

**PERSEPSI KARYAWAN TENTANG FASILITAS KERJA
DI WHIZ PRIME HOTEL PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sains Terapan (D4) Pada
Jurusan Pariwisata FPP UNP*



**AGUNG SETIAWAN
2016/16135138**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
DEPARTMENT PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

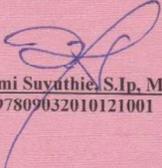
PERSEPSI KARYAWAN TENTANG FASILITAS KERJA
DI WHIZ PRIME HOTEL PADANG

Nama : Agung Setiawan
NIM/BP : 16135138/2016
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Juni 2023

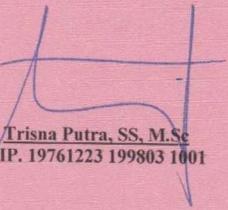
Disetujui Oleh:

Pembimbing



Hijriyantomi Suyathie, S.Ip, M.M
NIP. 197809032010121001

Kepala Departemen Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

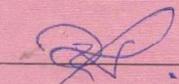
Judul : Persepsi Karyawan Tentang Fasilitas Kerja Di Whiz Prime Hotel Padang
Nama : Agung Setiawan
NIM/BP : 16135138/2016
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Juni 2023

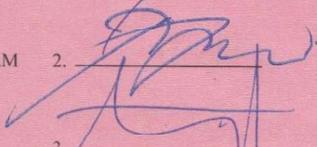
Nama

Tanda Tangan

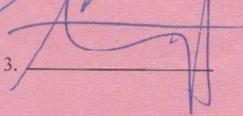
1. Ketua : Hijriyantomi Suyuthie, S.Ip, M.M

1. 

2. Anggota : Dwi Pratiwi Wulandari, SST.Par, M.M

2. 

3. Anggota : Trisna Putra, SS, M.Sc

3. 



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
Email : pariwisata@fpp.unp.ac.id
Laman : <http://pariwisata.fpp.unp.ac.id>

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

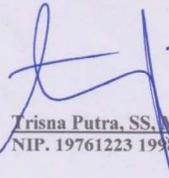
Nama : Agung Setiawan
NIM/TM : 16135138 / 2016
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Persepsi Karyawan Tentang Fasilitas Kerja Di Whiz Prime Hotel Padang” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,
Kepala Departemen Pariwisata


Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,


Agung Setiawan
NIM. 16135138

ABSTRAK

Agung Setiawan. 2023 “Persepsi Karyawan Tentang Fasilitas Kerja Di Whiz Prime Hotel Padang. *Skripsi*. Program Studi D4 Manajemen Perhotelan. Jurusan Pariwisata. Universitas Negeri Padang”

Penelitian ini berawal dari observasi dan wawancara penulis dengan beberapa karyawan Whiz Prime Hotel Padang, penulis menemukan beberapa permasalahan yang di keluhkan oleh karyawan Whiz Prime Hotel Padang tentang fasilitas kerja yang di sediakan di Whiz Prime Hotel Padang masih kurang mendukung seperti, tidak tersedianya *smoking area* bagi karyawan, kondisi ini menyebabkan karyawan menjadikan fasilitas *garbage area* untuk tempat merokok. Selain itu juga ada beberapa karyawan yang mengeluhkan kurangnya fasilitas loker atau tempat penyimpanan barang bagi karyawan. Beberapa karyawan khususnya pada department F&B product juga mengeluhkan sempitnya area kitchen pada Whiz Prime Hotel Padang sehingga karyawan kesulitan pada saat bekerja. Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi karyawan tentang fasilitas kerja di Whiz Prime Hotel Padang.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu deskriptif dengan data kuantitatif. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel mandiri yaitu fasilitas kerja. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Whiz Prime Hotel Padang, dengan total sampel 47 responden. Pengambilan sampel penelitian menggunakan teknik *sampling purposive*. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskripsi untuk memperoleh gambaran distribusi frekuensi data yang mencakup nilai maksimal, minimal, mean, median, dan standar deviasi.

Berdasarkan hasil pengolahan data dari 47 sampel, diketahui bahwa variabel Fasilitas secara keseluruhan menunjukkan persentase sebesar 63,9% pada rentang $32,01 \geq 42,67$ dengan kategori Buruk. Fasilitas kerja di Whiz Prime Hotel Padang dapat dilihat dari 4 indikator yaitu prasarana 46,8% responden mengatakan cukup baik, indikator perlengkapan kantor 36,3% responden mengatakan cukup baik, indikator bangunan 38,3% responden mengatakan buruk, dan indikator alat transportasi 48,9% responden mengatakan buruk.

Kata Kunci : Fasilitas Kerja, Prasarana, Perlengkapan Kerja, Bangunan, Alat Transportasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Persepsi Karyawan Tentang Fasilitas Kerja Di Whiz Prime Hotel Padang”**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Trisna Putra, SS., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Hijriyantomi Suyuthie, S.Ip., M.M, selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, kritik dan saran dalam penulisan Skripsi ini serta dorongan dan motivasi untuk menyelesaikan Skripsi ini.
4. Ibu Dwi Pratiwi Wulandari, SST.Par, MM.Par, Selaku Penguji 1 Skripsi yang telah memberikan arahan, kritik dan saran dalam penyempurnaan Skripsi ini.
5. Bapak Pasaribu, SST.Par, M.Si.Par, CHE , Selaku Penguji 2 Skripsi yang telah memberikan arahan, kritik dan saran dalam penyempurnaan Skripsi ini.

6. *Staff* administrasi yang telah membantu penulis dalam melengkapi surat-surat yang diperlukan pada Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
7. Manajemen Whiz Prime Hotel Padang yang telah membantu memberikan data yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
8. Sahabat dan Seluruh Rekan Manajemen Perhotelan angkatan 2016 yang telah memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis.
9. Teristimewa Kedua Orang tua serta Keluarga Besar yang slalu memberi dukungan baik berupa moril maupun materil.

Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan. Dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Padang, 17 April 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	10
1. Persepsi.....	10
2. Fasilitas Kerja	11
3. Hotel	14
B. Kerangka Konseptual	16
C. Pertanyaan Penelitian	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian	18
C. Variabel Penelitian	18
D. Definisi Operasional Variabel	19
E. Populasi dan Sampel.....	19
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	21
G. Instrumen Penelitian.....	22
H. Uji Coba Instrument Penelitian	24
I. Teknis Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	28
B. Hasil Penelitian	29

1. Analisis Deskripsi Karakteristik Responden	29
2. Analisis Deskriptif Variabel	31
C. Pembahasan	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	42
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

	Hal
1. Jumlah Karyawan di Whiz Prime Hotel Padang	5
2. Daftar Fasilitas Kerja di Whiz Prime Hotel Padang	6
3. Skala Likert.....	23
4. Kisi-kisi Instrument penelitian	23
5. Hasil Uji Validitas.....	24
6. Hasil Uji Reliabilitas.....	26
7. Deskripsi Data	27
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	30
10. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	30
11. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	31
12. Variabel Fasilitas Kerja	32
13. Deskripsi Data Variabel Fasilitas Kerja	32
14. Data Statistik Indikator Prasarana	33
15. Deskripsi Data Indikator Prasarana	34
16. Data Statistik Indikator Perlengkapan Kantor	35
17. Deskripsi Data Indikator Perlengkapan Kantor	35
18. Data Statistik Indikator Bangunan	36
19. Deskripsi Data Indikator Bangunan	37
20. Data Statistik Indikator Alat Transportasi.....	38
21. Deskripsi Data Indikator Alat Transportasi	38

DAFTAR GAMBAR

	Hal
1. Whiz Prime Hotel Padang	4
2. Wawancara dengan Salah Satu Karyawan Whiz Prime Hotel Padang	7
3. Kerangka Konseptual	16

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
1. Surat Penelitian	47
2. Surat Balasan	48
3. Dokumentasi Penelitian	50
4. Kuisoner Penelitian	51
5. Tabulasi Penelitian	55
6. Perhitungan Mi Sdi	56
7. Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas	62

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Hotel merupakan salah satu jenis akomodasi yang sangat dikenal oleh masyarakat, di samping akomodasi komersil lainnya. Usaha perhotelan sekarang ini sudah merupakan suatu industri yang memerlukan sumber dana dan sumber daya manusia dalam jumlah besar, dengan resiko kerugian atau keuntungan yang besar pula.

Pengertian hotel menurut Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif No. PM.53/HM.001/MPEK/2013 tentang standar usaha hotel menyatakan bahwa “hotel adalah usaha penyediaan akomodasi berupa kamar-kamar di dalam suatu bangunan, yang dapat dilengkapi dengan jasa pelayanan makan dan minum, kegiatan hiburan dan/atau fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan memperoleh keuntungan”. Sebagai suatu industri jasa, usaha perhotelan dalam menyelenggarakan pelayanannya harus didukung oleh sarana dan fasilitas yang memadai, antara lain fasilitas penginapan, ruang tamu, tempat parkir, makan dan minum, rekreasi, perlengkapan telekomunikasi, tenaga kerja, dan lain-lain. Sehingga usaha perhotelan benar - benar menjadi usaha komersial yang mampu mendapatkan keuntungan yang sebesar - besarnya, sekaligus menunjang pembangunan negara dimana hotel itu berada.

Dalam menunjang pembangunan negara usaha perhotelan dapat berperan aktif dalam berbagai hal antara lain meningkatkan industri rakyat, menciptakan lapangan kerja, membantu usaha pendidikan latihan,

meningkatkan pendapatan daerah atau negara, meningkatkan devisa negara dan meningkatkan hubungan antar bangsa.

Industri perhotelan saat ini memiliki peran yang sangat penting dalam melengkapi pariwisata, karena menyediakan akomodasi untuk wisatawan yang menginap. Dengan berkembangnya pariwisata saat ini semakin mendorong perilaku industri perhotelan juga ikut berpartisipasi sebagai penyedia layanan untuk wisatawan, mulai dari menyediakan kamar hingga makanan dan minuman serta fasilitas lainnya. Hotel sebagai sarana akomodasi yang merupakan kebutuhan vital para pelancong selain sebagai fasilitas yang menyediakan jasa penginapan, juga sebagai penunjang perjalanan wisata.

Salah satu kota yang menjadi tujuan wisatawan untuk berkunjung adalah kota Padang. Kota Padang memiliki beberapa tempat tujuan wisata yaitu wisata alam, wisata kuliner, wisata sejarah, dan wisata belanja. Hal ini merupakan suatu daya tarik para wisatawan untuk melakukan kunjungan wisata ke Kota Padang. Kondisi tersebut memicu perkembangan industri jasa perdangan, jasa pariwisata, dan jasa perhotelan. Maraknya wisatawan yang melakukan kunjungan ke Kota Padang menyebabkan perusahaan penyedia jasa perhotelan terus meningkat dan berkembang pesat.

Salah satu hotel yang terdapat di kota padang adalah Whiz Prime Hotel Padang. Whize Prime Hotel Padang merupakan sebuah perusahaan jasa perhotelan yang beralamat di Jl. Khatib Sulaiman No. 48 Padang Sumatera Barat Indonesia. Whiz Prime Hotel Padang berada di bawah naungan PT.

Intiwhiz International yang merupakan anak perusahaan dari PT. Intiland Development Tbk yang bergerak di bidang *Hospitality Management*.

Whiz Prime Hotel Padang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa akomodasi Perhotelan dan Restoran dibawah pengelolaan PT Intiland *Development* yang memiliki sejarah yaitu merupakan industri pengembang *property* di Indonesia yang secara resmi berdiri pada tanggal 10 Juni 1983 dengan nama PT Wisma Dharmala Sakti. Masuk ke bursa parallel pada tahun 1989, dilanjutkan ke Bursa Efek Surabaya dan Bursa Efek Jakarta. Setelah restrukturisasi pada tanggal 29 Juni 2007, nama perusahaan berubah menjadi PT Intiland *Development* Tbk dengan pengalaman lebih dari 40 tahun di *industry* properti, intiland terkenal dalam pengembangan *property* pengagas *trend* yang ikonik seperti Intiland Tower yang di didesain oleh almarhum Paul Rudolph, Regatta yang didesain oleh Prof Tom Wright dari Atkins dan Graha Famili, kawasan permukiman golf mewah yang merupakan kawasan elit di Surabaya.

PT Intiwhiz *international* merupakan penyedia *management* perhotelan terkemuka dan paling menjanjikan di Indonesia, dengan jaringan hotel Intiwhiz yang menjadi inti bisnis nya. Semua hotel dibawah jaringan hotel Intiwhiz dioperasikan dengan standar pelayanan berkualitas *international*, dan setiap hotel terletak dilokasi strategis dekat dengan fasilitas umum dan Dijalankan oleh tim *management* yang profesional dan didukung oleh *staff* dengan jam terbang yang tinggi, Intiwhiz berkontribusi untuk peningkatan ekonomi dan *industry* pariwisata di Indonesia PT Intiwhiz *international*

(Intiwhiz) secara resmi mulai mengoperasikan Whiz Prime Hotel Khatib Sulaiman Padang pada Sabtu 9 Desember 2017. Pembukaan hotel dilakukan oleh Presiden Direktur Intiwhiz Moedgianto Soesilo Tjahjono, *Corporate* Direktur *Hoteloperation* Intiwhiz Tito N.Munawar, Hotel Menejer Khatib Sulaiman Padang dan *Owner* Muharman Mazni.

Intiwiz merupakan anak perusahaan PT Intiland Tbk yang bergerak di bidang Hospitality Manajemen yang mengelola jaringan Whiz hotel, Whiz Prime Hotel, Grand Whiz Hotel, Swift Inn serta *Brand* terbaru Whiz Capsule Hotel. Pada masa sekarang Whiz Prime Hotel Padang menjadi salah satu Hotel favorit bagi masyarakat yang ingin menginap serta juga merupakan Hotel berbintang tiga yang mempunyai pelayanan maksimal kepada seluruh tamu dan terus melakukan pembenahan dan inovasi yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di bidang jasa perhotelan.



Gambar 1. Whiz Prime Hotel Padang
(sumber : website resmi Whiz Prime Hotel Padang 2023)

Pihak manajemen Whiz Prime Hotel Padang menyadari bahwa peran serta karyawan pada suatu perusahaan harus diperhatikan karena karyawan

sebagai sumber daya manusia memegang peranan paling penting dan potensial bagi keberhasilan suatu perusahaan mengingat sumber daya manusia merupakan penentu kegiatan perusahaan baik perencanaan, pengorganisasian, serta pengambilan keputusan. Secanggih apapun teknologi, tanpa sumber daya manusia yang mampu menanganinya maka teknologi tersebut tak akan berarti apapun. Hal ini membuktikan bahwa pencapaian tujuan perusahaan sangat tergantung kepada karyawan yang menggerakkannya.

Tabel 1. Jumlah karyawan Whiz Prime Hotel Padang

Karyawan permanen (Staff)	30 orang
Karyawan Harian Lepas (DW)	37 orang
Trainee (Periode Januari – Juli 2023)	19 orang
Jumlah =	88 orang

Sumber : *Human Resources Development Department Whiz Prime Hotel padang (2023)*

Penyediaan fasilitas kerja bagi karyawan sangatlah penting, menurut Husnan (Wahyuni, 2014:4) fasilitas kerja adalah sarana dan prasarana yang diperlukan untuk membantu pegawai agar lebih mudah menyelesaikan pekerjaan sehingga dapat meningkatkan kinerjanya. Ketersediaan fasilitas kerja berupa sarana dan prasarana yang lengkap akan memicu serta mendorong setiap karyawan untuk lebih meningkatkan produktivitasnya

dalam menyelesaikan setiap pekerjaan. Menurut Koyong (2011) fasilitas kerja adalah suatu bentuk pelayanan perusahaan terhadap karyawan agar menunjang kinerja dalam memenuhi kebutuhan karyawan, sehingga dapat meningkatkan produktifitas kerja karyawan.

Tabel 2. Daftar Fasilitas Kerja di Whiz Prime Hotel Padang

NO	NAMA FASILITAS	KETERANGAN
1	Trolley Housekeeping	14 unit
2	Trolley Food & Beverage	4 unit
3	Locker Karyawan (pria dan wanita)	32 pintu
4	Toilet Khusus Karyawan (p ria dan wanita)	2 pintu
5	Musholla	Luas 5x2 meter
6	Kantin	Luas 7x8 meter
7	Handy Talky	25 unit
8	Komputer	15 unit
9	Mesin Printer	10 unit
10	Telephone	7 unit
11	Mesin Fingger Print	1 unit
12	Mobil Operasional	1 unit mobil daihatsu luxio
13	Kitchen (dapur)	Luas 6x7 meter
14	Garbage area	-
15	Pantry Housekeeping	7 pintu
16	Pantry Food & Beverage	Luas 3x8 meter
17	Trolley Front Office	2 unit

Sumber : *Human Resources Development Department Whiz Prime Hotel padang (2023)*

Berdasarkan hasil prapenelitian, dari observasi dan wawancara penulis dengan beberapa karyawan Whiz Prime Hotel Padang, penulis menemukan beberapa permasalahan yang di keluhkan oleh karyawan Whiz Prime Hotel Padang tentang fasilitas kerja yang di sediakan di Whiz Prime Hotel Padang masih kurang mendukung seperti, tidak tersedianya *smoking area* bagi karyawan, kondisi ini menyebabkan karyawan menjadikan fasilitas *garbage area* untuk tempat merokok. Selain itu juga ada beberapa

karyawan yang mengeluhkan kurangnya fasilitas loker atau tempat penyimpanan barang bagi karyawan. Beberapa karyawan khususnya pada department F&B product juga mengeluhkan sempitnya area kitchen pada Whiz Prime Hotel Padang sehingga karyawan kesulitan pada saat bekerja. Selain itu, karyawan juga mengeluhkan tidak tersedianya .mobil atau transportasi untuk pengantaran dan penjemputan khusus karyawan, keluhan ini khususnya di keluhkan karyawan wanita saat menjalani *schedule* atau jam kerja *evening shit* yang mengharuskan karyawan pulang kerja pada pukul 23.00. Beberapa karyawan juga mengatakan kurangnya jumlah atau ketersediaan *handy talky* (HT) yang menyebabkan karyawan kesulitan untuk berkomunikasi antar karyawan pada saat bekerja.



Gambar 2 : Wawancara dengan salah satu karyawan Whiz Prime Hotel Padang

Sumber : Dokumentasi Pribadi (2022)

Dari beberapa latar belakang permasalahan yang penulis temukan tersebut, penulis tertarik tertarik melakukan penelitian tentang “**PERSEPSI KARYAWAN TENTANG FASILITAS KERJA DI WHIZ PRIME HOTEL PADANG**”

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil observasi penulis dilapangan dan wawancara penulis dengan beberapa karyawan Whiz Prime Hotel Padang, Penulis tertarik untuk melakukan penelitian Persepsi Karyawan Tentang Fasilitas Kerja Di Whiz Prime Hotel Padang, ditemukan beberapa masalah yaitu :

1. Beberapa karyawan pria masih merokok di area yang tidak semestinya.
(Prasarana)
2. Tidak memadainya fasilitas loker atau tempat penyimpanan barang bagi karyawan. (Perlengkapan Kantor)
3. Area operasional *F&B product* atau *kitchen* sempit. (Bangunan)
4. Tidak tersedianya mobil antar jemput karyawan. (Alat Transportasi)
5. Jumlah *Handy Talky* (HT) yang masih terbatas. (Perlengkapan kantor)

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka peneliti membatasi masalah penelitian ini mengenai Persepsi Karyawan Tentang Fasilitas Kerja Di Whiz Prime Hotel Padang.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan batasan masalah, maka rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana persepsi karyawan tentang fasilitas kerja di Whiz Prime Hotel Padang ditinjau dari indikator, prasarana, perlengkapan kantor, bangunan, alat transportasi.

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi karyawan tentang fasilitas kerja di Whiz Prime Hotel Padang.

2. Tujuan Khusus

Mendeskripsikan tentang fasilitas kerja yang di tinjau dari prasarana, perlengkapan kantor, bangunan, alat transportasi.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi pihak pengelola Whiz Prime Hotel Padang

Hasil penelitian ini di harapkan dapat memberikan gambaran dan informasi yang berguna bagi perusahaan dalam penyediaan fasilitas kerja bagi karyawan.

2. Bagi Jurusan Pariwisata Prodi D4 Manajemen Perhotelan UNP

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan dan bahan pertimbangan dan referensi bagi mahasiswa/I Universitas Negri Padang terutama pada jurusan Pariwisata Program Studi Manajemen Perhotelan.

3. Bagi Peneliti Lainnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat sebagai bahan untuk menambah wawasan serta ilmu pengetahuan, serta mampu juga dijadikan sebagai informasi yang memadai khususnya bagi pihak terkait lainnya yang membutuhkan bahan yang sama didalam penelitiannya.

4. Bagi penulis

Untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST), selain itu agar menambah pengetahuan penulis dan pengalaman berharga serta bisa menjadi sarana penulis untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah di peroleh selama kuliah.