

ABSTRAK

Prosedur Pembenan Kredit Cepat Aman (KCA) pada PT. Pegadaian Cabang Terandam Padang

Oleh : Utari Mustika/2012

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti bagaimana prosedur pembenan kredit cepat aman (KCA) yang dilakukan PT. Pegadaian Cabang Terandam Padang, bagaimana perkembangan Kredit Cepat Aman pada PT. Pegadaian Cabang Terandam, serta mengetahui bagaimana tindakan yang dilakukan perusahaan terhadap kredit nasabah yang telat memasuki tanggal jatuh tempo.

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif yaitu menguraikan keadaan perusahaan yang bersangkutan, informasi yang telah diperoleh dianalisa berdasarkan teori yang relevan. Data yang penulis dapatkan langsung dari PT. Pegadaian Cabang Terandam Padang.

Berdasarkan hasil yang diperoleh peneliti dapat memberikan kesimpulan bahwa proses pemberian Kredit Cepat Aman sangat mudah, cukup dengan membawa barang agunan dan foto copy kartu identitas diri nasabah gadai. Perkembangan Kredit Cepat Aman (KCA) mengalami peningkatan selama lima tahun terakhir. Namun pada tahun 2010 KCA mengalami sedikit penurunan sekitar 8%. Serta mengetahui bagaimana tindakan yang dilakukan perusahaan terhadap kredit nasabah yang telah memasuki tanggal jatuh tempo dengan cara mengirimkan surat atau menghubungi nasabah agar melunasi barang gadaianya atau memperpanjang masa kredit barang gadaianya.