

**ANALISIS KOMPETENSI MAHASISWA MANAJEMEN PERHOTELAN
ANGKATAN 2020 SETELAH MELAKSANAKAN PENGALAMAN
LAPANGAN INDUSTRI (PLI)**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan
Universitas Negeri Padang*



Oleh

SYIFA QALBINA

18135341/2018

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS KOMPETENSI MAHASISWA MANAJEMEN PERHOTELAN
ANGKATAN 2020 SETELAH MELAKSANAKAN PENGALAMAN
LAPANGAN INDUSTRI (PLI)**

Nama : Syifa Qalbina
NIM/BP : 18135341/2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, November 2022

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Yuliana SP, M.Si.
NIP. 197007271997032003

Ketua Departemen Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001




HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Analisis Kompetensi Mahasiswa Manajemen Perhotelan Angkatan 2020 Setelah Melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri (PLI)
Nama : Syifa Qalbina
NIM/BP : 18135341/2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, November 2022

Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
1. Ketua	: Dr. Yuliana SP, M.Si.	1. 
2. Anggota	: Hijriyantomi Suyuthie, S.Ip., MM	2. 
3. Anggota	: Feri Ferdian, S.ST., M.M., Ph.D. CHE	3. 



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
e-mail : pariwisata@fpp.unp.ac.id

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Syifa Qalbina
NIM/TM : 18135341/ 2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

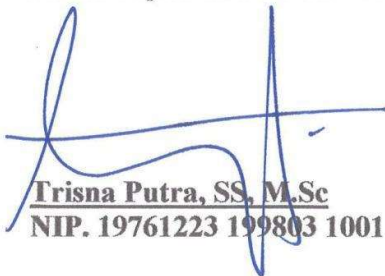
Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Analisis Kompetensi Mahasiswa Manajemen Perhotelan Angkatan 2020 Setelah Melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri (PLI)” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Departemen Pariwisata


Frisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,


Syifa Qalbina
NIM. 18135341

ABSTRAK

Syifa Qalbina. 2022

Analisis Kompetensi Mahasiswa Manajemen Perhotelan Angkatan 2020 Setelah Melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri (PLI). Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan, Departemen Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari penelitian pendahuluan mengenai kompetensi mahasiswa Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang Angkatan 2020 mengenai kompetensi dari indikator pengetahuan tentang perhotelan dimana sebanyak (60%) mahasiswa belum memiliki pengetahuan yang cukup, indikator sikap kerja sebanyak (66,7%) mahasiswa belum mampu menyelesaikan pekerjaan selama melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri (PLI) dan indikator keterampilan sebanyak (86,7%) mahasiswa belum kompeten dibidang *Housekeeping*. Tujuan penelitian ini yaitu menganalisis kompetensi mahasiswa Program Studi D4 Manajemen Perhotelan angkatan 2020 ditinjau dari pengetahuan, sikap kerja, dan keterampilan setelah melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan metode survey. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan angkatan 2020 setelah mengikuti Pengalaman Lapangan Industri dengan jumlah sampel sebesar 119 responden yang diambil dengan teknik *Probability Sampling* dengan pengambilan sampel *Simple Random Sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan menggunakan skala likert. Teknik analisis data presentase yang dikategorikan menjadi kategori sangat baik, baik, cukup baik, tidak baik, dan sangat tidak baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi dari indikator pengetahuan tentang perhotelan dimana responden yang merupakan mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan angkatan 2020 berada pada kategori baik (37,8%), pada indikator sikap kerja responden menilai pada kategori baik (51,3%) dan Indikator keterampilan sebagian besar responden menilai pada kategori cukup baik (30,2%).

Kata Kunci: Kompetensi, Pengalaman Lapangan Industri

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Kompetensi Mahasiswa Manajemen Perhotelan Angkatan 2020 Setelah Melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri (PLI)”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Program Studi Manajemen Perhotelan, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terkait.

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dr. Yuliana SP, M.Si., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran dalam penulisan skripsi ini serta dorongan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Trisna Putra, SS., M.Sc., selaku Kepala Departemen Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Hijriyantomi Suyuthie, S.Ip., M.M selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran dalam penulisan skripsi peneliti.

5. Bapak Feri Ferdian, S.ST, M.M, Ph.D, CHE selaku Dosen Penguji dan Koordinator PLI Prodi Manajemen Perhotelan yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran dalam penulisan skripsi peneliti.
6. Ibu Nidia Wulansari, SE, M.M selaku selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dorongan serta motivasi yang luar biasa kepada penulis.
7. *Staff* administrasi yang telah membantu penulis dalam melengkapi surat-surat yang diperlukan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
8. Pihak Manajemen Hotel Pangeran *Beach* yang telah memberikan informasi untuk penelitian ini.
9. Terkhusus kepada orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materi selama penulisan skripsi ini.

Semoga bantuan yang telah diberikan diberkahi dan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhirnya penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang banyak.

Padang, Oktober 2022

Syifa Qalbina

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. Aspek-aspek Teoritis	11
1. Kompetensi	11
a. Definisi Kompetensi	11
b. Indikator Kompetensi	13
c. Kompetensi Bidang Perhotelan	14
2. Pengalaman Lapangan Industri	16
a. Definisi Pengalaman Lapangan Industri	16
b. Tujuan Pengalaman Lapangan Industri	17

c. Persyaratan Pengalaman Lapangan Industri	17
3. Penelitian Relevan	19
B. Kerangka Konseptual	21
C. Pertanyaan Penelitian	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian	23
C. Variabel Penelitian	23
D. Definisi Operasional Variabel.....	24
E. Populasi dan Sampel.....	25
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	27
G. Instrumen Penelitian.....	28
H. Uji Coba Instrument.....	31
I. Teknik Analisis Data	33
J. Uji Persyaratan Analisis	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Deskripsi Karakteristik Responden	35
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	36
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat PLI.....	36
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen Hotel	36
B. Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi.....	37
1. Analisis Deskriptif Indikator Pengetahuan	39
2. Analisis Deskriptif Indikator Sikap.....	41
3. Analisis Deskriptif Indikator Keterampilan	43

C. Pembahasan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	50
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Mini Riset Kompetensi Mahasiswa MPH Angkatan 2020	6
Tabel 2. Penelitian Relevan terkait Kompetensi Mahasiswa	19
Tabel 3. Daftar Jumlah Mahasiswa Manajemen Perhotelan Angkatan 2020.....	26
Tabel 4. Pilihan Jawaban Skala Likert Pada Variabel.....	29
Tabel 5. Kisi-Kisi Operasional Variabel Penelitian	29
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi	31
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi	33
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Klasifikasi Hotel	36
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen Hotel	36
Tabel 11. Deskripsi Data Total Kompetensi	37
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Data Kompetensi.....	37
Tabel 13. Deskripsi Kompetensi dari Indikator Pengetahuan	39
Tabel 14. Deskripsi Frekuensi Indikator Pengetahuan	40
Tabel 15. Deskripsi Kompetensi dari Indikator Sikap	41
Tabel 16. Deskripsi Frekuensi Indikator Sikap	42
Tabel 17. Deskripsi Kompetensi dari Indikator Keterampilan.....	43
Tabel 18. Deskripsi Frekuensi Indikator Keterampilan	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Wawancara dengan Pihak Manajemen Hotel Pangeran Beach	5
Gambar 2. Kerangka Konseptual	21

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata di Indonesia telah menjadi sektor strategis dalam sistem perekonomian nasional yang memberikan kontribusi besar terhadap pendapatan negara. Sebagai sektor strategis nasional, pariwisata mempunyai efek pengganda yang ditimbulkan dari aktifitas pariwisata baik yang sifatnya langsung berupa penyerapan tenaga kerja disektor pariwisata maupun dampak tidak langsung berupa berkembangnya kegiatan ekonomi pendukung pariwisata seperti penginapan, rumah makan, jasa penukaran uang dan lain-lain. Bidang industri yang sangat erat hubungannya dengan pariwisata adalah industri perhotelan dan akomodasi lainnya (Kementrian Pariwisata, 2009).

Hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman dan fasilitas kamar untuk kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang di terima tanpa ada perjanjian khusus (Sulastiyono dalam Yolanda Miranti dan Yuliana, 2020:1). Pengertian Hotel menurut SK Menteri Pariwisata, Pos, dan Telekomunikasi No. KM 37/PW. 340/MPPT-8 (Sulastiyono dalam Maluto 2014:1), adalah “Suatu jenis akomodasi yang menggunakan sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa penginapan, makanan dan minuman, serta jasa penunjang lainnya bagi umum yang dikelola secara komersil.” Industri hotel merupakan

industri jangka panjang sehingga membutuhkan orang-orang yang mampu memberikan komitmen dalam memberi pelayanan terbaik dan berlomba-lomba memberdayakan SDM nya agar mencapai tujuan baik individu maupun organisasi.

Hamali (2016:2) menyatakan bahwa, “Sumber Daya Manusia merupakan suatu pendekatan yang strategis terhadap keterampilan, motivasi, pengembangan dan manajemen pengorganisasian sumber daya”. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang penting dalam suatu organisasi atau perusahaan, disamping faktor lain seperti aktiva dan modal. Oleh karena itu sumber daya manusia harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan kompetensi sebagai salah satu fungsi dalam perusahaan yang dikenal dengan manajemen sumber daya manusia. Lebih lanjut Hamali (2016:2) menyatakan bahwa, “Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang terdapat dalam organisasi, meliputi semua orang yang melakukan aktivitas”.

Kemampuan Sumber Daya Manusia dalam melakukan aktifitas disebut dengan kompetensi. Hal ini sesuai dengan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan mengartikan “Kompetensi sebagai kemampuan kerja setiap individu yang mencakup aspek pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja yang sesuai dengan standar yang ditetapkan”. Menurut Wibowo (2016:271), “Kompetensi adalah kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan dan tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut

oleh pekerjaan tersebut”. Menurut Marwansyah (2016:36), “Kompetensi adalah perpaduan pengetahuan, keterampilan, sikap dan karakteristik pribadi lainnya yang diperlukan untuk mencapai keberhasilan dalam sebuah pekerjaan, yang bisa diukur dengan menggunakan standar yang telah disepakati, dan yang dapat ditingkatkan melalui pelatihan dan pengembangan”. Menurut Emron Edison (2016:143), adapun indikator kompetensi adalah: 1) Pengetahuan yakni mempunyai pengetahuan yang mendukung pekerjaan, dan mempunyai kemauan untuk meningkatkan pengetahuan. 2) Keterampilan yakni mempunyai keterampilan sesuai bidang pekerjaan, mempunyai kemampuan mengidentifikasi masalah, mempunyai kemampuan mencari solusi atas permasalahan yang dihadapi. 3) Sikap berinisiatif membantu rekan kerja, ramah, sopan dalam bekerja dan serius menangani setiap keluhan tamu.

Dalam mempersiapkan Sumber Daya Manusia yang kompeten ini tentunya memerlukan peran dari lembaga pendidikan antara lain pendidikan formal dan non formal. Salah satu lembaga pendidikan formal yakni Universitas Negeri Padang. Program Studi Manajemen Perhotelan Universitas Negeri Padang sebagai lembaga penyelenggara pendidikan tinggi terus meningkatkan mutu lulusannya setiap tahun, dalam hal ini, penilaian yang dilakukan dapat dilihat dari seberapa besar lulusan yang dihasilkan diserap oleh dunia kerja karena pihak industri pariwisata yang akan memberikan penilaian terhadap kelayakan lulusan tersebut untuk dapat diangkat menjadi tenaga kerja.

Salah satu perkuliahan yang wajib dijalani oleh mahasiswa Program Studi D4 Manajemen Perhotelan dalam rangka mencapai kompetensi adalah melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri (PLI). Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang (FPP, 2020 : 2) menjelaskan bahwa, “Pengalaman Lapangan Industri adalah satu kegiatan intrakurikuler dalam kelompok mata kuliah bidang studi jenjang program Strata 1 (S1), Diploma 4 (D4), dan Diploma 3 (D3) pada semua jurusan di FPP UNP”. Kegiatan PLI ini terbagi 2 yakni PLI 1 dibagian operasional yang dilaksanakan pada semester 4 dan PLI 2 di bagian manajerial yang dilaksanakan pada semester 7 selama 6 bulan.

Dalam Program Studi D4 Manajemen Perhotelan, kompetensi yang harus dicapai oleh mahasiswa adalah pengetahuan yang diberikan secara teoritis dan keterampilan melalui praktikum di bidang operasional yakni *Front Office*, *Housekeeping* dan *Food and Beverage* yang kemudian di praktekan pada kegiatan PLI. Adapun tujuan dari Pengalaman lapangan Industri (PLI) tersebut diharapkan mahasiswa memiliki kompetensi dibidang pengetahuan, sikap, dan keterampilan yakni dibidang *Front Office*, *Housekeeping*, dan *Food and Beverage* yang dilaksanakan di beberapa hotel berbintang sebagai tempat pelaksanaan PLI.

Hotel tempat mahasiswa melaksanakan kegiatan PLI sebagian besar ditempatkan di hotel bintang empat (****) dan hotel bintang tiga (***) didalam maupun diluar Provinsi Sumatera Barat. Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan tim manajemen Hotel Pangeran Beach Padang

pada tanggal 01 April 2022 terkait dengan kompetensi dibidang pengetahuan, pihak manajemen mengatakan bahwa mahasiswa Manajemen Perhotelan angkatan 2020 belum menguasai pengetahuan dibidang operasional. Hal itu ditunjukkan dari ketidak mampuan mahasiswa tersebut dalam mengerjakan pekerjaan dibidang *Front Office*, *Housekeeping* dan *Food and Beverage*. Oleh sebab itu pihak manajemen memutuskan untuk menempatkan mahasiswa angkatan 2020 tersebut dibidang *Back Office* yaitu bidang administrasi.



Gambar 1 Wawancara dengan Pihak Manajemen Hotel Pangeran Beach Padang

Sumber : Dokumentasi Pribadi

Selain diskusi yang peneliti lakukan dengan tim manajemen Hotel Pangeran Beach Padang, kemudian diskusi selanjutnya disampaikan oleh *General Manager* Hotel Truntum Padang dengan Pimpinan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan terkait dengan kompetensi keterampilan bidang operasional Mahasiswa Manajemen Perhotelan angkatan 2020 mayoritas masih belum mampu bersaing dengan siswa SMK selama melaksanakan PLI. Setelah peneliti telusuri langsung melalui penyebaran *Google Form* terhadap 15 mahasiswa Manajemen Perhotelan angkatan 2020, peneliti menemukannya bahwa 60% mahasiswa memiliki pengetahuan yang tidak cukup selama

melaksanakan kegiatan PLI. Selanjutnya kompetensi dibidang sikap sebanyak 66.7% mahasiswa belum mampu untuk menyelesaikan pekerjaan selama kegiatan PLI berlangsung. Dan kompetensi dibidang keterampilan sebanyak 86,7% mahasiswa belum kompeten dibidang *Housekeeping* dan *Food and Beverage*. Hal tersebut dapat dilihat pada Tabel 1 dibawah ini :

Tabel 1. Hasil mini Riset Kompetensi Mahasiswa Manajemen Perhotelan Angkatan 2020 dalam melaksanakan kegiatan PLI 1

NO	URAIAN PERNYATAAN	JAWABAN	PRESENTAS E
A. Pengetahuan			
1.	Pengetahuan saya dibidang operasional selama melaksanakan PLI	Cukup Tidak Cukup	40% 60%
2.	Saya menguasai pengetahuan di bidang <i>Housekeeping</i>	Menguasai Tidak Menguasai	20% 80%
3.	Saya menguasai pengetahuan di bidang <i>Front Office</i>	Menguasai Tidak Menguasai	26.7% 73.3%
4.	Saya menguasai pengetahuan dibidang <i>Food and Beverage</i>	Menguasai Tidak Menguasai	33.3% 66.7%
5.	Saya menguasai pengetahuan dibidang Manajerial hotel	Menguasai Tidak Menguasai	20% 80%
B. Sikap			
1.	Sikap saya dalam bekerja sudah mematuhi aturan dan norma yang berlaku	Sudah Belum	86.7% 13.3%
2.	Saya selalu tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh atasan	Iya Tidak	33.3% 66.7%
3.	Saya melaksanakan tugas individu dengan baik	Sudah Belum	40% 60%
4.	Saya melatih tanggung jawab bekerja selama melaksanakan PLI	Iya Tidak	80% 20%
5.	Saya mampu mengerjakan pekerjaan tanpa disuruh/diminta	Iya Tidak	46.7% 53.3%

	oleh atasan		
C. Keterampilan			
1.	Saya dapat menampilkan keterampilan saya dalam bekerja	Iya Tidak	26.7% 73.3%
2.	Saya menguasai keterampilan bidang <i>Front Office</i>	Kompeten Belum Kompeten	26.7% 73.3%
3.	Saya menguasai keterampilan dibidang <i>Housekeeping</i>	Kompeten Belum Kompeten	13,3% 86.7%
4.	Saya menguasai keterampilan dibidang <i>Food and Beverage</i>	Kompeten Belum Kompeten	13.3% 86.7%
5.	Saya menguasai keterampilan dibidang Manajerial hotel	Kompeten Belum Kompeten	20% 80%

Berdasarkan uraian diatas dapat diketahui bahwa permasalahan kompetensi operasional mahasiswa manajemen perhotelan angkatan 2020 masih rendah. Mengingat bahwa kompetensi merupakan salah satu indikator dalam keberhasilan pendidikan, maka peneliti tertarik untuk mengangkat judul **“Analisis Kompetensi Mahasiswa Manajemen Perhotelan Angkatan 2020 setelah melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri (PLI)”**.

B. Identifikasi Masalah

Bedasarkan pemaparan latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut :

1. Sebagian besar (60%) pengetahuan mahasiswa tidak cukup dibidang operasional selama melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri (PLI).
2. Sebagian besar sikap mahasiswa (66.7)% tidak tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh atasan.

3. Sebagian besar keterampilan mahasiswa (86.6%) belum kompeten di bidang *Housekeeping* dan *Food and Beverage*.

C. Batasan Masalah

Bedasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas, maka peneliti membatasi masalah penelitian yaitu Kompetensi Mahasiswa Manajemen Perhotelan angkatan 2020 setelah melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri (PLI) di hotel bintang tiga (***) dan Empat (****) di Indonesia dengan indikator pengetahuan, sikap, dan keterampilan dibidang perhotelan.

D. Rumusan Masalah

Bedasarkan Identifikasi masalah diatas, maka rumusan masalah penelitian adalah Bagaimana Kompetensi mahasiswa angkatan 2020 setelah melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri (PLI).

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk menganalisis Kompetensi Mahasiswa Angkatan 2020 setelah melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri (PLI).

2. Tujuan Khusus

- a) Mendeskripsikan kompetensi mahasiswa angkatan 2020 dalam hal pengetahuan setelah melaksanakan kegiatan PLI.
- b) Mendeskripsikan kompetensi mahasiswa angkatan 2020 dalam hal sikap setelah melaksanakan kegiatan PLI.

- c) Mendeskripsikan kompetensi mahasiswa angkatan 2020 dalam hal keterampilan setelah melaksanakan kegiatan PLI.

F. Manfaat Penelitian

1. Pihak Hotel

Sebagai acuan dan memberikan gambaran terkait kompetensi yang harus dimiliki mahasiswa khususnya setelah melaksanakan Pengalaman Lapangan Industri (PLI) di hotel yang bersangkutan.

2. Bagi Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Padang

Dapat menjadi referensi dan sebagai bahan pembelajaran serta memperkaya penelitian pada Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Departemen Pariwisata khususnya program Studi D4 Manajemen Perhotelan.

3. Manfaat bagi peneliti lain

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat menjadi pedoman untuk peneliti lainnya.

4. Bagi Peneliti

Sebagai media untuk mengaplikasikan ilmu yang didapat saat perkuliahan dengan kenyataan yang ada, memperkaya teori dan sebagai salah satu syarat menyelesaikan perkuliahan dan mendapatkan gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST).