

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PELAKSANAAN
ONLINE LEARNING PADA MATA KULIAH UMUM
DI UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Pada Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu
Pendidikan Universitas Negeri Padang



Disusun Oleh :

**Nurul Fadillah
18004208**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

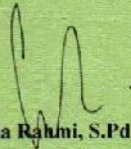
**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PELAKSANAAN
ONLINE LEARNING PADA MATA KULIAH UMUM
DI UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

Nama : Nurul Fadillah
NIM/BP : 18004208/2018
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Departemen : Kurikulum dan Teknologi Pendidikan
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan

Padang, Februari 2023

Disetujui Oleh:

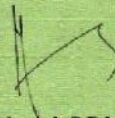
Pembimbing



Dr. Ulfia Rahmi, S.Pd., M.Pd.

NIP. 19870524201404 2 003

Ketua Departemen



Dr. Abna Hidayati, S.Pd., M.Pd.

NIP. 19830126 200812 2 002

HALAMAN PENGESAHAN

*Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Teknologi Pendidikan Departemen Kurikulum dan
Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang*

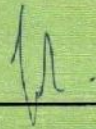
Judul : Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan *Online Learning*
Pada Mata Kuliah Umum Di Universitas Negeri Padang
Nama : Nurul Fadillah
NIM/BP : 18004208/2018
Prodi : Teknologi Pendidikan
Departemen : Kurikulum dan Teknologi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Februari 2023

Tim Penguji
Nama

Tanda Tangan

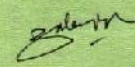
Ketua : Dr. Ulfa Rahmi, M.Pd.
NIP. 19870524201404 2 003



Anggota : Dr. Fetri Yeni J, M.Pd.
NIP. 19611011198602 2 001



Anggota : Dra. Zuliarni, M.Pd.
NIP. 19590727198503 2 001



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Fadillah
NIM/BP : 18004208/2018
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Departemen : Kurikulum dan Teknologi Pendidikan
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan
Judul : Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan *Online Learning*
Pada Mata Kuliah Umum Di Universitas Negeri Padang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Padang, Februari 2023

Yang Menyatakan



Nurul Fadillah

NIM. 18004208

ABSTRAK

Nurul Fadillah. 2023. Persepsi Mahasiswa terhadap Pelaksanaan *Online Learning* pada Mata Kuliah Umum di Universitas Negeri Padang. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang.

Pelaksanaan *Online Learning* menemui kendala yang dihadapi mahasiswa diantaranya koneksi internet yang kurang stabil, LMS sering *error*, perangkat pembelajaran yang tidak mendukung serta keterbatasan kuota internet yang dimiliki mahasiswa untuk mengikuti pembelajaran *Online*. Hal ini membentuk banyak persepsi dari mahasiswa, termasuk pada mata kuliah MKU. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi mahasiswa terhadap pelaksanaan *Online Learning* pada mata kuliah Umum di Universitas Negeri Padang.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 2513 orang mahasiswa yang telah menyelesaikan mata kuliah umum Dasar-Dasar Ilmu Pendidikan di Universitas Negeri Padang. Penelitian ini menggunakan teknik *random sampling* sehingga penentuan jumlah sampel 10% dari jumlah mahasiswa yang mengambil mata kuliah umum Dasar-Dasar Ilmu Pendidikan yang total keseluruhan sampel 251 orang mahasiswa. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan cara memberikan beberapa item pertanyaan kepada responden, dan responden menjawab melalui *Google Form*, teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif dengan persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap pelaksanaan *online learning* pada mata kuliah umum di Universitas Negeri Padang, menemukan hasil terendah didapat pada indikator menggunakan dengan jumlah persentase 57,13% dan hasil tertinggi didapat pada indikator kualitas informasi dengan persentase 62.72%, Persepsi Mahasiswa terhadap Pelaksanaan *Online Learning* pada Mata Kuliah umum di Universitas Negeri Padang termasuk kategori Baik dengan persentase sebesar 61.00%. Jadi dapat disimpulkan bawasanya pelaksanaan *Online Learning* pada Mata Kuliah Umum di Universitas Negeri Padang dapat dikategorikan Baik.

Kata Kunci : Persepsi, *Online Learning*, Mata Kuliah Umum

KATA PENGANTAR



Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan *Online Learning* Pada Mata Kuliah Umum Di Universitas Negeri Padang”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bantuan, dorongan, petunjuk, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ulfia Rahmi, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu memberikan bantuan, bimbingan, motivasi, serta arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Fetri Yeni J, M.Pd dan Ibu Dra. Zuliarni, M.Pd selaku dosen penguji I dan II yang senantiasa mengarahkan penulis untuk lebih baik dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Abna Hidayati, M.Pd. selaku Ketua Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
4. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Pengajar serta karyawan yang telah berkenaan memberikan bekal ilmu dan wawasannya selama perkuliahan
5. Kedua orang tua yang telah membiayai dan selalu berdoa serta berjuang untuk kesuksesan anaknya
6. Sahabat penulis Indah Jefika Nadianis, S.Si. Mela Diva Hardianti A.Md.T dan M.Rozi Alfarabi, M.Kom yang selalu memberikan support serta bantuannya untuk menyelesaikan skripsi ini

7. Teman-teman seperjuangan di Jurusan Kurikulum dan Teknologi Pendidikan yang berjuang bersama untuk memperoleh gelar sarjana ini terkhususnya BDI Squad (Yufita Indriani, Aulia Anggraini, Ami Nurhasanah, Nadia Riski Fadila, dan Nurhasanah) yang telah banyak memberikan kenangan terindah selama masa perkuliahan
8. Serta kepada seseorang terspesial yang selalu memberikan bantuan, arahan dan dukungannya selama menyelesaikan skripsi ini
9. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna, tetapi penulis berharap semoga bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga bantuan yang diberikan kepada penulis dapat menjadi amal ibadah dan mendapat balasan kebaikan disisi Allah SWT. Amiin.

Padang, 21 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II Kajian Teori.....	7
A. Landasan Teori	7
1. Persepsi.....	7
a. Pengertian Persepsi	7
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	7
c. Proses Terjadinya Persepsi.....	8
2. <i>Online Learning</i>	9
a. Pengertian <i>Online Learning</i>	9
b. Fungsi Pembelajaran <i>Online Learning</i>	10
c. Komponen-Komponen Pembelajaran <i>Online Learning</i>	13
d. Faktor-Faktor Pembelajaran <i>Online Learning</i>	15
3. Model Pelaksanaan Pembelajaran <i>Online Learning</i>	17
4. Aktivitas Pembelajaran <i>Online Learning</i>	20
B. Penelitian Relevan	21
C. Kerangka Konseptual	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24

A. Jenis Penelitian	24
B. Populasi dan Sampel.....	24
C. Instrumen Penelitian	25
D. Teknik Pengumpulan Data	28
E. Uji Coba Instrumen.....	28
F. Analisis Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil Penelitian.....	32
B. Pembahasan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kisi-kisi Kuesioner Persepsi Mahasiswa	27
Tabel 2. Skala likert	27
Tabel 3. Kriteria Korelasi Reabilitas Soal	30
Tabel 4. Kategori Skala Likert	30
Tabel 5. Skor Peringkat	31
Tabel 6. Kualitas Sistem Teknis	32
Tabel 7. Kualitas Informasi	33
Tabel 8. Kualitas Layanan	35
Tabel 9. Kualitas Sistem Pendidikan	36
Tabel 10. Kualitas Sistem Pendukung	37
Tabel 11. Kualitas Pembelajar	38
Tabel 12. Kualitas Instruktur	38
Tabel 13. Kepuasan yang dirasakan	39
Tabel 14. Kegunaan yang dirasakan	40
Tabel 15. Menggunakan	41
Tabel 16. Manfaat	42
Tabel 17. Penjelasan Materi	43
Tabel 18. Hasil Persentase Persepsi Mahasiswa	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Persepsi Mahasiswa terhadap Pelaksanaan <i>Online Learning</i> pada Mata Kuliah Umum di Universitas Negeri Padang	23
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-Kisi Instrumen	54
Lampiran 2 Kuesioner Persepsi Mahasiswa	55
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	60
Lampiran 4 Tabel r Product Moment.....	62
Lampiran 5 Tabel Data Tabulasi Keseluruhan.....	63
Lampiran 6 Kuesioner Google Form Persepsi Mahasiswa	66
Lampiran 7 Tabel Jawaban Kuesioner Mahasiswa	78
Lampiran 8 Dokumentasi	99
Lampiran 9 Penyebaran Link Kuesioner Google Form	101
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....	105

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan merupakan salah satu elemen yang sangat penting bagi kemajuan suatu peradaban bangsa. Maju atau tidaknya sebuah negara diukur dari bagaimana tingkat keberhasilan negara tersebut dalam mengimplementasikan program pendidikan. Keberhasilan program pendidikan ditandai dengan kualitas pelaksanaan pembelajaran. Pembelajaran merupakan proses pembentukan watak intelektual dan karakter seseorang. Pendidikan selalu dikaitkan dengan proses pembelajaran di kelas.

Menurut UU No 20 Tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional menginterpretasikan bahwa pembelajaran adalah wadah terjadinya interaksi antara peserta didik, pendidik, dan sumber belajar pada satu tempat belajar. Standar Nasional Pendidikan Tinggi merupakan kriteria minimal tentang pembelajaran pada jenjang pendidikan tinggi di perguruan tinggi. Pada Permenristekdikti, No. 44 tahun 2015, Pasal 3 dijelaskan, SNPT bertujuan untuk: pertama, menjamin tercapainya tujuan pendidikan tinggi yang berperan strategis dalam mencerdaskan kehidupan bangsa, memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan menerapkan nilai humaniora serta kebudayaan dan pemberdayaan bangsa Indonesia yang berkelanjutan. Kedua, menjamin agar pembelajaran pada program studi, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi di seluruh wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia mencapai mutu sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam SNPT. Ketiga, mendorong agar perguruan tinggi di Indonesia mencapai mutu pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat melampaui kriteria yang ditetapkan dalam SNPT secara berkelanjutan.

Proses pembelajaran saat ini telah mengalami perubahan sesuai dengan kemajuan teknologi. Kemajuan teknologi sangat berpengaruh besar terhadap pendidikan. Banyak inovasi baru yang telah dikembangkan dalam proses

pembelajaran. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi terus berkembang sehingga teknologi sekarang menjadi kebutuhan bagi manusia. Perkembangan tersebut telah mengubah dunia pendidikan yang awalnya dari pembelajaran eksistensial klasik ke pembelajaran lebih terbuka. Pembelajaran di masa depan lebih fleksibel, terbuka sehingga dapat diakses kapan saja, di mana saja, oleh siapa saja yang membutuhkannya tanpa batasan usia, jenis kelamin atau jenis pengalaman pendidikan yang diterima sebelumnya.

Kemajuan teknologi dalam dunia pendidikan memiliki pengaruh besar terhadap pendidikan, salah satunya adalah keberagaman media pembelajaran yang dapat digunakan untuk menunjang proses pembelajaran. Pada dasarnya media bukan hanya sekedar alat bantu dosen dalam mengajar, tetapi lebih ke alat penyampaian sesuatu informasi atau materi dari dosen ke mahasiswa agar lebih mudah dan cepat dimengerti. Penggunaan media bukan hanya untuk dosen, mahasiswa juga dapat menggunakannya untuk menunjang proses pembelajaran. Oleh karena itu, media dapat bertindak sebagai penyaji dan pencetus pesan dalam beberapa kasus sehingga dapat menyampaikan informasi dengan lebih teliti, jelas, dan menarik.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi membawa keuntungan besar bagi dunia pendidikan, yang sebelumnya pembelajaran hanya dapat dilakukan secara tatap muka pada ruangan yang telah ditentukan. Namun pada saat ini pembelajaran dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja. Proses pembelajaran dimana perkuliahan tidak hanya tatap muka tetapi juga secara *online* melalui media komputer atau *smartphone* dan memiliki akses internet. Pembelajaran *online* adalah proses pembelajaran yang menggunakan teknologi informasi menggunakan internet sebagai metode pembelajaran.

Menurut Fitriani (2020) Pembelajaran *online* dikenal dengan istilah *e-learning*, *e-learning* merupakan proses pembelajaran yang terjadi melalui komputer atau *smartphone* yang memiliki koneksi internet. *E-learning* adalah salah satu strategi baru dalam kegiatan pembelajaran dimana dalam proses pembelajaran antara dosen dan mahasiswa tidak perlu hadir di ruang kelas.

Dosen dan mahasiswa hanya mengutamakan koneksi internet untuk melakukan proses pembelajaran tersebut agar dapat berjalan dengan lancar meskipun dibatasi oleh jarak dan tempat. Mata kuliah umum merupakan mata kuliah wajib Universitas yang harus diselesaikan oleh mahasiswa, oleh karena itu mahasiswa wajib menyelesaikan mata kuliah umum di Universitas Negeri Padang. Mata kuliah umum merupakan mata kuliah yang dilaksanakan secara *online* di Universitas Negeri Padang. Sesuai dengan peraturan rektor Universitas Negeri Padang nomor 08 tahun 2018 bahwasanya “Perkuliahan *online* dapat dilaksanakan maksimal 50% dari total kegiatan perkuliahan setiap mata kuliah per semester”.

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan pada tanggal 10 Oktober 2022 terhadap beberapa mahasiswa yang sudah mengambil mata kuliah umum Universitas Negeri Padang, pelaksanaan *online learning* pada mata kuliah umum dianggap menimbulkan berbagai polemik saat ini. Pembelajaran *online* hanya efektif untuk penugasan, sedangkan untuk mahasiswa pembelajaran secara *online* cukup sulit untuk memahami materi pembelajaran. Selain itu, setiap mahasiswa mempunyai kemampuan teknologi dan ekonomi yang berbeda-beda. Tidak semua mahasiswa memiliki fasilitas penunjang dalam pembelajaran *online*. Selain koneksi internet yang tidak memadai, perangkat pembelajaran yang tidak mendukung, dan kuota internet terbatas yang menjadi penghambat dalam pembelajaran *online*.

Berdasarkan hasil wawancara pada tanggal 19 Oktober 2022 di Universitas Negeri Padang kepada 8 orang mahasiswa yang mengambil mata kuliah umum yang pelaksanaan pembelajarannya dilakukan secara *online learning* ditemukan masalah yang dihadapi mahasiswa selama pembelajaran *online* antara lain koneksi internet, media *online* sering *error* dan keterbatasan kuota internet. Sebagian besar mahasiswa tidak dapat mengikuti pembelajaran *online* dengan baik, banyak mahasiswa yang mengaku jenuh dan kurang fokus jika belajar secara *online*. Kriteria media *online* yang disukai mahasiswa adalah menggunakan media yang irit kuota, tidak butuh jaringan kuat, dan mudah digunakan. Dengan demikian pembelajaran *online* dapat

diakses dimanapun dan kapanpun. Dalam penerapan pembelajaran *online learning* di Universitas Negeri Padang dengan menggunakan beberapa aplikasi pembelajaran *online* seperti *E-Learning*, *Zoom* dan *Google meet*.

Masalah yang peneliti temui setelah melakukan observasi dan wawancara dengan mahasiswa yang mengambil mata kuliah umum di Universitas Negeri Padang juga serupa dengan masalah yang dialami oleh mahasiswa Universitas lain dalam melakukan pembelajaran *online*. Menurut Sulistiyawati (2020) yang melakukan penelitian tentang Persepsi Siswa terhadap Pelajaran Daring pada Mata Pelajaran Bahasa Indonesia di Madrasah Aliyah Negeri 2 Surakarta, dengan kendala yang ditemui terdapat gangguan konsentrasi saat proses pembelajaran berlangsung, dan koneksi internet yang tidak mendukung yang terkadang mengalami gangguan sehingga menghambat dalam penyampaian materi pembelajaran Selain itu, kemampuan teknologi dan ekonomi setiap peserta didik berbeda-beda sehingga tidak semua siswa menunjang dalam kegiatan belajar secara daring. Hal ini juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan Fitriani (2020) pembelajaran *E-learning* sebagai salah satu strategi pembelajaran di era digitalisasi memiliki kendala diantaranya, biaya investasi untuk infrastruktur, internet, dan sumber daya manusia.

Dari uraian masalah di atas, penulis tertarik melihat Persepsi Mahasiswa terhadap Pelaksanaan *Online Learning* pada Mata Kuliah Umum di Universitas Negeri Padang.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah yang ada pada lokasi penelitian, yaitu:

1. Kendala yang dihadapi mahasiswa dalam pembelajaran *online learning* antara lain kurang stabilnya koneksi internet, media *online* sering *error*, perangkat pembelajaran yang tidak mendukung serta keterbatasan kuota internet yang dimiliki mahasiswa untuk mengikuti pembelajaran *online*.

2. Sebagian besar mahasiswa tidak dapat mengikuti pembelajaran *online* dengan baik. Banyak mahasiswa yang mengaku jenuh dan kurang fokus jika belajar secara *Online*.
3. Pembelajaran *online* dianggap menimbulkan berbagai polemik saat ini.
4. Pembelajaran *online* hanya efektif untuk penugasan, sedangkan untuk mahasiswa pembelajaran secara *online* cukup sulit untuk memahami materi pembelajaran.
5. Selain itu, setiap mahasiswa mempunyai kemampuan teknologi dan ekonomi yang berbeda-beda. Tidak semua mahasiswa memiliki fasilitas penunjang yang dalam pembelajaran *online*.

C. Batasan Masalah

Mengingat keterbatasan kemampuan dan waktu yang penulis miliki supaya lebih terfokus pada ruang lingkup penelitian, maka penulis perlu membatasi kajian dari ruang lingkup penelitian. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah persepsi mahasiswa terhadap pembelajaran *online learning* pada mata kuliah umum di Universitas Negeri Padang.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan batasan masalah di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana persepsi mahasiswa terhadap pelaksanaan *online learning* pada mata kuliah umum di Universitas Negeri Padang?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, kegiatan penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui persepsi mahasiswa terhadap pelaksanaan *online learning* pada mata kuliah umum di Universitas Negeri Padang, dan juga menjadi bahan evaluasi bagi Dosen kedepannya agar tujuan dari pembelajaran lebih tercapai.

F. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa

Dengan diadakannya penelitian ini, mahasiswa diharapkan mampu mengikuti dan mengembangkan pembelajaran *online learning* secara efektif untuk meningkatkan pemahaman pada materi pembelajaran *online* sehingga hasil belajar semakin menjadi lebih baik.

2. Bagi Dosen

Peneliti berharap hasil penelitian ini bisa menjadi referensi serta bahan evaluasi bagi dosen khususnya dalam pelaksanaan *online learning* pada mata kuliah umum untuk melaksanakan kegiatan mengajar jarak jauh dengan efektif.

3. Bagi Universitas Negeri Padang

Melalui kegiatan penelitian ini peneliti berharap dapat menambah informasi, dan untuk pusat pembelajaran dan apabila memungkinkan dapat dijadikan bahan untuk penelitian selanjutnya, serta memperbanyak kepustakaan UNP yang berkaitan dengan proses belajar mengajar *online learning*.