

**MANAJEMEN MUTU
SMK NEGERI 1 LEMBAH MELINTANG
KABUPATEN PASAMAN BARAT**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Magister
Program Studi Administrasi Pendidikan



OLEH

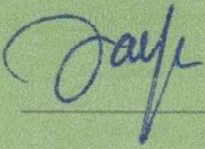
**YARHAM
19147014**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2022**

PERSETUJUAN AKHIR TESIS

Nama : Yarham
NIM : 19147014

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
------	--------------	---------


<u>Dr. Hanif Al Kadri, S.Pd, M.Pd</u> Pembimbing		<u>6/10/22</u>
---	---	----------------

Dekan
Fakultas Ilmu Pendidikan

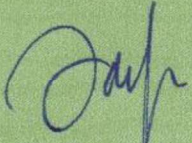
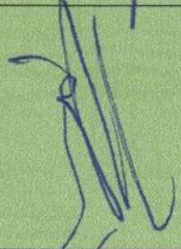
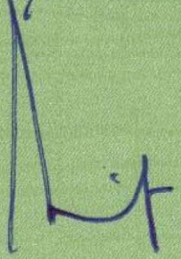


Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd
NIP. 196303201988031002

Ketua Program Studi
S2 Administrasi Pendidikan


Prof. Dr. Sufyanna Marsidin, M.Pd
NIP. 195402091982111001

**PERSETUJUAN KOMISI
UJIAN TESIS MAGISTER PENDIDIKAN**

No	Nama	Tanda Tangan
1.	Dr. Hanif Al Kadri, S.Pd, M.Pd (Ketua)	 _____
2.	Dr. Irsyad, M.Pd (Anggota)	 _____
3.	Dr. Yahya, M.Pd (Anggota)	 _____

Mahasiswa :

Nama : Yarham
NIM : 19147014
Tanggal Ujian : 18 Agustus 2022

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis saya ini berjudul :

MANAJEMEN MUTU SMK NEGERI 1 LEMBAH MELINTANG KABUPATEN PASAMAN BARAT

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiritanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila di kemudian hari saya terbukti melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Padang, 06 Oktober 2022

Yang memberi pernyataan,



Arham

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti persembahkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Manajemen Mutu SMK Negeri 1 Lembah Melintang Kabupaten Pasaman Barat”.

Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hanif Al Kadri, S.Pd, M.Pd selaku dosen pembimbing yang sudah bersedia untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Irsyad, M.Pd selaku penguji I yang telah memberikan saran dan masukan untuk penulis dalam penyempurnaan tesis ini.
3. Bapak Dr. Yahya, M.Pd selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan tesis ini.
4. Bapak Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah memberikan motivasi dan arahan kepada penulis dalam rangka penyelesaian tesis ini
5. Bapak Prof. Dr. Sufyarma Marsidin, M.Pd selaku Koordinator Prodi S2 dan S3 Administrasi Pendidikan yang telah memberikan motivasi dan arahan kepada penulis dalam rangka penyelesaian tesis ini
6. Bapak Prof. Ganefri, Ph.D selaku Rektor Universitas Negeri Padang

7. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis.
8. Staf atau Karyawan Tata Usaha Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan urusan administrasi.
9. Sahabat dan teman yang selalu memberikan motivasi dan solusi dalam menghadapi permasalahan-permasalahan penulis dalam penelitian dan penulisan tesis ini.

Penulis sadar bahwa pembuatan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritrik, saran dan evaluasi pembaca sabagi bahan perbaikan bagi peneliti untuk kedepannya.

Padang, Agustus 2022
Peneliti,

Yarham

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BABI PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Fokus Penelitian	6
D. Perumusan Masalah.....	6
E. Pertanyaan Penelitian	6
F. Tujuan Penelitian.....	6
G. Manfaat Penelitian	6
H. Kebaharuan dan orisinalitas Penelitian	7
BABII KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kajian Teori	9
1. Sekolah menengah Kejuruan.....	9
2. Manajemen	10
a. Pengertian Manajemen.....	10
b. Fungsi-Fungsi Manajemen	11
3. Mutu Sekolah.....	13
4. Manajemen Mutu Sekolah.....	15
B. Penelitian yang relevan.....	23
C. Kerangka Konseptual	25
1. Kebijakan Mutu	26
2. Perencanaan Mutu	28
3. Pengorganisasian	31
4. Pelaksanaan Mutu.....	33
5. Pengawasan Mutu.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Latar Penelitian.....	41
C. Instrumen Penelitian	43
D. Teknik Pengumpulan Data.....	47
E. Teknik Analisis Data	48
F. Jadwal penelitian	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54
1. Temuan Umum	50
2. Temuan Khusus	59
B. Pembahasan	86
1. Kebijakan Mutu.....	86
2. Perencanaan Mutu.....	88
3. Pengorganisasian.....	90
4. Pelaksanaan	93
5. Pengawasan	96
C. Keterbatasan Penelitian	98
BAB V PENUTUP	100
A. Simpulan	100
B. Saran.....	102
C. Implikasi	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

1. Tingkat pengangguran terbuka berdasarkan pendidikan yang ditamatkan mulai february 2020-february 2021	2
2. Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Sumatera Barat Menurut Pendidikan yang Ditamatkan (Persen), February 2020 February 2021	3
3. Rekapitulasi Penelusuran Alumni SMK Negeri 1 Lembah Melintang Tahun 2020 Dan 2021	4
4. Jadwal Penelitian.....	53
5. Nilai Rapor Mutu Berdasarkan 8 Standar Pendidikan Tahun 2021	59
6. Nilai Rapor Mutu Tahun 2021	64
7. Komponen (Nilai Terendah-Nilai Tertinggi)	64

DAFTAR GAMBAR

1. Fungsi-fungsi di Desentralisasi ke sekolah	20
2. Model Manajemen Mutu Sekolah.....	27
3. Alur Berfikir Pembuatan Rencana Dan Program Sekolah.....	30
4. Kerangka Konseptual	39
5. Teknik Analisis Data.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

A. Pedoman Wawancara.....	109
B. Pedoman Dokumentasi	116
C. Hasil Observasi	117
D. Hasil Wawancara	120
E. Dokumentasi	148

DAFTAR SINGKATAN

1. SMKN : Sekolah Menengah Kejuruan Negeri
2. TPMPS : Tim Penjamin Mutu Pendidikan Sekolah
3. SDM : Sumber Daya manusia
4. LSP : Lembaga Sertifikasi Profesi
5. BPS : Badan Pusat Statistik

ABSTRACT

Yarham, 2022. Quality Management of SMKN 1 Lembah Melintang, West Pasaman Regency. Thesis. Master of Education Administration Study Program, Faculty of Education, Padang State University.

This study aims to uncover and analyze the Quality Management of SMKN 1 Lembah Melintang by focusing on quality policy, quality planning, implementation, and supervision. To achieve the research objectives, the researcher used a qualitative descriptive research method. In the process of collecting data, researchers used observation, interview and documentation techniques. From the data obtained then analyzed using data reduction techniques, data presentation and drawing conclusions/verification. As research informants are the principal, vice principal, school committee, school quality assurance team, teachers and students. Based on the results of the study, the quality management planning at SMKN 1 Lembah Melintang was adjusted to the results of the School Self Evaluation (EDS) contained in the school quality report card by focusing on values that did not meet educational standards. Implementation of quality management begins with the preparation of learning tools, preparation of practice tools, program socialization, development of facilities and infrastructure, improvement of teacher competence, improvement of student competencies, academic supervision, remedial and enrichment, formation of LSP organizations, improvement of discipline and cooperation. The quality of SMKN 1 Lembah Melintang is still in poor condition. The obstacles are the low quality of human resources, insufficient school funds, inadequate facilities and infrastructure, unfavorable climate, poor consistency and cooperation, causing management functions to not run properly such as the implementation and supervision functions. The principal as a manager must be able to manage, utilize and improve all the resources needed by the school so that management functions can run well. Of course this will be realized if the principal is able to make a more strategic plan and has a strong commitment to implement it and can build good cooperation in the implementation of improving the quality of education at SMKN 1 Lembah Melintang. Supervision also needs to be improved so that every teacher and related parties are more responsible in carrying out their duties in improving the quality of schools.

Keywords : Management and Quality

ABSTRAK

Yarham, 2022. Manajemen Mutu SMKN 1 Lembah Melintang Kabupaten Pasaman Barat. Tesis. Program Studi S2 Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap dan menganalisis tentang Manajemen Mutu SMKN 1 Lembah Melintang dengan berfokus pada kebijakan mutu, perencanaan mutu, pelaksanaan, dan pengawasan. Untuk mencapai tujuan Penelitian, peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Dalam proses pengumpulan data peneliti menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Dari data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan teknik reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Sebagai informan penelitian ialah Kepala sekolah, Wakil Kepala Sekolah, Komite Sekolah, Tim Penjamin Mutu sekolah, Guru dan Peserta Didik. Berdasarkan hasil penelitian, Perencanaan pengelolaan mutu di SMKN 1 Lembah Melintang disesuaikan dengan hasil Evaluasi Diri Sekolah (EDS) yang tertuang kedalam rapor mutu sekolah dengan berfokus pada nilai-nilai yang belum memenuhi standar pendidikan. Implementasi manajemen mutu dimulai dengan penyusunan perangkat Pembelajaran, penyusunan perangkat praktek, sosialisasi program, pengembangan sarana dan prasarana, peningkatan kompetensi guru, Peningkatan Kompetensi Siswa, Supervisi akademik, Remedial dan Pengayaan, pembentukan organisasi LSP, peningkatan kedisiplinan dan kerjasama. Mutu SMKN 1 Lembah Melintang masih dalam kondisi kurang baik. Kendalanya adalah rendahnya kualitas SDM, dana sekolah yang tidak mencukupi, Sarana dan prasarana yang belum memadai, iklim yang kurang kondusif, konsistensi dan kerjasama yang kurang baik sehingga menyebabkan fungsi-fungsi manajemen tidak berjalan dengan baik seperti fungsi pelaksanaan dan pengawasan. Kepala Sekolah sebagai manajerial harus mampu mengelola, memanfaatkan dan meningkatkan segala sumberdaya yang dibutuhkan sekolah agar fungsi-fungsi manajemen dapat berjalan dengan baik. Tentu hal ini akan terwujud apabila kepala sekolah mampu membuat rencana yang lebih strategis dan memiliki komitmen yang kuat untuk melaksanakannya serta dapat membangun kerjasama yang baik dalam pelaksanaan peningkatan mutu pendidikan di SMKN 1 Lembah Melintang. Pengawasan juga perlu ditingkatkan agar setiap guru dan pihak terkait lebih bertanggung jawab dalam mengemban tugas-tugasnya dalam meningkatkan mutu sekolah.

Keywords : Manajemen dan Mutu

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Untuk mewujudkan bangsa yang maju dan berkembang, pendidikan merupakan salah satu faktor yang memiliki pengaruh besar. Dengan Adanya pendidikan yang berkualitas, sumber daya manusia suatu bangsa akan semakin berkualitas sehingga mampu untuk menyeimbangi kemajuan zaman dan teknologi. Sagala (2000) mengatakan bahwa semakin baik pendidikan suatu bangsa, maka semakin sebaik pula kualitas bangsa itu. Sumber daya manusia mempunyai peranan yang sangat penting dalam dunia pendidikan terutama dalam mempersiapkan generasi baru yang mampu bersaing di segala bidang. Berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 57 tahun 2021 dalam pasal 6 ayat 3 tentang Standar Pendidikan Nasional, SMK merupakan pendidikan yang mempersiapkan peserta didik untuk meningkatkan kompetensi Peserta Didik agar dapat hidup mandiri dan mengikuti Pendidikan lebih lanjut sesuai dengan kejuruannya (Peraturan Pemerinta Republik Indonesia, 2021)

Berkenaan dengan mutu sekolah, mutu sekolah sangat berperan penting bagi pelanggan sekolah yaitu sebagai jaminan kualitas dan tolak ukur berhasil atau tidaknya sekolah dalam melaksanakan pendidikan. Implementasi manajemen mutu tercermin melalui komitmen pimpinan puncak manajemen, peran tim pengembang sekolah, penyelenggaraan program, strategi, dan pelatihan, keterlibatan karyawan, perbaikan terus menerus, penerapan standar kualitas, komunikasi, serta kepuasan pelanggan (AR et al.,

2018).

Berkenaan dengan uraian di atas, SMK Negeri 1 Lembah Melintang merupakan salah satu Sekolah Menengah Kejuruan yang hadir ditengah masyarakat Lembah Melintang yang tujuannya ialah untuk melahirkan SDM yang unggul, yaitu siswa yang memiliki kompetensi-kompetensi yang dapat diaplikasikan secara langsung oleh siswa sehingga mendapatkan pekerjaan dan kehidupan yang layak dan sejahtera. Sebagaimana yang disampaikan oleh Herawan, dkk (2016) bahwa pendidikan yang berhasil lahir dari implementasi manajemen sekolah yang baik dan ditandai oleh lulusan yang mempunyai kompetensi dan mampu bersaing di dunia usaha dan industry. Menurut Azhari & Kurniady (2016) Mutu sekolah berkaitan langsung dengan bagaimana kualitas pendidikan pada sebuah satuan pendidikan. Namun, hal tersebut nampaknya belum sejalan dengan apa yang diharapkan masyarakat dan pemerintah seperti halnya yang terdapat pada tabel.

Tabel 1. Tingkat Pengangguran Terbuka Berdasarkan Pendidikan yang Di Tamatkan Mulai Februari 2020-Februari 2021

No	Jenis Sekolah	Februari 2020	Agustus 2020	Februari 2021	Ket
1	SD	2,60 %	3,61 %	3,13 %	
2	SMP	4,99 %	6,46 %	5,87 %	
3	SMA	6,69 %	9,86 %	8,55 %	
4	SMK	8,42 %	13,35 %	11,45 %	

Badan Pusat Statistik Indonesia

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik, Tingkat Pengangguran menurut kategori pendidikan menunjukkan pola yang sama baik pada

Februari 2021, Agustus 2020, dan Februari 2020. Pada Februari 2021, Tingkat Pengangguran dari tamatan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) masih merupakan yang paling tinggi dibandingkan tamatan jenjang pendidikan lainnya yaitu sebesar 11,45 persen. Sementara Tingkat Pengangguran yang paling rendah adalah mereka dengan pendidikan Sekolah Dasar (SD) ke bawah yaitu sebesar 3,13 persen (Badan Pusat Statistik, 2021). Data lain menunjukkan :

Tabel 2. Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Sumatera Barat Menurut Pendidikan yang Ditamatkan (Persen), Februari 2020 Februari 2021

No	Jenis Sekolah	Februari 2020	Agustus 2020	Februari 2021	Ket
1	SD	3.39 %	3.58 %	3.48 %	
2	SLTP	5.46 %	4.92 %	5.97 %	
3	SLTA	5.12 %	8.38 %	6.88 %	
4	SMK	7.74 %	10.58 %	7.81 %	

Badan Pusat Statistik Sumatera Barat

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik Sumatera Barat, Tingkat Pengangguran Terbuka Pada Februari 2021, tamatan SMK masih merupakan yang paling tinggi dibandingkan tamatan jenjang pendidikan lainnya yaitu sebesar 7.81 persen. Sementara Tingkat Pengangguran yang paling rendah adalah mereka dengan pendidikan Sekolah Dasar ke bawah yaitu sebesar 3.48 persen (Badan Pusat Statistik Sumatera Barat, 2020).

Sejalan dengan hal tersebut, berdasarkan data hasil rekapitulasi penelusuran alumni SMK Negeri 1 Lembah Melintang tahun 2020 dan 2021 mengungkapkan :

Tabel 3. Rekapitulasi Penelusuran Alumni SMK Negeri 1 Lembah Melintang Tahun 2020 Dan 2021

Tahun	Jumlah Tamatan	Alumni Yang Bekerja	Alumni Yang Melanjutkan Pendidikan	Alumni Yang tak Dapat Ditelusuri
2020	220	32	24	164
2021	285	65	39	181
Jumlah	505	97	63	345

Berdasarkan data Rekapitulasi Penelusuran Alumni SMK Negeri 1 Lembah Melintang Tahun 2020 Dan 2021 terdapat sebanyak 505 alumni. Jumlah tamatan yang sudah bekerja sebanyak 97 orang, yang melanjutkan pendidikan sebanyak 63 orang. Sedangkan jumlah yang belum bekerja walaupun belum dapat ditelusuri sepenuhnya kepastian status mereka terlihat masih tergolong sangat tinggi dibandingkan dengan yang sudah bekerja yaitu sebanyak 345 orang. Dapat disimpulkan bahwa mutu lulusan alumni masih tergolong rendah dan belum seutuhnya dapat memenuhi harapan masyarakat dan pemerintah.

Sesuai dengan hasil survey peneliti pada saat melaksanakan grandtour di SMK Negeri 1 Lembah Melintang. Pelaksanaan dan Pengelolaan pendidikan khususnya di SMK Negeri 1 Lembah Melintang masih terdapat kendala-kendala dalam mencapai tujuan pendidikan, diantaranya ialah; 1) Sarana dan prasarana sekolah belum memadai seperti alat-alat praktek, Sanitasi sekolah, parkir, taman, lapangan upacara dan olah raga. 2) Lingkungan tampak kurang bersih dan tidak terawat dengan baik. 3) kurangnya pengawasan dan ketegasan Kepala Sekolah terhadap guru dan

siswa. Akibatnya, masih terdapat guru dan siswa yang tidak disiplin terhadap tata tertib sekolah diantaranya ialah ada yang terlambat masuk sekolah, tidak masuk kelas sesuai dengan jadwal yang ditentukan, dan tidak berpakaian rapi. 4) Kerjasama antara Kepala Sekolah dan warga sekolah terlihat masih kurang baik karena masih ada diantara beberapa guru yang tidak melaksanakan tugasnya dengan baik seperti terlambat masuk kelas, tidak ikut rapat dll. 5) Pembangunan sekolah juga masih tergolong lambat, karena bangunan yang ada di sekolah tersebut belum berkembang sampai saat ini. Misalnya ; ruang belajar siswa, ruang guru, dan tempat ibadah.

Kenyataan-kenyataan di ataslah yang melatarbelakangi peneliti untuk mencermati dan menganalisis secara mendalam tentang “Manajemen Mutu SMK Negeri 1 Lembah Melintang”.

B. Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah dalam penyusunan tesis ini ialah :

1. Berdasarkan data BPS dan BPS Provinsi Sumatera Barat, Tingkat pengangguran menurut Pendidikan yang Ditamatkan pada Februari 2020 - Februari 2021 tamatan SMK masih merupakan yang paling tinggi dibandingkan tamatan jenjang pendidikan lain.
2. Berdasarkan data Rekapitulasi Penelusuran Alumni SMK Negeri 1 Lembah Melintang Tahun 2020 Dan 2021 jumlah tamatan yang telah bekerja dan melanjutkan pendidikan lebih rendah dari pada jumlah yang belum bekerja. Sehingga dapat disimpulkan bahwa mutu lulusan alumni masih tergolong rendah dan belum seutuhnya dapat memenuhi harapan

masyarakat dan pemerintah.

3. Manajemen Sekolah di SMK Negeri 1 Lembah Melintang terlihat belum berjalan dengan baik dikarenakan masih banyak terdapat kendala-kendala dalam pengelolaan sekolah.

C. Fokus Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka penelitian ini di fokuskan tentang “Manajemen Mutu SMKN 1 Lembah Melintang”.

D. Perumusan Masalah

1. Bagaimana Kebijakan Mutu di SMK Negeri 1 Lembah Melintang ?
2. Bagaimana Manajemen Mutu di SMK Negeri 1 Lembah Melintang ?

E. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan Fokus Penelitian, maka pertanyaan dalam penelitian ini ialah :

1. Bagaimana Kebijakan Mutu di SMK Negeri 1 Lembah Melintang ?
2. Bagaimana Perencanaan Mutu di SMK Negeri 1 Lembah Melintang?
3. Bagaimana Pengorganisasian di SMK Negeri 1 Lembah Melintang
4. Bagaimana Pelaksanaan Mutu di SMK Negeri 1 Lembah Melintang ?
5. Bagaimana Pengawasan Mutu di SMK Negeri 1 Lembah Melintang ?

F. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengungkap dan menganalisis mengenai “Manajemen Mutu SMK Negeri 1 Lembah Melintang”

G. Manfaat Penelitian

Pembahasan penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis :

a. Manfaat Teoretis

- 1) Sebagai pedoman bagi peneliti dalam memecahkan dan menganalisis masalah dalam membuat karya ilmiah;
- 2) Penelitian ini diharapkan berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan pengembangan ilmu administrasi pendidikan, khususnya tentang manajemen mutu Sekolah.
- 3) Sebagai rujukan bagi semua komponen penyelenggara pendidikan untuk meningkatkan mutu pendidikan

b. Manfaat Praktis

- 1) Bagi Kepala Sekolah, penelitian ini dapat digunakan sebagai pedoman dalam meningkatkan Mutu pendidikan dan Mutu Sekolah.
- 2) Bagi Guru, penelitian berguna sebagai bahan informasi dalam rangka memperbaiki dan meningkatkan mutu pendidikan.
- 3) Bagi pemegang kebijakan dan masyarakat, penelitian berguna sebagai bahan informasi dan pertimbangan dalam membuat kebijakan yang dapat meningkatkan mutu pendidikan.

H. Kebaharuan dan orisinalitas Penelitian

a. Kebaharuan penelitian

Berdasarkan uraian yang terdapat pada latar belakang pada penelitian ini terdapat research gap yang diuraikan terkait dengan manajemen Mutu. Dari beberapa penelitian terdahulu penelitian ini memiliki keterkaitan dengan penelitian yang peneliti lakukan. Penelitian ini dilakukan untuk memperbaharui dari penemuan-penemuan penelitian

terdahulu sehingga dapat menambah dan mengembangkan ilmu pengetahuan tentang Manajemen Mutu.

b. Orisinalitas Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian yang benar-benar orisinal karena penelitian yang peneliti dilakukan berdasarkan dengan latar belakang dan fenomena-fenomena yang berbeda dengan penelitian lain. Penelitian ini berawal dari penemuan peneliti terhadap fenomena-fenomena yang ada di SMKN 1 Lembah Melintang dan didukung oleh data-data yang berkaitan dengan mutu sekolah. Dengan demikian penelitian ini dapat dikatakan memiliki orisinalitas yang kuat dan memiliki potensi yang kuat untuk dijadikan bahan penelitian.