

**TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG PADA DAYA TARIK
EKOWISATA DAN EDUKASI GREEN TALAOPARK DI KABUPATEN
PADANG PARIAMAN**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Departemen Pariwisata, Fakultas
Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang. Sebagai Salah Satu
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST)*



Oleh :

Anisa Febriani Putri

18135164/2018

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMENPERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

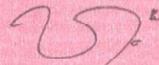
**TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG PADA DAYA TARIK
EKOWISATA DAN EDUKASI GREEN TALAO PARK DI KABUPATEN
PADANG PARIAMAN**

Nama : Anisa Febriani Putri
NIM/BP : 18135164/2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Februari 2023

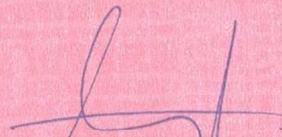
Disetujui Oleh:

Pembimbing



Feri Ferdian, S.ST., M.M., Ph.D
NIP. 199202262020121012

Kepala Departemen Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Tingkat Kepuasan Pengunjung Pada Daya Tarik Ekowisata Dan Edukasi Green Talao Park di Padang Pariaman
Nama : Anisa Febriani Putri
NIM/BP : 18135164/2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

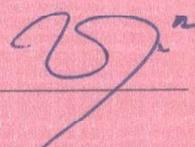
Padang, Februari 2023

Tim Penguji

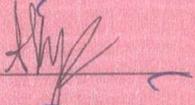
Nama

Tanda Tangan

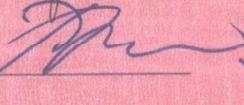
1. Ketua : Feri Ferdian, S.ST., M.M., Ph.D

1. 

1. Anggota : Arif Adrian, S.E, M.SM

2. 

2. Anggota : Dwi Pratiwi Wulandari, SST.Par., MM.Par 3

3. 



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
e-mail : pariwisata@fpp.unp.ac.id

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Anisa Febriani Putri
NIM/TM : 18135164/2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Tingkat Kepuasan Pengunjung Pada Daya Tarik Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park di Kabupaten Padang Pariaman” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Kepala Departemen Pariwisata


Trisna Putra, S.S., M.Sc
NIP.19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,



Anisa Febriani Putri
NIM. 18135164

ABSTRAK

Anisa Febriani Putri, 2023. Tingkat Kepuasan Pengunjung Pada Daya Tarik Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park di Kabupaten Padang Pariaman

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya permasalahan mengenai ketidakpuasan pengunjung terhadap atraksi yang ada, akses yang kurang memadai, tidak tersedianya penjual souvenir dan oleh-oleh, belum adanya sarana kesehatan dan tidak terawatnya fasilitas yang tersedia.

Jenis penelitian penelitian ini digolongkan kedalam deskriptif kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *non probability sampling* dengan jenis *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan berjumlah 379 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran angket dengan menggunakan skala likert yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan metode garis kontinum.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, diperoleh hasil sebagai berikut: Tingkat kepuasan yang ditinjau dari indikator atraksi dengan perolehan rata-rata sebesar 2,43 dengan kategori tidak puas, Tingkat kepuasan yang ditinjau dari indikator aksesibilitas dengan perolehan rata-rata sebesar 2,42 dengan kategori tidak puas, Tingkat kepuasan yang ditinjau dari indikator fasilitas dengan perolehan rata-rata sebesar 2,21 dengan kategori tidak puas, dan Tingkat kepuasan yang ditinjau dari indikator jasa pendukung dengan perolehan rata-rata sebesar 2,43 dengan kategori tidak puas.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Tingkat Kepuasan Pengunjung Pada Daya Tarik Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park di Kabupaten Padang Pariaman”** Terimakasih peneliti ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam pembuatan proposal skripsi . Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd, P.hD selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Trisna Putra, SS, M.Sc selaku Kepala Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Arif Adrian, SE, M.SM sebagai dosen Penasihat Akademik.
4. Bapak Feri Ferdian, S.ST, M.M, Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan dukungan dan saran yang membangun.
5. Bapak Arif Adrian, SE, M.SM selaku dosen penguji satu yang telah memberikan dukungan dan saran yang membangun.
6. Ibu Dwi Pratiwi Wulandari, SST, Par, MM.Par selaku dosen penguji dua yang telah memberikan dukungan dan saran yang membangun.
7. Semua staf Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang yang telah memberi kelancaran dalam pengurusan skripsi.

8. Orang tua yang telah banyak mendukung dan mendo'a kan peneliti selama ini dalam menempuh pendidikan

Semua pihak yang telah membantu peneliti semoga kebaikannya dibalas oleh Allah SWT. Peneliti sadar masih banyak kekurangan dalam pembuatan proposal skripsi ini. Oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan agar menjadi lebih baik dikemudian hari.

Padang, 27 Januari 2023

Anisa Febriani Putri

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| BAB IPENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 9 |
| C. Batasan Masalah | 10 |
| D. Rumusan Masalah..... | 10 |
| E. Tujuan Penelitian | 11 |
| F. Manfaat Penelitian | 12 |
| BAB IIKAJIAN PUSTAKA | 13 |
| A. Kajian Teori | 13 |
| B. Kerangka Konseptual..... | 25 |
| C. Pertanyaan Penelitian..... | 26 |
| BAB IIIMETODE PENELITIAN | 27 |
| A. Jenis Penelitian..... | 27 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 28 |
| C. Variabel Penelitian..... | 28 |
| D. Definisi Operasional Variabel..... | 28 |
| E. Populasi dan Sampel | 29 |
| F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| G. Instrumen Penelitian | 32 |
| H. Uji Coba Instrumen..... | 33 |
| I. Teknis Analisis Data | 35 |
| BAB IVHASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 37 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 37 |

| | |
|---|-----------|
| B. Hasil Penelitian | 38 |
| C. Pembahasan..... | 50 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 54 |
| A. Kesimpulan | 54 |
| B. Saran | 55 |
| DAFTAR PUSTAKA | 57 |
| LAMPIRAN..... | 60 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 Rincian Biaya Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park | 4 |
| Tabel 2 Data Tingkat Kunjungan Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park | 5 |
| Tabel 3 Jumlah Pengunjung di Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park di Kabupaten Padang Pariaman..... | 29 |
| Tabel 4 Skala likert mengukur kepuasan pengunjung | 32 |
| Tabel 5 Kisi-kisi Operasional Variabel Penelitian..... | 33 |
| Tabel 6 Hasil Uji Validitas | 34 |
| Tabel 7 Interpretasi Nilai r (Alpha Cronbach)..... | 34 |
| Tabel 8 Hasil Reabilitas | 35 |
| Tabel 9 Kategori berdasarkan Metode Garis Kontinum | 36 |
| Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 38 |
| Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... | 39 |
| Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan | 39 |
| Tabel 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Berkunjung..... | 40 |
| Tabel 14 Deskripsi Tingkat Kepuasan Pengunjung | 41 |
| Tabel 15 Analisis Data Indikator Atraksi | 42 |
| Tabel 16 Deskripsi Hasil Analisis Data Indikator Aksesibilitas | 44 |
| Tabel 17 Deskripsi Hasil Analisis Data Indikator Fasilitas | 46 |
| Tabel 18 Deskripsi Analisis Data Indikator Jasa Pendukung | 48 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1 Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park | 4 |
| Gambar 2 Ulasan Mengenai Atraksi wisata..... | 7 |
| Gambar 3 Ulasan Mengenai Aksesibilitas | 7 |
| Gambar 4 Ulasan Mengenai Fasilitas | 8 |
| Gambar 5 Grafik Distribusi Jawaban Responden Indikator Atraksi..... | 41 |
| Gambar 6 Grafik Distribusi Jawaban Responden Indikator Aksesibilitas | 44 |
| Gambar 7 Grafik Distribusi Jawaban Responden Pada Indikator Fasilitas | 45 |
| Gambar 8 Grafik Distribusi Jawaban Responden Indikator Jasa Pendukung..... | 48 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Indonesia merupakan negara kepulauan terbesar di dunia. Indonesia adalah negara kepulauan yang terbentang dari Sabang sampai Merauke yang memiliki beragam daya tarik karena keindahan alamnya. Keindahan alam Indonesia yang dapat dinikmati berupa gunung, pantai, danau, air terjun, pulau, lembah dan lainnya. Selain keindahan daya tarik alam Indonesia, keanekaragaman budaya dan adat istiadat yang dimiliki Indonesia juga menjadikan Indonesia sebagai tujuan wisata utama yang diminati wisatawan domestik maupun mancanegara. Para wisatawan yang datang ke Indonesia tentunya ingin menikmati keindahan alam dan budaya yang sangat beragam di Indonesia. Oleh karena itu, Indonesia memiliki kelebihan berupa keindahan alam dan keunikan budaya yang sangat beragam sehingga menjadikan Indonesia sangat berpotensi untuk pengembangan pariwisata.

Pariwisata adalah suatu perjalanan yang dilakukan oleh wisatawan untuk rekreasi atau liburan ke suatu tempat wisata. Menurut UU.No. 10 Tahun 2009 “pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan di dukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, pemerintah, dan pemerintah daerah”. Menurut Riyadi & Hakim (2012) pariwisata merupakan salah satu sektor pembangunan yang sangat strategis dan menimbulkan dampak berganda (*multiplier effect*), baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga berdampak memberikan keuntungan terhadap sektor sosial, budaya, pendidikan, dan ekonomi negara. Sedangkan menurut Sinaga

(2012), “pariwisata adalah suatu perjalanan yang terencana, yang dilakukan dengan secara individu ataupun kelompok dari suatu tempat lain dengan tujuan untuk menghasilkan suatu bentuk kepuasan dan kesenangan semata”.

Sektor pariwisata Indonesia memiliki ciri khas serta keunikan yang beragam. Segala bentuk keunikan ini membuat Indonesia memiliki potensi pariwisata yang sangat besar. Potensi pariwisata Indonesia tersebut seperti kekayaan alam, keragaman budaya, keragaman suku, keragaman jenis makanan, keragaman jenis kerajinan tangan, dan sebagainya. Sektor pariwisata Indonesia apabila dikembangkan dengan baik maka pariwisata Indonesia akan semakin maju sehingga dapat memberikan manfaat bagi warga negara Indonesia. Kemajuan sektor pariwisata akan berdampak pada luasnya lapangan pekerjaan dan dapat meningkatkan pendapatan penghasilan pemerintah dan masyarakat sekitar tempat wisata tersebut. Salah satu langkah sektor pariwisata dalam meningkatkan pendapatan dengan memberikan kesan baik sehingga menjadi kenangan berwisata yang tak terlupakan bagi wisatawan.

Salah satu potensi pariwisata yang terus berkembang dan banyak diminati oleh wisatawan adalah wisata alam. Menurut Suwanto (dalam Utami 2017) “wisata alam adalah bentuk kegiatan wisata yang memanfaatkan potensi sumber daya alam dan tata lingkungan. Wisata alam memiliki sumber daya yang berasal langsung dari alam. Selain itu, wisata alam berpotensi dan berdaya tarik bagi wisatawan serta kegiatannya ditujukan untuk pembinaan cinta alam, baik dalam kegiatan alam maupun setelah pembudidayaan”. Wisata alam juga merupakan konservasi lingkungan akan tetapi lebih memperhatikan kebutuhan

dan keinginan pengunjung akan fasilitas dalam melakukan aktifitasnya. Wisata alam dapat berupa pantai, gunung, pemandangan alam dan wisata bahari.

Sumatera Barat merupakan salah satu daerah yang memiliki potensi wisata alam yang dapat terus dikembangkan dan meningkatkan perekonomian setempat. Salah satu daerah yang memiliki potensi wisata alam yaitu kabupaten Padang Pariaman. Pembangunan yang diadakan secara terus menerus pada setiap objek wisata dapat meningkatkan kunjungan wisata yang ada di kabupaten Padang Pariaman.

Salah satu wisata alam yang terdapat di kabupaten Padang Pariaman ialah Green Talao Park yang berlokasi di Jl. Syekh Burhanuddin, Ulakan, Kec. Ulakan Tapakis, Kabupaten Padang Pariaman. Green Talao Park adalah Salah satu Wisata yang mengusung konsep Ekowisata dan Edukasi. Objek wisata pantai ini, terletak sekitar 1,5 kilometer sebelum Kanto Wali Nagari Ulakan, jika pengunjung dari arah Padang melewati Jalan Katapiang-Pariaman. Jika pengunjung dari arah Bukittinggi, kawasan ini akan lebih dekat jika diakses melalui Simpang Paritmalintang menuju Simpang Empat Pauhkamba.

Sebelum Juni 2020, Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park hanya dikelola oleh penduduk setempat, sehingga maraknya terjadi pungli di kawasan ini. Namun setelah diresmikannya Green Talao Park menjadi salah satu Ekowisata dan Edukasi yang sekarang diberi nama Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park dikelola oleh Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS), Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park menjadi lebih teratur, yaitu dengan penetapan biaya masuk dan parkir. Hal ini juga menghilangkan adanya pungli di kawasan Ekowisata dan

Edukasi Green Talao Park. Selain itu setelah dikelola oleh POKDARWIS, kawasan wisata Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park menjadi lebih dikenal oleh kalayak ramai, dan tingat kunjungan makin meningkat.

Gambar 1 Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park



Wisatawan dapat menikmati keindahan wisata pantai dan wisatawan dapat menjelajahi hutan nipah dan mangrove yang memiliki trek dengan panjang 1,8 km. Pengunjung juga dapat menikmati berbagai kuliner seperti es nipah, kepiting bakau dan rendang lokan. Makanan ini diproduksi oleh UMKM di setempat, sehingga makan serasa di rumah. Untuk menikmati ekowisata dan edukasi Green Talao Park, wisatawan cukup membayar Rp. 5.000 orang. Berikut rincian biaya untuk menikmati ekowisata dan edukasi Green Talao Park:

Tabel 1 Rincian Biaya Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park

| Keterangan | Harga |
|-------------------|--------------|
| Tiket Masuk | Rp. 5.000 |
| Parkir Motor | Rp. 2.000 |
| Parkir Mobil | Rp. 5.000 |
| Wahana | Rp. 10.000 |
| Rumah Pohon | Rp. 2.000 |
| Perahu Wisata | Rp. 5.000 |

Dengan potensi dan daya tarik yang dimiliki oleh Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park membuat objek wisata ini menjadi salah satu tujuan untuk

bersantai serta belajar bagi anak. Berikut adalah data kunjungan wisatawan pada objek wisata oleh Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park, Kabupaten Padang Pariaman periode Juni 2020 – Desember 2021(dimulai setelah *launching*).

Tabel 2 Data Tingkat Kunjungan Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park

| Tahun | Kunjungan |
|--------------|------------------|
| 2020 | 73.063 |
| 2021 | 57.775 |
| 2022 | 82.623 |
| Total | 213.461 |

Sumber: Pengelola Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park

Tingginya tingkat kunjungan wisatawan merupakan suatu peluang yang baik untuk mengukur tingkat kepuasan wisatawan. Menurut Somad dan Priansa (2014) “kepuasan pengunjung adalah tingkatan dimana anggapan kinerja (*perceived performance*) produk sesuai dengan harapan yang dirasakan pelanggan”. Artinya rasa yang diperoleh oleh pengunjung sebagai anggapan dari harapan yang terpenuhi. Kepuasan wisatawan merupakan salah satu komponen penting dalam mengembangkan kualitas layanan suatu objek wisata. Pengukuran kepuasan pengguna jasa layanan dapat diukur melalui beberapa metode seperti membandingkan antara ekspektasi atau harapan dengan pengalaman yang diperoleh. Survei kepuasan konsumen pun dapat dilakukan dengan memberikan pertanyaan terkait puas atau tidaknya wisatawan tentang layanan yang ada.

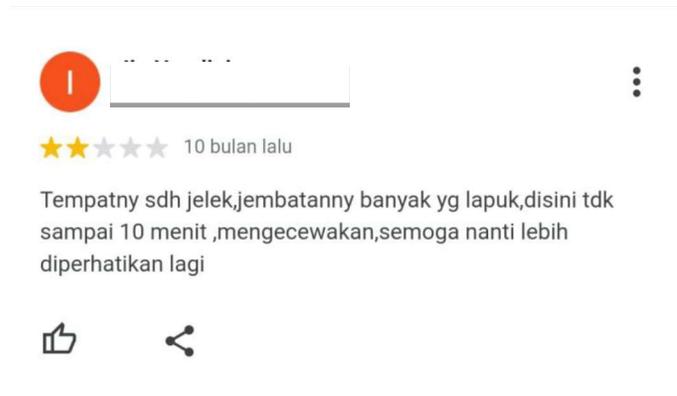
Menurut Tjiptono (2005) dalam *Teori the expentancy disconfirmation* menjelaskan bahwa kepuasan konsumen bisa terbentuk dari perbandingan antara harapan dan kenyataan saat membeli produk atau jasa. Ada tiga jenis indikator kepuasan konsumen menurut teori ini yaitu (1) *Positive disconfirmation* yang

terjadi jika produk atau jasa memberikan fungsi yang lebih bagus dari apa yang diharapkan oleh konsumen. Akibatnya konsumen bisa merasa puas; (2) *Simple Convirmation* yang terjadi jika sebuah produk atau jasa berfungsi seperti apa yang diharapkan oleh konsumen. Akibatnya konsumen memiliki perasaan yang netral, tidak kecewa ataupun puas; (3) *Negative Disconfirmation* yang terjadi jika sebuah produk atau jasa ternyata tidak berfungsi seperti yang diharapkan konsumen. Akibatnya konsumen akan merasa kecewa dan tidak puas.

Berdasarkan hasil prapenelitian yaitu berupa wawancara kepada pengunjung yang dilakukan penulis, ditemukan masalah terkait indikator daya tarik wisata yaitu 4A yang mana terdiri dari *Attraction* (atraksi), *Accessibility* (aksesibilitas), *Aminities* (fasilitas), dan *Ancillary Service* (jasa pendukung lainnya).

Dari sisi atraksi pengunjung merasa kurang puas dengan atraksi yang ada. Atraksi yang disediakan di Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park ialah trek menjelajahi hutan mangrove dan nipah, mangacau Talao, dan memanen nipah. Namun kegiatan tersebut belum terkelola dengan baik, butuh keseriusan pengelola untuk setiap atraksi yang ada. Hal ini akan berdampak kurangnya minat pengunjung untuk berkunjung kembali sebagai tujuan wisata. Berikut ulasan di Google mengenai atraksi wisata yaitu trek untuk menjelajahi hutan mangrove dan nipah di objek wisata Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park.

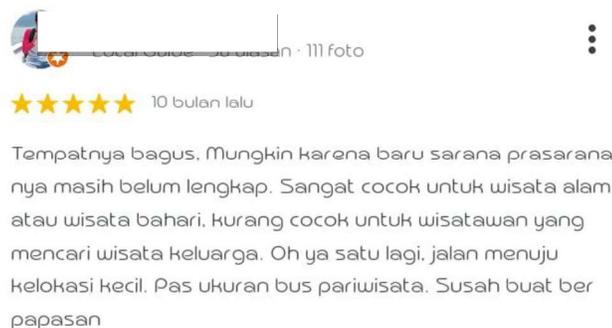
Gambar 2 Ulasan Mengenai Atraksi wisata



Sumber: ulasan google

Pengunjung kurang puas dengan akses menuju lokasi wisata yang tergolong kecil dan sulit dilalui bus. Lokasi Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park yang cukup jauh dari pusat kota dan tidak adanya transportasi umum untuk mencapai lokasi tersebut membuat para wisatawan harus menggunakan kendaraan pribadi dan kondisi jalan yang masih sempit akan mempersulit mobil besar seperti bus untuk menuju tempat wisata, serta hal ini dapat menimbulkan kemacetan saat tingkat kunjungan tinggi. Dampak dari permasalahan terkait kondisi akses menuju lokasi wisata yaitu pengunjung kesulitan untuk mencapai lokasi tujuan objek wisata Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park.

Gambar 3 Ulasan Mengenai Aksesibilitas



Sumber: Ulasan Google

Bedasarkan wawancara yang dilakukan dengan salah satu pengunjung, pengunjung merasa kurang puas dengan makanan yang ditawarkan karena porsi dan rasa tidak sesuai dengan harga, serta tidak adanya oleh-oleh yang dapat dibawa sebagai buah tangan dari objek wisata Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park. Oleh-oleh dalam bentuk makanan khas dan souvenir dapat menjadi daya tarik tersendiri dalam meningkatkan kunjungan wisatawan. Namun di Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park belum menyediakan kios oleh-oleh dan souvenir khas daerah setempat. Dengan menyediakan kios yang menjual oleh-oleh khas daerah, tentunya memberikan kenyamanan bagi pengunjung untuk mendapatkan oleh-oleh dan souvenir untuk dibawa pulang.

Gambar 4 Ulasan Mengenai Fasilitas



Sumber: Ulasan Google

Objek wisata Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park merupakan objek wisata yang memanfaatkan wisata alam sehingga memiliki resiko tinggi akan terjadinya kecelakaan. Hal ini seharusnya diantisipasi dengan membuat pusat pertolongan pertama atau pusat kesehatan agar saat terjadi kecelakaan memudahkan pengunjung untuk mendapatkan pertolongan dengan cepat.

Berdasarkan permasalahan di atas dimana kondisi atraksi yang ada, aksesibiliti, fasilitas dan jasa pendukung lain perlu dikaji ulang dan melihat apakah pengunjung puas atau tidak puas dengan dimensi daya tarik tersebut. Dengan mengetahui tingkat kepuasan pengunjung sehingga ditemukan urgensi pengembangan kedepan terkait kebutuhan akan daya tarik destinasi Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park. Maka penelitian ini penting dilakukan untuk mengetahui **“Tingkat Kepuasan Pengunjung Pada Daya Tarik Wisata Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park di Kabupaten Padang Pariaman”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut :

1. Pengunjung kurang puas atraksi wisata yang ditawarkan, hal ini karena pendukung atraksi wisata trekking yaitu jembatan titian banyak yang rusak.
2. Kondisi jalan menuju destinasi wisata kurang memadai, jalan yang sempit akan sulit dilalui kendaraan besar seperti bus dan akan menimbulkan kemacetan saat tingkat kunjungan tinggi.

3. Belum tersedia kios penjualan souvenir dan makanan oleh-oleh untuk dibawa pulang oleh pengunjung.
4. Kebutuhan sarana klinik kesehatan menjadi penting karena objek wisata merupakan wisata yang tergolong ekowisata, dimana kawasan Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park menjadikan alam sekitar sebagai objek utama. Kegiatan yang dilakukan di alam rentan terjadi kecelakaan sehingga dibutuhkan akses klinik penunjang.
5. Pengunjung merasa kurang puas dengan fasilitas karena banyaknya fasilitas yang kurang terawat serta pengunjung merasa objek wisata Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park hanya untuk tempat bersantai, hal ini karena kurangnya atraksi wisata yang ditawarkan.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, penelitian peneliti difokuskan pada tingkat kepuasan pengunjung pada daya tarik wisata yang ditinjau dari empat indikator yaitu *attractions* (atraksi), *accessibilities* (aksesibilitas), *aminities* (fasilitas), *ancillary service* (jasa pendukung lainnya).

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini ialah:

1. Bagaimana tingkat kepuasan pengunjung pada daya tarik wisata Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park dilihat dari indikator *attractions* (atraksi)?

2. Bagaimana tingkat kepuasan pengunjung pada daya tarik wisata Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park dilihat dari indikator *accessibilities* (aksesibilitas)?
3. Bagaimana tingkat kepuasan pengunjung pada daya tarik wisata Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park dilihat dari indikator *amenities* (fasilitas)?
4. Bagaimana tingkat kepuasan pengunjung pada daya tarik wisata Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park dilihat dari indikator *ancillary service* (jasa pendukung lainnya)?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Untuk mendeskripsikan tingkat kepuasan pengunjung pada daya tarik wisata Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park di Kabupaten Padang Pariaman yang ditinjau dari indikator atraksi, aksesibilitas, fasilitas dan jasa pendukung lainnya.

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dalam penelitian ini adalah:

1. Mendeskripsikan tingkat kepuasan pengunjung pada daya tarik wisata Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park dilihat dari indikator *amenities* (fasilitas).
2. Mendeskripsikan tingkat kepuasan pengunjung pada daya tarik wisata Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park dilihat dari indikator *accessibilities* (aksesibilitas).

3. Mendeskripsikan tingkat kepuasan pengunjung pada daya tarik wisata Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park dilihat dari indikator *attractions* (atraksi).
4. Mendeskripsikan tingkat kepuasan pengunjung pada daya tarik wisata Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park dilihat dari indikator *ancillary service* (jasa pendukung lainnya).

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park, diharapkan hasil penelitian ini sebagai bahan masukan dalam meningkatkan daya tarik wisata guna untuk meningkatkan pengunjung pada objek wisata Ekowisata dan Edukasi Green Talao Park.
2. Bagi Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi penelitian di Fakultas Pariwisata dan Perhotelan tentang tingkat kepuasan pengunjung pada daya tarik wisata.
3. Bagi Penulis, hasil penelitian ini digunakan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan, selain itu penulis dapat mengetahui masalah yang nyata dalam industri.
4. Bagi Peneliti berikutnya penelitian ini dapat menjadi bahan referensi penelitian berikutnya.