

**RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN PELAYANAN  
PADA KANTOR URUSAN AGAMA BERBASIS WEB  
MENGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER  
(Studi Kasus : KUA Kec.Koto Baru Kab.Dharmasraya)**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Pada Departemen Teknik Elektronika Program Studi Pendidikan  
Teknik Informatika Universitas Negeri Padang*



Oleh :

**Olga Aprilianda**

**2017/17076121**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA  
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRONIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**2022**

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN SISTEM MANAJEMEN PELAYANAN  
PADA KANTOR URUSAN AGAMA BERBASIS WEB  
MENGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER  
(Studi Kasus : KUA Kec. Koto Baru Kab. Dharmasraya)

Nama : Olga Aprilianda  
NIM / TM : 17076121 / 2017  
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika  
Departemen : Teknik Elektronika  
Fakultas : Teknik

Padang, 02 Juni 2022

Disetujui Oleh:

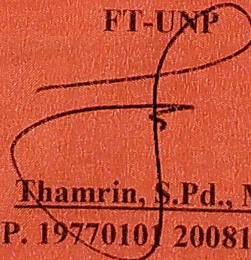
**Pembimbing**



**Drs. Legiman Slamet, M.T**  
NIP. 196212311988111005

Mengetahui,

**Ketua Departemen Teknik Elektronika  
FT-UNP**



**Thamrin, S.Pd., M.T**  
NIP. 19770101 200812 1 001

## HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir

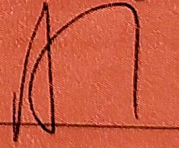

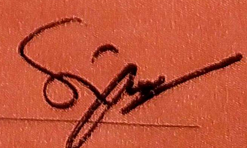
Program Studi Pendidikan Teknik Informatika  
Departemen Teknik Elektronika, Fakultas Teknik  
Universitas Negeri Padang

Judul : Rancang Bangun Sistem Manajemen Pelayanan Pada Kantor Urusan Agama Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus : Kec. Koto Baru KUA Kab. Dharmasraya)

Nama : Olga Aprilianda  
NIM / TM : 17076114 / 2017  
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika  
Departemen : Teknik Elektronika  
Fakultas : Teknik

Padang, 02 Juni 2022

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua : Titi Sri Wahyuni, S.Pd., M.Eng	1. 
2. Anggota : Drs. Legiman S, MT	2. 
3. Anggota : Syukhri, ST., M.CIO.	3. 

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan tugas akhir saya yang berjudul “**Rancang Bangun Sistem Manajemen Pelayanan Pada Kantor Urusan Agama Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus : Kec. Koto Baru KUA Kab. Dharmasraya)**” ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya tulis ilmiah yang lazim.

Padang, 02 Juni 2022

Saya yang menyatakan,



**Olga ApriLianda**

**NIM. 17076121/2017**

## ABSTRAK

**Olga Aprilianda : Rancang Bangun Sistem Manajemen Pelayanan Pada Kantor Urusan Agama Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus : Kec.Koto Baru KUA Kab.Dharmasraya)**

Kantor urusan agama adalah Lembaga yang bernaung dibawah Kementrian Agama RI dan melaksanakan tugas berdasarkan peraturan pemerintah, baik Undang-undang maupun peraturan Menteri Agama. Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya salah satu instansi menangani sistem pelayanan, pengawasan, pencatatan, pelaporan, bimbingan, pembinaan dan penyuluhan. Kantor Urusan Agama Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya saat ini pelayanan masih belum sepenuhnya terakomodir dalam satu sistem pelayanan, masih terdapat beberapa pelayanan yang dilakukan secara manual atau langsung, sehingga menimbulkan banyak persoalan yang terjadi. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem informasi di Kantor Urusan Agama yang menyediakan pelayanan, pemberian informasi yang cepat dan penyimpanan data yang aman. Sistem ini akan menyediakan beberapa pelayanan rujuk, surat keterangan nikah tidak tercatat, surat keterangan penolakan menikah, surat beda nama, surat keterangan masuk islam, surat rekomendasi izin operasi LPQ/TPQ, surat rekomendasi bantuan LPQ/TPQ dan surat rekomendasi perpanjangan izin operasional MDTA. Metode *pemograman* sistem ini menggunakan *Object Oriented Programming* (OOP) dan pemodelan *Uniffied Modeling Language* (UML). Arsitektur yang digunakan pada sistem ini berbasis *Model-View-Controller* menggunakan framework Codeigniter dengan Bahasa pemograman PHP. Hasil dari tugas akhir ini adalah menghasilkan sebuah Sistem Manajemen Pelayanan pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini dapat mengurangi permasalahan yang terjadi dan meningkatkan proses pelayanan.

**Kata Kunci :** Sitem Informasi Manajemen Pelayanan, KUA, OOP, UML, Model View

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul : **“Rancang Bangun Sistem Manajemen Pelayanan Pada Kantor Urusan Agama Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus : Kec.Koto Baru KUA Kab.Dharmasraya)”**.

Pembuatan dan penulisan laporan tugas akhir ini bertujuan untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Departement Teknik Elektronika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Padang. Dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya untuk pihak yang telah mendukung penulis. Terkhusus lagi penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Dr. Fahmi Rizal, M. Pd., M. T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
2. Bapak Dr. Muhammad Anwar, MT selaku Wakil Dekan II Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Thamrin, S. Pd., M. T. selaku Ketua Departemen Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Khairi Budayawan, S. Pd. M. Kom. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer.

5. Bapak Drs. Legiman Slamet, MT selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing mulai dari perencanaan, pembuatan dan penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Hendriyanto, S.HI selaku Kepala KUA Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya yang telah banyak memberikan informasi dan arahan seputar Pelayanan KUA.
7. Ucapan terima kasih yang tak terhitung kepada Orang Tua dan seluruh keluarga, yang telah memberikan semangat dan dukungan baik dari segi moril maupun materil.
8. Rekan-rekan seperjuangan Prodi Pendidikan Teknik Informatika 2017 serta semua pihak yang telah membantu dan memotivasi dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang setimpal akan keterlibatan semua unsur dalam membantu penulisan laporan Tugas Akhir ini hingga selesai, dan penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya maupun bagi penulis sendiri.

Padang, 02 Juni 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Tugas Akhir .....	6
F. Manfaat Tugas Akhir.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
A. Sistem Informasi Manajemen.....	8
1. Pengertian Sistem.....	8
2. Pengertian Pelayanan .....	9
3. Pengertian Manajemen .....	12
4. Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	15
5. Pengertian Administrasi .....	16
B. Fungsi Kantor Urusan Agama .....	19
C. Perangkat Pemodelan Sistem .....	20
1. Unified Modelling Language (UML).....	20
2. Data Flow Diagram (DFD).....	23
3. Pemodelan Konvensional .....	24



4.	ERD (Entity Relationship Diagram) .....	28
D.	Perangkat Pengembangan.....	32
1.	PHP (Hypertext Preprocessor).....	32
2.	MySQL.....	34
3.	Xampp .....	34
4.	Apache.....	35
5.	HTML.....	35
6.	Framework CI (Codeigniter) .....	36
E.	Model Pengembangan Sistem Prototipe .....	38
F.	Penelitian Relevan.....	39
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>		<b>41</b>
A.	Analisis Sistem .....	41
1.	Analisis Sistem Berjalan.....	41
2.	Analisis Sistem Yang Diusulkan.....	67
B.	Flowmap Sistem yang Diusulkan .....	81
C.	Perancangan Sistem .....	81
1.	Diagram Konteks .....	81
2.	Use Case Diagram.....	82
3.	Activity Diagram.....	83
4.	Perancangan DataBase .....	85
1.	Normalisasi .....	85
2.	Rancangan Entity Relationship Diagram (ERD) .....	89
3.	Struktur Tabel .....	91
D.	Perancangan Interface .....	97
1.	Halaman Kepala KUA.....	98
2.	Halaman User/Masyarakat.....	100
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>102</b>
A.	Hasil Rancangan Antarmuka Sistem .....	102
B.	Pengujian Aplikasi.....	125
C.	Pembahasan .....	132
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>135</b>
A.	Kesimpulan.....	135

B. Saran .....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>137</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>139</b>
A. Wawancara di Kantor Urusan Agama Kecamatan Koto Baru .....	139
B. Struktur Organisasi Kantor Urusan Agama Kecamatan Koto Baru .....	142
C. Laporan Pertahunan pelayanan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Koto Baru .....	142
D. Source Coding Sistem Informasi Manajemen Pelayanan pada Kantor KUA Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya.....	142

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal</b>
<b>Gambar 1.</b> Simbol Diagram Use-case .....	22
<b>Gambar 2.</b> Activity Diagram.....	23
<b>Gambar 3.</b> Simbol-simbol DFD .....	24
<b>Gambar 4.</b> Simbol-simbol Flowchart .....	25
<b>Gambar 5.</b> Konsep MVC .....	37
<b>Gambar 6.</b> Metode Prototype.....	38
<b>Gambar 7.</b> Flowmap Rujuk.....	63
<b>Gambar 8.</b> Flowmap Surat Keterangan Wali Nikah .....	63
<b>Gambar 9.</b> Surat Keterangan Penolakan Nikah .....	64
<b>Gambar 10.</b> Flowmap Surat Keterangan Nikah Tidak Tercatat.....	64
<b>Gambar 11.</b> Flowmap Surat Keterangan Beda Nama .....	65
<b>Gambar 12.</b> Flowmap Surat Rekomendasi Izin Operasional LPQ/TPQ .....	65
<b>Gambar 13.</b> Flowmap Surat Rekomendasi Bantuan LPQ/TPQ.....	66
<b>Gambar 14.</b> Flowmap Surat Keterangan Masuk Islam .....	66
<b>Gambar 15.</b> Flowmap Surat Rekomendasi Perpanjangan Izin Operasional MDTA .....	67
<b>Gambar 16.</b> Flowmap Sistem Yang Diusulkan.....	81
<b>Gambar 17.</b> Diagram Konteks .....	82
<b>Gambar 18.</b> Use Case Diagram.....	83
<b>Gambar 19.</b> Akticity Diagram Registrasi .....	84
<b>Gambar 20.</b> Activity Diagram Login .....	84
<b>Gambar 21.</b> Activity Diagram Pengajuan.....	85
<b>Gambar 22.</b> Diagram ERD.....	90
<b>Gambar 23.</b> Login Kepala KUA .....	98
<b>Gambar 24.</b> Home Kepala KUA .....	98
<b>Gambar 25.</b> Menu Pengajuan Surat.....	99
<b>Gambar 26.</b> Menu Data User .....	99
<b>Gambar 27.</b> Laporan.....	99
<b>Gambar 28.</b> Login User .....	100
<b>Gambar 29.</b> Home User .....	100
<b>Gambar 30.</b> Pengajuan Surat.....	100
<b>Gambar 31.</b> Contact.....	101
<b>Gambar 32.</b> Beranda (Home).....	102
<b>Gambar 33.</b> Login .....	103
<b>Gambar 34.</b> Login gagal .....	103
<b>Gambar 35.</b> Registrasi .....	104
<b>Gambar 36.</b> Halaman Utama Masyarakat.....	105
<b>Gambar 37.</b> Halaman Utama Kepala KUA .....	105
<b>Gambar 38.</b> Halaman Utama Pramu Bakti .....	106

<b>Gambar 39.</b> Halaman Utama Pramu Bakti .....	106
<b>Gambar 40.</b> Halaman Menu Pelayanan Rujuk.....	107
<b>Gambar 41.</b> Halaman Menu Pelayanan SK Wali Nikah .....	108
<b>Gambar 42.</b> Halaman Menu Pelayanan SK Penolakan Menikah.....	108
<b>Gambar 43.</b> Halaman Menu Pelayanan SK Nikah Tidak Tercatat .....	109
<b>Gambar 44.</b> Halaman Menu Pelayanan SK Beda Nama .....	109
<b>Gambar 45.</b> Halaman Menu Pelayanan Surat Rekomendasi Izin Operasional LPQ/TPQ.....	110
<b>Gambar 46.</b> Halaman Menu Pelayanan Surat Rekomendasi Bantuan LPQ/TPQ .....	111
<b>Gambar 47.</b> Halaman Menu Pelayanan SK Masuk Islam .....	111
<b>Gambar 48.</b> Halaman Menu Pelayanan Surat Rekomendasi Perpanjangan Izin Operasional MDTA .....	112
<b>Gambar 49.</b> Status Pengajuan Rujuk .....	113
<b>Gambar 50.</b> Status Pengajuan SK Wali Nikah.....	113
<b>Gambar 51.</b> Status Pengajuan SK Penolakan Menikah.....	114
<b>Gambar 52.</b> Status Pengajuan SK Nikah Tidak Tercatat.....	114
<b>Gambar 53.</b> Status Pengajuan SK Beda Nama .....	115
<b>Gambar 54.</b> Status Pengajuan Surat rekomendasi Izin Operasional LPQ/TPQ.	115
<b>Gambar 55.</b> Status Pengajuan Surat Rekomendasi Bantuan LPQ/TPQ .....	116
<b>Gambar 56.</b> Status Pengajuan SK Masuk Islam .....	116
<b>Gambar 57.</b> Status Pengajuan Surat Rekomendasi Perpanjangan Izin Operasional MDTA.....	117
<b>Gambar 58.</b> Cetak Surat SK Wali Nikah .....	117
<b>Gambar 59.</b> Cetak Surat SK Penolakan Menikah .....	118
<b>Gambar 60.</b> Cetak Surat SK Nikah Tidak Tercatat.....	118
<b>Gambar 61.</b> Cetak Surat SK Beda Nama.....	118
<b>Gambar 62.</b> Cetak Surat Rekomendasi Izin Operasional LPQ/TPQ.....	119
<b>Gambar 63.</b> Cetak Surat Rekomendasi Bantuan LPQ/TPQ .....	119
<b>Gambar 64.</b> Cetak Surat SK Masuk Islam.....	120
<b>Gambar 65.</b> Cetak Surat Rekomendasi Perpanjangan Izin Operasional MDTA	120
<b>Gambar 66.</b> Laporan Rujuk .....	121
<b>Gambar 67.</b> Laporan SK Wali Nikah .....	121
<b>Gambar 68.</b> Laporan SK Penolakan Menikah .....	122
<b>Gambar 69.</b> Laporan SK Nikah Tidak Tercatat .....	122
<b>Gambar 70.</b> Laporan SK Beda Nama .....	123
<b>Gambar 71.</b> Laporan Surat Rekomendasi Izin Operasional LPQ/TPQ.....	123
<b>Gambar 72.</b> Laporan Surat Rekomendasi Bantuan LPQ/TPQ.....	123
<b>Gambar 73.</b> Laporan SK Masuk Islam .....	124
<b>Gambar 74.</b> Laporan Surat Rekomendasi Perpanjangan Izin Operasional MDTA .....	124

## DAFTAR TABEL

	<b>Hal</b>
<b>Tabel 1.</b> Analisis Proses Bisnis .....	41
<b>Tabel 2.</b> Analisis Aturan Bisnis .....	55
<b>Tabel 3.</b> Analisis Pelaku .....	57
<b>Tabel 4.</b> Dokumen input .....	58
<b>Tabel 5.</b> Dokumen Output .....	61
<b>Tabel 6.</b> Analisis Permasalahan dan Solusi .....	62
<b>Tabel 7.</b> Proses Bisnis Diusulkan.....	67
<b>Tabel 8.</b> Aturan Bisnis Diusulkan .....	75
<b>Tabel 9.</b> Analisis Pelaku .....	77
<b>Tabel 10.</b> Dokumen input diusulkan .....	78
<b>Tabel 11.</b> Dokumen Output diusulkan .....	80
<b>Tabel 12.</b> Tabel Masyarakat .....	91
<b>Tabel 13.</b> Tabel Kepala KUA .....	91
<b>Tabel 14.</b> Tabel Kabag TU .....	92
<b>Tabel 15.</b> Tabel Pramu Bakti .....	92
<b>Tabel 16.</b> Tabel berita .....	92
<b>Tabel 17.</b> Tabel Pelayanan.....	93
<b>Tabel 18.</b> Tabel Rujuk .....	93
<b>Tabel 19.</b> Surat Keterangan Wali Nikah.....	93
<b>Tabel 20.</b> Surat Keterangan Penolakan Menikah.....	94
<b>Tabel 21.</b> Surat Keterangan Nikah Tidak Tercatat .....	95
<b>Tabel 22.</b> Surat Keterangan Beda Nama .....	95
<b>Tabel 23.</b> Surat Rekomendasi Izin Operasional LPQ/TPQ .....	96
<b>Tabel 24.</b> Surat Rekomendasi Bantuan LPQ/TPQ.....	96
<b>Tabel 25.</b> Surat Keterangan Masuk Islam .....	96
<b>Tabel 26.</b> Surat Rekomendasi Perpanjangan Izin Operasional MDTA .....	97
<b>Tabel 27.</b> Laporan .....	97
<b>Tabel 28.</b> Pengujian Akses Halaman Masyarakat.....	125
<b>Tabel 29.</b> Pengujian Akses Halaman Kepala KUA .....	127
<b>Tabel 30.</b> Pengujian Akses Halaman Kabag Tata Usaha .....	130
<b>Tabel 31.</b> Pengujian Akses Halaman Pramu Bakti .....	131
<b>Tabel 32.</b> Wawancara .....	139
<b>Tabel 33.</b> Pertanyaan dan Tanggapan .....	141
<b>Tabel 34.</b> Struktur Organisasi .....	142
<b>Tabel 35.</b> Laporan Pelayanan Pertahunan .....	142

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Teknologi informasi adalah pengertian umum untuk berbagai jenis teknologi yang tujuannya membantu manusia untuk menjalani hidup dengan lebih mudah dan lebih baik dalam membuat, mengubah, menyimpan, berkomunikasi dan menyebarkan informasi. Teknologi informasi dalam pandangan sempit menjelaskan sisi teknologi dari sebuah teknologi informasi seperti hardware, software, database, networks dan peralatan lain.

Perkembangan teknologi informasi sangat dipengaruhi oleh kemampuan sumber daya manusia dalam memahami komponen teknologi informasi, seperti perangkat keras dan perangkat lunak komputer, sistem jaringan baik berupa LAN ataupun WAN dan sistem telekomunikasi yang akan digunakan untuk mentransfer data. Perkembangan teknologi yang sangat pesat saat ini sudah berada direvolusi industri 4.0. Menurut (Syamsuar & Reflianto, 2018) mengartikan industri 4.0 ini sebagai *cyberphysical systems* yang berarti teknologi bukan lagi menjadi ‘alat’ melainkan tertanam pada kehidupan masyarakat. *Artificial Intelligence, nanotechnology, biotechnology, autonomus vehicles, dan 3D printing* merupakan contoh semakin luasnya perkembangan teknologi saat ini.

Perkembangan teknologi pada era saat ini ditandai dengan pentingnya informasi dan pengelolaan data didalam banyak aspek kehidupan. Sehingga

semakin banyak pemanfaatan yang dapat menunjang efektifitas, produktivitas dan efisien. Pemanfaat tersebut juga mengakibatkan berbagai organisasi atau instansi saling berkompetisi dalam menyediakan layanan untuk meningkatkan akses terhadap pengelolaan informasi. Perkembangan teknologi informasi begitu cepat terutama teknologi komputer, sehingga menyebabkan pekerjaan-pekerjaan dapat terselesaikan secara cepat dan efisien terutama pada sistem pelayanan administrasi dalam sebuah organisasi atau instansi. Sistem pelayanan administrasi merupakan sekelompok orang atau individu yang menangani tentang perencanaan, pengorganisasian, pengoperasian dan pengendalian seluruh informasi dalam mencapai tujuan untuk membuat suatu keputusan.

Dengan sistem informasi yang baik, dapat memudahkan setiap proses *komputerisasi* baik dalam proses penginputan data maupun pembuatan laporan. Sehingga proses pengolahan data menjadi lebih cepat dan akurat. Pemanfaatan teknologi berdampak pada sistem pelayanan administrasi seperti pelayanan yang semula dilakukan secara nyata atau langsung kini dapat dilakukan dalam sebuah sistem informasi secara efektif dan efisien. Selain itu informasi-informasi yang diberikan dapat dilihat dengan cepat. Akan tetapi tidak semua perusahaan atau instansi yang belum sepenuhnya menerapkan sistem ini, salah satunya Kantor Urusan Agama khususnya pada Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya.

Kantor Urusan Agama yang berlokasi di Jalan Raya Koto Baru, Kecamatan Koto Baru, Kabupaten Dharmasraya, Sumatera Barat adalah salah satu instansi menangani sistem pelayanan, pengawasan, pencatatan,

pelaporan, bimbingan, pembiasaan dan penyuluhan. Dengan adanya kebutuhan tersebut, Kantor Urusan Agama harus menyediakan pelayanan, pemberian informasi yang cepat dan penyimpanan data yang aman.

Setelah melakukan wawancara yang dilakukan dengan salah satu karyawan KUA Koto Baru selaku narasumber untuk memperoleh rekapan data penulis selaku pewawancara juga mengajukan pertanyaan ke narasumber, sehingga di dapat hasil rekapan data seperti pada tabel di lapiran. Berdasarkan rekapan wawancara Kantor Urusan Agama yang terletak di Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya, Saat ini pelayanan pada Kantor Urusan Agama (KUA) belum sepenuhnya terakomodir dalam satu sistem. Masih terdapat beberapa pelayanan yang dilakukan secara manual atau langsung. Pelayanan-pelayanan tersebut diantaranya pelayanan mulai dari pengelolaan rujuk, surat keterangan nikah tidak tercatat, surat keterangan penolakan menikah, surat beda nama, surat keterangan masuk islam, surat rekomendasi izin operasi LPQ/TPQ, surat rekomendasi bantuan LPQ/TPQ, surat rekomendasi perpanjangan izin operasional MDTA masih dilakukan secara manual atau langsung ke kantor KUA, yang mengakibatkan beberapa persoalan terkait waktu dan tenaga dalam proses pengecekan kelengkapan persyaratan tersebut. Dalam pembuatan laporan masih secara manual sehingga penyajian informasi tidak efisien, dan juga dalam Pendokumentasian dan penyimpanan data belum menggunakan database atau masih manual, sehingga keamanan data kurang terjamin dan Juga dalam hal pemberian informasi kepada masyarakat masih belum memberikan informasi secara jelas dan cepat.



Sedangkan dari segi masyarakat, teknologi yang dipergunakan hanya berpusat pada sosial media saja, contohnya seperti: Whatsapp, Facebook, Youtube. Masih banyak kegunaan dari teknologi yang belum terpakai oleh masyarakat Nagari Koto Baru yang sebenarnya lebih berguna untuk kehidupan masyarakat dizaman sekarang.

Sistem Manajemen Pelayanan pada Kantor Urusan Agama (KUA) bisa dijadikan solusinya untuk membantu kantor urusan agama dalam inovasi dalam melayani pelayanan dan memberikan informasi kepada masyarakat. Sistem ini dibuat sebagai upaya untuk mengedukasi masyarakat untuk lebih peka terhadap teknologi dan menambah wawasan masyarakat kalau teknologi tidak terbatas hanya disosial media saja.

## **B. Identifikasi Masalah**

Dari uraian latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahan diantaranya :

1. Dalam pembuatan laporan masih secara manual, sehingga dalam hal penyajian informasi tidak efisien.
2. Pendokumentasian dan penyimpanan data masih belum menggunakan database atau bentuk pembukuan atau masih disimpan dalam lemari sehingga keamanan data kurang terjamin.
3. Pemberian informasi kepada masyarakat masih belum memberikan informasi jelas dan cepat.
4. Rendahnya tingkat kaingin tahu masyarakat Nagari Koto Baru dalam menggunakan teknologi selain media sosial.

### C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penulis membatasi ruang lingkup pembahasan agar perancangan aplikasi ini tidak mengambang, adapun ruang lingkup pembahasan sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dirancang adalah Sistem Manajemen Pelayanan Pada Kantor Urusan Agama Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter Di Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya.
2. Sistem informasi ini menyediakan pelayanan rujuk, surat keterangan nikah tidak tercatat, surat keterangan wali nikah, surat keterangan penolakan menikah, surat keterangan masuk islam, surat keterangan beda nama, surat rekomendasi izin operasional LPQ/TPQ, surat rekomendasi bantuan LPQ/TPQ, surat rekomendasi perpanjangan izin operasional MDTA.
3. Sistem ini hanya dapat digunakan oleh pegawai KUA dan Masyarakat Kecamatan Koto Baru Koto Baru.
4. Metode pemrograman sistem ini menggunakan konsep *Object Oriented Programming (OOP)* dan pemodelan *Uniffied Modeling Language (UML)*.
5. Sistem ini dibangun menggunakan *Codeigniter Framework*. Pembuatan database pada sistem ini menggunakan MySQL sebagai *Database Management System (DBMS)*. Untuk tanda tangan pada surat menggunakan tanda tangan digital menggunakan QR Code.

#### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang, identifikasi masalah dan batasan masalah, Maka dirumuskan permasalahannya sebagai berikut “**Bagaimana Merancang Sistem Manajemen Pelayanan Pada Kantor Urusan Agama Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter Di Kabupaten Dharmasraya Kecamatan Koto Baru?**”.

#### **E. Tujuan Tugas Akhir**

1. Merancang sebuah sistem pelayanan masyarakat pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya.
2. Menghasilkan sistem pelayanan masyarakat pada Kantor Urusan Agama yang dapat membantu proses pelayanan pada Kantor Urusan Agama Kabupaten Dharmasraya Kecamatan Koto Baru.
3. Menghasilkan sistem pelayanan masyarakat pada Kantor Urusan Agama berbasis arsitektur *Model-View-Controller* (MVC) menggunakan *Codeigniter Framework*.

#### **F. Manfaat Tugas Akhir**

Berdasarkan tujuan tugas akhir yang hendak dicapai, maka tugas akhir ini diharapkan mempunyai manfaat sebagai berikut :

##### a. Manfaat Teoritis

Secara teoritis tugas akhir ini diharapkan dapat bermanfaat yaitu :

1. Memberikan sumbangan pemikiran pada pelayanan KUA yang terus berkembang sesuai dengan kebutuhan pelayanan Kantor Urusan Agama.

2. Memberikan sumbangan ilmiah dalam pelayanan administrasi yaitu membuat Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Kantor Urusan Agama berbasis Web pada Kabupaten Dharmasraya Kecamatan Koto Baru.

b. Manfaat Praktis

1. Bagi Penulis

Sebagai sarana untuk menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama menempuh studi, khususnya di dalam perancangan sistem informasi, basis data dan pemrograman.

2. Bagi Kantor Urusan Agama Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya

Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai inovasi dalam mengembangkan pelayanan untuk masyarakat di Kantor Urusan Agama Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya.

3. Bagi masyarakat Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya

Hasil penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan kemudahan dalam informasi dan mengajukan pelayanan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Koto Baru Kabupaten Dharmasraya.

4. Bagi Pembaca

Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai tambahan pengetahuan dalam pengembangan ilmu komputer khususnya di bidang teknologi informasi.