

ABSTRAK

Sikap Pemustaka terhadap Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas Negeri Padang

Oleh: Sri Terta Dewi/ 2012

Makalah ini membahas tentang sikap pemustaka terhadap layanan sirkulasi di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Kajian ini bertujuan untuk mengetahui sikap pemustaka terhadap layanan sirkulasi di Perpustakaan Universitas Negeri Padang.

Data dikumpulkan melalui angket dan wawancara dengan pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Penganalisisan data dilakukan secara deskriptif.

Berdasarkan penganalisisan data, disimpulkan hal-hal sebagai berikut. *Pertama*, sikap pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi, yaitu cenderung bersikap positif karena pelayanannya baik dan mudah dilakukan. *Kedua*, Sikap pemustaka terhadap pustakawan sirkulasi, yaitu cenderung bersikap negatif karena pustakawannya tidak ramah dan informasi yang diberikan terkadang tidak jelas. *Ketiga*, Sikap pemustaka terhadap koleksi di layanan sirkulasi yang ada di perpustakaan, yaitu cenderung bersikap negatif karena jumlah koleksi yang tidak bervariasi dan susunannya yang tidak teratur yang menyulitkan pemustaka dalam mencari buku yang dibutuhkan. *Keempat*, Sikap pemustaka terhadap peraturan layanan sirkulasi, yaitu cenderung bersikap positif karena dengan peraturan tersebut mahasiswa tidak semena-mena dengan kelonggaran yang diberikan perpustakaan. *Kelima*, Sikap pemustaka terhadap waktu layanan sirkulasi, yaitu cenderung bersikap negatif karena jam pelayanan tidak sesuai dengan kebutuhan pemustaka. *Keenam*, Sikap pemustaka terhadap fasilitas layanan sirkulasi yang diberikan perpustakaan, yaitu cenderung bersikap positif karena ruangan yang cukup nyaman dan alat penelusuran yang cepat dan mudah digunakan.