

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KOMITMEN KARYAWAN DI KYRIAD HOTEL BUMIMINANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Departemen Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang. Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST)



Oleh :

VEBBI ILFIAN

2018/18135345

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

BALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI


PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KOMITMEN KARYAWAN DI KYRIAD HOTEL BUMIMINANG

Nama : Yebbi Ilihan
NIM/BP : 18135345/2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

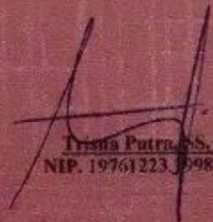
Padang, 14 Februari 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing


Yenni Abrian, SE, M.M
NIP. 198210022008121002

Ketua Departemen Pariwisata FPP UNP


Trisita Putra, SS, M.Sc
NIP. 197612231998031001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program
Studi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan
Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi di Kyriad
Hotel Bumiminang Padang
Nama : Yebbi Bfian
NIM/BP : 18135345/2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 14 Februari 2023

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Youmil Abrian, SE, M.M

1.

2. Anggota : Hijriyantomi Suyuthie, S.Ip, MM

2.

3. Anggota : Nidia Wulansari, SE, M.M

3.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
 UNIVERSITAS NEGERI PADANG
 FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
 DEPARTEMEN PARIWISATA
 Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
 Telp. (0751) 7051186
 e-mail : pariwisata@fpp.unp.ac.id

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Vebbi Ilfian
 NIM/TM : 18135345/2018
 Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
 Departemen : Pariwisata
 Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,
 Ketua Departemen Pariwisata


 Trisna Putra, SS, M.Sc
 NIP. 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,


 Vebbi Ilfian
 NIM. 18135345

ABSTRAK

Vebbi Ilfian, 2023. Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode survei. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel yang tidak memberikan peluang yang sama untuk setiap populasi yang dijadikan sampel, jenis ini disebut teknik *non probability sampling* dengan menggunakan sampel jenuh. Sampel jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua populasi digunakan sebagai sampel. Sampel yang digunakan merupakan semua karyawan operasional di Kyriad Hotel Bumiminang Padang yang berjumlah 41 orang. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan menyebarkan angket yang menggunakan skala *likert*. Selain itu, data yang diperoleh dideskripsikan, kemudian dilakukan deskripsi hasil penelitian menggunakan teknik TCR dan SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Karyawan di Hotel Kyriad Bumiminang dilihat dari: variabel motivasi dikategorikan baik 3,4, pada variabel budaya organisasi dikategorikan cukup baik 3,32, dan variabel komitmen dikategorikan cukup baik 3,33. didapat persamaan regresi $Y = 24,111 + 0,110X_1 + 0,176X_2$, serta Nilai uji F dalam analisis regresi linier berganda ini sebesar 12,375 dengan nilai p-value 0,000 lebih kecil dari 0,05 (signifikan) dan nilai Adj.R square sebesar 0,322.

Kata Kunci : Motivasi, Komitmen, Budaya Organisasi, Kyriad Hotel Bumiminang Padang

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan YME yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya begitu berlimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal skripsi yang berjudul “**Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang**”. Proposal ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan Proposal skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Trisna Putra, SS., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Dr. Retnaningtyas Susanti, S.Ant., M.Sc., selaku Dosen Penasehat Akademik.
4. Bapak Youmil Abrian, SE, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran dan motivasi dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
5. Bapak Hijriyantomi Suyuthie, S.Ip, M.M., selaku Dosen Penguji satu yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan masukan yang berarti dalam penelitian ini.

6. Ibu Nidia Wulansari, SE.M.M., selaku Dosen Penguji dua yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pemikiran, dan pengarahan yang sangat berarti dalam penelitian ini.
7. *Staff* administrasi yang telah membantu penulis dalam melengkapi surat-surat yang diperlukan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
8. Orang tua dan keluarga yang tanpa henti memberikan semangat, motivasi dan doa hingga saat ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Manajemen Perhotelan angkatan 2018 dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan YME membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan proposal skripsi ini baik dalam segi penulisan maupun materi. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi orang banyak.

Padang, 16 Oktober 2022

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	1
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Kajian Teori.....	10
1. Motivasi	10
2. Budaya Organisasi	13
3. Komitmen	19
B. Kerangka Konseptual	26
C. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian	28
C. Variabel Penelitian.....	28
D. Defenisi Operasional	29
E. Populasi dan Sampel.....	30
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
G. Instrumen Penelitian	31
H. Uji Coba Instrumen.....	34

I. Teknik Analisis Data	36
J. Uji Persyaratan Anallisis	37
K. Pengujian Hipotesis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian	41
A. Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Turnover Karyawan Hotel Kyriad Bumiminang Padang	4
Tabel 2 Data Jumlah Karyawan Hotel Bumiminang	30
Tabel 3 Jawaban Skala Likert pada Variabel	32
Tabel 4 Kisi-kisi Operasional Variabel Penelitian	33
Tabel 5 Hasil Uji Validitas	35
Tabel 6 Interpretasi Nilai r (Alpha Cronbach)	36
Tabel 7 Hasil Reliabilitas Variabel Motivasi	36
Tabel 8 Hasil Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	37
Tabel 9 Hasil Reliabilitas Variabel Komitmen	37
Tabel 10 Kategori Berdasarkan Metode Garis	39
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	44
Tabel 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	44
Tabel 14 Deskripsi Data Variabel Motivasi	45
Tabel 15 Deskripsi Data Indikator Dorongan Mencapai Tujuan	46
Tabel 16 Deskripsi Data Semangat Kerja	47
Tabel 17 Deskripsi Data Indikator Inisiatif	48
Tabel 18 Deskripsi Data Indikator Kreatifitas	49
Tabel 19 Deskripsi Data Indikator Rasa Tanggung Jawab	50
Tabel 20 Deskripsi Data Variabel Budaya Organisasi (X1)	51
Tabel 21 Deskripsi Data Indikator Sosialisasi Organisasi	52
Tabel 22 Deskripsi Data Indikator Penghargaan terhadap Kesuksesan	53
Tabel 23 Deskripsi Data Indikator Toleransi terhadap Konflik	54
Tabel 24 Deskripsi Data Indikator Kesempatan Untuk Berkembang	55
Tabel 25 Deskripsi Data Variabel Komitmen (Y)	56
Tabel 26 Deskripsi Data Indikator Komitmen Afektif	57
Tabel 27 Deskripsi Data Indikator Komitmen berkelanjutan	57
Tabel 28 Deskripsi Data Indikator Komitmen Normatif	58
Tabel 29 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 30 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 31 Hasil Uji Multikolonieritas	62
Tabel 32 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	63
Tabel 33 Hasil Uji F	64
Tabel 34 Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	26
------------------------------------	----

BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sumatera Barat merupakan salah satu daerah tujuan wisata, baik wisata alam maupun budaya. Padang merupakan salah satu daerah destinasi wisata yang banyak dikunjungi oleh wisatawan. Padang adalah kota terbesar di Pantai Barat Pulau Sumatera sekaligus Ibu kota dari Provinsi Sumatera Barat, Indonesia. Beberapa destinasi wisata yang ditawarkan di Kota Padang yaitu seperti objek wisata Pantai Padang, objek wisata Jembatan Siti Nurbaya, objek wisata Pantai Air Manis, objek wisata Gunung Padang, objek wisata Pantai Pasir Jambak, objek wisata Museum Adityawarman. Banyak wisatawan lokal maupun wisatawan mancanegara yang mengunjungi destinasi wisata tersebut. Wisatawan tersebut tentunya membutuhkan ketersediaan hotel yang berkualitas untuk beristirahat.

Pertumbuhan wisatawan yang cenderung mengalami peningkatan, mengakibatkan pertumbuhan hotel dan sarana akomodasi di Padang semakin meningkat. Hotel adalah salah satu akomodasi yang dikelola secara komersial yang dapat menghasilkan keuntungan. Menurut Sulastiyono (2011 : 5) mengemukakan, “Hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang - orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus”.

Salah satu hotel yang dikunjungi oleh wisatawan yaitu Kyriad Hotel Bumiminang Padang. Kyriad Hotel Bumiminang Padang merupakan salah satu

hotel bintang 4 yang ada di Kota Padang. Kyriad Hotel Bumiminang Padang beralamat di jl. Bundo Kanduang, Padang Barat. Hotel ini memiliki arsitektur megah dengan bentuk bangunan *modern* tanpa meninggalkan nilai-nilai tradisi Sumatera Barat. Keunikan Kyriad Hotel Bumiminang Padang sebagai hotel kota Padang yang membawa budaya Minangkabau membuat hotel ini memiliki citra yang positif di mata masyarakat. Selain itu Kyriad Hotel Bumiminang Padang memiliki fasilitas seperti Maninjau swimming pool, Red Lado restaurant, Kopi-O lounge, bar 1669, Dejavu Terrace, meeting room yang diberi nama Gumarang, Binuang, Kinantan, Mentawai, Pagaruyung, Sianok, serta fasilitas lainnya seperti *parking area*. Kyriad Hotel Bumiminang Padang memiliki 7 Departemen yang mendukung operasional hotel agar berjalan dengan baik. Setiap karyawan di masing-masing departemen bertanggung jawab sepenuhnya dalam memberikan pelayanan kepada tamu.

Menurut Sadili Samsudin (2010) “sumber daya manusia adalah orang-orang yang merancang dan menghasilkan barang atau jasa, mengawasi mutu, memasarkan produk, mengalokasikan sumber daya finansial, serta merumuskan seluruh strategi dan tujuan organisasi”. Sehingga dapat diartikan bahwa, SDM adalah aset yang dimiliki perusahaan/organisasi untuk melakukan segala aktivitas operasional perusahaan/organisasi. Mangkunegara (2015:9) menjelaskan bahwa “Komitmen organisasi merupakan salah satu faktor penting dalam upaya peningkatan kinerja karyawan sehingga dapat dengan mudah menjalankan tujuan yang akan dicapai”. Menurut Robbins dalam Suarjana (2016) “komitmen pada organisasi merupakan suatu keadaan dimana seorang karyawan memihak pada

suatu organisasi dan tujuan-tujuannya, serta berniat memelihara keanggotaan dalam organisasi itu”.

Komitmen yang dimiliki oleh setiap karyawan dapat mempengaruhi besarnya *turnover* yang terjadi di perusahaan. Robbins dan Judge (2015) mengemukakan pendapatnya tentang pengertian *turnover intention*, menurutnya *turnover intention* adalah kecenderungan atau tingkat dimana seorang karyawan memiliki kemungkinan untuk meninggalkan perusahaan baik secara sukarela maupun tidak sukarela yang disebabkan karena kurang menariknya pekerjaan saat ini dan tersedianya alternatif pekerjaan lain. Tarigan dan Ariani (2015) mengemukakan bahwa komitmen organisasi menjadi hal penting bagi peneliti dan perusahaan karena karyawan yang memiliki komitmen akan bisa untuk memastikan bahwa mereka akan tetap bekerja dan tinggal di perusahaan mereka saat ini. Komitmen Organisasi pada karyawan dinilai memiliki efek yang signifikan terhadap *turnover intention* di industri perhotelan sebagai sektor bisnis pelayanan. Komitmen karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang Padang terhadap organisasi tergolong rendah, banyak karyawan yang berhenti bekerja dan mencari pekerjaan di tempat lain. Dapat dilihat dari tingginya angka karyawan yang keluar dari hotel dibandingkan dengan masuk, permasalahan ini dapat dikaitkan dengan komitmen normative. Masalah lainnya berupa karyawan yang ditugaskan untuk lembur dan melewati waktu jam kerja tidak pernah mendapatkan perhatian dari manajemen, ini dapat dilihat pada indikator komitmen berkelanjutan yang mengatakan bahwa seorang karyawan mungkin berkomitmen kepada seorang pemberi kerja apabila karyawan mendapat perhatian dari manajemen berupa

pembayaran *overtime*. Berdasarkan permasalahan diatas dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1. Turnover Karyawan Kyriad Hotel Bumiminang Padang

TAHUN	MASUK	KELUAR
2019	9 Orang	25 Orang
2020	7 Orang	10 Orang
2021	11 Orang	13 Orang

Sumber: Human Resources Department, 2022

Menurut wardhani (2015) menyatakan bahwa “Salah satu faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi adalah motivasi kerja”. Motivasi merupakan suatu kekuatan potensial yang ada di dalam diri seorang manusia, yang dapat dikembangkannya sendiri atau dikembangkan oleh sejumlah kekuatan luar yang pada intinya berkisar sekitar imbalan moneter dan imbalan non moneter, yang dapat mempengaruhi hasil kinerjanya secara positif atau negatif, hal mana tergantung pada situasi dan kondisi yang dihadapi orang yang bersangkutan. Rivai (2016) mengemukakan bahwa “Motivasi merupakan serangkaian sikap dan nilai-nilai yang mempengaruhi individu untuk mencapai hal yang spesifik sesuai dengan tujuan individu”. Menurut Wardhani (2015) “Upaya pemberian motivasi merupakan salah satu cara untuk mewujudkan komitmen karyawan pada perusahaan”. Motivasi kerja akan sangat berpengaruh terhadap Komitmen organisasi. Apabila seorang karyawan yang setiap hari bekerja disebuah perusahaan dan memiliki motivasi kerja yang baik tentunya akan memberikan dampak positif pada komitmen organisasi artinya apabila karyawan memiliki motivasi yang tinggi akan diikuti dengan peningkatan komitmen organisasi.

Menurut observasi yang dilakukan selama magang di Kyriad Hotel Bumiminang Padang, motivasi karyawan masih belum maksimal. Masalah berupa kurangnya semangat kerja karyawan dikarenakan kurang lengkapnya peralatan dan perlengkapan yang mendukung operasional juga dapat menurunkan motivasi kerja karyawan, karena karyawan merasa kurang efektif dan memerlukan waktu lebih dalam menyelesaikan pekerjaan.

Faktor lain yang dapat mempengaruhi komitmen karyawan adalah budaya organisasi. Budaya perusahaan sebagai acuan baku yang diberlakukan oleh suatu perusahaan, dimana budaya perusahaan yang sistematis akan membantu menuntun para karyawan sebagai sumber daya manusia untuk meningkatkan komitmen kerjanya bagi perusahaan, sehingga menghasilkan karyawan yang profesional. Wibowo (2016) mengemukakan bahwa, “Budaya organisasi mempunyai dampak penting pada kinerja ekonomi jangka panjang”. Budaya organisasi bahkan merupakan faktor lebih penting dalam menentukan keberhasilan atau kegagalan organisasi.

Dalam suatu perusahaan penyedia jasa seperti hotel memiliki budaya organisasi yang berbeda-beda dengan budaya organisasi yang ada di tempat lain, seperti halnya di Kota Padang yang memiliki banyak akomodasi penginapan mulai dari hotel melati sampai hotel taraf berbintang, salah satunya yaitu Kyriad Hotel Bumiminang Padang, para karyawan baik dari level karyawan sampai level *manager* dituntut untuk saling bertukar informasi sehingga pengetahuan yang didapatkan dapat digunakan untuk melayani tamu sesuai dengan standar operasional yang ditentukan oleh manajemen hotel.

Berdasarkan observasi selama peneliti bekerja di Kyriad Hotel Bumiminang Padang, kurangnya kerjasama antar karyawan seperti terjadinya miskomunikasi dan kurangnya koordinasi antara *staff* seperti adanya kesalahan status kamar antara *housekeeping* dan *front office*. Individualisme karyawan lebih menonjol dibandingkan dengan kebersamaan dan masih terdapatnya senioritas antar karyawan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, pentingnya penulis lakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana motivasi dan budaya organisasi di Kyriad Hotel Bumiminang Padang, apabila motivasi dan budaya organisasi yang ada di hotel tidak baik maka akan menyebabkan kurangnya interaksi antar karyawan yang memicu kepada keharmonisan dalam ruang lingkup kerja. Dari permasalahan yang penulis temukan maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang, dapat diidentifikasi beberapa masalah yang ada, yaitu:

1. Banyaknya Karyawan yang mencari pekerjaan di tempat lain, hal ini dibuktikan dengan tingkat *turnover*.
2. Karyawan yang lembur kurang mendapat perhatian dari manajemen.
3. Kurangnya semangat kerja karyawan dikarenakan kurang lengkapnya alat pendukung operasional hotel. Hal ini mengakibatkan kurang efesiennya pekerjaan.

4. Adanya miskomunikasi antar *department* seperti adanya kesalahan mengenai status kamar antar *housekeeping* dan *front office*.
5. Individualisme karyawan lebih menonjol dibandingkan dengan kebersamaan dan masih terdapatnya senioritas antar karyawan.

C. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini peneliti membatasi aspek-aspek yang diteliti yaitu motivasi dan budaya organisasi di Hotel Kyriad Bumiminang Padang yang mempengaruhi komitmen karyawan.

D. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini ialah:

1. Bagaimana motivasi karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang Padang?
2. Bagaimana budaya organisasi di Kyriad Hotel Bumiminang Padang?
3. Bagaimana komitmen organisasi di Kyriad Hotel Bumiminang Padang?
4. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap komitmen karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang Padang?
5. Bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang Padang?
6. Bagaimana pengaruh motivasi dan budaya organisasi terhadap komitmen karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang Padang?

E. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini sesuai dengan yang telah dirumuskan, yaitu:

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh motivasi dan budaya organisasi terhadap komitmen karyawan di Hotel Kyriad Bumiminang Padang.

2. Tujuan Khusus

Tujuan Khusus penelitian ini ialah:

1. Mendeskripsikan bagaimana motivasi karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang Padang.
2. Mendeskripsikan bagaimana budaya organisasi di Kyriad Hotel Bumiminang Padang.
3. Mendeskripsikan bagaimana komitmen karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang Padang.
4. Menganalisis pengaruh motivasi terhadap komitmen karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang Padang.
5. Menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang Padang.
6. Menganalisis pengaruh motivasi dan budaya organisasi terhadap komitmen karyawan di Kyriad Hotel Bumiminang Padang.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Kyriad Hotel Bumiminang Padang

Penulis berharap, hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan masukan bagi Hotel Kyriad Bumiminang dalam menganalisis pengaruh motivasi dan budaya organisasi terhadap komitmen karyawan.

2. Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Penulis berharap, hasil penelitian ini dapat menambah referensi penelitian di Fakultas Pariwisata dan Perhotelan terkait motivasi dan budaya organisasi terhadap komitmen karyawan.

3. Bagi Penelitian Berikutnya

Penulis berharap, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi peneliti berikutnya terkait yaitu pengaruh motivasi dan budaya organisasi terhadap komitmen karyawan.

4. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini digunakan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan dan agar penulis dapat mengetahui pengaruh motivasi dan budaya organisasi terhadap komitmen karyawan di Hotel Kyriad Bumiminang Padang.