

**RANCANGAN SOP MAKE UP ROOM BERBASIS  
KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA DI HOTEL  
GRANDHIKA SIBUHUAN KABUPATEN PADANG LAWAS  
SUMATERA UTARA**

**PROYEK AKHIR**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST)  
Universitas Negeri Padang*



**Oleh:  
ISNAINI MARITO  
NIM: 18135268**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN  
DEPARTEMEN PARIWISATA  
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN PROYEK AKHIR

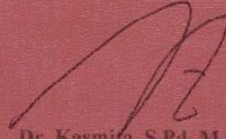
RANCANGAN SOP MAKE UP ROOM BERBASIS KESEHATAN DAN  
KESELAMATAN KERJA DI HOTEL GRANDHIKA  
SIBUHUANKABUPATEN PADANG LAWAS  
SUMATERA UTARA

Nama : Isnaini Marito  
NIM/BP : 18135268/2018  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Departemen : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Februari 2023

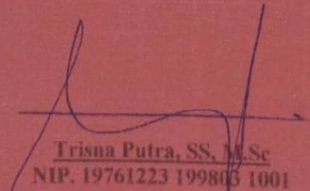
Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Kasmita, S.Pd, M.Si  
NIP. 197009242003122001

Ketua Departemen Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS, M.Sc  
NIP. 19761223 199805 1001

## HALAMAN PENGESAHAN PROYEK AKHIR

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Rancangan SOP Make Up Room Berbasis Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Hotel Grandhika Sibuhuan Kabupaten Padang Lawas Sumatera Utara  
Nama : Isnaini Marito  
NIM/BP : 18135268/2018  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Departemen : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Februari 2023

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Dr. Kasmita, S.Pd, M.Si

1. 

2. Anggota : Youmil Abrian, SE, M.M

2. 

3. Anggota : Nidia Wulansari, M.M

3. 



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN  
DEPARTEMEN PARIWISATA  
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131  
Telp. (0751)7051186  
Email : [pariwisata@fpp.unp.ac.id](mailto:pariwisata@fpp.unp.ac.id)  
Laman : <http://pariwisata.fpp.unp.ac.id>

### SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

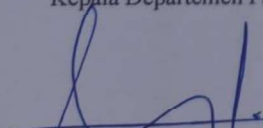
Nama : Isnaini Marito  
NIM/TM : 18135268 / 2018  
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan  
Departemen : Pariwisata  
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Rancangan SOP Make Up Room Berbasis Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Hotel Grandhika Sibuhuan Kabupaten Padang Lawas Sumatera Utara” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,  
Kepala Departemen Pariwisata

  
**Trisna Putra, SS, M.Sc**  
NIP. 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,



**Isnaini Marito**  
NIM. 18135268

## ABSTRAK

**Isnaini Marito, 2023 : Rancangan SOP Make Up Room Berbasis Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Di Hotel Grandhika Sibuhuan Kabupaten Padang Lawas Sumatera Utara**

Proyek akhir dilatarbelakangi belum diterapkan K3 oleh karyawan di Hotel Grandhika Sibuhuan dalam proses *make up room*. Proyek akhir ini disusun untuk menghasilkan rancangan Standar Operasional Prosedur *make up room* berbasis kesehatan dan keselamatan kerja karyawan. Permasalahan pada proyek akhir ini yaitu belum ada SOP dan peralatan K3 serta kurangnya pengawasan *supervisor* dan faktor kebiasaan sehingga membuat *roomboy/room maid* mengabaikan SOP demi menghemat waktu kerja dan bisa menyebabkan timbulnya penyakit yang di akibatkan dari debu dan bahan kimia pada saat *make up room*.

Peneliti melakukan observasi di Hotel Grandhika Sibuhuan Kabupaten Padang Lawas Sumatera Utara dan wawancara dengan *manager housekeeping*. Peneliti membuat SOP mulai dari dari persiapan diri dari *room boy/ room maid* sampai pemeriksaan kamar yang sudah dibersihkan dilakukan oleh *supervisor*. Rancangan standar operasional prosedur *make up room* yang sesuai dan telah verifikasi dan validasi yang dilakukan oleh *manager housekeeping* dan para ahli/dosen.

Hasil proyek akhir adalah pada proses *make up room* yang memerlukan pengawasan dari *manager/supervisor* dan penerapan K3 yang dilakukan oleh karyawan *roomboy*.

**Kata Kunci : Standar Operasional Prosedur, Make Up Room, Kesehatan Dan Keselamatan Kerja, Hotel Grandhika Sibuhuan**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya dalam menyelesaikan proyek akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul **“Rancangan SOP Make Up Room Berbasis K3 Karyawan Housekeeping di Hotel Grandhika Sibuhuan Kabupaten Padang Lawas”**.

Di dalam proses penyusunan proyek akhir ini banyak hambatan dan rintangan penulis hadapi, namun akhirnya dengan adanya bimbingan penulis banyak mendapatkan bantuan dan masukan dalam proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua yang telah mendidik penulis sejak lahir dengan penuh kesabaran dan perhatiannya kepada penulis, serta memberikan dukungan dan semangat.
2. Ibu Dra. Ernawati, M.pd, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Trisna Putra, SS, M.Sc, selaku Ketua Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
4. Dr. Kasmita S.Pd, M.Si selaku Dosen pembimbing dalam penyusunan proyek akhir yang telah berkenan membimbing dengan sabar serta meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis.

5. Arif Adrian selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan dukungan kritik dan saran dalam proyek akhir ini.
6. Youmil Abrian, SE,M.M selaku Dosen Penguji 1 proyek akhir.
7. Nidia Wulansari selaku Dosen Penguji 2 proyek akhir.
8. Seluruh dosen yang telah membantu dalam proyek akhir ini.
9. Staf administrasi yang telah membantu penulis dalam melengkapi surat- surat yang diperlukan pada saat penelitian.
10. Kepada pihak Hotel Grandhika Sibuhuan yang telah memberikan izin mengadakan penelitian dan memberikan kerja sama yang baik selama proses pembuatan proyek akhir ini.
11. Seluruh teman-teman dan seluruh rekan mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan angkatan 18 yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan proyek akhir ini.

Penulis menyadari bahwa proyek akhir ini masih jauh dari kata kesempurnaan oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan proyek akhir ini. Semoga bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis berharap proyek akhir ini agar dapat bermanfaat untuk kita semua.

Padang, Februari 2023  
Penulis

Isnaini Marito  
Nim. 18135268

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah .....	8
E. Tujuan Proyek Akhir .....	9
F. Manfaat Proyek Akhir .....	9
G. Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
1. Standar Operasional Prosedur .....	11
2. Unsur-Unsur SOP.....	12
3. Tujuan SOP .....	12
4. Manfaat Teknis SOP .....	13
5. Room Attendant .....	14
6. Pengertian Make Up Room.....	16
7. Langkah-Langkah SOP Make Up Room.....	16
8. Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	23
9. Tujuan Penerapan SOP.....	24
10. Peran Kesehatan dan Keselamatan Kerja .....	25
11. Bahaya Potensi dan Alat Pelindung K3 di Hotel .....	26
<b>BAB III PROSEDUR PROYEK AKHIR .....</b>	<b>30</b>
A. Tempat dan Waktu Proyek Akhir .....	30
B. Studi Literatur .....	30
C. Teknik Pengumpulan Data .....	30
D. Rancangan Proyek Akhir .....	31
E. Verifikasi dan Validasi Proyek Akhir.....	34
F. Penyusunan Proyek Akhir .....	35
G. Metode Penelitian.....	35
<b>BAB IV HASIL KARYA .....</b>	<b>36</b>
A. Paparan dan Pembahasan.....	36
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	36
B. Hasil Karya dan Pembahasan.....	38
1. SOP Make Up Room Berbasis K3 .....	38
2. Bagian Identitas.....	62
3. Hal-Hal Yang Perlu Diterapkan Pada SOP Make Up Room.....	63



<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
1. Kesimpulan .....	65
2. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Proses Make Up Room</i> .....	5
Gambar 2. Hotel Grandhika Sibuhuan.....	37
Gambar 3. <i>Studio Twin Bed Room</i> .....	38
Gambar 4. <i>Superior King Bed Room</i> .....	38

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Karyawan Sakit di Hotel Grandhika Sibuhuan tahun 2022...	6
Tabel 2. Draft 1 <i>SOP Make Up Room</i> Berbasis K3 Kepada Hotel.....	41
Tabel 3. Hasil Revisi 1 <i>SOP Make Up Room</i> Berbasis K3 Oleh Hotel.....	45
Tabel 4. Draft 1 <i>Proses Make Up Room</i> Berbasis K3 kepada Dosen.....	51
Tabel 5. Hasil Revisi <i>SOP Make Up Room</i> Berbasis K3 Oleh Dosen.....	51

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pembangunan di sektor pariwisata adalah bagian dari upaya pembangunan Nasional yang sedang dilaksanakan. Adanya dorongan dari pemerintah untuk mengembangkan industri pariwisata seiring dengan adanya peningkatan jumlah wisatawan yang datang ke Indonesia.

Kota Sibuhuan adalah salah satu daerah yang terletak di Sumatera Utara. Pemerintahan Sibuhuan Padang Lawas melakukan pembangunan ekonomi berbagai bidang salah satu realisasinya adalah mengembangkan pariwisata karena Kota Sibuhuan Padang Lawas merupakan Kota yang masih baru di daerah Sumatera Utara. Salah satu industri yang sedang berkembang pesat adalah industri perhotelan, karena pada dasarnya yang menjadi kebutuhan bagi setiap kalangan baik swasta maupun pemerintahan adalah hotel.

Menurut Bagyono (2012:63) hotel adalah jenis akomodasi yang dikelola secara komersial dan profesional, disediakan bagi setiap orang untuk mendapatkan pelayanan penginapan, makanan dan minuman serta fasilitas pelayanan jasa lainnya. Hotel merupakan bagian integral dari usaha pariwisata yang disebutkan sebagai suatu usaha akomodasi yang direkomendasikan dengan menyediakan fasilitas, dimana pelayanan merupakan hal utama adalah industri jasa untuk memberikan kenyamanan dan kepuasan tamu.

Grandhika Sibuhuan merupakan hotel yang udah lama bangun di daerah Kota Sibuhuan yang berbintang tiga. Hotel ini terletak di Jl.Karya Pembangunan Lingkungan 6 Sibuhuan, Psr Sibuhuan, Kec. Barumon, Kabupaten Padang Lawas, Sumatera Utara 22763. Grandika Hotel Sibuhuan mampu memberikan pelayanan yang terbaik kepada para tamu yang datang.

Grandhika Sibuhuan memiliki 20 kamar dengan tipe kamar yaitu kamar studio, *superior* dan *deluxe dan kamar* eksekutif. Di hotel Grandhika juga memiliki *Ballroom* berkapasitas 150 orang, sehingga tamu bisa mengadakan *event* kantor, *event* pernikahan, dan lain-lain.

Standar Operasional Prosedur merupakan sebagai acuan untuk melaksanakan tugas yang sesuai dengan fungsi dan alat kerja di hotel. Menurut Sailendra (dalam widya: 2019) SOP adalah panduan yang digunakan untuk memastikan kegiatan operasional suatu organisasi agar dapat berjalan dengan lancar. Sedangkan fungsi Standar Operasional Prosedur untuk memperlancar tugas karyawan yang ada di hotel dan dapat mengarahkan karyawan agar disiplin dalam bekerja juga dapat menjadikan suatu pedoman dalam melaksanakan pekerjaan. Namun dalam hal ini pelaksanaan Standar Operasional Prosedur masih saja tidak dilaksanakan oleh beberapa karyawan di hotel termasuk hotel Grandhika Sibuhuan, karena adanya ketidakpedulian terhadap suatu pekerjaan dan juga kurangnya pengetahuan dalam memahami pelaksanaan standar operasional prosedur yang ada di hotel, akan tetapi tidak

sedikit beberapa karyawan yang sudah melaksanakan *standar operasional prosedur* dalam hal ini sangat mempengaruhi hotel.

Berdasarkan observasi serta wawancara pada tanggal 25 Juni 2022 dengan *manager housekeeping* dimana di hotel Grandhika masih belum ada menerapkan SOP dan K3 yang baik sesuai SOP yang berlaku di Hotel. Adanya standar operasional prosedur akan membantu hotel untuk mencapai tujuan. Untuk mencapai suatu tujuan hotel, akan memberikan suatu rancangan standar operasional prosedur yang akan menjadi pedoman bagi karyawan dalam melakukan pekerjaan dan untuk meminimalisasikan kesalahan pada saat melakukan tugas masing- masing karyawan.

Salah satu departemen yang paling penting dalam mempertahankan dan memberikan pelayanan yang memuaskan bagi para tamu adalah *housekeeping*. Dalam hal ini penerapan *Standard Operasional Prosedur* yang baik dan peranan sumber daya manusia di departemen *Housekeeping* sangatlah penting, karena *housekeeping* adalah orang – orang yang menjalankan *Standard Operasional Prosedur* pembersihan serta kelengkapan pada setiap kamar hotel.

*Room attendant* merupakan salah satu bagian dari *housekeeping* yang mempunyai peran penting dalam memberikan pelayanan untuk kelancaran operasional hotel. *Room attendant* bertugas dan bertanggung jawab dalam kebersihan, kelengkapan fasilitas kamar, serta kenyamanan pada saat menginap di hotel. Akan tetapi kebersihan kamar yang menjadi faktor utama

dalam pelayanan terbaik agar tamu merasakan kenyamanan pada saat menginap di hotel Grandhika Sibuhuan.

Sebelum melakukan *make up room*, *room boy* terlebih dahulu harus mengetahui status kamar (*room status*) yang akan dibersihkan, karena setiap *room status* memiliki sedikit perbedaan dalam proses pembersihan kamar. Salah satu *room status* yang sering di jumpai *room boy* dalam proses pembersihan kamar adalah OD (*occupied dirty*). Membersihkan kamar *occupied* diperlukan perhatian yang banyak dari pada membersihkan kamar *vacant* (kosong), karena kamar *occupied* masih banyak terdapat barang-barang tamu dan mengharuskan *room boy* lebih berhati-hati dalam *make up room*.

Kesehatan dan keselamatan kerja merupakan hal yang terpenting yang harus di terapkan pada suatu perusahaan, untuk meningkatkan dan memelihara baik secara fisik dan mental. Menjaga dan melindungi terjadinya gangguan kesehatan yang diakibatkan oleh faktor-faktor yang dapat mengganggu kesehatan roomboy. Menurut Hasibuan, dkk (2020: 3) suatu ilmu pengetahuan dan penerapannya dalam usaha mencegah kemungkinan terjadinya kecelakaan dan penyakit akibat kerja.



**Gambar 1.** Proses *Make Up Room*

*Sumber: Manager Housekeeping Hotel Grandhika*

Berdasarkan pada gambar diatas, salah satu faktor yang mempengaruhi kesehatan karyawan adalah belum adanya perlindungan karyawan pada saat bekerja. Pada gambar di atas, terlihat belum memakai masker sebagaimana seharusnya mengikuti standar kesehatan dan keselamatan di hotel. Peralatan K3 serta kurangnya pengawasan supervisor dan faktor kebiasaan sehingga membuat *roomboy/ room maid* mengabaikan SOP demi menghemat waktu kerja dan bisa menyebabkan timbulnya penyakit yang di akibatkan dari debu pada saat *make up room*. Hal-hal seperti ini tentu sangat merugikan bagi karyawan hotel karena bisa menyebabkan penyakit dari debu serta bahan kimia pada saat *make up room*.

Pada dasarnya kerja di bagian *department housekeeping* khususnya *roomboy* tidak hanya sebatas membersihkan dan menjaga kerapihan area kamar tetapi bisa terjadi musibah pada saat membersihkan kamar. Untuk menghindari kecelakaan kerja ada baiknya mempersiapkan peralatan dan pelindung diri untuk keselamatan kerja seperti masker untuk melindungi



hidung dan mulut agar terhindar dari debu dan reaksi bahan kimia dari *chemical* pada saat membersihkan kamar. *Hand glove* juga sangat penting untuk melindungi tangan dari *chemical* dan reaksi bahan kimia pada saat membersihkan kamar mandi. Memakai sepatu yang tertutup agar terhindar dari terkena air dan reaksi bahan kimia.

Berikut adalah data jumlah karyawan yang sakit di hotel Grandhika Sibuhuan dari tahun 2018-2021:

**Table 1.1 Jumlah Karyawan Sakit di Hotel Grandhika Tahun 2022**

No	Bulan	Jumlah karyawan	Jumlah karyawan sakit
1.	Januari	8	8
2.	Februari	8	11
3.	Maret	8	7
4.	April	8	4
5.	Mei	8	6
6.	Juni	8	7
7.	Juli	8	9
	<b>Jumlah</b>		<b>52</b>

*Sumber: Manager Housekeeping Hotel Grandhika (2022)*

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat dari data tersebut peneliti menemukan permasalahan. Ketika karyawan tidak masuk kerja dikarenakan sakit, hal ini akan berdampak pada hotel. Dimana jika hotel akan mengalami overload dan kekurangan karyawan pada saat membersihkan kamar, tamu akan komplain jika kamar yang dipesan belum siap pada waktunya dan tamu akan merasa tidak akan datang kembali ke hotel Grandhika Sibuhuan untuk

menginap lagi. Hal ini akan berdampak pada kualitas hotel jika tamu tidak ingin datang kembali lagi dan *occupancy* hotel akan turun.

Keselamatan dan kesehatan kerja merupakan hal yang penting bagi perusahaan, karena dampak kecelakaan dan penyakit kerja tidak hanya merugikan karyawan, tetapi juga perusahaan baik secara langsung maupun tidak langsung. Perusahaan yang menyadari pentingnya kenyamanan kerja karyawan akan selalu memperhatikan faktor- faktor yang mempengaruhi tingkat kenyamanan kerja karyawannya.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, jika masalah tersebut dibiarkan begitu saja maka akan menyebabkan tamu tidak tertarik lagi untuk menginap lagi di hotel Grandhika Sibuhuan maka penulis tertarik untuk menyusun proyek akhir dengan judul “ **Rancangan SOP *Make Up Room* berbasis Kesehatan dan Keselamatan Kerja di hotel Grandhika Sibuhuan Padang Lawas**”

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka peneliti mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Belum adanya rancangan SOP *make up room* berbasis kesehatan dan keselamatan kerja karyawan Grandhika Sibuhuan

### **C. Batasan Masalah**

Untuk mendapatkan gambaran yang jelas terkait tentang ruang lingkup proyek akhir, maka dalam proyek akhir ini dilakukan pembatasan masalah agar bertujuan untuk memfokuskan permasalahan yang di bahas untuk mendapatkan tingkat kedalaman proyek akhir secara maksimal. Maka dari itu, batasan masalah pada proyek akhir ini adalah SOP *make up room* berbasis kesehatan dan keselamatan kerja.

### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka rumusan masalah pada proyek akhir ini adalah Bagaimana SOP *make up room* kesehatan dan keselamatan kerja di *housekeeping* di hotel Grandhika Sibuhuan?

### **E. Tujuan Proyek Akhir**

1. Untuk merancang SOP *make up room* berbasis kesehatan dan keselamatan kerja.
2. Agar terjaga kesehatan dan keselamatan kerja *roomboy* pada saat proses *make up room*.

### **F. Manfaat Proyek Akhir**

1. Bagi Grandhika Sibuhuan

Dari hasil proyek akhir ini di harapkan dapat menjadi bahan masukan dan saran untuk meningkatkan keselamatan kerja karyawan *room boy* pada saat bekerja, dan menerapkan standar operasional prosedur *make up room* di hotel Grandhika Sibuhuan.

## 2. Bagi Penulis

Dapat meningkatkan ilmu pengetahuan dan wawasan yang berhubungan dengan SOP dan kesehatan dan keselamatan kerja karyawan

## 3. Bagi Peneliti Lainnya

Peneliti berharap proyek akhir ini berguna sebagai bahan untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan, serta menjadi informasi khususnya bagi pihak yang terkait yang membutuhkan.

## 4. Bagi Departemen Pariwisata

Hasil dari proyek akhir ini diharapkan memberikan tambahan bacaan ilmiah sebagai referensi bagi mahasiswa Universitas Negeri Padang terutama pada Prodi Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata

## **G. Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan Penulis pada proyek akhir ini kedalam lima bab, agar penulisan proyek akhir ini tersusun secara sistematis. Masing-masing bab menjelaskan topik yang berbeda-beda sesuai dengan judul yang tercantum pada setiap bab yang akan diuraikan. Adapun sistematika penulisan proyek akhir ini adalah sebagai berikut:

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini akan menjelaskan tentang pendahuluan yang berisikan latar belakang, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan pembuatan proyek akhir, manfaat pembuatan proyek akhir, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

## **BAB II : KAJIAN TEORI**

Bab ini akan membahas kajian teori yang berhubungan dengan SOP Make Up Room Berbasis Kesehatan dan Keselamatan Kerja.

## **BAB III PROSEDUR PROYEK AKHIR**

Bab ini berisikan mengenai gambaran umum tentang Rancangan SOP Make Up Room Berbasis Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Hotel Grandhika Sibuhuan.

## **BAB IV : HASIL KARYA**

Berisikan penjelasan tentang bagaimana pembuatan SOP Make Up room yang sesuai dengan persetujuan dari pihak para ahli dan Hotel Grandhika Sibuhuan, Kabupaten Padang Lawas Sumatera Utara.

## **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis.