

**TINJAUAN LINGKUNGAN KERJA KARYAWAN
DI HOTEL SAKURA SYARIAH LUBUK BASUNG**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan (S.St)
Pada Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang*



OLEH :
ERNITA RUSANIS PUTRI
18135245/2018

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

TINJAUAN LINGKUNGAN KERJA KARYAWAN DI HOTEL
SAKURA SYARIAH LUBUK BASUNG

Nama : Ernita Rusanis Putri
NIM/BP : 18135245/2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, November 2022

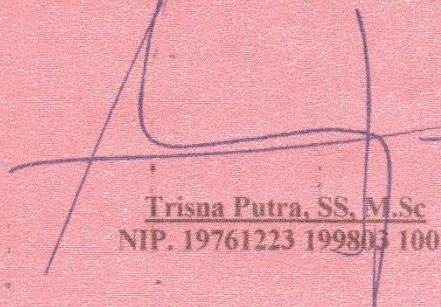
Disetujui Oleh:

Pembimbing



Hijrivantomi Suyuthic, S.Ip, M.M
NIP. 197809032010121001

Ketua Departemen Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program
Studi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata Fakultas Pariwisata dan
Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Judul : Tinjauan Lingkungan Kerja Karyawan di Hotel Sakura
Syariah Lubuk Basung
Nama : Ernita Rusanis Putri
NIM/BP : 18135245/2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, November 2022

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Hijriyantomi Suyuthie, S.Ip, M.M

1. 

2. Anggota : Youmil Abrian, SE, M.M

2. 

3. Anggota : Feri Ferdian, S.ST, M.M, Ph.D, CHE

3. 



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang 25131
Telp. (0751) 7051186
e-mail : pariwisata@fpp.unp.ac.id

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ernita Rusanis Putri
NIM/TM : 18135245/ 2018
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

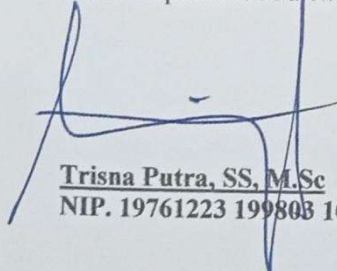
Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Tinjauan Lingkungan Kerja Karyawan di Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung”
adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu saat terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Departemen Pariwisata


Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,


B2DAKX094502347
Ernita Rusanis Putri
NIM. 18135245

ABSTRAK

Ernita Rusansi Putri , 2020. “Tinjauan Lingkungan Kerja Karyawan di Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung”. *Skripsi*. D4 Manajemen Perhotelan, Departemen Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Pehotelan, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini diawali dari hasil pengamatan peneliti mengenai Lingkungan Kerja Karyawan di Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung, permasalahan yang tampak yaitu Lift karyawan yang tidak berfungsi, ruang pantry lantai 5 yang sempit, peralatan kerja di beberapa department yang tidak memadai, ruangan café dan ruang pastry yang digabung sehingga menyulitkan pekerjaan karena terlalu sempit, dan adanya masalah hubungan kerja antar departemen. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan (a) Lingkungan Kerja Fisik dan (b) Lingkungan Kerja Non-Fisik di Hotel Sakura Syariah.

Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu metode observasi, wawancara dan dokumentasi, dengan informan yaitu : Karyawan Departemen Front Office, Housekeeping, F&B Service, F&B Produk, Engineering dan Security dengan menggunakan teknik Snowball Sampling.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan beberapa hal yang berkaitan dengan Tinjauan Lingkungan Kerja Karyawan: 1) Lingkungan kerja fisik karyawan yang masih kurang baik seperti kondisi bangunan area kerja di beberapa departemen yang masih kurang baik, peralatan kerja di setiap departemen yang masih belum memadai dan kantin karyawan yang variasi makanannya membosankan. 2) Lingkungan kerja Non-Fisik masih belum sesuai dengan harapan seperti kerjasama karyawan antar departemen belum sepenuhnya terlaksana dengan baik. Hasil penelitian mengemukakan bahwa Kondisi Lingkungan Kerja Karyawan di Hotel Sakura Syariah masih kurang baik dan belum sesuai harapan.

Kata Kunci : Lingkungan kerja fisik, Lingkungan kerja non-fisik, Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT. Karena atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Tinjauan Lingkungan Kerja Karyawan di Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung”**.

Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan mendapatkan gelar Sarjana Sains Terapan di Universitas Negeri Padang. Dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Dra. Ernawati, MPd., Selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang
2. Bapak Trisna Putra, SS, M.Sc Selaku Ketua Jurusan Pariwisata, Universitas Negeri Padang
3. Bapak Hijriyantomi Suyuthie, SIP, MM Selaku Dosen Pembimbing Penulis yang telah membimbing Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Youmil Abrian, SE, M.M selaku Dosen Penguji 1
5. Bapak Feri Ferdian, S.ST, M.M, Ph.D Selaku Dosen Penguji 2
6. Bapak Kurnia Illahi Manvi, SST.Par,M.Par Selaku Dosen Penasehat Akademik
7. Seluruh dosen, staff, tata usaha dan administrasi Fakultas Pariwisata dan Perhotelan yang telah membantu pengurusan administrasi selama proses penulisan skripsi.
8. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dari awal penulisan proposal hingga selesainya Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis bersedia menerima segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dan menyempurnakan skripsi ini. Terakhir penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya pembaca pada umumnya.

Padang, 08 April 2022
Penulis

Ernita Rusanis Putri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Fokus Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Lingkungan Kerja.....	11
B. Kerangka Konseptual.....	23
C. Pertanyaan Penelitian.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25
C. Variabel Penelitian.....	26
D. Definisi Operasional Variabel.....	26
E. Informan Penelitian.....	26
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	27

G. Instrumen	29
H. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Penelitian	31
1. Temuan Umum.....	32
2. Temuan Khusus	43
B. Pembahasan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
A. Kesimpulan	85
1. Lingkungan Kerja Fisik.....	85
2. Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Informan Penelitian.....	27
Tabel 2. Kisi-Kisi Instrumen.....	29
Tabel 3. Tipe-tipe kamar Hotel Sakura Syariah.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hotel Sakura Syariah Lubuk Basung	3
Gambar 2. Wawancara dengan Karyawan Housekeeping	4
Gambar 3. Lift Karyawan yang tidak berfungsi.....	5
Gambar 4. Wawancara dengan karyawan F&B Service	5
Gambar 5. Ruang Pantry Lantai 5 yang sempit	6
Gambar 6. Wawancara dengan Karyawan F&B Produk	7
Gambar 7. Cafe dan Pastry yang digabung.....	7
Gambar 8. Kerangka Konseptual	24
Gambar 9. Kamar Deluxe Single	34
Gambar 10. Kamar Deluxe Twin	35
Gambar 11. Kamar Grand Deluxe Single	36
Gambar 12. Kamar Grand Deluxe Twin	36
Gambar 13. Sakura Suite Room.....	37
Gambar 14. Restoran Hotel Sakura Syariah	37
Gambar 15. Meeting Room lantai 5.....	38
Gambar 16. Ballroom lantai 5	38
Gambar 17. Safa meeting room	39
Gambar 18. Marwa meeting room	39
Gambar 19. Area Parkir	40
Gambar 20. Swimming Pool.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Surat Izin Penelitian.....	90
Lampiran 2.Kisi-kisi Wawancara.....	91
Lampiran 3.Pedoman Wawancara	92
Lampiran 4.Pedoman Observasi	95
Lampiran 5.Hasil Wawancara.....	98
Lampiran 6.Dokumentasi Hasil Observasi	165
Lampiran 7.Dokumentasi Hasil Wawancara.....	168
Lampiran 8.Kartu Konsultasi	170