

**PEMANFAATAN GOOGLE SCHOLAR DALAM PEMENUHAN  
KEBUTUHAN INFORMASI PENELITIAN MAHASISWA  
PRODI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**SKRIPSI**

**untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Perpustakaan dan Ilmu Informasi**



**WANNISAK KHAIRIYAH  
NIM. 2016/16234039**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI  
DEPARTEMEN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA DAN DAERAH  
FAKULTAS BAHASA DAN SENI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

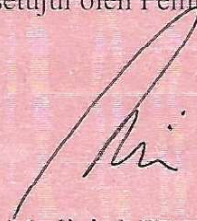
**2023**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

### SKRIPSI

Judul : Pemanfaatan *Google Scholar* dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Penelitian Mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang  
Nama : Wannisak Khairiyah  
Nim : 16234039  
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi  
Departemen : Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah  
Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, Januari 2023  
Disetujui oleh Pembimbing,



Dr. Marlina, S.IPL., MLIS  
NIP. 198102102009122005

Kepala Departemen,



Dr. Yenni Hayati, S.S., M.Hum.  
NIP. 197401101999032001

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Wannisak Khairiyah  
NIM : 16234039

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di depan Tim Penguji  
Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi  
Departemen Bahasan dan Sastra Indonesia dan Daerah  
Fakultas Bahasa dan Seni  
Universitas Negeri Padang

**Pemanfaatan *Google Scholar* dalam Pemenuhan  
Kebutuhan Informasi Penelitian Mahasiswa  
Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi  
Universitas Negeri Padang**

Padang, Januari 2023

### Tim Penguji

1. Ketua : Dr. Marlini, S.IPL., MLIS.
2. Anggota : Dr. Yona Primadesi, S.Sos., M.Hum.
3. Anggota : Dr. Tressyalina, M.Pd.

### Tanda Tangan

1.  .....

2.  .....

3.  .....

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi dengan judul “Pemanfaatan *Google Scholar* dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Penelitian Mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, penelitian dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali dari arahan pembimbing;
3. Dalam karya ini, tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah dengan menyebutkan pengarang dan dicantumkan pada daftar kepustakaan;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padang, Januari 2023

Saya yang menyatakan,



Wannisak Khairiyah

NIM 2016/16234039

## ABSTRAK

**Wannisak Khairiyah, 2022.** “Pemanfaatan Google Scholar dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Penelitian Mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang”. *Skripsi*. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pemanfaatan *google scholar* oleh mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang dan untuk mengetahui pemenuhan kebutuhan informasi penelitian oleh mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang dengan menggunakan teori *use and gratification*. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, dengan Metode deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa departemen Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang yang berjumlah 192 orang dengan sampel 66 orang. Teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling* yang merupakan teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu. Data penelitian ini diperoleh melalui penyebaran kuesioner dengan bantuan aplikasi pada *google form* dengan menyebarkan *link* kuesioner kepada responden. Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) pemanfaatan *google scholar* mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang termasuk dalam kategori sangat baik dengan perolehan skor 3,16 dengan skala interval 2,50-3,24. (2) Pemenuhan kebutuhan informasi mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang masuk dalam kategori baik dengan perolehan skor 3,26 dengan skala interval 3,25-4,0.

Kata kunci: pemanfaatan, *google scholar*, *use and gratification*, kebutuhan informasi

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT. yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pemanfaatan *Google Scholar* dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Penelitian Mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang”. Penulisan Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, dan motivasi dari berbagai pihak dari mulai penyusunan rencana penelitian sampai terwujudnya skripsi ini. Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada (1) Dr. Marlini, S.IPI, MLIS., selaku Dosen Pembimbing dan Penasehat Akademik, (2) Dr. Yona Primadesi, S.Sos, M.Hum., selaku Dosen Penguji I (3) Dr. Tressyalina, M.Pd., selaku Dosen Penguji II, (4) Desriyeni, S.Sos.,M.I.Kom., selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, (5) Dr. Yenni Hayati, M.Hum., selaku Ketua Departemen Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah. Tak lupa ucapan terima kasih kepada rekan rekan mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi yang telah bersedia meluangkan waktu mengisi kuesioner dan memberikan kelancaran bagi penulis.

Tidak lupa pula kepada kedua orang tua dan abang – abang penulis serta semua anggota keluarga lainnya yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi serta bantuan moril dan materil untuk itu penulis sampaikan ucapan terima

kasih dan rasa syukur, semoga Allah SWT. mencatat dan menjadikannya sebagai amal ibadah, Aamiin.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk memperbaiki segala kekurangan yang ada. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah bersedia membantu. Harapan agar skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pembaca.

Padang, Januari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Perumusan masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	7
G. Definisi Operasional.....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori.....	9
1. Komunikasi.....	9
2. Komunikasi Massa.....	11
3. Kebutuhan Informasi.....	13
4. Media online.....	14
5. Uses and Gratification.....	16
B. Penelitian Relevan.....	21
C. Kerangka Konseptual.....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Metode penelitian.....	26
C. Populasi dan Sampel.....	27
D. Variabel dan Data.....	29
E. Instrumentasi.....	29
1. Uji Validitas.....	31
2. Uji Reabilitas.....	32
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Teknik Penganalisisan Data.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A. Deskripsi Data.....	36
B. Analisis Data.....	37
1. Pemanfaatan <i>Google scholar</i> oleh Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang.....	37
2. Pemenuhan Kebutuhan Informasi.....	48
C. Pembahasan.....	55
1. Pemanfaatan <i>Google scholar</i> oleh mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang.....	55
2. Pemenuhan Kebutuhan Informasi.....	66



<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
A. Simpulan .....	73
1. Pemanfaatan <i>google scholar</i> Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang. ....	73
2. Pemenuhan Kebutuhan informasi Penelitian Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang.....	74
B. Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Teori Uses And Gratification .....	19
Gambar 2 Kerangka Konseptual .....	25
Gambar 3 Frekuensi Sub variabel Kebutuhan Kognitif.....	57
Gambar 4 Frekuensi Sub Variabel Kebutuhan Afektif.....	59
Gambar 5 Frekuensi Sub Variabel Kebutuhan Integrasi Personal.....	61
Gambar 6 Frekuensi Sub Variabel Kebutuhan Integrasi Sosial.....	63
Gambar 7 Frekuensi Sub Variabel Kebutuhan Pelepasan.....	65
Gambar 8 Frekuensi Sub Variabel Pengawasan .....	67
Gambar 9 Frekuensi Sub Variabel Pelarian/Pengalihan .....	68
Gambar 10 Frekuensi Sub Variabel Identitas Pribadi.....	70
Gambar 11 Frekuensi Sub Variabel Hubungan Personal.....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Variabel Penelitian .....	29
Tabel 2 Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian .....	30
Tabel 3 Mahasiswa memiliki keinginan yang kuat untuk mengakses informasi pada <i>google scholar</i> .....	38
Tabel 4 Mahasiswa mengetahui bahwa mengakses informasi berupa makalah atau artikel pada <i>google scholar</i> dapat menambah pengetahuan yang berkaitan dengan penelitiannya.....	38
Tabel 5 Mahasiswa mengetahui bahwa mengakses informasi berupa abstrak pada <i>google scholar</i> dapat menambah pengetahuan yang berkaitan dengan penelitiannya .....	39
Tabel 6 Mahasiswa mengetahui bahwa dengan mengakses informasi berupa kutipan pada <i>google scholar</i> dapat menambah pengetahuan yang berkaitan dengan penelitiannya.....	40
Tabel 7 Mahasiswa merasa senang dan nyaman ketika menemukan informasi berupa makalah atau artikel yang dapat menambah informasi pada penelitiannya.....	41
Tabel 8 Mahasiswa merasa senang dan nyaman ketika menemukan informasi berupa abstrak yang dapat menambah informasi pada penelitiannya.....	41
Tabel 9 Mahasiswa merasa senang dan nyaman ketika menemukan informasi berupa kutipan yang dapat menambah informasi pada penelitiannya ....	42
Tabel 10 Mahasiswa mempercayai informasi yang tersedia sebagai pengguna <i>google scholar</i> .....	43
Tabel 11 Mahasiswa semakin percaya diri ketika menemukan informasi yang dibutuhkan pada <i>google scholar</i> .....	43
Tabel 12 Mahasiswa semakin berwawasan setelah mendapat informasi melalui <i>google scholar</i> .....	44
Tabel 13 Mahasiswa mampu menyelesaikan penelitiannya dengan menggunakan <i>google scholar</i> .....	44
Tabel 14 Mahasiswa memiliki keinginan menemukan informasi pada <i>google scholar</i> untuk berdiskusi dengan seorang yang kompeten dibidang penelitiannya.....	45
Tabel 15 Mahasiswa ingin melakukan perbandingan informasi yang didapat dengan teman sejawat .....	46
Tabel 16 Mahasiswa memiliki keinginan penelitiannya dapat ditemukan pada <i>google scholar</i> dan bermanfaat untuk penelitian lainnya .....	46
Tabel 17 Mahasiswa berusaha menghindari informasi yang tidak jelas sumbernya melalui <i>google scholar</i> .....	47
Tabel 18 Mahasiswa mendapatkan banyak informasi pada <i>google scholar</i> dan dapat memilah informasi sesuai dengan tingkat pemahaman yang dimiliki.....	48

Tabel 19. Mahasiswa mampu menyelesaikan penelitian melalui makalah atau artikel yang diperoleh pada <i>google scholar</i> .....	49
Tabel 20 Mahasiswa mampu menyelesaikan penelitian melalui abstrak yang diperoleh pada <i>google scholar</i> .....	50
Tabel 21 Mahasiswa mampu menyelesaikan penelitian melalui kutipan yang diperoleh pada <i>google scholar</i> .....	50
Tabel 22 Mahasiswa berusaha memperoleh informasi diluar penelitian berupa hiburan .....	51
Tabel 23 Mahasiswa memahami informasi yang terdapat pada makalah atau artikel yang diperoleh melalui <i>google scholar</i> .....	52
Tabel 24 Mahasiswa memahami informasi yang terdapat pada abstrak yang diperoleh melalui <i>google scholar</i> .....	52
Tabel 25. Mahasiswa memahami informasi yang terdapat pada kutipan yang diperoleh melalui <i>google scholar</i> .....	53
Tabel 26 Mahasiswa memanfaatkan <i>google scholar</i> untuk memahami informasi yang berkaitan dengan penelitiannya .....	54
Tabel 27 Mahasisa memanfaatkan <i>google scholar</i> untuk menemukan informasi terbaru yang berkaitan dengan penelitiannya. ....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Awal.....	79
Lampiran 2 Lembar Validasi Bahasa.....	83
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian Uji Coba .....	85
Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner Uji Coba .....	89
Lampiran 5 Hasil Hitung Validitas Kuesioner .....	90
Lampiran 6 Hasil Hitung Reabilitas Kuesioner .....	91
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 8 Tabulasi Hasil Data Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 9 Frekuensi Varian Data Kuesioner.....	97

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar belakang masalah**

Perkembangan teknologi pada masa saat ini sudah semakin canggih. Perkembangan teknologi saat ini mengarah ke serba digital. Pada era digital saat ini kebutuhan informasi kian hari makin meningkat dikarenakan tuntutan zaman yang semakin canggih dan pengetahuan yang semakin berkembang dan menjadikan teknologi sebagai alat yang mampu membantu sebagian besar kebutuhan manusia (Wawan: 2017). Salah satu bentuk perkembangan teknologi itu adalah teknologi informasi. Teknologi informasi merupakan suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, sesuai dengan Undang – undang Republik Indonesia nomor 19 tahun 2016 tentang transaksi elektronik pasal 1 ayat 3 menyebutkan bahwa teknologi informasi adalah suatu teknik untuk mengumpulkan, menyiapkan, menyimpan, memproses, mengumumkan, menganalisis, dan/atau menyebarkan informasi. Teknologi informasi yang ada sekarang sudah semakin memudahkan untuk mendapatkan informasi, karena itu teknologi informasi sangat berpengaruh dalam komunikasi sehari-hari dan juga mendukung dalam bidang pendidikan, penelitian, bisnis, dan sebagainya.

Perkembangan dari teknologi informasi saat ini yang sering digunakan dalam memenuhi kebutuhan informasi adalah internet. Internet merupakan jaringan komputer yang dapat menghubungkan jaringan komputer yang satu dengan yang

lainnya, sehingga dapat berkomunikasi atau berbagai data. Internet merupakan *new media* atau media online yang digunakan sebagai sarana berkomunikasi dan bertukar informasi yang tersambung dengan komputer, laptop, telepon genggam, bahkan televisi saat ini sudah bisa terhubung dengan internet. Internet juga disebut sebagai pusat informasi bebas hambatan karena dapat menghubungkan satu informasi ke informasi lain dalam waktu singkat tidak terbatas ruang dan waktu, di mana saja dan kapan saja seseorang dapat menggunakannya sesuai dengan kehendak masing-masing. Orang-orang mempunyai kuasa penuh dalam mengontrol apa yang dikonsumsi setiap hari.

Kemunculan internet semakin membuka peluang bagi siapa saja untuk memenuhi berbagai kebutuhan informasi. Kemajuan dan kemudahan perkembangan teknologi ini membuat pencarian informasi dalam bentuk digital untuk memenuhi kebutuhan informasi lebih diminati karena pencarian yang lebih cepat tanpa membuang waktu dan tenaga serta dapat diakses di mana saja. Pesatnya perkembangan teknologi ini, membuat kemudahan tersendiri dalam memenuhi kebutuhan informasi. Kebutuhan informasi sendiri disebabkan karena adanya *gap* antara informasi yang dimiliki dengan informasi yang dibutuhkan. Seperti yang dijelaskan Belkin (1978) bahwa kebutuhan informasi terjadi ketika seseorang menyadari adanya kekurangan dalam tingkat pengetahuannya tentang situasi atau topik tertentu dan berkeinginan untuk mengatasi kekurangan tersebut. Wersig juga mengatakan dalam Novianto (2013) kebutuhan informasi muncul karena adanya *problematic situation*, dimana seseorang merasa harus memperoleh masukan dari sumber – sumber lainnya.

Informasi yang tadinya sulit diperoleh, saat ini bukanlah hal yang sulit lagi, dengan memanfaatkan *search engine*, pencarian informasi dapat dilakukan dengan mudah baik berupa data, berita, file, gambar, musik, dan film. *Search engine* memeberikan hasil pencarian yang mencakup keseluruhan isi dari beragam situs yang tersedia dalam *world wide web*. *Search engine* atau mesin pencari merupakan suatu program yang digunakan oleh pengguna internet dalam mencari dokumen-dokumen berdasarkan kata kunci atau *keyword* dari sebuah informasi yang ingin diketahui, misalnya produk, jasa layanan, atau berita. Selain itu *search engine* berfungsi memberikan kemudahan dalam mencari informasi yang dibutuhkan oleh pengguna internet dengan cara memasukkan *keyword* yang berkaitan dengan informasi yang diinginkan. Namun dibutuhkan ketelitian serta kecermatan dalam memasukkan keyword karena akan berpengaruh terhadap informasi-informasi yang ditampilkan di *search engine* tersebut. Adapun *search engine* sendiri mempunyai banyak jenis Lubis dalam Novianto (2013) menyebutkan ada beberapa *search engine* yang dapat digunakan sebagai sumber pencarian informasi bagi pengguna internet, yaitu : Google, Yahoo!, Bing, Baidu, Yandex, DuckDuckGo, Ask.

*Google* dikenal luas dan populer di kalangan masyarakat dalam hal layanan pencarian web-nya dan hal itu berdampak terhadap kesuksesan perusahaan ini. Halaman web yang disediakan oleh situs *Google* ini berupa miliaran web, sehingga para pengguna internet dapat mencari informasi yang mereka inginkan lewat situs ini dengan berbagai banyak pilihan *webs* dengan melalui penggunaan kata kunci dan operator yang tepat diketikkan di kolom *search* yang disediakan oleh situs *google*. Berbagai fasilitas dan berbagai informasi lengkap yang bersumber dari



berbagai situs web. Kemudahan ini membuat banyak orang yang sering menggunakan google dalam mencari informasi yang dibutuhkan, khususnya mahasiswa. Mahasiswa yang sedang mengerjakan tugas dari dosen ataupun memperluas ilmu pengetahuan serta wawasan mahasiswa, terutama yang sedang mengerjakan tugas akhir. Google mempunyai beberapa fasilitas atau fitur *google* yang dapat digunakan terutama oleh mahasiswa antara lain: *Google scholar*, *google chrome*, *google doc*, *google translate*, dll.

*Google scholar* atau google cendekia merupakan salah satu fitur yang dimiliki google untuk memfasilitasi suatu pencarian ilmiah, yang dijadikan sebagai sumber belajar modern untuk mencari atau menelusuri materi maupun referensi pendidikan dan penelitian ilmiah dengan format publikasi dan informasi yang dapat dipertanggungjawabkan bagi pelajar, mahasiswa, dan akademisi. *Google scholar* lebih jauh menyaring hasil pencarian tersebut yang hanya bersumber dari sumber-sumber ilmiah yang dapat dipercaya kebenarannya, misalnya website universitas, perpustakaan, jurnal ilmiah, dan lain-lain. *Google scholar* juga menjalin kerja sama dengan beberapa penerbit informasi akademis. Keunggulan yang dimiliki *google scholar* inilah yang menyebabkan banyak mahasiswa menggunakannya untuk mendapatkan informasi berupa jurnal, makalah, dan naskah lainnya untuk mendapatkan informasi dan referensi yang valid terkait dengan penelitiannya. Informasi yang dibutuhkan setiap mahasiswa atau setiap individu sangatlah beraneka ragam, sehingga adanya kebutuhan itulah yang menimbulkan motif untuk menemukan informasi pada sebuah media yang dianggap tepat.

Penelitian ini dilakukan pada mahasiswa prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang. Melalui wawancara dengan beberapa mahasiswa ada beberapa fenomena yang nampak. *Pertama* adanya peningkatan kebutuhan informasi untuk menyelesaikan tugas akhir yang mana kebutuhan informasi merupakan kesenjangan antara informasi yang dimiliki dan yang dibutuhkan. *Kedua* saking melimpahnya informasi yang ada di internet menciptakan persaingan dalam menyediakan informasi yang paling relevan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian ilmiah yang berjudul “Pemanfaatan *Google scholar* dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang (Analisis Teori *Uses and Gratification*)”.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, peneliti dapat mengidentifikasi masalah yang ada, yaitu sebagai berikut: (1) meningkatnya kebutuhan informasi pada mahasiswa tingkat akhir dalam menyelesaikan tugas akhir; (2) belum diketahui bagaimana penggunaan media *online google scholar* dalam pemenuhan kebutuhan informasi penelitian mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang; (3) belum diketahui bagaimana kepuasan pengguna dalam penggunaan media *online google scholar* untuk memenuhi kebutuhan informasi penelitian oleh Mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang menggunakan analisis teori *uses and gratification*.

### **C. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, agar penelitian lebih terfokus maka peneliti membatasi responden penelitian yaitu mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi yang telah melakukan dan sedang melakukan penelitian skripsi. Selain itu peneliti juga membatasi permasalahan hanya berkaitan dengan “Penggunaan Media *Online Google Scholar* dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Penelitian Mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang (*Analisis Teori Uses and Gratification*)”.

### **D. Perumusan masalah**

Berdasarkan uraian identifikasi masalah dan pembatasan masalah di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) bagaimana pemanfaatan *google scholar* oleh mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang (2) bagaimana pemenuhan kebutuhan informasi oleh mahasiswa prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang menggunakan teori *uses and gratification*.

### **E. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah penelitian, maka tujuan penelitian ini ialah (1) untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan *google scholar* oleh mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang (2) untuk mengetahui pemenuhan kebutuhan informasi penelitian oleh mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang.

## **F. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi pihak-pihak berikut. *Pertama* bagi penulis, dapat menambah informasi terkait dengan penggunaan media *online google scholar* dalam memenuhi kebutuhan informasi penelitian mahasiswa prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang. *Kedua* bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai bahan rujukan untuk melakukan penelitian selanjutnya, yang berhubungan dengan penggunaan media *online google scholar* dalam memenuhi kebutuhan informasi penelitian mahasiswa Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Negeri Padang

## **G. Definisi Operasional**

Agar tidak terjadinya kesalahpahaman atau salah asumsi dalam memahami judul penelitian ini maka peneliti menjelaskan definisi operasional sebagai berikut:

### 1. *Google scholar*

*Google Scholar* atau dalam bahasa Indonesia *google cendekia* merupakan salah satu layanan media *online* dari *search engine google*. *Google scholar* merupakan fasilitas pencari informasi, yang bersumber dari sumber-sumber ilmiah yang dapat dipercaya dan dipertanggung jawabkan kebenarannya.

### 2. Kebutuhan Informasi

Kebutuhan informasi merupakan suatu keperluan dari masyarakat dalam hal ini yaitu mahasiswa terhadap informasi yang diinginkan atau dibutuhkannya melalui media yang tersedia yang mana salah satu medianya yaitu internet ataupun *search engine*.

### 3. Teori *Uses and Gratifications*

Teori *uses and gratification* dikemukakan oleh Herbert Bulmer dan Elihu Katz yang mengatakan bahwa pengguna media memainkan peran aktif untuk memilih dan menggunakan media tersebut, serta lebih menekankan pada pendekatan manusiawi dalam melihat media massa. Artinya pengguna mempunyai kekuasaan penuh dalam menentukan media apa yang digunakan dalam memenuhi kebutuhan informasi yang dapat memuaskan pengguna.