

**EVALUASI TINGKAT KETERPAKAIAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN
DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KOTA BUKITTINGGI TAHUN 2022**

SKRIPSI

*untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Perpustakaan dan Ilmu Perpustakaan*



**CHINTIA FEBRIYANTI
NIM: 18234028**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

Judul : Evaluasi Tingkat Keterpakaian Koleksi Perpustakaan di
Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota
Bukittinggi Tahun 2022

Nama : Chintia Febriyanti

NIM : 18234028

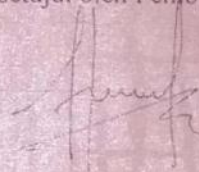
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi

Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, Februari 2022

Disetujui oleh Pembimbing



Dr. Nurizzati, M.Hum..

NIP. 196209261988032002

Kepala Departemen



Desriyenti, S.Sos, M.I.Kom.

NIP. 197212242006042002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Chintia Febriyanti

NIM : 18234028

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di depan Tim Penguji

Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi

Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Fakultas Bahasa dan Seni

Univeristas Negeri Padang


Evaluasi Tinngkat Keterpakaian Koleksi Perpustakaan di Perpustakaan Dinas
Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi Tahun 2022

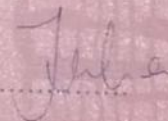
Padang, Februari 2023

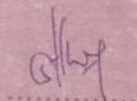
Tim Penguji

1. Ketua : Dr. Nurizzati, M.Hum.
2. Anggota : Jeihan Nabila, S.IIP., M.I.Kom.
3. Anggota : Yulianti Rasyid, M.Pd

Tanda Tangan

1. 

2. 

3. 

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya sampaikan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi dengan judul "Evaluasi Tingkat Keterpakaian Koleksi Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi Tahun 2022" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, penelitian dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali dari arahan pembimbing;
3. Dalam karya ini, tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan didalam naskah dengan menyebutkan pengarang dan dicantumkan pada daftar kepustakaan;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, 8 Februari

Saya yang menyatakan,



Chintia Febriyanti

NIM 18234028

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Yang Maha Esa karena telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Evaluasi Tingkat Keterpakaian Koleksi Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi Tahun 2022”. Penulisan skripsi ini diajukan sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan yang telah diberikan dari berbagai belah pihak. Untuk itu terima kasih kepada (1) Dr. Nurizzati, M.Hum., selaku Dosen Pembimbing, (2) Jeihan Nabila, S.IIP., M.Kom., selaku Dosen Penguji I, (3) Yulianti Rasyid, M.Pd., selaku Dosen Penguji II, (4) Desriyeni, S.Sos., M.I.Kom., selaku dosen Pembimbing Akademik dan Kepala Depastemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan.

Penulis tidak menutup kemungkinan untuk menerima kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Harapan penulis skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Padang, Februari 2023

Penulis

ABSTRAK

Chintia Febriyanti, 2023. “Evaluasi Tingkat Keterpakaian Koleksi Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi Tahun 2022”. *Skripsi*. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi penggunaan koleksi perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi di tahun 2022 berdasarkan indikator: (1) tingkat intensitas penggunaan koleksi oleh pengguna di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi di tahun 2022, (2) tingkat frekuensi penggunaan koleksi oleh pengguna di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi di tahun 2022, (3) jumlah penggunaan koleksi oleh pengguna di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi di tahun 2022. Untuk mengevaluasi tingkat keterpakaian koleksi digunakan metode kajian sirkulasi dan metode meminta pendapat pengguna.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Populasi untuk penelitian ini adalah seluruh anggota perpustakaan yang berjumlah 4.903 anggota dan sampel untuk penelitian ini berjumlah 98 orang. Data untuk penelitian ini didapatkan dari observasi dan kuesioner. Instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterpakaian koleksi di perpustakaan berdasarkan metode kajian sirkulasi belum merata. Hasil dari metode meminta pendapat pengguna menunjukkan bahwa: 1) Intensitas penggunaan: rata-rata skor yang didapat untuk indikator intensitas penggunaan adalah 4. Hal ini mengindikasikan bahwa intensitas penggunaan koleksi di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi untuk mencari kebutuhan informasi bagi pengguna sudah baik. 2) Frekuensi penggunaan: rata-rata skor yang didapat untuk indikator frekuensi penggunaan adalah 3,37. Hal ini mengindikasikan bahwa frekuensi pemanfaatan koleksi di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi pengguna sudah baik. 3) Jumlah penggunaan: rata-rata skor yang didapat untuk indikator jumlah penggunaan adalah 4. Hal ini mengindikasikan bahwa jumlah pengguna yang setuju bahwa koleksi dan fasilitas yang tersedia sudah baik sehingga mendorong mereka untuk berkunjung ke perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR BAGAN	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
G. Batasan Istilah	7
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teori	8
1. Perpustakaan Umum	8
2. Koleksi Perpustakaan Umum	12
3. Evaluasi Keterpakaian Koleksi	14
B. Penelitian yang Relevan	20
C. Kerangka Konseptual	23
D. Hipotesis	25
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian	26
B. Metode Penelitian	27
C. Populasi dan Sampel	27
D. Variabel dan Data	28
E. Instrumentasi	29
F. Teknik Pengumpulan Data	30
G. Uji Persyaratan Analisis	31
H. Teknik Analisis Data	36
BAB IV	
HASIL PENELITIAN	39
A. Deskripsi Data	39
B. Analisis Data	40
1. Keterpakaian Koleksi Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi Berdasarkan Kajian Sirkulasi.....	40
2. Keterpakaian Koleksi Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi Berdasarkan Pendapat Pengguna	44

a.	Intensitas Penggunaan Koleksi Berdasarkan Pendapat Pengguna	44
b.	Frekuensi Penggunaan Koleksi Berdasarkan Pendapat Pengguna	52
c.	Jumlah Penggunaan Koleksi Berdasarkan Pendapat Pengguna	63
C.	Pembahasan	68
1.	Keterpakaian Koleksi Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi Berdasarkan Kajian Sirkulasi	70
2.	Keterpakaian Koleksi Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi Berdasarkan Pendapat Pengguna	72
a.	Intensitas Penggunaan Koleksi	72
b.	Frekuensi Penggunaan Koleksi	73
c.	Jumlah Penggunaan Koleksi	74
BAB V		
PENUTUP		75
A.	Simpulan	75
B.	Saran	76
Daftar Pustaka		78
LAMPIRAN		80

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka konseptual.....	24
-----------------------------------	----

Daftar Tabel

Tabel 1. Variabel Penelitian	27
Tabel 2. Skala Likert	28
Tabel 3. Kisi-Kisi Instrument.....	29
Tabel 4. Hasil perhitungan SPSS	30
Tabel 5. Hasil Uji Validitas	32
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 7. Data Jumlah Koleksi Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi Tahun 2022	38
Tabel 8. Data Jumlah Koleksi Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi Tahun 2022	40
Tabel 9. Data Sirkulasi Perpustakaan Tahun 2022	41
Tabel 10. Saya Sering mencari informasi yang dibutuhkan di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi	44
Tabel 11. Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi memiliki banyak koleksi yang beragam	45
Tabel 12. Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi menyediakan koleksi buku yang terbaru yang diterbitkan 2 tahun terakhir dari tahun 2022	46
Tabel 13. Koleksi yang saya cari mudah ditemukan karena koleksi terususun rapi menurut klasifikasi DDC	47
Tabel 14. Koleksi perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi selalu memenuhi kebutuhan informasi saya yang saya butuhkan.....	48
Tabel 15. Prosedur peminjaman koleksi di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi memudahkan saya untuk meminjam koleksi	49
Tabel 16. Prosedur pengembalian koleksi di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi memudahkan saya untuk mengembalikan koleksi	50
Tabel 17. Prosedur memperpanjang masa peminjaman koleksi di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi memudahkan saya untuk memperpanjang masa peminjaman koleksi	51
Tabel 18. Saya lebih sering membaca koleksi perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi di tempat dibanding meminjamnya untuk dibawa pulang	52
Tabel 19. Ketika saya berkunjung ke perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi saya membaca koleksi kelas 000 tentang karya umum	53
Tabel 20. Ketika saya berkunjung ke perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi saya membaca koleksi kelas 100 tentang filsafat.....	54
Tabel 21. Ketika saya berkunjung ke perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi saya membaca koleksi kelas 200 tentang agama.....	55

Tabel 22. Ketika saya berkunjung ke perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi saya membaca koleksi kelas 300 tentang ilmu sosial	56
Tabel 23. Ketika saya berkunjung ke perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi saya membaca koleksi kelas 400 tentang bahasa.	57
Tabel 24. Ketika saya berkunjung ke perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi saya membaca koleksi kelas 500 tentang ilmu murni	58
Tabel 25. Ketika saya berkunjung ke perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi saya membaca koleksi kelas 600 tentang ilmu terapan	59
Tabel 26. Ketika saya berkunjung ke perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi saya membaca koleksi kelas 700 tentang ilmu kesenian dan olahraga	60
Tabel 27. Ketika saya berkunjung ke perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi saya membaca koleksi kelas 800 tentang kesusastraan	61
Tabel 28. Ketika saya berkunjung ke perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi saya membaca koleksi kelas 900 tentang sejarah dan geografi	62
Tabel 29. Fasilitas ruang baca yang disediakan di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi nyaman karena menggunakan penjernih udara (air purfier)	63
Tabel 30. Fasilitas ruang baca yang disediakan di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi nyaman karena menggunakan kipas angin	64
Tabel 31. Fasilitas ruang baca yang disediakan di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi nyaman karena duduk lesehan	65
Tabel 32. Fasilitas ruang baca yang disediakan di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi nyaman karena untuk menelusuri koleksi dapat dilakukan melalui OPAC di komputer	66
Tabel 33. Petugas perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi membantu saya ketika saya membutuhkan informasi	67
Tabel 34. Koleksi perpustakaan dapat membantu saya dalam menyelesaikan tugas pekerjaan/sekolah/kuliah	68

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perpustakaan merupakan tempat pengetahuan dikumpulkan, disimpan dan dikelola berdasarkan sistem tertentu. Perpustakaan memiliki peran penting sebagai agen perubahan dalam masyarakat. Perpustakaan sebagai sumber informasi menjadi tulang punggung bagi masyarakat untuk bergerak maju (Sari, 2018). Perpustakaan dituntut untuk memiliki koleksi umum yang dapat memenuhi kebutuhan informasi masyarakat. Perpustakaan juga merupakan lembaga sumber informasi yang multifungsi. Perpustakaan tidak hanya tempat untuk membaca namun juga merupakan tempat penelitian, tempat rekreasi, sumber ilmu pengetahuan, pelestarian budaya dan juga menawarkan berbagai pelayanan lainnya. Pengetahuan yang disimpan di perpustakaan dapat berupa buku atau non-buku yang juga disebut sebagai koleksi (Hermawan dkk, 2020). Koleksi perpustakaan dapat digunakan secara gratis oleh pengunjung perpustakaan yang disebut dengan pemustaka. Koleksi yang ada di perpustakaan dijaga dan dikelola oleh petugas perpustakaan.

Jenis perpustakaan berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 terdiri atas 5 jenis yaitu Perpustakaan Nasional, Perpustakaan Umum, Perpustakaan Sekolah/Madrasah, Perpustakaan Perguruan Tinggi dan Perpustakaan Khusus. Perpustakaan Umum diselenggarakan oleh Pemerintah, pemerintah provinsi, pemerintah kabupaten/kota, kecamatan dan desa, serta dapat diselenggarakan oleh masyarakat. Perpustakaan umum merupakan

perpustakaan yang terbuka untuk umum dan didanai oleh dana umum untuk melayani seluruh lapisan masyarakat umum tanpa membeda-bedakan kedudukan, pekerjaan, pandangan politik, agama, jenis kelamin, usia dan suku bangsa.

Perpustakaan umum berfungsi sebagai salah satu sarana untuk meningkatkan dan mengembangkan kegiatan pendidikan masyarakat yang termasuk kedalam kegiatan pembangunan daerah, kesadaran dan kebiasaan membaca, memupuk rasa cinta, memperluas pengetahuan dan mengembangkan kecakapan berbahasa dan daya pikir masyarakat (Lestari, 2018). Perpustakaan umum memiliki tujuan untuk menyediakan layanan perpustakaan dengan akses tidak terbatas dan gratis sebagai sarana masyarakat untuk mendapatkan informasi, edukasi dan rekreasi. Perpustakaan umum juga berperan sebagai wadah bertemunya seluruh masyarakat kota dengan berbagai latar belakang dan nilai. Perpustakaan menyatukan keberagaman masyarakat dalam aktivitas yang positif karena perpustakaan merupakan wadah yang netral dan tidak terlibat dengan politik dan kepentingan lainnya (Widuri, 2016)

Sebagai bagian dari lembaga pemerintahan, perpustakaan umum memiliki tujuan yang harus dicapai dalam penyelenggaraannya. Tujuan perpustakaan umum adalah sebagai sarana belajar dalam mengembangkan kebiasaan membaca sebagai suatu proses yang berkesinambungan seumur hidup, belajar mandiri sehingga terkembang daya kreasi dan inovasinya bagi masyarakat dan menunjang pembangunan nasional.

Untuk mencapai tujuan perpustakaan umum maka perpustakaan harus memiliki koleksi. Koleksi merupakan suatu hal yang vital di perpustakaan karena

koleksi adalah layanan utama perpustakaan. Koleksi yang tersedia di perpustakaan umum sangat bervariasi sebab koleksi perpustakaan umum harus mencakup kebutuhan semua lapisan masyarakat. Koleksi yang sering dipakai oleh pengguna merupakan salah satu indikator bahwa perpustakaan telah mencapai tujuannya.

Proses evaluasi tingkat keterpakaian koleksi sangat penting untuk dilakukan suatu perpustakaan. Dengan dilakukannya evaluasi tingkat keterpakaian koleksi pihak perpustakaan dapat mengetahui apakah perpustakaan telah mencapai tujuan yang telah ditetapkan atau membutuhkan pengembangan yang lebih baik lagi. Hasil evaluasi keterpakaian koleksi dapat dijadikan sebagai pengacu apakah tujuan perpustakaan yang telah ditentukan telah tercapai atau belum. Dalam penelitian ini penulis akan membahas tentang tingkat keterpakaian koleksi perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi.

Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi merupakan pusat pencarian informasi dan pengetahuan bagi masyarakat Kota Bukittinggi. Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi memiliki jumlah anggota 4.903 dan memiliki koleksi buku sebanyak 11.705 judul dan 22.759 ekemplar. Dari observasi awal diketahui bahwa peminjaman pada tahun 2019 sebelum indonesia mengalami pandemi covid 19 tercatat sebanyak 12.579 kunjungan dan 7.039 jumlah pinjaman, pada tahun 2020 tahun saat indonesia sedang berada di puncak pandemi covid 19 tercatat sebanyak 8.381 kunjungan dan 3.321 jumlah pinjaman di perpustakaan, kemudian pada tahun 2021 pandemi covid 19 sudah terkontrol dan kasus positif menurun secara signifikan, jumlah kunjungan di perpustakaan meningkat menjadi 10.521 kunjungan, namun jumlah peminjaman

di perpustakaan semakin menurun dengan tercatatnya 2.602 jumlah pinjaman di tahun 2021.

Dari observasi awal peneliti juga menemukan fakta bahwa pemakaian koleksi di perpustakaan belum cukup merata. Hal ini dapat dilihat dari data sirkulasi perpustakaan di semester pertama tahun 2022. 3 koleksi teratas yang sering dipakai oleh pengguna berdasarkan kelas klasifikasi adalah koleksi kelas 800 (kesusastraan) dengan jumlah peminjaman sebanyak 432 pinjaman, koleksi kelas 200 (agama) dengan jumlah peminjaman sebanyak 255 pinjaman dan koleksi kelas 300 (ilmu sosial) dengan jumlah peminjaman sebanyak 225 pinjaman. Sedangkan 3 koleksi teratas yang jarang dipakai oleh pengguna adalah koleksi kelas 400 (bahasa) dengan jumlah peminjaman sebanyak 28 pinjaman, koleksi kelas 500 (ilmu murni) dengan jumlah peminjaman sebanyak 41 pinjaman dan koleksi kelas 000 (karya umum) dengan jumlah peminjaman 50 pinjaman.

Selain dari data sirkulasi, penggunaan koleksi yang belum merata ini juga dapat dilihat dari rak koleksi dan ruang baca yang berada di perpustakaan. Rak koleksi menunjukkan koleksi kelas 800 adalah koleksi yang paling sering dipakai karena banyak buku koleksi kelas 800 terlihat sudah agak lusuh oleh penggunaan. Sementara itu berbanding terbalik dengan koleksi kelas 800, pada rak koleksi kelas 400 merupakan yang paling jarang dipakai. Di rak kelas 400 banyak terdapat buku yang masih bagus, mulus dan seperti baru diletakkan di rak. Jika dilihat dari tahun pengadaan yang ada di dalam buku, koleksi itu sudah cukup lama ada di perpustakaan. Koleksi anak dan koleksi referensi adalah koleksi yang paling sering dipakai ditempat.

Menurut peneliti, evaluasi tingkat keterpakaian koleksi perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi pada semester pertama tahun 2022 perlu dilakukan. Dengan dilakukannya evaluasi ini maka pihak perpustakaan dapat mengetahui bagaimana pemanfaatan koleksi perpustakaan dengan lebih rinci melalui kajian sirkulasi dan juga melalui meminta pendapat pengguna mengenai penggunaan ditempat. Hasil evaluasi ini dapat menjadi salah satu bahan pertimbangan bagi pihak perpustakaan dalam mengambil keputusan untuk mengembangkan koleksi pada periode berikutnya.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka identifikasi masalah pada penelitian ini yaitu: (1) tingkat peminjaman koleksi tahun 2021 semakin menurun meskipun tingkat kunjungan ke perpustakaan meningkat, (2) penggunaan koleksi berdasarkan data sirkulasi tidak merata, (3) gambaran penggunaan koleksi berdasarkan observasi pada rak koleksi juga tidak merata.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, masalah yang akan diteliti terbatas pada tingkat keterpakaian koleksi perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi pada tahun 2022.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah yang telah dipaparkan di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut. *Pertama*, berapa tingkat intensitas penggunaan koleksi oleh pengguna di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi di tahun 2022? *Kedua*, berapa tingkat frekuensi

penggunaan koleksi oleh pengguna di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi di tahun 2022? *Ketiga*, berapa jumlah penggunaan koleksi oleh pengguna di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi di tahun 2022?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka dapat diketahui tujuan penelitian adalah untuk mengevaluasi: (1) tingkat intensitas penggunaan koleksi oleh pengguna di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi di tahun 2022, (2) tingkat frekuensi penggunaan koleksi oleh pengguna di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi di tahun 2022, (3) jumlah penggunaan koleksi oleh pengguna di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi di tahun 2022.

F. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak, baik dari segi teoritis maupun praktis.

- 1) Manfaat teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan di bidang akademik. Serta sebagai acuan penelitian selanjutnya yang serupa sehingga akan berkembang keilmuan dibidang perpustakaan dan ilmu informasi;
- 2) Manfaat praktis, hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak, yaitu sebagai berikut:
 - a) bagi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bukittinggi, diharapkan dapat menjadi masukan untuk mengetahui tingkat keterpakaian koleksi perpustakaan

sehingga dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam mengembangkan koleksi perpustakaan;

- b) bagi Penelitian selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi ataupun pembanding yang menunjang penelitian serupa mengenai evaluasi tingkat keterpakaian koleksi di sebuah perpustakaan, sehingga ilmu bidang kajian perpustakaan terus diperbarui.

G. Batasan Istilah

Untuk menghindari kesalahpahaman dalam memahami penelitian ini, maka penulis memberikan batasan istilah dalam penelitian ini. Adapun istilah-istilah yang penulis maksudkan disini adalah sebagai berikut.

1. Evaluasi

Evaluasi adalah proses merencanakan, memperoleh, menyediakan dan menilai informasi kemudian mengkomunikasikan informasi tersebut sebagai petunjuk untuk mengambil keputusan.

2. Keterpakaian Koleksi

Keterpakaian koleksi adalah data yang menunjukkan seberapa sering koleksi digunakan atau dimanfaatkan untuk menentukan ke-efektifan sebuah perpustakaan.