

**TINJAUAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI SAMSAT
DIGITAL NASIONAL (SIGNAL) PADA PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN TANAH DATAR**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak
(DIII) Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



OLEH:

ADINDA INDRI YANI

2019/19233004

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2022**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

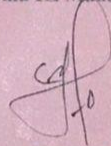
**TINJAUAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL
NASIONAL (SIGNAL) PADA PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN TANAH DATAR**

Nama : Adinda Indri Yani
Nim : 19233004
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Padang, Agustus 2022

Disetujui Oleh :

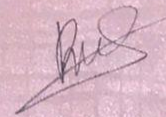
Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Pajak



Chichi Andriani, SE.,MM
NIP. 19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh :

Pembimbing Tugas Akhir



Rani Sofya, S. Pd, M. Pd
NIP. 19870917 201404 2 001

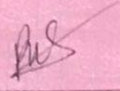
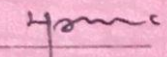
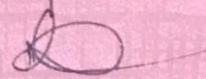
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL
NASIONAL (SIGNAL) PADA PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN TANAH DATAR

Nama : Adinda Indri Yani
Nim : 19233004
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Pajak
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, Agustus 2022

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Rani Sofya, S. Pd, M. Pd	(Ketua)	
2. Abel Tasman, SE, MM	(Anggota)	
3. Dr. Dessi Susanti, S. Pd, M. Pd	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Adinda Indri Yani
Thn. Masuk/NIM : 2019/ 19233004
Tempat/Tgl. Lahir : Parambahan/ 08 Mei 2001
Program Studi : Manajemen Pajak
Keahlian : Diploma III
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Jrg Tigo Niniak, Nagari Parambahan, Kec Lima kaum, Kab Tanah Datar
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Kemudahan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Tanah Datar

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Juli 2022
Yang menyatakan,



Adinda Indri yani
NIM. 19233004

ABSTRAK

Adinda Indri Yani : Tinjauan Kemudahan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasioanl (SIGNAL) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Tanah Datar

Pembimbing : Rani Sofya, S. Pd, M. Pd

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tinjauan kemudahan penggunaan aplikasi Samsat Digital Nasioanl (SIGNAL) pada pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Tanah Datar yang penelitian ini dilaksanakan pada kantor UPTD PPD Samsat di Batusangkar.

Bentuk penelitian yang dilakukan adalah penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran dan keterangan mengenai perkembangan setelah diterapkannya aplikasi SIGNAL di Kantor Samsat Batusangkar dengan menggunakan metode deskriptif berdasarkan data-data yang sudah ada pada Kantor Samsat Batusangkar. Teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Setelah data dikumpulkan dengan cara wawancara dan dokumentasi, data diolah menjadi sebuah informasi dan pengetahuan yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti.

Dari hasil penelitian mengenai kemudahan penggunaan aplikasi SIGNAL, berdasarkan empat persepsi kemudahan yaitu tentang interaksi individu dengan sistem wajib pajak menjawab mudah dalam berinteraksi namun tetap harus mempelajari sistem terlebih dahulu yang kedua tidak dibutuhkan banyak usaha wajib pajak mengaku tidak ada usaha keras yang dilakukan wajib pajak, yang ketiga sistem mudah digunakan wajib pajak mengatakn sistem SIGNAL sangat mudah digunakan dan yang keempat persepsi mudah mengoperasikan sistem, wajib pajak mengaku dalam mengoperasikan SIGNAL sesuai dengan kebutuhan dan keinginan wajib pajak sendiri.

Kata Kunci: Pajak Kendaraan Bermotor, Layanan Aplikasi SIGNAL

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullahiwabarakatuh.

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Tinjauan Kemudahan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Tanah Datar”**. Tugas akhir ini merupakan prasyarat yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah dan untuk dapat menyelesaikan program studi Diploma III Manajemen Pajak pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan bantuan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. ALLAH SWT yang selalu memberikan kemudahan pada setiap langkah demi langkah yang penulis lakukan padaat pembuatan Tugas Akhir ini
2. Orang tua tercinta Bapak Yantoni dan Ibunda tersayang Indra Yanti yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dan doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis
3. Kepada Yandra's Family uda Wide Yandra, Pipit Yulia, Bakti Yandra, Mona Mitra Sanova, Indri Kasih, dan kakak ara yang menjadi penyemangat penulis dalam membuat Tugas Akhir

4. Bapak Prof. Drs. H. Ganefri, M.Pd., Ph.D selaku Rektor Universitas Negeri Padang.
5. Bapak Dr. Idris, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
6. Ibu Chichi Andriani, SE, MM selaku Ketua Prodi DIII Manajemen Pajak.
7. Ibu Rani Sofya, S. Pd, M. Pd Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
8. Ibu Erni Masdupi, SE, M. Si, Ph. D selaku Dosen Pembimbing Akademik
9. Bapak/ Ibu Dosen yang Mengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang
10. Kepala UPTD PPD di Batusangkar beserta karyawan dan karyawan yang memperbolehkan penulis untuk Penelitian di Samsat Batusangkar
11. Keluarga besar DIII Manajemen Pajak 2019 dan teman-teman yang telah memberikan dukungan serta semangat untuk penulis dalam proses membuat tugas akhir ini.
12. Teman-teman kuliah penulis kak dinda, ayu, putri, agung, apid, jesika, clarissa yang inshaallah kita semua akan sukses
13. Keluarga besar “Semangat” dan Rumah Tahfidz Fathul Qulub
14. Kepada Alfina teman yang sudah penulis anggap sebagai saudara sendiri yang selalu sama- sama dalam apapun situasi, terima kasih banyak sudah sabar menghadapi penulis.
15. Dan semua pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi materi maupun penulisannya, ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis sendiri. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi mahasiswa Manajemen Pajak.

Padang, Juli 2022

Adinda Indri Yani
NIM: 19233004

DAFTAR ISI

ABSTRAK	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pajak Daerah	9
1. Pengertian Pajak Daerah	9
2. Jenis- Jenis Pajak Daerah	10
B. Pajak Kendaraan Bermotor	12
1. Pengertian PKB	12
2. Dasar Hukum Pemungutan PKB	13
3. Subjek dan Objek PKB	13
4. Bukan Objek PKB	14
5. Dasar Pengenaan dan Tarif PKB	14
6. Saat Terutang, Masa Pajak dan Wilayah Pemungutan PKB	16

7. Cara Perhitungan PKB	17
C. Sistem Pembayaran PKB	18
1. Layanan Konvensional	18
2. Layanan Samsat Keliling	20
3. Layanan Menggunakan Aplikasi SIGNAL	21
D. Persepsi Kemudahan dalam Penggunaan	25

BAB III PENDEKATAN PENELITIAN

A. Bentuk Penelitian	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
C. Rancangan Penelitian	27
1. Jenis Penelitian	27
2. Tahapan/ Prosedur Penelitian	27
3. Objek Penelitian	29
4. Sumber Data	29
5. Teknik Analisis Data	30

BAB IV PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	31
1. Sejarah UPTD PPD Samsat di Batusangkar	32
2. Visi Misi dan Motto	33
3. Tugas Pokok dan Fungsi UPTD	34
4. Lokasi Penelitian	35
5. Struktur Organisasi	35
6. Unit Kerja	36

B. Pembahasan	37
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	44
B. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Rekapitulasi Data Kendaraan Bermotor Kabupaten Tanah Datar Per Tanggal 25 April 2022	2
2. Jumlah Kendaraan Bermotor yang Membayarkan PKB Tahun 2021- April 2022	5

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Contoh Tampilan Aplikasi SIGNAL	24
2. Contoh Tambilan Aplikasi SIGNAL	25
3. Struktur Organisasi UPTD PPD di Batusangkar	35

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Penelitian
2. Surat Balasan Observasi dari DSPM&PTSP Sumatera Barat

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pajak merupakan kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan Negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat (UU Nomor 28 Tahun 2007). Pajak merupakan alternatif yang sangat potensial, sehingga sektor pajak merupakan pilihan yang sangat tepat, selain karena jumlahnya yang relatif stabil juga merupakan cerminan partisipasi aktif masyarakat dalam membiayai pembangunan.

Berdasarkan lembaga pemungutannya pajak terbagi atas dua yaitu pajak pusat dan pajak daerah. Pajak pusat adalah pajak yang dikelola oleh pemerintah pusat yaitu oleh Direktorat Jendral Pajak dibawah naungan Kementerian Keuangan yang digunakan untuk membiayai rumah tangga negara pada umumnya. Sedangkan, pajak daerah adalah pajak yang dikelola oleh pemerintah daerah provinsi dan kabupaten/kota. Salah satu jenis pajak daerah yang memiliki potensi besar dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) adalah Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).

Pajak Kendaraan Bermotor adalah pajak atas kepemilikan dan penguasaan kendaraan bermotor (Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009). Penerimaan dari pajak kendaraan bermotor berpengaruh besar meningkatkan pendapatan asli daerah (PAD) pada suatu daerah seiring bertambahnya

kebutuhan masyarakat atas kendaraan bermotor. Dalam proses pertumbuhan ekonomi dan jumlah penduduk yang bertambah, menyebabkan meningkatnya aktivitas kebutuhan masyarakat sehingga membuat kebutuhan akan transportasi menjadi tinggi, baik itu secara pribadi maupun umum. (Chalid, 2019) mengatakan bahwa saat ini kondisi angkutan umum yang kurang memadai, membuat masyarakat lebih sering menggunakan kendaraan pribadi seperti kendaraan roda empat atau roda dua. Oleh karena itu selain merupakan suatu barang mewah (*luxury*) kendaraan bermotor juga merupakan kebutuhan yang penting. Hal ini diharapkan dapat mendatangkan pendapatan yang besar terhadap penerimaan daerah dari sektor pajak apabila pajak kendaraan terpungut dengan baik.

Kabupaten Tanah Datar merupakan salah satu kabupaten di Sumatera Barat yang jumlah pemakaian kendaraan bermotor cukup banyak. Hal ini dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 1. Rekapitulasi Data Kendaraan Bermotor Kabupaten Tanah Datar Per Tanggal 25 April 2022.

NO	Jenis Kendaraan	Jumlah/unit
1	Sedan	1.087
2	Jeep	899
3	Minibus	11.028
4	MP. RD3	0
5	Micro Bus	367
6	Bus	2
7	Pick Up	4.564
8	Blindvan	74
9	Light Truck	1.298
10	Truck	206
11	Sepeda Motor	80.152
12	SM Roda 3	83
Jumlah		99.760

Sumber: UPTD PPD di Batusangkar (2022)

Pada Tabel 1 di atas dapat dilihat bahwa jumlah kendaraan bermotor yang terdaftar pada samsat Tanah Datar per 25 April 2022 yaitu sebanyak 99.760 unit kendaraan dengan berbagai jenis. terkait hal tersebut dengan banyaknya kendaraan bermotor dapat membuat pendapatan asli daerah dari pembayaran pajak kendaraan bermotor meningkat seiring bertambahnya volume kendaraan. Di kabupaten Tanah Datar sendiri proses pemungutan pajak dilaksanakan pada kantor UPTD PPD (SAMSAT) yang beralamat di Jl. Sultan Alam Bagagarsyah Pagaruyung Batusangkar.

Pembayaran pajak kendaraan bermotor di Tanah Datar dapat dilakukan dengan tiga cara yaitu secara layanan konvensional, layanan Samsat Keliling dan layanan menggunakan aplikasi SIGNAL. Layanan konvensional adalah pembayaran pajak kendaraan bermotor dimana wajib pajak masih dihadapkan dengan loket-loket pendaftaran, verifikasi, pembayaran dan penyerahan. Layanan Samsat Keliling adalah pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan menggunakan kendaraan bermotor bis yang di operasikan petugas pajak, beroperasi dari satu tempat ke tempat lain. Sedangkan layanan aplikasi SIGNAL adalah pembayaran pajak kendaraan bermotor menggunakan aplikasi online yang disebut dengan aplikasi SIGNAL

Samsat Digital Nasional (SIGNAL) ini merupakan bentuk kerja sama antara Polri, Dinas Pendapatan Provinsi dan PT. Jasa Raharja dimana Polri memiliki fungsi untuk pengesahan STNK tahunan, Dinas Pendapatan Daerah menetapkan besaran pajak tahunan yang terhutang sedangkan PT. Jasa raharja mengelola Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan

(SWDKLLJ). Wajib pajak yang menggunakan aplikasi online “SIGNAL” terlebih dahulu harus mendownload aplikasi signal ini pada *Playstore* atau *Appstore* di *smartphone*. Tujuan dari pelayanan ini adalah untuk mempermudah wajib pajak dalam melakukan pengesahan STNK, pembayaran PKB dan pembayaran SWDKLLJ karena pembayaran pajak dapat dilakukan kapan pun, dimana pun wajib pajak berada hanya dengan sebuah fitur online SIGNAL ini, terutama bagi wajib pajak yang memiliki tingkat kesibukan yang tinggi, sehingga tidak dapat datang ke kantor Samsat untuk mengurus pembayaran pajak kendaraan bermotornya. Dengan adanya layanan ini, wajib pajak akan sangat terbantu mempersingkat waktu dalam pengurusan pajak kendaraan bermotor dikarenakan layanan ini lebih praktis dari pada layanan konvensional ataupun layanan Samsat Keliling.

Apabila wajib pajak membayar melalui layanan konvensional maka proses pembayarannya akan memerlukan waktu yang lama begitu pun jika wajib pajak membayar melalui layanan Samsat Keliling, maka juga memerlukan waktu yang lama walau tidak se-lama layanan konvensional namun wajib pajak tetap harus pergi ke tempat dimana Samsat Keliling dilakukan. Sedangkan layanan pembayaran melalui aplikasi SIGNAL bertujuan untuk mengurangi pemborosan waktu, layanan ini adalah jawaban dari wajib pajak sekarang yang memiliki banyak kesibukan atau pun pekerjaan yang tidak bisa ditinggalkan sehingga membutuhkan pelayanan yang cepat, tepat dan praktis. Kemudian pada layanan signal ini nantinya Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD) dapat juga dikirimkan oleh petugas pajak melalui layanan pos

Indonesia dan tentu ini sangat memudahkan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor.

Di Tanah Datar sudah menerapkan pembayaran pajak kendaraan bermotor tahunan menggunakan layanan aplikasi SIGNAL selama satu tahun terakhir yaitu dimulai dari bulan Mei 2021. Tetapi wajib pajak baru mulai menggunakan aplikasi ini pada kantor UPTD Samsat Tanah Datar dimulai dari bulan Juli 2021.

Tabel 2. Jumlah Kendaraan Bermotor yang Membayarkan PKB Tahun 2021- April 2022

No	Bulan	Pembayaran PKB/Unit	
		Manual	SIGNAL
1	Januari 2021	4.002	-
2	Februari	3.610	-
3	Maret	3.965	-
4	April	3.418	-
5	Mai	3.614	-
6	Juni	4.770	-
7	Juli	4.253	2
8	Agustus	4.484	10
9	September	4.676	8
10	Oktober	4.588	13
11	November	4.595	10
12	Desember 2021	5.119	14
13	Januari 2022	3.793	16
14	Februari	3.389	13
15	Maret	4.148	15
16	April 2022	3.328	13
Jumlah		65.752	114

Sumber: UPTD PPD di Batusangkar (2022)

Dari tabel 2 diatas dapat diketahui bahwa pembayaran melalui aplikasi SIGNAL masih sedikit diaplikasikan oleh Wajib Pajak yaitu hanya sebanyak 114 unit kendaraan sedangkan jumlah kendaraan yang membayar pajak secara manual pada tahun 2021 ditambah dengan periode januari 2022 - April 2022

adalah sebanyak 67.752 unit kendaraan, kemudian jumlah unit kendaraan yang membayar pajak dengan cara manual pada masa hadirnya aplikasi SIGNAL yaitu bulan Mei 2021 sampai dengan bulan April 2022 adalah sebesar 50.757 unit kendaraan. Dapat dilihat juga pada masa dua bulan setelah penerapan pemakaian aplikasi signal di Tanah Datar pada bulan Juli 2021 hanya 2 unit kendaraan yang menggunakan aplikasi signal, lalu pemakaian terbanyak terjadi pada bulan Januari 2022 yaitu sebanyak 16 unit kendaraan, hal ini tentu masih menunjukkan angka yang sedikit dalam penggunaan aplikasi SIGNAL tersebut. Jika setiap harinya terdapat ratusan Wajib pajak yang mengantri manual di kantor samsat, namun, pembayaran PKB dengan aplikasi SIGNAL belum tentu ada yang melakukan, dapat kita lihat pada bulan Mei dan Juni tidak ada wajib pajak yang membayarkan kewajibannya menggunakan aplikasi SIGNAL. Hal ini menunjukkan masih rendahnya penggunaan aplikasi SIGNAL di Kabupaten Tanah Datar. Oleh karena itu perlu adanya tinjauan penerapan aplikasi SIGNAL.

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian Tugas Akhir dengan Judul “ **Tinjauan Kemudahan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Tanah Datar**”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, dapat ditarik rumusan masalah “Bagaimana Kemudahan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital

Nasional (SIGNAL) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Tanah Datar”

C. Tujuan Penelitian

Adapaun Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kemudahan penggunaan aplikasi samsat digital nasional (SIGNAL) pada pembayaran pajak kendaraan bermotor di kabupaten tanah

D. Manfaat Penelitian

Adapun hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat kepada beberapa pihak sebagai berikut ini.

1. Bagi Penulis

Penelitian yang telah dilakukan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai Tinjauan Kemudahan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Di Kabupaten Tanah Datar.

2. Bagi Kantor samsat

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Kantor Samsat, sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam memahami Tinjauan Kemudahan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Tanah Datar.

3. Bagi Pembaca

Penulis mengharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat, serta diharapkan untuk menambah pengetahuan para pembaca mengenai Tinjauan Kemudahan Penggunaan Aplikasi Samsat

Digital Nasional (SIGNAL) Pada Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Tanah Datar.

4. Bagi Universitas

Menjadi salah satu tambahan referensi di Universitas khususnya mahasiswa Universitas Negeri Padang dan untuk informasi tertentu yang menyangkut tentang Tinjauan Kemudahan Penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Pada Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Tanah Datar.