ABSTRAK

Tinjauan terhadap Sistem Layanan Sirkulasi di Kantor Arsip Perpustakaan dan Dokumentasi Kota Padang

Oleh: Yurdanis

Permasalahan yang dibahas dalam makalah ini ada dua. Kedua masalah tersebut di antaranya: (1) bagaimana sistem layanan sirkulasi Kantor Arsip, Perpustakaan dan Dokumentasi Kota Padang; (2) apa kendala yang dihadapi dalam layanan sirkulasi di Kantor Arsip, Perpustakaan dan Dokumentasi Kota Padang dan pemecahannya.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan melalui observasi dan wawancara menunjukkan bahwa: (1) Kantor Arsip, Perpustakaan dan Dokumentasi Kota Padang dalam layanannya menerapakan sistem terbuka atau open accsess belum berjalan menurut semestinya, dimana layanan ini memungkinkan pengguna jasa perpustakaan untuk mencari langsung pada jajaran rak buku perpustakaan. Namun, pada saat pengembalian pemustaka langsung meletakkan dirak buku; (2) kendala yang dihadapi Kantor Arsip, Perpustakaan dan Dokumentasi Kota Padang yaitu masih kurangnya sosialisasi tentang peraturan atau tata tertib seperti bimbingan pustaka. Selain itu, sarana dan prasarana yang ada di Kantor Arsip, Perpustakaan dan Dokumentasi Kota Padang masih belum memadai seperti kurangnya komputer dan ruangan yang kurang memadai sehingga menyebabkan pengunjung kurang merasa nyaman berada di Kantor Arsip, Perpustakaan dan Dokumentasi Kota Padang.