

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP KATALOG BERBASIS WEB  
DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS BAHASA DAN SENI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**SKRIPSI**

**untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Perpustakaan dan Ilmu Informasi**



**Jonathan Bernandes Harahap  
NIM 18234087**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI  
DEPARTEMEN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA DAN DAERAH  
FAKULTAS BAHASA DAN SENI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2022**



**PERSETUJUAN PEMBIMBING**  
**SKRIPSI**

Judul : Persepsi Pemusta Terhadap Katalog Berbasis Web di  
Perpustakaan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas  
Negeri Padang

Nama : Jonathan Bernandes Harahap

Nim : 18234087

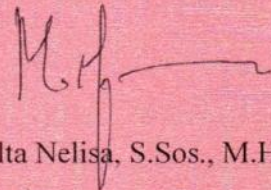
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi

Departemen : Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah

Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, Agustus 2022

Disetujui oleh Pembimbing

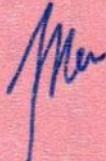


Malta Nelisa, S.Sos., M.Hum

NIP 198307112009122006

Ketua Departemen,

Kepala Departemen,



Dr. Yenni Hayati, S.S., M.Hum.

NIP 197401101999032001



## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Jonathan Bernandes Harahap

NIM : 18234087

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di depan Tim Penguji

Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi

Departemen Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah

Fakultas Bahasa dan Seni

Universitas Negeri Padang

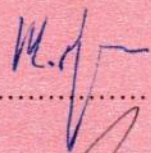
**Persepsi Pemustaka Terhadap Katalog Berbasis Web di Perpustakaan  
Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang**

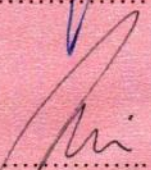
Padang, Agustus 2022

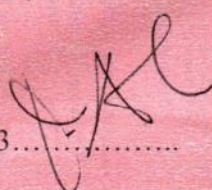
### Tim Penguji

### Tanda Tangan

1. Ketua : Malta Nelisa, S.Sos., M.Hum.
2. Anggota : Dr. Marlina, S.IPI., MLIS.
3. Anggota : Muhamad Adek, S.Hum., M.Hum.

1.   
.....

2.   
.....

3.   
.....



## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya sampaikan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi dengan judul “Persepsi Pemustaka Terhadap Katalog Berbasis Web di Perpustakaan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, penelitian dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali dari arahan pembimbing;
3. Dalam karya ini, tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan didalam naskah dengan menyebutkan pengarang dan dicantumkan pada daftar kepustakaan;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, Agustus 2022

Saya yang menyatakan,



Jonathan Bernandes Harahap

NIM 18234087

## ABSTRAK

**Jonathan Bernandes H, 2022.** “Persepsi Pemustaka Terhadap Katalog Berbasis Web di Perpustakaan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang”. Skripsi. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji tentang bagaimana persepsi pemustaka terhadap katalog berbasis web dalam memenuhi kebutuhan informasi oleh pemustaka di Perpustakaan Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang. Tujuan penelitian ini adalah (1) mendeskripsikan pemahaman pemustaka akan stereotip pemustaka akan katalog berbasis web, (2) mendeskripsikan persepsi diri pemustaka akan katalog berbasis web, (3) mendeskripsikan situasi dan kondisi pemustaka akan katalog berbasis web, (4) mendeskripsikan bagaimana ciri yang ada pada orang lain terhadap katalog berbasis web.

Metode yang digunakan adalah deskriptif analisis. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh mahasiswa angkatan 2018, Departemen Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang dengan sampel berjumlah 85 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan secara keseluruhan persepsi pemustaka terhadap katalog berbasis web terkhususnya mahasiswa Departemen Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Angkatan 2018 di perpustakaan Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang sudah baik. *Pertama*, terlihat pada indikator stereotip pemustaka terhadap katalog berbasis web, dimana pemustaka sudah merasa puas dengan pelayanan dan koleksi yang diberikan atau disediakan pustakawan terhadap pemustaka. *Kedua*, pada indikator persepsi diri, pemustaka memberi tanggapan kesan yang diberikan katalog berbasis web sudah baik dilihat dari segi koleksi yang banyak dan pelayanan yang sangat simpel. *Ketiga*, pada indikator situasi dan kondisi pemustaka terhadap katalog berbasis web, pemustaka beranggapan bahwa tindakan dan pelayanan yang tersedia di katalog berbasis web sudah cukup memadai sehingga menimbulkan kesan yang baik terhadap pemustaka namun pada indikator ini terdapat dua item pertanyaan yang mendapat nilai tidak baik dan hal ini bisa menjadi acuan bagi pustakawan untuk melakukan pembaruan dari katalog berbasis web ini. *Keempat*, pada indikator ciri yang ada pada orang lain, pemustaka beranggapan katalog berbasis web sudah sangat baik dengan alasan yang dilihat dari pemustaka baik dari segi tampilan maupun kemudahan dalam pemakaiannya sehingga kebutuhan akan informasi sudah terpenuhi.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan yang telah melimpahkan nikmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Persepsi Pemustaka Terhadap Katalog Berbasis Web di Perpustakaan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata-1 di Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang. Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan. Rasa terimakasih penulis ucapkan pada: (1) Ibu Malta Nelisa, S.sos, M. Hum. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan yang bermanfaat kepada penulis, (2) Ibu Dr. Nurizati, M.Hum. Selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan dalam pembuatan proposal ini. (3) Marlina, S,IPI., MLIS., selaku dosen penguj 1, (4) Muhammad Adek, M.Hum., selaku dosen penguji 2, (5) Dr. Yenni Hayati, M.Hum., selaku Ketua Departemen Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, dan penulis mengucapkan terimakasih kepada keluarga dan teman-teman yang telah memberikan dorongan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis meminta mohon maaf sebesar-besarnya jika masih di temukan kesalahan-kesalahan yang tidak sengaja. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Padang, 2 Agustus 2022

Jonathan Bernandes Harahap

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>iv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>2</b>
A. Latar Belakang.....	2
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah.....	6
E. Pertanyaan Penelitian.....	7
F. Tujuan Penelitian.....	7
G. Manfaat Penelitian.....	7
H. Defenisi Operasional.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori.....	9
1. Katalog.....	9
2. Pemustaka.....	21
3. Persepsi Pemustaka.....	23
B. Penelitian Relevan.....	28
C. Kerangka Konseptual.....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
A. <b>Jenis Penelitian</b> .....	35
B. <b>Metode Penelitian</b> .....	35
C. <b>Populasi dan Sampel</b> .....	35
D. <b>Variabel dan Data</b> .....	37
E. <b>Instrumentasi</b> .....	38
F. <b>Uji Persyaratan Analisis</b> .....	41
1. Uji Validitas.....	41
2. Uji Reabilitas.....	43
G. <b>Teknik Pengabsahan Data</b> .....	43
H. <b>Teknik Analisis Data</b> .....	44
<b>BAB IV.....</b>	<b>46</b>
<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
A. Deskripsi Data.....	46
B. Analisis Data.....	48
C. Pembahasan.....	83
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>109</b>
A. Simpulan.....	110
B. Saran.....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>114</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kisi-Kisi Kuisisioner .....	39
Tabel 2	Hasil Uji Validitas Instrumen .....	42
Tabel 3	Koefisien Reliabilitas .....	43
Tabel 4	Pemustaka mengetahui tentang katalog berbasis web .....	49
Tabel 5	Perpustakaan menyediakan segala informasi yang di perlukan .....	50
Tabel 6	Komputer yang di gunakan di pergunakan dengan baik .....	50
Tabel 7	Fasilitas perpustakaan memadai untuk pemustaka .....	52
Tabel 8	Ruang membaca di perpustakaan terasa nyaman .....	53
Tabel 9	Koleksi perpustakaan tertata rapi .....	54
Tabel 10	Koleksi yang beragam meningkatkan minat pemustaka .....	55
Tabel 11	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Jenis Koleksi .....	57
Tabel 12	Koleksi yang banyak menjadikan rasa ingin tahu pemustaka .....	58
Tabel 13	Pemustaka merasa nyaman saat di perpustakaan .....	59
Tabel 14	Pemustaka beranggapan perpustakaan sebagai sumber informasi .....	60
Tabel 15	Pemustaka mengetahui tentang katalog berbasis web .....	61
Tabel 16	Katalog berbasis web menyediakan segala informasi .....	62
Tabel 17	Fasilitas katalog berbasis web sudah memadai .....	63
Tabel 18	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Jenis Koleksi .....	65
Tabel 19	Katalog relevan dengan kebutuhan pemustaka .....	66
Tabel 20	Koleksi yang dicari dalam katalog sesuai .....	67
Tabel 21	Desain katalog berbasis web sudah sesuai .....	69
Tabel 22	Ketahanan katalog berbasis web dalam kekonsistenannya .....	70
Tabel 23	Pemustaka merasakan kemudahan dalam mengenal menu .....	71
Tabel 24	Fleksibilitas dari katalog berbasis web sudah sangat mumpuni .....	72
Tabel 25	Situasi dan kondisi pemustaka terhadap katalog berbasis web .....	73
Tabel 26	Efisiensi dari katalog berbasis disaat melakukan pengaksesan .....	75
Tabel 27	Pemulihan kesalahan disaat pengaksesan katalog berbasis web tidak mempersulit pemustaka disaat pengaksesan .....	76
Tabel 28	Pemustaka merasakan kelengkapan dari katalog berbasis web .....	77
Tabel 29	Pemustaka merasakan waktu respon yang cepat dalam proses pencarian di katalog berbasis web .....	78
Tabel 30	Pemustaka merasakan keterbatasan informasi .....	79
Tabel 31	Pemustaka merasakan konsistensi katalog berbasis web dalam pengaksesannya dan juga tampilan .....	80
Tabel 32	Ciri yang ada pada orang lain .....	82



## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perpustakaan mempunyai arti penting bagi kalangan pelajar, mahasiswa, dan kelompok-kelompok tertentu yang membutuhkan referensi untuk menunjang aktivitasnya. Sebuah informasi atau ilmu pengetahuan yang terdapat di perpustakaan dapat membuat pola pikir masyarakat berubah sehingga masyarakat yang belum tahu menjadi tahu karena telah mendapatkan informasi yang relevan.

Banyaknya buku ataupun majalah yang menjadi koleksi sebuah perpustakaan mengakibatkan sebuah perpustakaan harus memiliki katalog yang dapat memberikan informasi buku-buku yang dimiliki oleh perpustakaan tersebut. Katalog adalah buku yang berisi daftar atau informasi yang disusun secara teratur dan berurutan secara alpabetis. Katalog dapat juga diartikan sebagai suatu daftar dan indeks ke suatu koleksi buku dan bahan lainnya. Katalog memungkinkan pengguna untuk menemukan suatu bahan pustaka yang tersedia dalam koleksi perpustakaan tertentu. Katalog juga memungkinkan pengguna untuk mengetahui dimana suatu bahan pustaka biasa ditemukan. Dengan demikian katalog adalah suatu sarana untuk menemubalikkan suatu bahan pustaka dari koleksi suatu perpustakaan.

Istilah temu kembali informasi yang salah satu contohnya adalah adalah temu kembali bahan pustaka merupakan istilah yang mengacu pada temu kembali dokumen, sumber atau data yang dimiliki unit informasi. Sistem temu kembali informasi adalah suatu proses untuk mengidentifikasi, kemudian memanggil suatu dokumen dari suatu simpanan. Pengertian lain menyatakan bahwa sistem temu balik informasi merupakan proses yang berhubungan dengan representasi,

penyimpanan, pencarian dengan pemanggilan informasi yang relevan dengan kebutuhan informasi yang diinginkan pengguna (Ibrahim, 2013).

Untuk mengetahui berhasil atau tidaknya katalog berbasis web di perpustakaan salah satunya dapat diketahui dengan persepsi pemustaka yang merupakan sasaran utama pemakai katalog berbasis web perpustakaan. Pemustaka akan memiliki persepsi yang baik terhadap perpustakaan jika pengguna merasa bahwa yang dibutuhkan dapat dipenuhi oleh perpustakaan, tapi sebaliknya pengguna akan memiliki persepsi yang buruk jika perpustakaan dianggap tidak mampu menyediakan informasi yang dibutuhkan. Menurut Suharman (2004: 23) persepsi merupakan suatu proses memberikan kesan atau menafsirkan suatu objek yang diperoleh melalui sistem indera manusia.

Perpustakaan Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang saat ini memiliki koleksi lebih kurang 914 jenis koleksi, terdapat koleksi yang belum terdaftar kedalam katalog berbasis web atau opac (Online Public Acces Catalog). Penjelasan latar belakang ini penulis bisa mengambil sebuah permasalahan yaitu, bagaimana pandangan pemustaka dalam temu balik informasi dalam katalog berbasis web dan bagaimana persepsi pemustaka terhadap katalog berbasis web ini. Bagaimana cara agar pemustaka memanfaatkan perpustakaan secara efektif dan efisien, menjadi pertanyaan besar. Apalagi dengan koleksi yang tersusun berdasarkan nomor DDC ( *Dewey Decimal Clasification*), yang dimana banyak pemustaka berkunjung tidak mengetahuinya sehingga dibuatlah katalog berbasis web ini, jadi bisa dilihat bagaimana persepsi mahasiswa terhadap katalog berbasis web ini apakah mempermudah dalam pencarian atau mempersulit dalam pencarian

koleksi.

Hasil pengamatan awal yang dilakukan oleh peneliti di Perpustakaan Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang yaitu dengan melibatkan mahasiswa yang berasal dari Departemen Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah Angkatan 2018, banyaknya dari pemustaka masih melakukan pencarian koleksi dengan cara manual dan memakan waktu yang lama dalam pencarian koleksi. Permasalahan ini menyebabkan banyaknya waktu yang terbuang untuk mencari sebuah koleksi, karena hal ini peneliti sangat tertarik untuk melakukan wawancara kepada pemustaka tentang persepsi pemustaka terhadap katalog berbasis web ini.

*Pertama*, hasil wawancara yang dilakukan peneliti terhadap pemustaka Departemen Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah yaitu, dengan mewawancarai 5 orang pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan, pemustaka masih mencari koleksi dengan cara manual, sebenarnya pemustaka mengetahui bahwasannya terdapat katalog berbasis web ini. Namun karena pemustaka malas untuk membuka katalog berbasis web dan pemustaka sudah pernah mencoba tetapi pemustaka tidak menemukan koleksi yang dia inginkan. Ini lah menjadi penyebab kenapa pemustaka malas untuk membuka katalog berbasis web ini, dan lebih memilih untuk mencari secara manual memakan waktu yang lama.

*Kedua*, pemustaka menyampaikan bahwa di dalam katalog tidak tertulis apakah koleksi itu tersedia atau tidak, itu menjadi penyebab pemustaka menjadi mencari koleksi sebanyak dua kali, dan itu membuang waktu yang sangat lama. Di perpustakaan terdapat satu komputer yang digunakan untuk mencari katalog berbasis web, komputer ini jarang digunakan oleh pemustaka untuk mencari katalog



pemustaka lebih memilih untuk menggunakan handphone untuk mencari katalog.

*Ketiga*, kurangnya pemanfaatan katalog berbasis web ini, dikarenakan banyaknya pemustaka tidak mengetahui adanya katalog berbasis web ini, hal ini bisa menjadi pertimbangan untuk pustakawan supaya lebih menyebarluaskan tentang katalog berbasis web ini, yang dimana hal ini bertujuan untuk lebih bermanfaatnya fasilitas yang sudah disediakan oleh perpustakaan. Seperti wawancara yang dilakukan peneliti terhadap seorang pemustaka, selama pemustaka mencari koleksi secara manual dan memakan waktu yang lama dalam mencari koleksi, setelah peneliti melakukan wawancara dengan pemustaka akhirnya pemustaka baru sadar bahwasannya ada katalog berbasis web di perpustakaan.

*Keempat*, kurangnya perhatian pustakawan untuk memperbarui katalog baru. Seperti skripsi yang masuk ke dalam perpustakaan, dikarenakan rata-rata pengunjung perpustakaan adalah mahasiswa akhir yang mencari referensi untuk membuat skripsi maupun tugas akhir dari data yang di ambil dari penulis saat melakukan observasi awal terdapat sebanyak 914 koleksi yang terdapat di katalog berbasis web yang disediakan, akan tetapi tidak terdapat karya tulis ilmiah di dalam katalog berbasis web tersebut, dan juga harus di perhatikan untuk menambahkan informasi bahwasannya koleksi masih tersedia atau belum, hal ini sangat harus diperhatikan dan dipertimbangkan agar pemustaka yang berkunjung tidak kebingungan dalam pencarian koleksinya. Seperti disaat melakukan pengamatan di Perpustakaan Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang, peneliti mendengar sebuah masalah ada seorang pemustaka yang mencari koleksi dan sudah melakukan pencarian di dalam katalog, akan tetapi tidak terdapat didalam katalog

dan pemustaka mencari koleksi secara manual ternyata koleksi tersebut tersedia di rak koleksi.

*Kelima*, di dalam web yang digunakan untuk pencarian katalog berbasis web ini, disaat melakukan observasi awal masih terdapat beberapa kekurangan seperti; (1) tidak adanya web tersendiri di dalam melakukan pencarian katalog atau opac (online public access catalog), (2) jika ingin melakukan pencarian harus mengkhususkan kepada perpustakaan Fakultas Bahasa dan Seni diurutan paling akhir, (3) kurangnya pembaruan terhadap katalog ini, terkhususnya karya ilmiah tidak ada sama sekali di dalam katlalog yang ada di dalam web.

Berdasarkan uraian masalah pada latar belakang diatas penulis merasakan bahwa penelitian ini sangat berdampak besar untuk pemustaka dalam pencarian katalog berbasis web dan tidak terjadi lagi pembuangan waktu yang sia-sia dalam temu balik informasi. Penelitian yang dilakukan ini bisa menjadi koreksi bagi pustakawan untuk menyebarkan informasi bagi pemustaka bahwasannya di perpustakaan terdapat katalog berbasis web ini. Dan hasil dari penelitian ini juga bisa menjadi acuan untuk pustakawan supaya lebih mengembangkan sistem katalog berbasis web di dalam perpustakaan. Adapun penggunaan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan metode penelitian deskriptif, dan melakukan wawancara kepada pemustaka dengan pemilihan secara purposive. Menurut Sugiyono (2009) adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, pengambilan sampel, sumber data dilakukan secara purposive dan snowball, teknik pengumpulan dengan

triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi. , maka penulis tertarik dan merasa perlu melakukan penelitian dengan mengangkat judul “Persepsi Mahasiswa Terhadap Pemanfaatan Katalog Berbasis Web di Perpustakaan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang”.

#### **B. Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah pada penelitian ini adalah persepsi atau pandangan pemustaka angkatan 2018 Departemen Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah terhadap katalog berbasis web di perpustakaan Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

#### **C. Pembatasan Masalah**

Pembatasan masalah pada penelitian ini adalah persepsi pemustaka Angkatan 2018 Departemen Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, terhadap katalog berbasis web di perpustakaan Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

#### **D. Perumusan Masalah**

Berdasarkan fokus masalah tersebut, perumusan masalahnya adalah bagaimana persepsi pemustaka terhadap katalog berbasis web apakah mempermudah atau mempersulit dalam temu kembali informasi dari koleksi, kelengkapan koleksi sudah memadai atau belum, serta bagaimana pandangan pemustaka terhadap katalog berbasis web dan pandangan pemustaka terhadap desain dan bentuk dari katalog berbasis web di Perpustakaan Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang?.



### **E. Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan dari perumusan masalah dapat diambil pertanyaan penelitian yaitu: (1) Bagaimana streatip pemustaka terhadap katalog berbasis web?, (2) Bagaimana persepsi diri pemustaka terhadap katalog berbasis web?, (3) Bagaimana situasi dan kondisi pemustaka terhadap katalog berbasis web?, (4) Bagaimana ciri yang ada pada orang lain pemustaka terhadap katalog berbasis web ?.

### **F. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah dan pertanyaan penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah: (1) mendeskripsikan bagaimana pemahaman streatip pemustaka akan katalog berbasis web yang telah disediakan oleh perpustakaan untuk melakukan penelusuran koleksi, (2) mendeskripsikan bgaiamana persepsi diri pemustaka terhadap katalog berbasis web baik dari segi keunggulan maupun kekurangan dari katalog berbasis web, (3) mendeskripsikan bagaimana situasi dan kondisi pemustaka terhadap katalog berbasis web, (4) mendeskripsikan bagaimana ciri yang ada pada orang lain pemustaka terhadap katalog berbasis web baikpun itu berupa desaian atau kelengkapan koleksinya.

### **G. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam beberapa hal diantaranya yaitu sebagai berikut. (1) manfaat teoritis, hasil penelitian ini diharapkan menambah khazanah bidang ilmu perpustakaan tentang presepsi pemustaka terhadap katalog berbasis web. Hasil penelitian ini juga di harapkan dapat menjadi motivasi dan inspirasi bagi peneliti selanjutnya, sebagai sumber rujukan untuk penelitian lebih lanjut pada topik yang berkaitan. (2) manfaat praktis, bagi

pustakawan Perpustakaan Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan untuk mengambil kebijakan dalam pengembangan katalog berbasis web di perpustakaan

#### **H. Defenisi Operasional**

##### 1. Katalog Berbasis Web

Sebuah system yang dibuat untuk menampilkan katalog atau buku-buku yang tersedia di perpustakaan yang dipergunakan untuk mempermudah pemustaka dalam pencarian buku yang diinginkan atau ketersediaan buku tersebut.

##### 2. Pemustaka

Pemustaka adalah pengguna fasilitas yang disediakan perpustakaan baik koleksi maupun buku (katalog berbasis web).

##### 3. Persepsi

Persepsi pemustaka adalah penilaian seseorang atau pengguna fasilitas yang disediakan oleh perpustakaan baik koleksi maupun buku ( katalog berbasis web)