

**TINJAUAN PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP TINGKAT  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN  
SPT DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PADANG SATU**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak ( DIII)  
sebagai salah satu persyaratan Guna memperoleh Gelar Ahli Madya*



**AQILLA SALSABILLA**

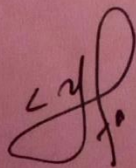
**2018/18233012**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PAJAK  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2021**

**PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**  
**TINJAUAN PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB**  
**PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT DI KANTOR PELAYANAN**  
**PAJAK PRATAMA PADANG SATU**

NAMA : AQILLA SALSABILLA  
NIM : 18233012  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN PAJAK (DIII)  
FAKULTAS : EKONOMI

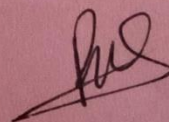
Diketahui oleh  
Koordinator Program Studi  
Diploma III Manajemen  
Pajak



Chichi Andriani, SE, MM  
NIP.198401072009122003

Padang, Februari 2022

Disetujui oleh:  
Pembimbing Tugas Akhir



Rani Sofya, S.Pd, M.Pd  
NIP. 198709172014042001

PENGESAHAN TUGAS AKHIR  
TINJAUAN PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PADANG SATU

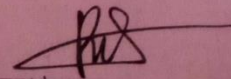
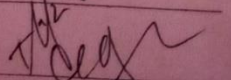
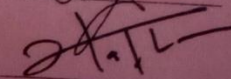
Nama : Aqilla Salsabilla  
Nim : 18233012  
Program Studi : Diploma III Manajemen Pajak  
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Pajak

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, Februari 2022

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Rani Sofya, S.Pd,M.Pd	(Ketua)	
2. Mega Asri Zona, SE,M.Sc	(Anggota)	
3. Rita Syofyan, S.Pd, M.Pd.E	(Anggota)	

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aqilla Salsabilla

Thn. Masuk/ NIM : 2018/ 18233012

Tempat/ Tgl. Lahir : Padang/ 22 Februari 2001

Program Studi : Diploma III Manajemen Pajak

Fakultas : Ekonomi

Alamat : Komplek Lubuk Sejahtera Lestari Semeru No. 18

Judul Tugas Akhir : Tinjauan Penerapan E- filing Terhadap Tingkat Kepathuan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Kota Padang

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik Universitas negeri Padang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditanda tangain asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir,serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Februari 2021



Aqilla Salsabilla

BP/NIM: 2018/18233012

## ABSTRAK

**Aqilla Salabilla (18233018) : Tinjauan Penerapan *E-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan SPT di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu**  
**Dosen Pembimbing : Rani Sofya, S.pd., M.Pd**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu. Bentuk penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu, yang beralamat di Jalan Bagindo Aziz Chan Nomor 26, Padang, Indonesia 25211. Teknik yang pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder, dalam hal ini data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini adalah data wajib pajak yang menggunakan *e-filing* yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu, sedangkan untuk data primer yang digunakan yaitu kuesioner terstruktur. Populasi dalam penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar dari tahun 2017-2020 sebanyak 840.086 orang. Pengambilan sampel yang digunakan menggunakan tabel *Krejcie* sehingga jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 382 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Snowballing Sampling*, dengan menggunakan metode *Proportionate Stratified Random Sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-filing* terhadap wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT tahunan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu dapat dilihat dari rata-rata dengan skor sebanyak 132.281 dengan TCR 69,44% artinya penerapan *e-filing* terhadap pelaporan wajib pajak orang pribadi di KPP Kota Padang dikategorikan baik, tetapi belum terealisasi dengan maksimal.

**Kata Kunci: *E-filing*, Kepatuhan WP, Surat Pemberitahuan (SPT)**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahiwabarakatuh.

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Tinjauan Penerapan *E-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan SPT di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu”**. Tugas Akhir merupakan prasyarat yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah tugas akhir dan untuk menyelesaikan program studi Diploma III Manajemen Pajak pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan motivasi baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran serta kesehatan kepada penulis dari memulai hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini, serta baginda Rasulullah Muhammad SAW sebagai motivasi penyemangat penulis lewat kisah-kisah hidup beliau.
2. Diri sendiri, yang telah berusaha untuk menyelesaikan semua ujian ini.
3. Orang Tua Tercinta Ayah, Bunda, dan adik-adik tersayang Marsha Tiara Aura yang sudah memberikan dukungan serta kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar
4. Bapak Prof. Ganefri, Ph, D selaku Rektor Universitas Negeri Padang.
5. Bapak Dr Idris, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
6. Ibu Chichi Andriani, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Pajak.
7. Ibu Rani Sofya, S.Pd, M.Pd selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis

8. Bapak/Ibu Tim Penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis untuk memperbaiki kesempurnaan Tugas akhir ini.
9. Bapak/Ibu Dosen, Staf Pengajar dan Karyawan Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang
10. Seluruh Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Satu Padang yang telah memberikan penulis waktu dan ketersediaannya untuk memperoleh data dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Seluruh teman-teman terutama, Baysca, Tasya, Adel, Dilla, Kak Jini, Kak Yu, Kak Yuni, dan My Day yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang turut ikut andil dalam memberikan masukan dan motivasi
12. Seluruh anggota Day6 Park Sungjin, Park Jaehyung, Kang Younghyun, Kim Wonpil, Yoon Dowoon, yang memberikan dorongan terbesar dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir melalui tulisan dan karya-karya yang Indah.
13. Keluarga besar DIII Manajemen Pajak 2018 dan teman-teman yang telah memberikan dukungan serta semangat untuk penulis dalam proses membuat tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Dengan lapang dada penulis menerima kritik dan saran yang bersifat memberi pengarahannya untuk menuju perbaikan laporan ini. Mudah-mudahan laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Padang, Februari 2021

Aqilla Salsabilla

NIM.18233012

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>A. Pajak</b> .....	<b>8</b>
1. Pengertian Pajak .....	8
2. Jenis Pajak .....	9
3. Fungsi Perpajakan .....	10
4. Sanksi Perpajakan.....	11
<b>B. Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT)</b> .....	<b>13</b>
1. Fungsi SPT .....	13
2. Batas Waktu Pelaporan SPT.....	14
<b>C. Sistem Perpajakan di Indonesia</b> .....	<b>14</b>
<b>D. Penerapan <i>e-filing</i></b> .....	<b>15</b>
1. Pengertian <i>e-filing</i> .....	15
2. Latar Belakang <i>e-filing</i> .....	15
3. Dasar Hukum <i>e-filing</i> .....	17



4.	Prosedur penggunaan <i>e-filing</i> .....	17
5.	Hal yang harus diperhatikan setelah proses <i>e-filing</i> .....	19
6.	Penyampaian SPT Tahunan secara <i>e-filing</i> .....	21
<b>E.</b>	<b>Kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....</b>	<b>22</b>
1.	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	22
2.	Pengertian Wajib pajak orang pribadi.....	23
3.	Indikator Wajib Pajak .....	24
4.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak .....	25
<b>BAB III PENDEKATAN PENELITIAN.....</b>		<b>28</b>
<b>A.</b>	<b>Bentuk Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>B.</b>	<b>Lokasi dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>C.</b>	<b>Rancangan Penelitian .....</b>	<b>28</b>
1.	Jenis Penelitian .....	28
2.	Tahap penelitian .....	29
3.	Objek Penelitian .....	30
4.	Sumber Data .....	30
5.	Instrumen Penelitian .....	31
6.	Populasi dan Sampel.....	32
7.	Uji instrumen .....	35
8.	Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>41</b>
<b>A.</b>	<b>Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang .....</b>	<b>41</b>
1.	Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang.....	41
2.	Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Padang .....	43
3.	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang.....	44
4.	Logo DJP .....	49
<b>B.</b>	<b>Hasil dan Pembahasan.....</b>	<b>51</b>
1.	Analisis Karakter Responden .....	51
2.	Analisis Kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT Tahunan .....	54
3.	Deskripsi Total Capaian Responden .....	56
<b>C.</b>	<b>Pembahasan .....</b>	<b>69</b>

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	72
<b>A. Kesimpulan</b> .....	72
<b>B. Saran</b> .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	74
<b>LAMPIRAN</b> .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi .....	43
Gambar 2 Logo DJP.....	48

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah wajib pajak orang pribadi yang lapor SPT di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.....	5
Tabel 2 Perincian Kuesioner Skala <i>Likert</i> .....	30
Tabel 3 Kisi-kisi Instrumen.....	31
Tabel 4 Data jumlah WP OP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.....	32
Tabel 5. Jumlah sampel berdasarkan tahun daftar WP OP.....	34
Tabel 6. Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 8. Jumlah Kuesioner .....	51
Tabel 9. Responden berdasarkan jenis kelamin.....	52
Tabel 10. Responden berdasarkan umur.....	53
Tabel 11. Responden berdasarkan Tingkat pendidikan.....	53
Tabel 12. Responden berdasarkan jenis pekerjaan.....	54
Tabel 13. WP OP daftar dan lapor melalui <i>e-filing</i> 2017-2020.....	55
Tabel 14. Hasil Deskriptif data TCR Analisis Wajib Pajak terhadap <i>e-filing</i> .....	57
Tabel 15. Hasil Deskriptif data TCR Analisis kepatuhan Wajib pajak terhadap <i>e-filing</i> .....	60
Tabel 16. Hasil Deskriptif data TCR Analisis fitur <i>e-filing</i> terhadap wajib pajak.....	62
Tabel 17. Hasil Deskriptif data TCR Analisis Kendala wajib pajak terhadap <i>e-filing</i> .....	65
Table 18. Hasil Uji Regresi Sederhana.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Izin Observasi dari Kampus
2. Surat Balasan Izin Penelitian Dari Kanwil DJP
3. Data Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar dan Laporan SPT melalui *e-filing* Tahun 2017-2020 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu
4. Tabel *Krejcie*
5. Hasil Uji Validitas Kuesioner
6. Kuesioner Penelitian
7. Tabulasi Data
8. Perhitungan Tabel TCR

# **BABI**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Kesejahteraan dan kemandirian bangsa dalam berbagai aspek kehidupan menjadi hal yang diharapkan oleh suatu bangsa yang telah merdeka. Salah satu cara untuk mewujudkan keinginan tersebut, maka negara harus memiliki ekonomi yang kuat dan mandiri agar dapat mendorong keberlangsungan suatu negara tanpa perlu bergantung kepada negara lain, serta mampu bersaing ditengah persaingan antar negara. Sumber pendapatan negara yang utama dalam pembiayaan dan pembangunan pemerintah adalah pajak.

Menurut Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009, Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Selain pajak, sumber pendapatan negara yang cukup besar adalah dari hasil penerimaan minyak bumi dan gas. Akan tetapi, minyak bumi dan gas merupakan sumber daya alam yang terbatas dan tidak dapat menjamin kondisi keuangan negara tetapi baik untuk waktu yang lama. Selain menjaga keuangan negara, pemerintah juga harus mengambil langkah yang pasti agar perekonomian di negara ini tidak terganggu. Langkah yang diambil adalah dengan memaksimalkan penerimaan pajak dari berbagai kegiatan.

Direktorat Jenderal Pajak mengubah sistem pemungutan pajak pada tahun 1984 dari yang sebelumnya adalah *official assessment system* menjadi *self assessment system* dengan tujuan untuk meningkatkan kepatuhan dan kesadaran wajib pajak. Sistem *self assessment* adalah sistem pemungutan pajak yang memberi wewenang, kepercayaan dan tanggung jawab kepada wajib pajak untuk menghitung, membayar, dan melaporkan sendiri besarnya pajak yang harus dibayar. Sistem pemungutan pajak ini telah berhasil menggerakkan tanggung jawab menghitung, memperhitungkan, membayar dan melaporkan pajak ke pundak masyarakat sendiri. Sistem ini juga mengamanatkan bahwa meskipun mekanisme pemotongan dilakukan oleh pihak lain, misalnya oleh pemberi kerja, para pembayar pajak tetap berkewajiban menyampaikan SPT tahunan. Hal inilah yang dapat menjelaskan mengapa para karyawan, pekerja atau pegawai yang pajak penghasilannya telah dipotong oleh pemberi kerja tetap wajib mengisi dan menyampaikan SPT tahunan ke kantor pajak.

Pelaporan pajak secara manual dinilai masih memiliki kelemahan, khususnya bagi wajib pajak yang melakukan transaksi yang cukup besar dan harus melampirkan dokumen (*Hardcopy*) dalam jumlah yang cukup banyak kepada KPP. Sementara proses perekaman data memakan waktu yang cukup lama, sehingga pelaporan menjadi tertunda dan terlambat yang kemudian akan menyebabkan denda. Selain itu, dapat terjadi kesalahan (*Human Error*) dalam proses perekaman ulang data secara manual. Untuk

itu DJP melakukan reformasi administrasi perpajakan dengan menerapkan sistem *e-filing* sebagai bentuk peningkatan kualitas pelayanan kepada wajib pajak. Program tersebut adalah program yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi yang di zaman sekarang telah banyak digunakan oleh masyarakat. Dengan *e-filing*, Wajib pajak tidak perlu lagi menunggu antrian panjang di lokasi *Dropbox* maupun Kantor Pelayanan Pajak (KPP).

Berdasarkan Keputusan Direktorat Jenderal Pajak Nomor Kep-88/PJ/2004 pada bulan Mei tahun 2004 tepatnya pada tanggal 24 Januari 2005 bertempat di Kantor Kepresidenan, Presiden Republik Indonesia bersama-sama dengan Direktorat Jenderal Pajak secara resmi meluncurkan produk *e-filing* atau *Electronic Filing System*. *e-filing* merupakan layanan pengisian dan penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) wajib pajak yang dilakukan secara elektronik melalui sistem online dan *real time* kepada Direktorat Jenderal Pajak melalui sistem internet pada website Direktorat Jenderal Pajak atau melalui Penyedia Jasa Aplikasi yang telah ditunjuk oleh Direktorat Jenderal Pajak. Keuntungan dari sistem *e-filing* adalah dapat meminimalkan biaya dan waktu karena hanya menggunakan komputer yang terhubung dengan internet, penyampaian SPT dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja yaitu selama 24 jam dalam sehari dan 7 hari dalam seminggu (termasuk hari libur).

Kepatuhan wajib pajak beberapa tahun belakangan ini sedikit demi sedikit mengalami perubahan, meskipun perubahan tersebut hasilnya



belum memuaskan karena pada kenyataannya, Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia masih tergolong rendah. Berdasarkan artikel dari salah satu media online, *tax ratio* Indonesia masih berada di angka 10,78%, lebih rendah dibandingkan dengan *tax ratio* di Malaysia dan Singapura yang berada di level 14% sampai 15%. Salah satu yang menjadi penyebab rendahnya total penerimaan dari sektor pajak yang diukur dari *tax ratio* (perbandingan antara penerimaan pajak dengan penerimaan domestik bruto) Indonesia, adalah karena rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak dimana dalam melaksanakan sistem perpajakan di Indonesia menganut *self assessment system*, sangat tergantung kepada kepatuhan dari wajib pajak untuk memenuhi hak dan kewajibannya sesuai dengan undang-undang, baik dari segi formal maupun material. Berdasarkan artikel dari salah satu media online *Ortax.org* tanggal 2 April 2018, yang memaparkan bahwa rasio tingkat kepatuhan SPT WPOP masih rendah yaitu sebesar 63,9%, angka ini masih lebih baik dibanding periode yang sama tahun 2017 dengan rasio tingkat kepatuhan wajib pajak sebesar 58,9%.

Jumlah wajib pajak (WP) di Kota Padang pada tahun 2020 yang sudah lapor pajaknya menggunakan *e-filing* menyentuh angka 71 % dari 151 ribu WP orang pribadi dan badan yang mana diantaranya adalah 107.772 wajib pajak orang pribadi. Pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu mengungkapkan, pihaknya terus melakukan sosialisasi kepada masyarakat, khususnya wajib pajak orang pribadi, yang batas waktu pelaporannya tanggal 31 Maret. Menurut Sukro Kurniawan selaku

Karyawan pelaksana kepatuhan internal tingkat IV mengatakan wajib pajak sudah cukup patuh terhadap penggunaan *e-filing* walaupun disetiap pendaftaran dan pelaporannya wajib pajak setiap tahunannya mengalami penurunan namun dalam persentase tingkat kepatuhan wajib pajak cukup mengalami peningkatan. Berikut adalah tabel yang memperlihatkan wajib pajak yang telah mendaftar dari tahun 2017-2020 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu :

**Tabel 1. Data jumlah WP OP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu**

<b>Tahun</b>	<b>Wajib pajak terdaftar</b>	<b>Wajib Pajak Lapor</b>	<b>Persentase kepatuhan Wajib Pajak</b>
2017	288.211	174.496	60%
2018	253.457	161.598	63%
2019	155.737	112.398	72%
2020	142.681	107.772	75%
Rata-Rata Kepatuhan			67,5%

*Sumber: diolah dari Kantor Pelayanan Pajak Padang Satu*

Berdasarkan ketentuan Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan, tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan pajaknya pada tahun 2020 lalu sebetulnya cukup baik. Untuk Wajib Pajak orang pribadi, rata-rata tingkat kepatuhannya mencapai 67,5 %. Tingkat kepatuhan yang belum maksimal ini disebabkan oleh kurangnya kesadaran masyarakat dalam membayar pajak. Kurangnya kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak tidak lepas dari faktor pemahaman dan pengetahuan tentang pajak itu sendiri, karena bila setiap wajib pajak

mempunyai pengetahuan dan pemahaman yang memadai tentang peraturan perpajakan, maka dipastikan wajib pajak secara sadar akan patuh dalam melaksanakan kewajiban pajak dengan baik dan benar. Demi tercapainya target pajak, perlu ditumbuhkan secara terus menerus kesadaran dan kepatuhan masyarakat untuk memenuhi kewajiban perpajakan. Kesadaran perpajakan timbul dari dalam diri wajib pajak sendiri atau inisiatif dari wajib pajak untuk membayar pajak tanpa adanya paksaan dari siapapun dan tanpa memperhatikan adanya sanksi perpajakan. Sedangkan kepatuhan perpajakan timbul karena mengetahui adanya sanksi perpajakan. Meskipun demikian, dalam prakteknya sulit untuk membedakan apakah wajib pajak yang memenuhi kewajiban perpajakannya dimotivasi oleh kesadaran atau kepatuhan perpajakan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Tinjauan Penerapan *E-filing* Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan SPT di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu”**

## **B. Rumusan masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas di dalam tugas akhir ini adalah Bagaimana Penerapan *e-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan SPT di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu ?

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.

### **D. Manfaat Penelitian**

#### **1. Bagi penulis**

Penelitian ini untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar ahli madya bidang Manajemen Pajak dan untuk menambah pengetahuan dan wawasan penulis.

#### **2. Bagi Instansi**

Sebagai masukan dan informasi bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu dalam menyusun manajemen atau strategi dalam meningkatkan pemahaman tentang Perpajakan.

#### **3. Bagi pembaca**

Memberikan informasi tentang bagaimana Tinjauan Penerapan *E-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu