

**ANALISIS IMPLEMENTASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT*
KARYAWAN OPERASIONAL DI KYRIAD HOTEL BUMIMINANG
PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Departemen Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan
Perhotelan, Universitas Negeri Padang. Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Sains Terapan (S.ST)*



Oleh :

WIRDA HUMAIRA
NIM : 18135353

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

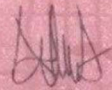
ANALISIS IMPLEMENTASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT*
KARYAWAN OPERASIONAL DI KYRIAD HOTEL BUMIMINANG

Nama : Wirda Humaira
NIM/BP : 18135353/2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 13 Februari 2023

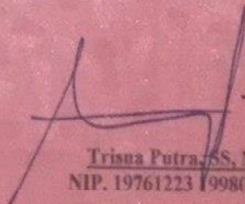
Disetujui Oleh:

Pembimbing



Nidia Wulansari, SE., M.M
NIP. 199111192019032018

Ketua Departemen Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Analisis Implementasi Knowledge Management
Karyawan Operasional di Kyriad Hotel Bumiminang
Padang
Nama : Wirda Humaira
NIM/BP : 18135353/2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan


Padang, 16 Februari 2023

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Nidia Wulansari, SE., M.M

1. 

2. Anggota : Trisna Putra, SS, M.Sc

2. 

3. Anggota : Feri Ferdian, S.ST, M.M, Ph.D, CHE

3. 



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
 UNIVERSITAS NEGERI PADANG
 FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
 DEPARTEMEN PARIWISATA
 Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
 Telp. (0751) 7051186
 e-mail : pariwisata@fpp.unp.ac.id

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Wirda Humaira
 NIM/TM : 18135353/2018
 Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
 Departemen : Pariwisata
 Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan


Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Analisis Implementasi Knowledge Management Karyawan Operasional di Kyriad Hotel Bumiminang Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Departemen Pariwisata


Trisna Putra, SS, M.Sc
 NIP. 19761226 199803 1001

Saya yang menyatakan,


Wirda Humaira
 NIM. 18135353

ABSTRAK

Wirda Humaira, 2023. Analisis Implementasi *Knowledge Management* di Kyriad Hotel Bumiminang Padang

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis implementasi *knowledge management* pada karyawan operasional di Kyriad Hotel Bumiminang Padang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif

kuantitatif dengan menggunakan metode *survey*. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel yang tidak memberikan peluang yang sama untuk setiap populasi yang dijadikan sampel, jenis ini disebut teknik *non probability sampling* dengan menggunakan sampel jenuh. Sampel jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua populasi digunakan sebagai sampel. Sampel yang digunakan merupakan semua karyawan operasional di Kyriad Hotel Bumiminang Padang yang berjumlah 41 orang. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan menyebarkan angket yang menggunakan skala *likert*. Selain itu, data yang diperoleh dideskripsikan, kemudian dilakukan deskripsi hasil penelitian menggunakan teknik TCR.

Berdasarkan hasil penelitian analisis implementasi *knowledge management* karyawan operasional di Kyriad Hotel Bumiminang Padang, didapat hasil sebagai berikut: indikator indikator *tacit knowledge* berada pada kategori tidak baik dengan tingkat capaian responden sebesar 69%, dan indikator *explicit knowledge* berada pada kategori cukup baik dengan tingkat capaian responden sebesar 73%.

Kata Kunci: Implementasi, *Knowledge Management*, *tacit knowledge*, *explicit knowledge*, Kyriad Hotel Bumiminang Padang

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul “**Analisis Implementasi Knowledge Management di Kyriad Hotel Bumiminang Padang**”. Penelitian proposal penelitian ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan perkuliahan di Universitas Negeri Padang. Dalam penelitian proposal penelitian ini peneliti banyak mendapat bantuan, bimbingan, arahan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, Ph.D, selaku dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang
2. Bapak Trisna Putra, SS, M.Sc, selaku Ketua Jurusan Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Kurnia Illahi Manvi, S.ST.Par., M.Par selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Ibu Nidia Wulansari S.E,M.M selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, kritik dan saran dalam penelitian proposal ini serta dorongan dan motivasi untuk menyelesaikan proposal ini.
5. Seluruh karyawan Kyriad Hotel Bumiminang Padang yang telah membantu memberikan data yang dibutuhkan peneliti untuk menyelesaikan proposal penelitian ini.

6. Kepada orang tua, mami papi tercinta, terimakasih banyak atas doa dan dukungannya.
7. Kepada saudara, abang Nando, bang Dani, bang Roby dan Alya yang peneliti sayangi, terimakasih atas dukungannya
8. Seluruh pihak terkait yang telah mengizinkan dan membantu peneliti untuk melaksanakan penelitian di Kyriad Hotel Bumiminang Padang.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti, Aamiin Ya Rabbal Alamin. Peneliti menyadari bahwa penelitian proposal penelitian ini masih banyak kekurangan, untuk itu peneliti bersedia menerima segala kritik dan saran yang membangun dan menyempurnakan proposal penelitian ini. Peneliti berharap semoga proposal penelitian ini bermanfaat bagi peneliti sendiri khususnya dan pembaca pada umumnya.

Padang, 12 Oktober 2022

Wirda Humaira
18135353

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang	1
B.Identifikasi Masalah.....	7
C.Batasan Masalah.....	8
D.Rumusan Masalah.....	8
E.Tujuan Penelitian.....	8
F.Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI	10
A.Landasan Teori.....	10
1. <i>Knowledge Management</i>	10
2.Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Knowledge Management</i>	13
3.Manfaat <i>Knowledge Management</i>	17
4.Komponen <i>Knowledge Management</i>	18
B.Kerangka Konseptual	20
C.Pertanyaan Penelitian	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
A.Jenis Penelitian.....	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25
C. Variabel Penelitian.....	25
D. Definisi Operasional.....	25
E. Populasi dan Sampel.....	26
F. Instrumen Penelitian	27
G. Uji Coba Instrumen	28
H. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	32
A.Gambaran Umum Hasil Penelitian.....	32
B. Hasil Penelitian	32

C. Pembahasan	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
A. Kesimpulan.....	43
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Tingkat Pendidikan Karyawan Kyriad Bumiminang Padang	4
Tabel 2 Data Jumlah Karyawan Operasional Kyriad Hotel Bumiminang Padang	26
Tabel 3 Skala Likert	27
Tabel 4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	28
Tabel 5 Hasil Uji Validitas.....	29
Tabel 6 Interpretasi Nilai r (Alpha Cronbach)	29
Tabel 7 Reliabilitas <i>Knowledge Management</i>	30
Tabel 8 Tingkat Capaian Indikator (TCR).....	31
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	33
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	33
Tabel 12 Data Hasil Perhitungan Statistik Indikator Tacit Knowledge	34
Tabel 13. Tingkat Capaian Responden pada Indikator <i>Tacit Knowledge</i>	36
Tabel 14 Data Hasil Perhitungan Statistik Indikator <i>Explicit Knowledge</i>	37
Tabel 15. Tingkat Capaian Responden pada Indikator <i>Explicit Knowledge</i>	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kendala Peringatan Pembayaran Aplikasi F&B service.....	5
Gambar 2 Kerangka Konseptual	21
Gambar 3 Grafik Distribusi Jawaban Responden	35
Gambar 4 Grafik Distribusi Frekuensi Responden Indikator Explicit Knowledge.....	37

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Hotel merupakan salah satu dari jenis akomodasi komersil yang sangat dikenal oleh masyarakat. Menurut peraturan Kemenpar RI nomor UU no 10 tahun 2009, usaha hotel adalah usaha penyedia akomodasi berupa kamar-kamar di dalam suatu bangunan, yang dapat dilengkapi dengan jasa pelayanan makanan dan minuman, kegiatan hiburan atau fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan memperoleh keuntungan. Pertumbuhan hotel di Kota Padang sedang berkembang terlihat dari banyaknya hotel-hotel baru yang dalam proses pembangunan. Hal ini disebabkan karena semakin berkembangnya tempat wisata di Kota Padang dan sekitarnya (IndoAnalisis, 2016). Pada saat sekarang ini persaingan bisnis hotel semakin ketat, sehingga hotel perlu adanya *knowledge management*, agar hotel adaptif terhadap perubahan. Salah satu hotel yang memerlukan *knowledge management* yaitu Kyriad Hotel Bumiminang Padang.

Kyriad Hotel Bumiminang Padang adalah hotel yang memiliki arsitektur megah dengan bentuk bangunan modern tanpa meninggalkan nilai-nilai tradisi Sumatera Barat. Hotel ini memiliki total 164 kamar dan 9 *function room* yang menjadi penunjang kegiatan operasional hotel. Keunikan Kyriad Hotel Bumiminang Padang sebagai hotel kota Padang yang membawa budaya Minangkabau membuat hotel ini memiliki citra yang positif di mata masyarakat.

Menurut Kusumadmo (2013), pengetahuan adalah penggunaan informasi dan data secara penuh yang dilengkapi dengan potensi keterampilan, kompetensi, ide, intuisi, komitmen, dan motivasi orang-orang yang terlibat. Pandangan *holistic*

menganggap pengetahuan terdapat di dalam berbagai ide, keputusan, talenta, akar penyebab, hubungan, perspektif, dan konsep. *Knowledge management* menjadi *guidance* tentang pengelolaan *intangible assets* yang menjadi pilar perusahaan dalam menciptakan nilai (dari produk/jasa/solusi) yang ditawarkan perusahaan kepada pelanggannya. Setiap karyawan diharapkan dapat terus menggali pengetahuannya dan tidak hanya bergantung atau terpaku pada sistem yang ada. Sehingga dapat dikatakan bahwa setiap karyawan mempunyai peran di dalam meningkatkan perusahaannya. *Knowledge management* juga menjadi salah faktor yang paling penting bagi keberhasilan dalam kondisi yang kompetitif di era informasi.

Menurut Masomi (2014) *Knowledge management* adalah sebagai komponen penting dalam keberhasilan organisasi, termasuk inovasi, strategis, ekonomi, dan manajemen. Melalui *knowledge management*, pengetahuan yang dimiliki seorang karyawan tetap tinggal dan menjadi aset perusahaan sekalipun secara fisik mereka telah meninggalkan perusahaan. Melalui *knowledge management* pula organisasi dapat belajar dengan cepat sehingga adaptif terhadap perubahan yang terjadi, meningkatkan legalitas organisasi. Nonaka, Toyama & Konno (2001), menyebutkan bahwa terdapat dua jenis *knowledge*, yaitu *explicit* dan *tacit knowledge*. Kedua pengetahuan tersebut berbeda namun memiliki peran penting dalam pengembangan suatu organisasi/perusahaan.

Knowledge management yang pertama adalah *tacit knowledge*. *Tacit knowledge* merupakan sesuatu yang umum saat terjadi pembentukan dan pengelolaan pengetahuan seseorang (Ishari, 2020). *Tacit knowledge* bersifat

personal, yang dikembangkan melalui pengalaman yang sulit untuk diformulasikan dan dikomunikasikan. Maka *tacit knowledge* dikategorikan sebagai *personal knowledge*. *Personal knowledge* meliputi pengalaman seseorang, kemampuan menyerap, kemampuan belajar, dan kemampuan personal menjadi salah satu faktor bagi individu dalam organisasi untuk mengetahui dengan jelas peran dan tanggung jawab masing-masing dalam mengelola pengetahuan dan menjalankan proses *knowledge management* (mempelajari, meningkatkan, atau mengalirkan pengetahuan). Karena setiap individu memiliki pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang berbeda, maka berbeda pula kualitas kinerja. Hal ini didukung dengan hasil penelitian Selfitri (2019) mengenai pengaruh *knowledge management* terhadap kinerja karyawan di Pangeran Beach Hotel Padang yang menyatakan bahwa persentase *knowledge management* di Pangeran Beach Hotel Padang berada pada 74,77% yaitu dengan kategori baik sehingga kinerja karyawan mencapai 72,2% dengan kategori baik. Menurut Yuniarsih dan Suwatno (2008) *personal knowledge* memiliki 3 dimensi yaitu pendidikan, pengalaman dan minat. Jika dilihat dari dimensi pendidikan, maka dapat dikatakan bahwa masih rendahnya pengetahuan karyawan Kyriad Hotel Bumiminang Padang mengenai hotel karena latar pendidikan dan kurangnya pengalaman dalam bidang perhotelan.

Tabel 1 Data Tingkat Pendidikan Karyawan Kyriad Bumiminang Padang

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah Karyawan
1	S1	5
2	D4	7
3	D3	3
4	D1	1
5	SMK	22
6	SMA	9
7	SMP	2
	Total	49

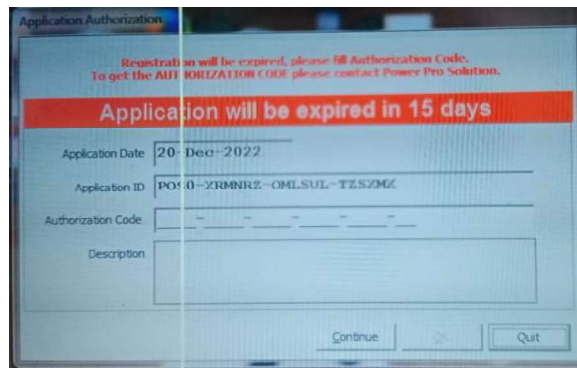
Sumber: *Human Resources Kyriad Hotel Bumiminang Padang(2022)*

Knowledge management yang kedua adalah *explicit knowledge*. Menurut Hutagalung (2021), *explicit knowledge* merupakan pengetahuan yang diubah kedalam bentuk file yang dengan mudah dibagikan dan disalurkan dengan menggunakan berbagai media. *Explicit knowledge* dapat dibagi 2 yaitu *job procedure* dan *technology*. *Job procedure* merupakan dokumen yang menjabarkan aktivitas operasional yang dilaksanakan sehari-hari. Tujuannya agar pekerjaan tersebut dilaksanakan dengan benar, tepat dan konsisten untuk mendapatkan produk sesuai standar yang telah ditetapkan sebelumnya. Namun beberapa karyawan Kyriad Hotel Bumiminang Padang belum menerapkan SOP pada saat bekerja, sehingga ada beberapa karyawan yang masih bingung tentang alur pekerjaan yang ada. Berdasarkan hasil pra penelitian dengan beberapa karyawan Kyriad Hotel Bumiminang Padang yang menyatakan bahwa mereka terkadang melakukan pekerjaan tidak sesuai dengan SOP yang berlaku. Hal ini karena menurut mereka beberapa SOP tidak perlu dilakukan dalam beberapa keadaan, misalnya di bidang *housekeeping* setiap melakukan pembersihan kamar, kamar harus di vakum atau di sapu, namun yang terjadi saat karyawan melihat kamar

bersih, mereka tidak menyapu atau mevacum kamar untuk memastikan kamar benar-benar bersih.

Technology dikenal sebagai media yang mempermudah dalam penyebaran *explicit knowledge*. Permasalahan yang ditemukan mengenai *technology* yaitu masih adanya karyawan yang belum mengerti dengan *technology* yang digunakan selama operasional. Berdasarkan hasil pra penelitian dengan karyawan pada departemen *food and beverage*, yang menyatakan bahwa informan merasa kurang memahami sistem yang digunakan, sehingga informan membutuhkan waktu yang sedikit lebih lama untuk menyelesaikan pekerjaannya.

Gambar 1 Kendala Peringatan Pembayaran Aplikasi F&B service



Sumber: Dokumentasi Pribadi (2023)

Selain itu, teknologi yang digunakan untuk kasir pada *f&b service* sering mengalami kendala mengenai peringatan pembayaran aplikasi, sehingga jika muncul peringatan seperti di gambar, karyawan harus menunggu 2-3 menit agar sistem kembali normal. Hal ini akan memperlambat kerja karyawan. Menurut Miarso (2007), teknologi adalah proses yang meningkatkan nilai tambah, proses tersebut menggunakan atau menghasilkan suatu produk, produk yang dihasilkan tidak terpisah dari produk lain yang telah ada dan karena itu menjadi bagian

integral dari suatu sistem. Sehingga teknologi penting dalam kelancaran pekerjaan yang dilakukan, mengingat zaman sekarang semua pekerjaan hotel berhubungan dengan *technology*.

Jika dibandingkan dengan beberapa hotel bintang 4 lainnya seperti Hotel Patra Jasa Semarang yang pernah diteliti oleh Shofa & Djastuti (2013), Kyriad Hotel Bumiminang Padang dapat dikatakan masih butuh perbaikan. Misalnya pada indikator *job procedure*, Kyriad Hotel Bumiminang Padang dapat dikatakan tertinggal jika dibandingkan dengan Hotel Patra Jasa Semarang. Berdasarkan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Shofa (2013), tentang analisis penerapan *knowledge management* dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada *room division* Hotel Patra Jasa Semarang. Menurutnya, dengan adanya SOP yang diterapkan pada sebuah perusahaan, maka akan mempermudah pekerjaan. Terlebih pada *roomboy* dalam mengerjakan kamar, pengerjaan terasa ringan dan ketepatan waktu fleksibel.

Berdasarkan observasi selama peneliti bekerja di Kyriad Hotel Bumiminang Padang, permasalahan yang dijumpai mengenai *knowledge management* adalah kurangnya pengetahuan karyawan mengenai teknologi yang digunakan, karyawan tidak mempunyai latar belakang perhotelan dan pengalaman dibidang pekerjaannya. Permasalahan tentang *knowledge management* dapat mempengaruhi jalannya operasional dan pencapaian hotel terhadap visi dan misi hotel.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, pentingnya peneliti lakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui *knowledge management* di Kyriad

Hotel Bumiminang Padang, apabila *knowledge management* yang ada di hotel tidak baik maka akan menyebabkan terganggunya operasional dan terjadinya kesalahan kerja yang akan menimbulkan komplain dari tamu. Peneliti juga tertarik untuk melakukan penelitian ini karena Kyriad Hotel Bumiminang Padang merupakan hotel bintang 4 pertama di Padang sehingga dengan adanya penelitian ini akan menjadi referensi mengenai bagaimana Kyriad Hotel Bumiminang Padang dapat terus bertahan hingga saat ini, bahkan dengan terus munculnya pesaing antar hotel bintang 4 maupun hotel kelas lainnya. Dari permasalahan yang peneliti temukan maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Analisis Implementasi *Knowledge Management* Karyawan Operasional di Kyriad Hotel Bumiminang Padang”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka peneliti membuat identifikasi masalah dalam penelitian ini, yaitu:

- a. *Personal knowledge*, masih rendahnya pengetahuan karyawan mengenai hotel karena latar pendidikan dan kurangnya pengalaman.
- b. *Job procedure*, adanya SOP yang belum diterapkan pada saat bekerja, sehingga ada beberapa karyawan yang masih bingung tentang alur pekerjaan yang ada.
- c. *Technology*, masih adanya karyawan yang belum mengerti dengan *technology* yang digunakan selama operasional.

C. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini peneliti membatasi aspek-aspek yang diteliti, *knowledge management* di Kyriad Hotel Bumiminang Padang yang ditinjau berdasarkan indikator *tacit knowledge* dan *explicit knowledge*.

D. Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu Bagaimana *knowledge management* yang terdapat di Kyriad Hotel Bumiminang Padang?

E. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini sesuai dengan yang telah dirumuskan, yaitu:

1. Tujuan Umum

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah mengetahui bagaimana *knowledge management* yang terdapat di Kyriad Hotel Bumiminang Padang.

2. Tujuan Khusus

- a. Untuk mendeskripsikan bagaimana *personal knowledge* karyawan Kyriad Hotel Bumiminang Padang.
- b. Untuk mendeskripsikan bagaimana pengetahuan karyawan tentang SOP dan *job procedure* yang sedang ia kerjakan
- c. Untuk mendeskripsikan bagaimana pengetahuan karyawan tentang teknologi yang ada di Kyriad Hotel Bumiminang Padang.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Hotel

Diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat bagi Hotel di Padang Khususnya Kyriad Hotel Bumiminang Padang untuk meningkatkan *Knowledge management* yang berdampak pada pengetahuan dan kinerja karyawan.

2. Bagi Departemen Pariwisata Universitas Negeri Padang

Dapat dijadikan sebagai referensi untuk menambah wawasan dan memperkaya ilmu penelitian ini dibidang perhotelan. Dapat juga dijadikan sebagai bahan ajar terutama mengenai Analisis *Knowledge management* di Kyriad Hotel Bumiminang Padang.

3. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber pengetahuan baru bagi peneliti serta penelitian ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST). Selain itu, agar peneliti mengetahui tentang betapa pentingnya *Knowledge Management* diterapkan pada hotel khususnya Kyriad Hotel Bumiminang Padang.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan terutama mengenai penelitian yang berkaitan dengan Analisis *Knowledge Management* di Kyriad Hotel Bumiminang Padang.