

**PENGARUH LAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP PEMANFAATAN
KOLEKSI PERPUSTAKAAN POLDA SUMBAR**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana
Perpustakaan dan Ilmu Informasi**



**REZA RETNO SARI
NIM 2019/ 19234094**

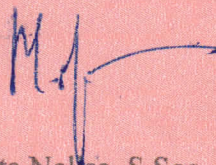
**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

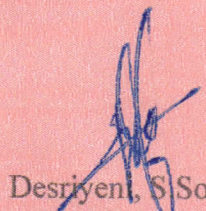
Judul : Pengaruh Layanan Perpustakaan terhadap
Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan Polda Sumbar
Nama : Reza Retno Sari
TM/NIM : 2019/19234094
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, Juni 2023
Disetujui oleh,
Pembimbing



Malta Nelsa, S.Sos., M.Hum.
NIP 198307112009122006

Kepala Departemen



Desriyen, S.Sos., M.I.Kom.
NIP 197212242006042002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Reza Retno Sari
NIM :19234094

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di hadapan Tim Penguji
Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi
Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Negeri Padang

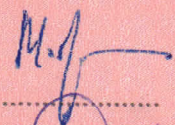
**Pengaruh Layanan Perpustakaan terhadap Pemanfaatan Koleksi
Perpustakaan Polda Sumbar**

Padang, Juni 2023

Tim Penguji

Tanda Tangan


1. Ketua : Malta Nelisa, S.Sos., M.Hum.

1. 
.....

2. Anggota : Dr. Ardoni, M. Si

2. 
.....

3. Anggota : Farel Olva Zuve, S,Pd, M.Pd

3. 
.....

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi dengan judul “Pengaruh Layanan Perpustakaan terhadap Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan Polda Sumbar” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi baik di Universitas Negeri Padang maupun Perguruan Tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, penelitian dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari pembimbing;
3. Dalam karya ini, tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara ilmiah dengan jelas dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah dengan menyebutkan pengarang dan dicantumkan pada daftar perpustakaan;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari, terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padang, Juni 2023
Saya yang menyatakan



Reza Retno Sari
NIM 19234094

ABSTRAK

Reza Retno Sari, 2023. “Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan Polda Sumbar”. *Skripsi*. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi. Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan. Fakultas Bahasa dan Seni. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan; (1) layanan di perpustakaan Polda Sumbar; (2) mendeskripsikan pemanfaatan koleksi di perpustakaan Polda Sumbar; (3) serta mendeskripsikan pengaruh layanan perpustakaan terhadap pemanfaatan koleksi di perpustakaan Polda Sumbar. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Data penelitian ini dikumpulkan melalui observasi, kuesioner, dan wawancara. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah pemustaka yang pernah datang ke perpustakaan Polda Sumbar. Sedangkan sampel dalam penelitian ini adalah pemustaka yang datang mengunjungi perpustakaan Polda Sumbar 1 bulan terakhir terhitung pada bulan Maret 2023 sebanyak 9 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling jenuh*.

Dari hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa; (1) pelayanan perpustakaan di Polda Sumbar tergolong dalam kategori sangat baik dengan skor total 558 dengan skor ideal 612 atau 91,1% artinya layanan perpustakaan Polda Sumbar dalam kategori sangat baik. Hal ini dilihat dari fasilitas yang disediakan oleh perpustakaan Polda Sumbar sudah memadai serta kinerja pustakawan yang dinilai sangat bagus oleh pemustaka; (2) pemanfaatan koleksi perpustakaan Polda Sumbar tergolong dalam kategori sangat baik dengan skor total 542 dengan skor ideal 648 atau 83,6% artinya pemanfaatan koleksi di perpustakaan Polda Sumbar dalam kategori sangat baik. Hal ini dilihat dari kebutuhan pemustaka dalam memanfaatkan koleksi di perpustakaan yang dinilai sangat baik, motif dan keterampilan pustakawan dalam melayani pemustaka sudah dilakukan dengan baik; (3) Pengaruh layanan perpustakaan terhadap pemanfaatan koleksi di perpustakaan Polda Sumbar adalah sangat kuat. Dari hasil uji regresi *SPSS* diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar $R = 0,953$, artinya layanan perpustakaan memberikan pengaruh positif terhadap pemanfaatan koleksi. Semakin tinggi pelayanan perpustakaan maka akan semakin tinggi tingkat pemanfaatan koleksi di perpustakaan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Swt, karena atas izin dan limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan Polda Sumbar”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.S.I pada Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi , Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penulis menyadari banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada : (1) Malta Nelisa, S.Sos., M.Hum., selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen pembimbing akademis yang senantiasa menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan, dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini; (2) Dr. Ardoni, M.Si., dan Farel Olva Zuve, S.Pd, M.Pd selaku dosen penguji I dan II; (3) Desriyeni, S.Sos., M.I.Kom, selaku Koordinator Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi sekaligus kepada Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan; (4) seluruh Dosen dan Staf di Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dengan baik dalam masa studi penulis; (5) serta semua pihak yang sudah berkenan menjadi narasumber dan memberikan informasi yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mohon maaf sebesar-besarnya jika masih ditemukan kesalahan-kesalahan yang tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik untuk penulis maupun pembaca.

Padang, 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR BAGAN	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
G. Definisi Operasional.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Perpustakaan Khusus	9
a. Pengertian Perpustakaan Khusus	9
b. Tujuan dan Fungsi Perpustakaan Khusus	10
2. Layanan Perpustakaan.....	12
a. Pengertian Layanan Perpustakaan.....	12
b. Jenis-jenis Layanan Perpustakaan.....	13
c. Tujuan dan Fungsi Layanan Perpustakaan.....	16
d. Kualitas Layanan Perpustakaan	18
e. Indikator Layanan Perpustakaan	19
3. Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan	25
a. Pengertian Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan	25
b. Indikator Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan.....	27
B. Penelitian Relevan.....	33
C. Kerangka Konseptual	35
D. Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Metode Penelitian.....	39
C. Populasi dan Sampel	39
D. Variabel dan Data.....	40
E. Instrumentasi	41
F. Teknik Pengumpulan Data.....	46
G. Uji Persyaratan Analisis.....	48
H. Teknik Penganalisisan Data	50

BAB IV HASIL PEMBAHASAN	54
A. Deskripsi Data Penelitian	54
B. Analisis Data	58
C. Pembahasan	97
BAB V PENUTUP	119
A. Kesimpulan	119
B. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	126

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Teori	37
-------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kisi-kisi Instrumen.....	42
Tabel 2. Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel X.....	46
Tabel 3. Hasil Perhitungan Uji Reliabel Variabel Y.....	46
Tabel 4. Interpretasi Koefisien Korelasi	49
Tabel 5. Kategori Nilai Presentase.....	52
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat	55
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Data Variabel Layanan Perpustakaan.....	56
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Data Variabel Pemanfaatan Koleksi.....	57
Tabel 10. Gedung Perpustakaan Polda Sumbar	58
Tabel 11. Luas Ruang Perpustakaan Polda Sumbar.....	59
Tabel 12. Kebersihan Ruang Perpustakaan Polda Sumbar	60
Tabel 13. Kerapian Ruang dan Susunan Koleksi di Perpustakaan Polda Sumbar	60
Tabel 14. Fasilitas Perpustakaan Polda Sumbar	61
Tabel 15. Layanan Sirkulasi Perpustakaan Polda Sumbar.....	62
Tabel 16. Layanan Referensi Perpustakaan Polda Sumbar.....	63
Tabel 17. Peminjaman dan Pengembalian Buku di Perpustakaan Polda Sumbar....	64
Tabel 18. Perabotan Perpustakaan Polda Sumbar.....	65
Tabel 19. Koleksi Perpustakaan Polda Sumbar Lengkap dan <i>Update</i>	66
Tabel 20. Koleksi Perpustakaan Mencukupi Kebutuhan Informasi Pemustaka	67
Tabel 21. Koleksi Perpustakaan Polda Sumbar Relevan	68
Tabel 22. Pustakawan Melaksanakan Tugas Sesuai Harapan dan Kebutuhan Pemustaka	69
Tabel 23. Kecakapan Pustakawan dalam Melaksanakan Pekerjaan	70
Tabel 24. Kesopanan Pustakawan dalam Melayani Pemustaka.....	70
Tabel 25. Pemustaka Puas Atas Layanan Perpustakaan Polda Sumbar.....	71
Tabel 26. Pemustaka Nyaman Berada di Perpustakaan Polda Sumbar	72
Tabel 27. Rekapitulasi Berdasarkan Skala Likert	73
Tabel 28. Manfaat Koleksi Untuk Menambah Pengetahuan	75
Tabel 29. Manfaat Koleksi Untuk Beradaptasi dengan Lingkungan	76
Tabel 30. Manfaat Koleksi Untuk Menambah Pengetahuan Intelektual	77
Tabel 31. Manfaat Koleksi Untuk Mengisi Waktu Luang.....	77
Tabel 32. Manfaat Koleksi Untuk Mengerjakan Tugas/Pekerjaan	78
Tabel 33. Manfaat Koleksi Untuk Menambah Pengetahuan Wawasan.....	79
Tabel 34. Pemustaka Mengunjungi Perpustakaan Karena Keinginan Sendiri.....	80
Tabel 35. Pemustaka Merasa Senang Berkunjung Ke Perpustakaan Polda Sumbar	81
Tabel 36. Pemustaka Tertarik Ingin Lagi Berkunjung ke Perpustakaan.....	82
Tabel 37. Pemustaka Mendapatkan Koleksi Buku di Perpustakaan Polda Sumbar	83
Tabel 38. Koleksi Perpustakaan Sudah Sesuai dengan Kebutuhan Informasi Pemustaka	84

Tabel 39. Koleksi Perpustakaan Polda Sumbar Menyediakan Informasi Hukum Lengkap.....	85
Tabel 40. Pustakawan Membantu dalam Menemukan Informasi yang Dibutuhkan.....	86
Tabel 41. Pustakawan Selalu Ada di Tempat.....	87
Tabel 42. Pustakawan Melayani dengan Ramah.....	87
Tabel 43. Kondisi Komputer Perpustakaan Polda Sumbar	88
Tabel 44. Pemustaka dapat Mengakses Informasi Menggunakan Komputer	89
Tabel 45. Pemustaka Mengalami Kesulitan Menemukan Koleksi di PerpustakaanPolda Sumbar	90
Tabel 46. Rekapitulasi Berdasarkan Skala Likert	91
Tabel 47. Hasil Uji Linieritas.....	94
Tabel 48. Hasil Uji Korelasi.....	95
Tabel 49. Hasil Uji Regresi	96
Tabel 50. Koefisien Regresi.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Observasi Awal.....	126
Lampiran 2. Wawancara Awal.....	127
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 4. Pedoman Wawancara	132
Lampiran 5. Hasil Wawancara.....	133
Lampiran 6. Tabulasi Uji Validasi dan Reliabilitas Variabel Layanan Perpustakaan.....	137
Lampiran 7. Tabulasi Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pemanfaatan Koleksi.....	138
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Layanan Perpustakaan	139
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Layanan Perpustakaan	144
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Koleksi	145
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pemanfaatan Koleksi.....	150
Lampiran 12. Tabulasi Jawaban Responden Dalam Penelitian Variabel Layanan Perpustakaan.....	151
Lampiran 13. Tabulasi Jawaban Responden Dalam Penelitian Variabel Pemanfaatan Koleksi.....	152

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Normal Probability Polt.....97

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perpustakaan sebagai sumber informasi memegang peranan penting dalam memenuhi semua kebutuhan informasi pemustaka, sehingga perpustakaan harus mampu mengelola dan menyajikan informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka. Dengan demikian, suatu perpustakaan berfungsi optimal ketika semua informasi yang tersedia, terutama koleksi bahan pustaka, dapat digunakan secara efisien dan optimal oleh pemustaka.

Hakikat perpustakaan adalah sebagai tempat untuk mencari atau menemukan sumber informasi dan sebagai pusat sumber belajar bagi pemustaka. Dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2007 pada Bab 1 pasal 1 dan pasal 3 tentang perpustakaan menyebutkan bahwa perpustakaan merupakan sebuah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan karya rekam secara profesional dengan sebuah sistem yang baku yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pendidikan, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka. Dengan adanya undang-undang tentang perpustakaan ini diharapkan keberadaan perpustakaan sebagai wahana pembelajaran sepanjang hayat dan wahana rekreasi ilmiah dapat terwujud.

Keberadaan perpustakaan khusus pada lembaga-lembaga penelitian, inovasi dan pengembangan merupakan bagian terpenting dalam mendukung terwujudnya visi dan misi lembaga induk yang menaunginya. Hal ini karena fungsi perpustakaan khusus adalah sebagai pusat rujukan dan penelitian, serta sarana untuk memfasilitasi

terwujudnya program dan misi berbagai lembaga atau institusi. Keberadaan perpustakaan khusus di Indonesia juga diatur dalam Undang-Undang Nomor 43 tahun 2007 tentang Perpustakaan. Menurut Undang-Undang perpustakaan khusus adalah perpustakaan yang berdiri atau didirikan oleh suatu lembaga (pemerintah/swasta) atau perusahaan dengan misi tertentu, dirancang untuk memenuhi kebutuhan informasi di bidangnya, serta untuk mengembangkan dan meningkatkan dalam mendukung misi dan fungsi lembaga yang berkaitan maupun sumber daya manusianya.

Perpustakaan khusus diuntut agar dapat menyediakan, mengelola, menyebarluaskan informasi terbaru, dan menjadi pintu terdepan dalam layanan informasi. Perpustakaan harus mampu berkembang sesuai dengan perkembangan teknologi informasi sehingga perpustakaan mampu memenuhi kebutuhan dan tuntutan pemustaka sekarang. Pemustaka sekarang ini lebih mengutamakan penggunaan media internet dalam melakukan penelusuran informasi serta mereka selalu ingin terhubung dengan dunia luar melalui internet, berinteraksi melalui *chatting*, serta cenderung menginginkan kecepatan.

Layanan perpustakaan menjadi unsur utama dalam kegiatan di perpustakaan. Oleh karena itu, perpustakaan harus mampu memberikan layanan menarik dan berkualitas tinggi yang membuat pemustaka merasa nyaman, tertarik dan ingin kembali ke perpustakaan. Layanan perpustakaan juga memiliki peran yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan suatu perpustakaan. Kegiatan ini berinteraksi secara langsung dengan pemustaka sehingga pemustaka dapat menilai langsung

bagaimana baik buruknya perpustakaan berdasarkan kepuasan pemustaka atas layanan yang disajikan. Dari sisi lain, pentingnya layanan perpustakaan bertujuan agar bahan pustaka yang disediakan perpustakaan dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh pemustaka.

Pelayanan merupakan kegiatan atau proses yang berkaitan dengan pendayagunaan koleksi dan fasilitas yang tersedia di perpustakaan. Dengan kata lain, pelayanan merupakan suatu kegiatan yang berkesinambungan atau kegiatan yang terjadi secara terus-menerus dalam upaya mempertemukan koleksi dan fasilitas perpustakaan dengan pemustaka. Hartono (2016:233-234) mengatakan terdapat beberapa unsur layanan yaitu fasilitas, koleksi, pustakawan dan pemakai. Perpustakaan dikatakan baik apabila koleksi perpustakaan tersebut banyak dimanfaatkan oleh pemustaka, baik itu dengan cara meminjam maupun membaca koleksi di lingkungan perpustakaan.

Mengingat pentingnya peran perpustakaan sebagai salah satu kunci pencapaian tujuan pendidikan, maka peran perpustakaan hanya dapat terpenuhi apabila perpustakaan dilengkapi dengan fasilitas yang memadai dan dikelola oleh pustakawan yang baik, sehingga akan berdampak terhadap pemanfaatan koleksi secara maksimal oleh pemustaka.

Pemanfaatan bahan pustaka secara maksimal dapat dicapai apabila perpustakaan dikelola dengan baik dan benar, melakukan penyebaran informasi atau promosi perpustakaan, memberikan layanan bahan pustaka serta menciptakan lingkungan yang mendorong peningkatan minat baca. Namun realitanya,

pemanfaatan koleksi perpustakaan oleh pengguna dilihat dari tinjauan dan kunjungan perpustakaan masih sangat rendah. Maraharja (2013:1-20) menyebutkan terdapat beberapa faktor pemanfaatan koleksi yaitu, terdiri dari kebutuhan, motif, minat, kelengkapan koleksi, keterampilan pustakawan dalam melayani pemustaka serta ketersediaan sarana penelusuran informasi.

Dari hasil wawancara dan observasi awal pada tanggal 9 Agustus 2022 di perpustakaan Poldas Sumbar, peneliti menemukan beberapa permasalahan yang terdapat di Perpustakaan Poldas Sumbar, *pertama*, kurangnya tingkat kunjungan perpustakaan. Koleksi yang disediakan oleh perpustakaan Poldas Sumbar sudah terbilang cukup lengkap dilihat dari standar jumlah koleksi yang harus dimiliki oleh perpustakaan khusus instansi pemerintah menurut badan standarisasi nasional Indonesia (Badan Standarisasi Nasional Indonesia - 7946:2009) sekurang-kurangnya harus memiliki 1.000 judul dalam bidang kekhususannya. Perpustakaan Poldas Sumbar menyediakan 5.706 judul yang terdiri dari koleksi karya umum, peraturan, ilmu sosial, polri, sejarah, sastra, terbitan berseri, agama dan skripsi. Dari data tersebut dapat disimpulkan perpustakaan Poldas Sumbar sudah menyediakan koleksi yang cukup lengkap dan sesuai dengan badan induk yang menaunginya. Namun tingkat kunjungan setiap harinya masih sangat rendah. Tercatat pada tahun 2021 hanya sekitar 34 pengunjung perpustakaan yang mengunjungi perpustakaan Poldas Sumbar. Bahkan dalam seminggu terkadang tidak ada pemustaka yang memanfaatkan koleksi perpustakaan.

Kedua, perpustakaan Polda Sumbar masih menggunakan layanan secara manual dan belum terotomatis. Dari hasil pengamatan awal peneliti menemukan bahwa layanan perpustakaan Polda Sumbar belum sepenuhnya maksimal, terutama di bagian sirkulasi, peminjaman dan pengembalian buku masih dilakukan secara manual. Sikap petugas yang masih kurang mengetahui bagaimana mengelola perpustakaan dengan baik, serta kurangnya pemahaman mengenai bagaimana layanan perpustakaan berdampak pada ke tidak termanfaatkan koleksi perpustakaan Polda Sumbar secara maksimal.

Ketiga, lokasi perpustakaan yang kurang diketahui oleh pemustaka. Keberadaan perpustakaan Polda Sumbar yang berada satu gedung dengan gedung Kepolisian Daerah Sumatera Barat (Polda Sumbar) maka akan membuat atau memudahkan pengguna (PNS-Polri) ramai mengunjungi perpustakaan. Namun pada kenyataannya, tidak seperti yang diharapkan, dimana Kepolisian Daerah Sumatera Barat (Polda Sumbar) memiliki PNS-Polri yang banyak, tetapi hanya sedikit PNS-Polri yang datang ke perpustakaan untuk memanfaatkan koleksinya.

Berdasarkan uraian masalah yang telah dipaparkan di atas, maka penelitian terkait pengaruh layanan perpustakaan terhadap koleksi perpustakaan di perpustakaan Polda Sumbar sangat penting untuk dilakukan lebih lanjut karena penelitian ini akan mendeskripsikan bagaimana pengaruh layanan perpustakaan terhadap pemanfaatan koleksi perpustakaan sebagai upaya untuk mengevaluasi perpustakaan agar pemanfaatan koleksi yang ada di perpustakaan Polda Sumbar bisa dilakukan dengan maksimal. Berdasarkan teori layanan perpustakaan, pemanfaatan koleksi serta

observasi langsung yang telah peneliti lakukan di perpustakaan Poldas Sumbar, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Pemanfaatan Koleksi di Perpustakaan Poldas Sumbar”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka identifikasi masalah penelitian ini yaitu, (1) kurangnya tingkat kunjungan di perpustakaan Poldas Sumbar. pada tahun 2021 hanya sekitar 34 pengunjung yang mengunjungi Perpustakaan Poldas Sumbar. (2) Perpustakaan Poldas Sumbar masih menggunakan layanan secara manual dan belum otomatis terutama di bagian layanan sirkulasi peminjaman dan pengembalian buku masih dilakukan secara manual. (3) Lokasi Perpustakaan Poldas Sumbar yang kurang diketahui oleh pemustaka. Hal ini dapat dilihat dari tingkat kunjungan pemustaka yang sangat rendah.

C. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah perlu dilakukan karena adanya keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti, khususnya tenaga, waktu, kemampuan teoritik yang relevan dengan penelitian. Untuk mempermudah proses dalam kegiatan penelitian ini serta dapat menjawab permasalahan secara sistematis dan terarah, maka perlu adanya pembatasan masalah. Adapun fokus masalah yang akan diteliti oleh peneliti agar tidak jauh dari topik yang akan diteliti yaitu melihat bagaimana pengaruh layanan perpustakaan terhadap pemanfaatan koleksi di perpustakaan Poldas Sumbar.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut (1) bagaimana pelayanan perpustakaan di Polda Sumbar? (2) Bagaimana pemanfaatan koleksi di perpustakaan Polda Sumbar? (3) Bagaimana pengaruh layanan perpustakaan terhadap pemanfaatan koleksi di perpustakaan Polda Sumbar?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas dapat diketahui tujuan dari penelitian ini adalah (1) mendeskripsikan pelayanan pustaka di perpustakaan Polda Sumbar, (2) mendeskripsikan pemanfaatan koleksi di perpustakaan Polda Sumbar dan (3) mendeskripsikan pengaruh layanan perpustakaan terhadap pemanfaatan koleksi di perpustakaan Polda Sumbar.

F. Manfaat Penelitian

Penelitian ini sangat bermanfaat untuk berbagai pihak terutama (1) bagi perpustakaan, penelitian ini dapat memberikan masukan berupa saran-saran serta sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan dan perumusan kebijakan kepada manajemen di bidang pelayanan demi kelancaran dan kelangsungan perpustakaan. (2) Bagi penulis, untuk menerapkan metode atau ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dan melatih untuk menganalisa permasalahan yang ada serta mencari penyelesaiannya. (3) Bagi pembaca, dapat digunakan sebagai bahan pengetahuan serta sebagai perbandingan dan sumber acuan untuk bidang kajian yang sama.

G. Definisi Operasional/ Batasan Istilah

Agar tidak menimbulkan perbedaan pemahaman, harus ada penjelasan istilah yang digunakan dalam penelitian ini. Batasan istilah yang digunakan merupakan pendapat para ahli di bidangnya masing-masing, tetapi sebagian ditentukan oleh peneliti yang dimaksudkan untuk kepentingan penelitian ini. Beberapa batasan istilah yang perlu dijelaskan sebagai berikut:

1. Layanan Perpustakaan

Layanan perpustakaan merupakan semua kegiatan pelayanan di perpustakaan yang bertujuan untuk pemanfaatan, penyampaian koleksi perpustakaan kepada pemustaka sebagai pemenuhan kepentingan pemustaka.

2. Pemanfaatan

Pemanfaatan berasal dari kata manfaat, kata manfaat itu sendiri diartikan sebagai guna, faedah (dalam kamus bahasa Indonesia dalam jaringan-KBBI). Selain itu pemanfaatan juga diartikan sebagai cara, proses, cara pembuatan.

3. Koleksi Perpustakaan

Koleksi perpustakaan merupakan segala bentuk sumber informasi yang ada di perpustakaan. Dalam artian lain koleksi adalah semua hal yang mengandung informasi yang kemudian di simpan dan disajikan oleh pustakawan. Koleksi perpustakaan dapat berupa terbitan buku, terbitan berkala (surat kabar dan majalah), dan bahan audio visual seperti video, kaset, CD-Rom, slide dan sebagainya.