

**PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI KUALITAS PELAYANAN
DAN PENDAPATAN TERHADAP PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT KABUPATEN
PASAMAN PADA MASA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak (DIII)
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh:

ALFAJRI ARDI
19233012/ 2019

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2022**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI KUALITAS PELAYANAN DAN
PENDAPATAN TERHADAP PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR
SAMSAT KABUPATEN PASAMAN PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Nama : Alfajri Ardi
Nim : 19233012
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Padang, Agustus 2022

Disetujui Oleh :

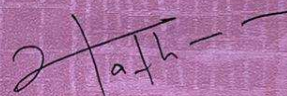
**Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Pajak**



Chichi Andriani, SE.,MM
NIP. 19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh :

Pembimbing Tugas Akhir



Rita Syofvan, S.Pd, M.Pd.F
NIP. 19900121 201504 2 002

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI KUALITAS PELAYANAN DAN
PENDAPATAN TERHADAP PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR
SAMSAT KABUPATEN PASAMAN PADA MASA PANDEMI COVID-19**

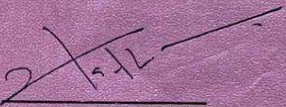

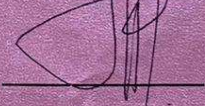
Nama : Alfajri Ardi
Nim : 19233012
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Pajak

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, Agustus 2022

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Rita Syofyan, S.Pd, M.Pd.E	(Ketua)	
2. Okki Trinanda, SE, MM	(Anggota)	
3. Rahmiati, SE, M.Sc	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alfajri Ardi
Thn. Masuk/NIM : 2019/19233012
Tempat/Tgl. Lahir : Bukittinggi/06 Agustus 2001
Program Studi : DIII Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Jalan Adam Malik No.41, Kec. Lubuk Sikaping, Kab. Pasaman
Judul Tugas Akhir : Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kualitas Pelayanan dan Pendapatan Terhadap Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor SAMSAT Kabupaten Pasaman pada Masa Pandemi Covid-19

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan masalah dari pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atas pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, 2022

Yang menyatakan


Alfajri Ardi

NIM. 19233012

ABSTRAK

Alfajri Ardi : Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kualitas Pelayanan dan Pendapatan Terhadap Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor SAMSAT Kabupaten Pasaman Pada Masa Covid-19.

Pembimbing : Rita Syofyan, S.Pd, M.Pd. E

Penelitian ini dilakukan di Kantor SAMSAT Kabupaten Pasaman yang beralamat di Jl. Jalan Ahmad Yani No. 26, Kecamatan Lubuk Sikaping, Kabupaten Pasaman, Sumatra Barat. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk meninjau persepsi wajib pajak mengenai kualitas pelayanan dan pendapatan terhadap pajak kendaraan bermotor di kantor SAMSAT Kabupaten Pasaman pada masa Covid-19.

Bentuk penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, karena dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar pada kantor SAMSAT Kabupaten Pasaman. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah menggunakan rumus dari *Slovin* dengan jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 100 responden

Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa nilai jawaban responden berdasarkan 2 indikator , yaitu indikator pertama tentang kualitas pelayanan dengan tingkat capaian responden 89,2% pada kategori sangat baik dan Indikator kedua tentang pendapatan dengan tingkat capaian responden sebesar 80,7% dengan kategori baik.

Kata Kunci :*Pandemi Covid-19, Persepsi, Kualitas Pelayanan dan Pendapatan, Pajak Kendaraan Bermotor*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada kehadirat Tuhan YME atas segala berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kualitas Pelayanan dan Pendapatan Terhadap Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor SAMSAT Kabupaten Pasaman Pada Masa Pandemi Covid-19”.

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dan dorongan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Idris, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Chichi Andriani, SE.MM selaku ketua prodi DIII Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Rita Syofyan, S.Pd, M.Pd.E selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran serta nasehat dalam berbagai hal terutama dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

4. Bapak Dr. Syahrizal, SE, M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
5. Dosen tim penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan dalam kesempurnaan Tugas Akhir ini. Seluruh Staf dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
6. Seluruh Staf Badan Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Barat dan Ruang Baca Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam menemukan sumber referensi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Karyawan dan karyawan Kantor SAMSAT Kabupaten Pasaman demi kelancaran Tugas Akhir ini
8. Teritstimewa untuk kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam bentuk moril maupun materil.
9. Kepada kakak dan adek saya Arif Ardi Budiman dan Ridho Sabli Ardi yang memberikan support dan semangat agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Dan juga Nur Devita Murni yang selalu memberikan support dan semangat agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Teman-teman manajemen pajak yang selalu memberikan semangat agar bisa menyelesaikan tugas akhir. Semua pihak tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang sifatnya

membangun guna kesempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Atas perhatian dari semua pihak penulis mengucapkan terima kasih.

Padang, Agustus 2022

Alfajri Ardi

DAFTAR ISI

Contents

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
BAB IPENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB IITINJAUAN PUSTAKA	9
A. Pajak	9
1. Defenisi Pajak	9
2. Fungsi Pajak	10
3. Jenis-Jenis Pajak	10
4. Sistem Pemungutan Pajak	12
B. Pajak Daerah	13
1. Pengertian Pajak Daerah	13
2. Jenis Pajak Daerah	14
C. Pajak Kendaraan Bermotor	15
1. Pajak Kendaraan Bermotor	15
2. Dasar Hukum Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor	15
3. Subjek dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	16
4. Objek Pajak Kendaraan Bermotor	16
5. Bukan Objek Kendaraan Bermotor	16
6. Tarif dan Cara Penghitungan Pajak Kendaraan Bermotor	17
7. Dasar Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor	18

8. Saat Terutang Pajak, Masa Pajak dan Wilayah Pemungutan PKB	18
D. Kepatuhan Wajib Pajak	19
1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	20
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	21
E. Corona Virus Disease 19 (Covid-19).....	23
1. Pengertian Covid-19	23
BAB III PENDEKATAN PENELITIAN	25
A. Bentuk Penelitian	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
C. Rancangan Penelitian.....	26
1. Jenis Penelitian	26
2. Tahapan Penelitian.....	26
3. Objek Penelitian	29
4. Sumber Data	29
5. Instrumen Penelitian	30
6. Polulasi dan Sampel.....	31
7. Uji Instrumen.....	33
8. Teknik Analisis Data	36
BAB IV PEMBAHASAN	39
A. Profil Instansi	39
1. Gambaran Umum Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kabupaten Pasaman.....	39
2. Lokasi Kantor SAMSAT Kabupaten Pasaman	40
3. Visi dan Misi Kantor SAMSAT Kabupaten Pasaman.....	40
4. Struktur dan Organisasi SAMSAT Kabupaten Pasaman	41
5. Unit Kerja.....	43
B. Hasil Penelitian.....	44
1. Deskripsi Kriteria Responden	44
2. Deskripsi Tingkat Capaian Responden.....	47
3. Hasil Wawancara	52

C. Pembahasan	56
BAB VPENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Table 1. Data Kepatuhan WP Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kabupaten Pasaman Tahun 2018-2021.....	4
Table 2.Data Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kabupaten Pasaman Tahun 2019-2021.	5
Table 3 .Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	30
Table 4.Kisi-kisi Instrumen Penelitian	31
Table 5.Hasil Uji Validitas.....	34
Table 6.Hasil Uji Reliabilitas	36
Table 7.Hasil Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Table 8.Hasil Penelitian Berdasarkan Usia	44
Table 9.Hasil Penelitian Berdasarkan Pekerjaan.....	45
Table 10.Hasil Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
Table 11.Hasil Deskripsi Data TCR Self Assessment System	Error! Bookmark not defined.
Table 12.Hasil Deskripsi Data TCR Kualitas Pelayanan.....	47
Table 13.Hasil Deskripsi Data TCR Tingkat Pendapatan.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi UPTD Pengelolaan Pendapatan Daerah di Kabupaten Pasaman.....	42
--	----

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pajak merupakan suatu bentuk pungutan yang bersifat wajib yang dilakukan rakyat kepada negara dan menjadi salah satu sumber penerimaan terbesar bagi negara. Pendapatan dari rakyat ini digunakan untuk mendanai kebutuhan negara seperti membiayai anggaran dalam bentuk pendidikan dan kesehatan, membangun berbagai fasilitas-fasilitas umum dan kegiatan-kegiatan produktif lain yang bertujuan untuk membantu kesejahteraan rakyat.

Pajak sebagai penerimaan negara memiliki peranan yang penting dari waktu ke waktu karena umumnya belanja negara dibiayai oleh penerimaan dalam negeri dan penerimaan dalam negeri itu sendiri didominasi oleh penerimaan pajak. Untuk mewujudkan tujuan tersebut maka negara harus memperhatikan masalah pembiayaan. Salah satu usaha yang harus ditempuh pemerintah dalam mendapatkan pembiayaan yaitu dengan memaksimalkan potensi pendapatan yang berasal dari negara Indonesia sendiri.

Secara umum pajak daerah merupakan suatu sumber pendapatan daerah. Menurut Meliala dan Oetomo (2008:1) mengatakan bahwa Pajak daerah adalah kontribusi wajib yang dilakukan kepada daerah yang bersifat unsur memaksa selanjutnya dapat digunakan untuk keperluan daerah semata-

mata hanya untuk kemakmuran rakyat. Pembayaran pajak tidak mendapatkan imbalan secara langsung, namun dapat digunakan sebesar-besarnya untuk kemakmuran rakyat. Secara umum pajak daerah merupakan suatu sumber pendapatan daerah, yang mana pajak daerah tersebut sangatlah penting bagi daerah masing-masing yang dapat digunakan untuk pembangunan daerah dan penyelenggaraan kegiatan-kegiatan daerah dalam rangka kemakmuran rakyat.

Pada pembayaran pajak daerah terdapat salah satu jenis dari pajak daerah yang memiliki potensi yang sangat besar dalam meningkatkan pendapatan asli daerah (PAD) yaitu pajak kendaraan bermotor (PKB), yang mana pada pajak kendaraan bermotor (PKB) sangat berpengaruh besar terhadap pendapatan daerah akan tetapi dari banyaknya pemilik kendaraan bermotor yang terdaftar, terdapat pihak-pihak yang tidak patuh terhadap kewajiban pajak dan enggan untuk membayar pajak dengan berbagai alasan, dan juga diakibatkan karena adanya Pandemi Covid-19 yang berakibat diberlakukannya Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) di berbagai negara termasuk Indonesia yang berpengaruh kepada perekonomian dimana banyak masyarakat, pekerja yang kehilangan pekerjaannya sehingga memilih menunda pembayaran pajaknya karna memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari. Hal tersebut tentunya akan berpengaruh terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor di setiap daerah.

Tingkat kepatuhan wajib pajak dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu kualitas pelayanan dan pendapatan. Pertama, pendapatan yang diperoleh oleh masyarakat dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayarkan pajak yang terutang. kedua, kualitas pelayanan yang diberikan pihak kantor SAMSAT kepada wajib pajak diharapkan dapat memberikan pelayanan yang baik. Peningkatan kualitas dan kuantitas pelayanan diharapkan dapat meningkatkan kepuasan kepada wajib pajak sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak dan menumbuhkan persepsi yang positif terhadap pelayanan pajak.

Persepsi wajib pajak sangat berpengaruh pada tingkat kepatuhan wajib pajak terhadap kualitas pelayanan dan pendapatan yang didapatkan oleh wajib pajak, jika pendapatan yang diperoleh berjumlah besar maka akan semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak, maka untuk dapat menumbuhkan persepsi yang positif bagi wajib pajak terhadap petugas pajak dan pelayanannya, diharapkan petugas pajak dapat bersifat simpatik, bersifat membantu dan mudah dihubungi serta bekerja dengan jujur. Berdasarkan hasil observasi awal yang penulis lakukan di Kantor SAMSAT Kabupaten Pasaman didapatkan data mengenai kepatuhan wajib pajak. Berikut adalah tabel realisasi penerimaan pajak daerah di Kabupaten Pasaman tahun 2018-2021:

Berikut ini klasifikasi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor beberapa tahun terakhir:

Table 1. Data Kepatuhan WP Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kabupaten Pasaman Tahun 2018-2021.

TAHUN	JUMLAH KENDARAAN BERMOTOR	WP PATUH	WP TIDAK PATUH
2018	24.856	19.925	4.931
2019	25.342	18.624	6.718
2020	25.813	14.875	10.938
2021	26.682	17.311	9.371

Sumber : SAMSAT Kabupaten Pasaman (2022)

Berdasarkan Tabel 1 dapat dilihat bahwa kepatuhan wajib pajak yang membayar pajak pada kantor SAMSAT Kabupaten Pasaman pada tahun 2018-2019 sudah cukup baik, namun pada tahun 2020-2021 kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak mengalami penurunan cukup jauh, yang mana kepatuhan wajib pajak hanya kurang lebih sekitar berjumlah 50%. Agar terciptanya ketertiban wajib pajak dalam membayar pajak, maka dibentuklah sebuah sanksi bagi yang melakukan pelanggaran dalam perpajakan. Pada sanksi tersebut bertujuan untuk meningkatkan kedisiplinan wajib pajak tentang kepatuhan dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor. Jika dilihat dari sudut pandang pemerintah, penerimaan pada pajak kendaraan bermotor sangat berpengaruh besar terhadap pendapatan daerah.

Peningkatan pendapatan Pajak Daerah sangat dipengaruhi oleh penerimaan pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor yang penerimaannya memperoleh jumlah yang cukup besar dan sangat berpengaruh pada pendapatan daerah.

Berikut adalah tabel realisasi penerimaan pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor beberapa tahun terakhir yaitu:

Table 2.Data Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kabupaten Pasaman Tahun 2019-2021.

KONDISI	TAHUN	TARGET	REALISASI	PERSENTASE %
Normal	2018	12.955.450.000	14.625.428.200	112,89 %
	2019	13.534.265.000	15.769.243.850	116,51 %
Pandemi Covid-19	2020	14.245.684.000	13.958.264.500	97,98 %
	2021	13.426.382.000	12.860.382.200	95,78 %

Sumber : SAMSAT Kabupaten Pasaman (2022)

Berdasarkan Tabel 2 dapat dilihat bahwa persentase pada penerimaan pajak kendaraan bermotor pada tahun 2018 melebihi target yang sudah ditentukan sebesar 112,89% itu sudah terealisasi cukup baik dan tahun 2019 target yang ditentukan meningkat lagi dari tahun yang sebelumnya, yang mana realisasi pada penerimaan pajak kendaraan bermotor tersebut cukup besar dengan persentase sebesar 116,51%, kemudian di tahun 2020 target tidak dapat lagi terealisasi dengan baik sehingga mengalami penurunan yang cukup besar dengan persentase sebesar 97,98% dan pada tahun 2021 juga mengalami penurunan lagi sehingga tidak dapat terealisasi kembali dengan baik dengan persentase sebesar 95,78%.

Hal ini tentu harus diperhatikan oleh pemerintah daerah karena pajak kendaraan bermotor merupakan suatu sumber pendapatan daerah yang sangat berpengaruh terhadap pendapatan daerah.

Pada tahun 2020-2021, dilihat dari hasil penerimaan pajak kendaraan bermotor saat ini belum optimal, yang disebabkan karena kurangnya kesadaran diri seorang wajib pajak dalam melaksanakan tugasnya untuk membayar pajak kendaraan bermotor. Hal ini ditambah dengan terjadinya wabah virus corona Covid-19 dimana pemerintah menerapkan *social distancing* dan menghindari pertemuan massal dan itu sangat berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya.

Irwati dan Anselmus (2021:30) mengatakan bahwa pandemi Covid-19 terdapat banyak permasalahan yang terjadi dimana banyak usaha maupun pekerjaan yang dilakukan oleh masyarakat tidak berjalan dengan baik, hal ini terjadi karena semua kegiatan dalam bekerja serba dibatasi, demi mengurangi mata rantai penyebaran Covid-19 juga dilakukan melalui *Work From Home (WFH)* yaitu bekerja dari rumah. Akibat dari WFH ini banyak siswa-siswa dirumahkan dan hal ini juga berakibat pada pendapatan masyarakat. Hal Ini menjadi suatu kendala dalam pembayaran pajak salah satunya yaitu pajak kendaraan bermotor, karena itulah diperlukan kebijakan pemerintah daerah untuk mengatasi semua kendala tersebut.

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian Tugas Akhir penulis dengan judul “ **Persepsi wajib pajak mengenai kualitas pelayanan dan pendapatan di Kantor SAMSAT Kabupaten Pasaman pada masa Pandemi Covid-19.**”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, maka penulis merumuskan permasalahan tugas akhir ini adalah : Bagaimana Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kualitas Pelayanan dan Pendapatan Terhadap Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor SAMSAT Kabupaten Pasaman Pada Masa Pandemi Covid-19 ?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk meninjau Persepsi Wajib Pajak mengenai Kualitas Pelayanan dan Pendapatan Terhadap Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor SAMSAT Kabupaten Pasaman Pada Masa Pandemi Covid-19.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan dari penelitian, terdapat manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Peneliti

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan penulis tentang cara mengaplikasikan teori-teori yang didapatkan selama perkuliahan tentang “Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kualitas Pelayanan dan Pendapatan Di Kantor SAMSAT Kabupaten Pasaman Pada Masa Pandemi Covid-19.”

2. Bagi Universitas Negeri Padang

Diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan, informasi dan menjadi salah satu referensi kajian teori bagi peneliti selanjutnya yang berminat pada bidang dan topik permasalahan yang sama.

3. Bagi Kantor Samsat

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan dan masukan dalam penyusunan kebijakan yang berkaitan dengan persepsi wajib pajak mengenai kualitas pelayanan dan pendapatan terhadap pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Kabupaten Pasaman.

4. Bagi masyarakat

Sebagai masukan dan saran kepada masyarakat untuk mengetahui bagaimana Persepsi wajib pajak mengenai kualitas pelayanan dan pendapatan terhadap pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Kabupaten Pasaman.