

**TINJAUAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN RETRIBUSI PELAYANAN  
PASAR DI KABUPATEN SOLOK SELATAN SEBELUM DAN SELAMA  
COVID-19**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak  
(DIII) sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



**Oleh:**

**DINDA HAFIZIAH AZZAHARA**

**BP/NIM: 2019/19233024**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PAJAK**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**2022**

**PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**TINJAUAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN RETRIBUSI PELAYANAN PASAR DI  
KABUPATEN SOLOK SELATAN SEBELUM DAN SELAMA COVID-19**

**Nama** : Dinda Hafiziah Azzahara  
**Nim** : 19233024  
**Program Studi** : Manajemen Pajak (DIII)  
**Fakultas** : Ekonomi

Padang, Agustus 2022

Disetujui Oleh :

**Koordinator Program Studi  
Diploma III Manajemen Pajak**



**Chichi Andriani, S.E., M.M**  
NIP. 19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh :

**Pembimbing Tugas Akhir**



**Erly Mulyani, S.E. M.Si. Ak**  
NIP. 19781204 200801 1 011

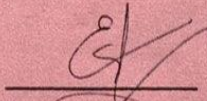
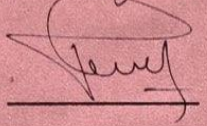
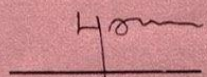
**PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**TINJAUAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN RETRIBUSI PELAYANAN PASAR DI  
KABUPATEN SOLOK SELATAN SEBELUM DAN SELAMA COVID-19**

Nama : Dinda Hafiziah Azzahara  
Nim : 19233024  
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)  
Fakultas : Ekonomi

**Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Diploma III Manajemen Pajak  
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang**

**Padang, Agustus 2022**

<b>Nama</b>	<b>Tim Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. Erly Mulyani, S.E., M.Si. Ak	(Ketua)	
2. Thamrin, S.Pd., M.M	(Anggota)	
3. Abel Tasman, S.E., M.M	(Anggota)	

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dinda Hafiziah Azzahara  
Thn. Masuk/NIM : 2019/19233024  
Tempat/Tgl. Lahir : Padang Aro/7 Desember 2000  
Program Studi : DIII Manajemen Pajak  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat : Jl. Perupuk Raya Blok D No. 1, Kec. Koto Tengah Kota Padang  
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar di Kabupaten Solok Selatan Sebelum dan Selama Covid-19

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan masalah dari pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atas pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhrit ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Agustus 2022  
Yang menyatakan



Dinda Hafiziah Azzahara  
NIM. 19233024

## **ABSTRAK**

**Dinda Hafiziah Azzahara : Tinjauan Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar di Kabupaten Solok Selatan Sebelum dan Selama Covid-19**

**Pembimbing : Erly Mulyani, S.E., M.Si, Ak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Tinjauan Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar di Kabupaten Solok Selatan Sebelum dan Selama Covid-19. Penelitian ini dilakukan di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Solok Selatan yang beralamat di Jalan Padang Aro – Lubuk Gadang, Kec. Sangir, Kab. Solok Selatan Provinsi Sumatera Barat. Penelitian ini berbentuk penelitian deskriptif yang digunakan untuk memberikan gambaran secara sistematis tentang informasi ilmiah yang berasal dari subjek atau objek penelitian. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa wawancara dan dokumentasi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Dalam hal ini data primer diperoleh dari hasil wawancara langsung di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, UKM Kabupaten Solok Selatan dan data sekunder yaitu berupa data target dan realisasi penerimaan retribusi pelayanan pasar.

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa tingkat efektivitas penerimaan retribusi pelayanan pasar di Kabupaten Solok Selatan sebelum dan selama covid-19 menunjukkan perbedaan yang signifikan karena target yang ditetapkan dan realisasi penerimaan setiap tahunnya berbeda. Tingkat efektivitas yang dicapai pada tahun 2017 sebesar 67,85% dapat dikategorikan kurang efektif, sedangkan pada tahun 2018 mengalami penurunan tingkat efektivitas yang dicapai sebesar 38,65% dikategorikan tidak efektif dan pada tahun 2019 tingkat efektivitas yang dicapai sebesar 39,51% dikategorikan tidak efektif. Pada tahun 2020 tingkat efektivitas yang dicapai sebesar 98,45% dapat dikategorikan efektif karena target diturunkan sedangkan pada tahun 2021 sebesar 35,71% dapat dikategorikan tidak efektif.

***Kata Kunci : Efektivitas, Retribusi Pelayanan Pasar***

## KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullahiwabarakatuh.

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Tinjauan Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar di Kabupaten Solok Selatan Sebelum dan Selama Covid-19”**. Tugas akhir ini merupakan persyaratan yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah dan untuk dapat menyelesaikan program studi Diploma III Manajemen Pajak pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, dan bantuan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kemudahan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan, serta baginda Rasulullah MUHAMMAD SAW sebagai pemotivasi penulis lewat kisah-kisah hidup beliau.
2. Orangtua tercinta, yakni ayahanda Nurhanafi dan ibunda Fauziah serta adik dan abang tersayang Tasya Hafizyah Azzuhra dan Igo Pratama Putra Fizy yang tidak hentinya memberikan kasih sayang, mendoakan, memberikan semangat, motivasi, dan dukungan untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan tugas akhir ini dengan lancar.
3. Bapak Prof. Ganefri, Ph, D., selaku rektor Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Dr. Idris, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

5. Ibu Chichi Andriani, S.E., M.M., selaku Ketua Prodi Manajemen Pajak.
6. Ibu Erly Mulyani, S.E., M.Si, Ak. Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
7. Ibu Dina Patrisia, S.E. Ak., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Bapak/ Ibu Dosen, Staf pengajar dan Karyawan Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah membimbing dan berbagai ilmu pengetahuan kepada penulis selama diperkuliahan.
9. Seluruh karyawan Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Solok Selatan yang telah memberikan penulis waktu dan kesedian untuk memperoleh data dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Sahabat seperjuangan semasa kuliah yakni Hudra, Tari, Farah, Ghian, dan Shifa serta “Buli-Buli Squad” yang selalu mengingatkan, memberikan semangat, dan membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
11. Keluarga Besar DIII Manajemen Pajak dan temanteman yang telah memberikan dukungan serta semangat untuk penulis dalam proses membuat laporan tugas akhir ini.
12. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan memiliki banyak kekurangan karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran

yang bersifat membangun agar penulis dapat memperbaiki Tugas Akhir ini.  
Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Padang, Agustus 2022  
Penulis

Dinda Hafiziah Azzahara  
NIM. 19233024



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II</b> .....	9
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Pendapatan Asli Daerah .....	9
1. Pengertian Pendapatan Asli Daerah .....	9
2. Sumber-Sumber Pendapatan Asli Daerah .....	10
B. Retribusi Daerah.....	11
1. Pengertian Retribusi Daerah.....	11
2. Objek Retribusi Daerah .....	12
3. Golongan Retribusi Daerah .....	13
4. Penghitungan Retribusi Daerah.....	16
C. Retribusi Pelayanan Pasar .....	17
1. Pengertian Retribusi Pelayanan Pasar .....	17
2. Subjek dan Objek Retribusi Pelayanan Pasar.....	18
3. Tarif Retribusi Pelayanan Pasar .....	19
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Retribusi Pelayanan Pasar .....	19
D. Efektivitas .....	21
<b>BAB III</b> .....	23

<b>PENDEKATAN PENELITIAN</b> .....	23
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir .....	23
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	23
1. Lokasi Penelitian .....	23
2. Waktu Penelitian .....	23
C. Rancangan Penelitian .....	29
1. Jenis Penelitian .....	29
2. Tahap Penelitian .....	29
3. Objek Penelitian .....	31
4. Sumber Data Penelitian .....	32
5. Teknik Analisis Data .....	32
<b>BAB IV</b> .....	34
<b>PEMBAHASAN</b> .....	34
A. Profil Perusahaan .....	34
1. Sejarah Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM .....	34
2. Visi, Misi dan Motto Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Solok Selatan .....	36
3. Logo Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Solok Selatan .....	38
4. Struktur Organisasi Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Solok Selatan .....	39
B. Hasil Penelitian .....	55
C. Pembahasan .....	63
1. Perbandingan Efektivitas Retribusi Pelayanan Pasar .....	63
2. Kendala dan Upaya .....	70
<b>BAB V</b> .....	72
<b>PENUTUP</b> .....	72
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	75
<b>LAMPIRAN</b> .....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Objek Retribusi Pelayanan Pasar yang Dikelola Oleh Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UKM Kabupaten Solok Selatan .....	3
Tabel 2. Jumlah Objek yang terisi.....	4
Tabel 3. Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar Tahun 2017-2021 .....	5
Tabel 4. Tarif Retribusi Pelayanan Pasar Kabupaten Solok Selatan .....	19
Tabel 5. Kriteria Efektivitas .....	22
Tabel 6. Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar Tahun 2017-2021 .....	57
Tabel 7. Target, Realisasi dan Tingkat Pencapaian Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar Kabupaten Solok Selatan Tahun 2017-2021 .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Solok Selatan .....	38
Gambar 2. Struktur Organisasi Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Solok Selatan .....	39
Gambar 3. Grafik Tingkat Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar Kabupaten Solok Selatan .....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Observasi
- Lampiran 2. Surat Izin Observasi/Penelitian
- Lampiran 3. Data Penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar
- Lampiran 4. Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 5. Dokumentasi Narasumber

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Otonomi daerah menuntut setiap daerah untuk meningkatkan pendapatan asli daerah (PAD). Pendapatan asli daerah (PAD) adalah pendapatan yang diterima oleh pemerintah daerah dan dipungut berdasarkan Peraturan Daerah. Pendapatan asli daerah (PAD) akan menunjukkan suatu kemampuan daerah untuk membiayai kegiatan daerah yang dilakukan. Menurut undang-undang nomor 28 tahun 2009 yang menjadi sumber pendapatan daerah adalah pajak daerah dan retribusi daerah. Retribusi daerah merupakan pungutan yang dilakukan oleh pemerintah daerah sebagai pembayaran atas jasa atau pemberian izin tertentu untuk kepentingan dan kemudahan kegiatan yang dilakukan masyarakat. Objek retribusi terdiri atas tiga bagian, yaitu retribusi jasa umum, retribusi jasa usaha, dan retribusi perizinan tertentu. Salah satu jenis retribusi jasa umum adalah retribusi pelayanan pasar.

Retribusi pelayanan pasar adalah penyediaan fasilitas oleh pemerintah daerah pada pasar tradisional/sederhana yang berupa pelataran, los, kios yang dikelola oleh pemerintah daerah, dan khusus disediakan untuk pedagang. Retribusi pelayanan pasar bertujuan untuk memberikan rasa nyaman dan aman kepada para pedagang dalam menjalankan usahanya sehingga pemerintah daerah memungut biaya atas jasa dan manfaat yang diberikan tersebut kepada para pedagang. Kontribusi yang diberikan retribusi pelayanan pasar kepada

daerah cukup potensial terhadap peningkatan pembangunan dan kesejahteraan masyarakat. Untuk itu, pemerintah daerah harus memanfaatkan hasil retribusi pelayanan pasar ini dengan sebaik-baiknya. Salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh pemerintah daerah untuk mengelola retribusi pelayanan pasar adalah dengan memberikan pelayanan kepada para pedagang sesuai dengan jumlah yang telah dibayarkan kepada pemerintah.

Efektivitas merupakan suatu keadaan yang mana sebuah tujuan yang diharapkan tercapai sesuai dengan rencana yang telah ditentukan. Apabila suatu organisasi telah mencapai tujuan yang mereka inginkan, maka dapat dikatakan organisasi tersebut berjalan dengan efektif. Efektivitas menggambarkan seluruh siklus input, proses dan output yang mengacu pada hasil guna dari suatu organisasi, program, kebijakan, atau kegiatan yang menyatakan sejauh mana tujuan (kualitas, kuantitas dan waktu) telah dicapai, serta ukuran berhasil tidaknya suatu organisasi mencapai tujuan dan mencapai target-targetnya.

Kabupaten Solok Selatan merupakan kabupaten yang resmi dimekarkan pada tanggal 7 Januari 2004. Perkembangan Kabupaten Solok Selatan bisa dikatakan cukup pesat, terbukti dengan dibangunnya berbagai macam infrastruktur, bertambahnya tempat wisata, dan lain sebagainya. Salah satu infrastruktur yang dibangun adalah pasar. Pasar adalah tempat usaha yang ditata, dibangun, dan dikelola oleh pemerintah daerah dapat berupa toko, kios, los, dan tenda/pelataran yang dimiliki oleh pedagang kecil, dan menengah, swadaya masyarakat atau koperasi serta usaha mikro, kecil, dan menengah dengan proses jual beli barang melalui tawar menawar. Pasar berfungsi sebagai

penopang perekonomian masyarakat. Hal ini karena harga barang dan kebutuhan relatif terjangkau di pasaran. Pasar juga menjadi sumber pendapatan daerah yang dipungut oleh pemerintah kepada para pedagang.

**Tabel 1. Jumlah Objek Retribusi Pelayanan Pasar yang Dikelola Oleh Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UKM Kabupaten Solok Selatan**

<b>Objek Retribusi Pelayanan Pasar</b>	<b>Pasar Padang Aro</b>	<b>Pasar Muara Labuh</b>
Kios	205 Unit	165 Unit
Los	85 Unit	573 Unit
Pelataran	234 Unit	219 Unit

*Sumber : Dinas Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UKM Kabupaten Solok Selatan, Tahun 2021*

Berdasarkan tabel 1 dapat dilihat bahwa jumlah pasar yang dikelola oleh Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UKM Kabupaten Solok Selatan hanya dua pasar, yaitu pasar Padang Aro dan pasar Muara Labuh. Pasar Padang Aro merupakan pasar utama dan terletak pada Ibu Kota Kabupaten Solok Selatan. Jumlah unit retribusi pelayanan pasar terdiri dari kios sebanyak 205 unit, los sebanyak 85 unit, dan sebanyak 234 unit. Sedangkan pasar Muara Labuh merupakan pasar terbesar di Kabupaten Solok Selatan. Jumlah unit retribusi pasar ini terdiri dari kios sebanyak 165 unit, los sebanyak 573 unit, dan pelataran sebanyak 219 unit. Kedua pasar ini berstatus pasar nagari yang dikelola oleh Pemerintah Daerah dan merupakan relokasi dari pasar lama yang tidak dapat dikembangkan lagi.



**Tabel 2. Jumlah Objek yang terisi**

Tahun	Pasar Padang Aro			Pasar Muara Labuh		
	Kios (205)	Los (85)	Pelataran (234)	Kios (165)	Los (573)	Pelataran (219)
2017	204	-	-	127	159	-
2018	138	-	-	74	26	-
2019	180	-	-	86	27	-
2020	154	51	-	73	89	-
2021	166	53	-	76	94	-

*Sumber : Dinas Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UKM Kabupaten Solok Selatan (data diolah)*

Berdasarkan tabel 2, dapat diketahui mengenai gambaran unit retribusi pelayanan pasar Kabupaten Solok Selatan yang terisi selama 5 tahun terakhir, yaitu dari tahun 2017 sampai dengan tahun 2021. Perbandingan persentase keterisian objek pada tahun 2017 di pasar Padang Aro terisi kios sebesar 99,51%, sedangkan pada Pasar Muara Labuh objek yang terisi antara lain kios sebesar 76,97% dan los sebesar 27,75%. Pada tahun 2018 objek yang terisi hanya kios sebesar 67,32%, sedangkan pada pasar Muara Labuh sebesar 44,85% untuk kios dan 4,54% untuk los. Kemudian pada tahun 2019 objek yang terisi pada Pasar Padang Aro sebesar 87,80%, sedangkan pada pasar Muara Labuh sebesar 52,12% untuk kios dan 4,71% untuk los. Pada tahun 2020 objek yang terisi pada pasar Padang Aro sebesar 75,12% untuk kios dan 62% untuk los, sedangkan pada pasar Muara Labuh sebesar 44,24% untuk kios dan 15,53% untuk los. Kemudian pada tahun 2021 objek yang terisi pada pasar Padang Aro sebesar 80,98% untuk kios dan 62,35% untuk los, sedangkan pada pasar Muara Labuh sebesar 46,06% untuk kios dan 16,40% untuk los. Dapat diketahui

bahwa keterisian objek retribusi pelayanan pasar pada pasar Padang Aro lebih tinggi dibandingkan pada pasar Muara Labuh.

**Tabel 3. Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar Tahun 2017-2021**

<b>Tahun</b>	<b>Target</b>	<b>Realisasi</b>
2017	Rp300.000.000,00	Rp203.557.200,00
2018	Rp400.000.000,00	Rp154.605.600,00
2019	Rp430.000.000,00	Rp169.907.000,00
2020	Rp160.000.000,00	Rp157.594.000,00
2021	Rp336.750.000,00	Rp120.249.000,00

*Sumber : Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Solok Selatan 2022*

Berdasarkan tabel 3, dapat diperoleh target dan realisasi penerimaan retribusi pelayanan pasar di Kabupaten Solok Selatan selama lima tahun terakhir, yaitu pada tahun 2017-2019. Pada tahun 2015 menargetkan retribusi pelayanan pasar sebesar Rp300.000.000,00 dan realisasi yang tercapai sebesar sebesar Rp203.557.200,00, sedangkan pada tahun 2018 target ditingkatkan sebesar Rp400.000.000,00 dan realisasi yang tercapai masih tidak memenuhi target sebesar Rp154.605.600,00. Pada tahun 2019 target yang ditetapkan ditingkatkan sebesar Rp430.000.000,00 dan realisasi yang tercapai sebesar Rp169.907.000,00, sedangkan tahun 2020 target yang ditetapkan diturunkan kembali sebesar Rp160.000.000,00 dikarenakan kebijakan pemerintah daerah melalui dinas perindagkop Kabupaten Solok Selatan memberikan insentif kepada wajib retribusi sebesar 50% sehingga target juga ikut diturunkan dan realisasi yang tercapai sebesar Rp157,594.000,00. Pada tahun 2021 target yang ditetapkan ditingkatkan kembali sebesar Rp336.750.000,00 karena pembatasan

kegiatan masyarakat di Kabupaten Solok Selatan sedikit longgar namun realisasi yang tercapai tidak memenuhi target sebesar Rp120.249.000,00.

Tidak optimalnya pemungutan retribusi pelayanan pasar yang membuat target penerimaan yang sudah ditetapkan tidak tercapai adalah tidak stabilnya jumlah unit yang terisi karena lokasi pasar yang kurang strategis. Pasar yang luas dan penataan yang kurang maksimal membuat pembeli terkadang merasa lelah menjajahi pasar untuk memenuhi kebutuhan pokoknya. Hal tersebut mengakibatkan dagangan para pedagang tidak laku dan mengalami kerugian. Banyak para pedagang memilih menutup kios yang ada dipasar dan beralih dengan membuka toko di depan rumah yang menjual berbagai macam bahan pangan seperti ikan, sayur, ayam, rempah-rempah, bumbu-bumbu dapur dan lain sebagainya. Pembeli pun tidak perlu repot-repot untuk kepasar.

Pada awal tahun 2020 muncul penyakit yang disebut dengan Covid-19. Organisasi internasional bidang kesehatan yaitu World Health Organization menyatakan bahwa Coronaviruses (Cov) dapat menjangkit saluran nafas pada manusia (Arianto, 2021). Dalam kondisi saat ini, virus corona bukanlah suatu wabah yang bisa diabaikan begitu saja. Jika dilihat dari gejalanya, orang awam akan mengiranya hanya sebatas influenza biasa, tetapi bagi analisis kedokteran virus ini cukup berbahaya dan mematikan. Perkembangan penularan virus ini cukup signifikan karena penyebarannya sudah mendunia dan seluruh negara merasakan dampaknya termasuk Indonesia (Sumarni, 2020). Penyebaran virus covid-19 yang begitu cepat, berbagai negara di dunia melakukan *lockdown*, termasuk Indonesia yang memberlakukan pembatasan sosial berskala besar

selama beberapa bulan. Hal ini jelas berdampak pada kegiatan masyarakat yang dibatasi.

Kegiatan masyarakat yang dibatasi, membuat semua orang diminta untuk malakukan aktivitas dari rumah dan dilarang berkumpul serta berpergian jika tidak penting. Pada awal pandemi covid-19, masyarakat memiliki ketakutan yang besar terhadap penyebaran virus ini dan membuat pasar sepi pengunjung. Pasar merupakan tempat yang pasti dikunjungi oleh banyak orang, karena kebutuhan pokok masyarakat ada di pasar. Karena pemerintah telah membatasi ruang berkumpul masyarakat, menyebabkan pasar sepi pengunjung. Sehingga para pedagang mengalami penurunan pendapatan. Hal tersebut sangat berdampak pada menurunnya pendapatan asli daerah salah satunya pada penerimaan retribusi pelayanan pasar.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis tertarik untuk mengangkat judul tugas akhir dengan judul **“Tinjauan Efektivitas Penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar di Kabupaten Solok Selatan Sebelum dan Selama Covid-19”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah yang dapat penulis rumuskan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana perbandingan tingkat efektivitas penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar di Kabupaten Solok Selatan sebelum dan selama Covid-19?

2. Apa saja kendala dan upaya yang dilakukan dalam mengoptimalkan penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar di Kabupaten Solok Selatan sebelum dan selama Covid-19?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan dari penelitian penulis adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui perbandingan tingkat efektivitas penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar di Kabupaten Solok Selatan sebelum dan selama Covid-19
2. Untuk mengetahui kendala dan upaya yang dilakukan dalam mengoptimalkan penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar di Kabupaten Solok Selatan sebelum dan selama Covid-19

### **D. Manfaat Penelitian**

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis serta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

2. Bagi Instansi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan yang berguna untuk meningkatkan kinerja Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan UKM Kabupaten Solok Selatan terutama dalam meningkatkan efektivitas penerimaan retribusi pelayanan pasar.

### 3. Bagi Universitas Negeri Padang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai tambahan koleksi kepustakaan dan memberikan tambahan pengetahuan, informasi, bacaan, serta referensi di bidang perpajakan bagi pihak yang berminat terhadap topik penelitian ini.