

ABSTRAK

Sikap Pemustaka Terhadap Layanan Sirkulasi Di Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi

Oleh: Taufik Hidayat/ 2012

Dalam makalah ini dibahas tentang sikap pemustaka terhadap layanan sirkulasi di Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi. Kajian ini bertujuan: (1) mendeskripsikan sikap pemustaka terhadap layanan sirkulasi, (2) mendeskripsikan usaha yang dilakukan oleh pustakawan kepada pemustaka terhadap layanan sirkulasi.

Data dikumpulkan melalui angket dan wawancara dengan pemustaka di Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi. Analisis data dilakukan untuk penyederhanaan data mengenai sikap pemustaka terhadap layanan sirkulasi di Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi.

Berdasarkan hasil dari analisis data tersebut, maka dapat diambil suatu kesimpulan bahwa sikap pemustaka terhadap layanan sirkulasi yang diberikan di Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi, dilihat dari segi sikap pemustaka terhadap pelayanan pendaftaran anggota perpustakaan, peminjaman, pengembalian, penagihan, serta pemberian sanksi terhadap keterlambatan pemustaka dalam pengembalian bahan pustaka yang sudah melampaui batas waktu peminjaman, rata-rata pemustaka setuju dengan sistem pelayanan yang diberikan oleh petugas Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi. Karena dengan proses pelayanan yang diberikan tidak memberatkan dan menyulitkan bagi setiap pemustaka yang datang ke tempat pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi. Dilihat dari sikap terhadap statistik perpustakaan yang tidak dipajang di dalam perpustakaan, pemustaka tidak setuju dengan hal tersebut. Sedangkan untuk statistik Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi, tidak memenuhi standar sebuah perpustakaan. Usaha yang dilakukan oleh pustakawan terhadap layanan sirkulasi di Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi dalam meningkatkan layanan sirkulasi adalah dengan cara meningkatkan kinerja pustakawan di bagian layanan seperti pelayan pendaftaran anggota perpustakaan, pelayanan peminjaman dan pengembalian bahan pustaka.