

**TINJAUAN TENTANG FASILITAS DI DAYA TARIK WISATA
BUKIT CHINANGKIAK X KOTO SINGKARAK
KABUPATEN SOLOK**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Department Pariwisata
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Sains Terapan(S.ST)*



Oleh:

**MESI ANGGRAINI
NIM. 17135192**

**PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN PERHOTELAN
DEPARTEMEN PARIWISATA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

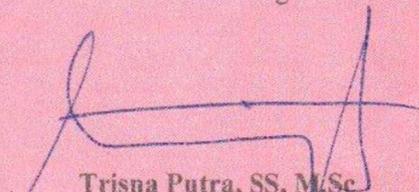
**TINJAUAN TENTANG FASILITAS DI DAYA TARIK WISATA BUKIT
CHINANGKIAK X KOTO SINGKARAK KABUPATEN SOLOK**

Nama : Mesi Anggraini
NIM/BP : 17135192/2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, 16 November 2022

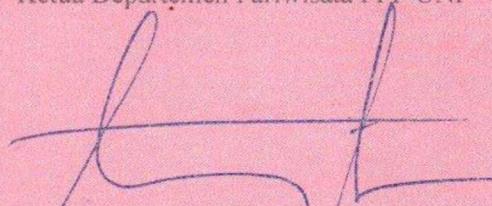
Disetujui Oleh:

Pembimbing



Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

Ketua Departemen Pariwisata FPP UNP



Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Departemen Pariwisata Fakultas pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Judul : Tinjauan Tentang Fasilitas Di Daya Tarik Wisata Bukit
Chinangkiak X Koto Singkarak Kabupaten solok
Nama : Mesi Anggraini
NIM/BP : 17135192/2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

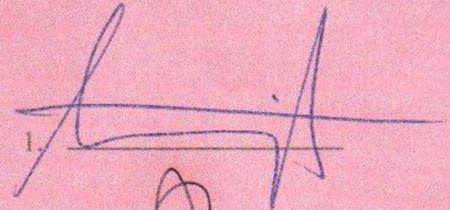
Padang, 16 November 2022
Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

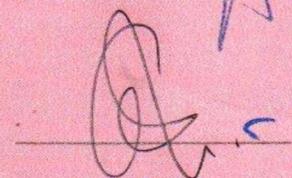
1. Ketua : Trisna Putra, SS, M.,Sc

1.



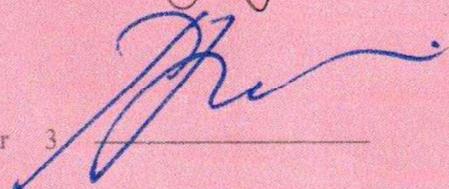
2. Anggota : Pasaribu, SST.Par, M.Si,Par

2.



3. Anggota : Dwi Pratiwi Wulandari, SST.Par, MM.Par

3.





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA**



Jl. Prof Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang
25171 Telp. (0751) 7051186 Email : pariwisata@fpp.unp.ac.id
Laman: <http://pariwisata.fpp.unp.ac.id>

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Mesi Anggraini
NIM/TM : 17135121 / 2017
Program Studi : D4 Manajemen Perhotelan
Departemen : Pariwisata
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul,

“Tinjauan Tentang Fasilitas Di Daya Tarik Wisata Bukit Chinangkiak X Koto Singkarak Kabupaten Solok” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila sesuatu terbukti saya melakukan plagiat, maka saya bersedia di proses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui,

Ketua Departemen Pariwisata


Trisna Putra, SS, M.Sc
NIP. 19761223 199803 1001

Saya yang menyatakan,




Mesi Anggraini
NIM. 17135192

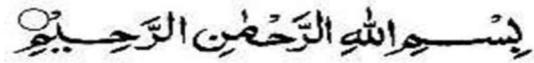
ABSTRAK

Mesi Anggraini (2022): Tinjauan Tentang Fasilitas Di Daya Tarik Wisata Bukit Chinangkiak X Koto Singkarak Kabupaten Solok. Skripsi D4 Manajemen Perhotelan, Departemen Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.

Fasilitas merupakan salah satu komponen penting dalam pengelolaan daya tarik wisata. Penelitian ini bahwasanya untuk meninjau fasilitas yang ada di daya tarik wisata Bukit Chinangkiak dengan 3 indikator Fasilitas yaitu: Fasilitas Utama, Fasilitas Pendukung, Fasilitas Pelengkap. Penelitian ini berjenis deskriptif dengan metode kuantitatif. Populasinya yaitu pengunjung yang sedang berkunjung atau yang sudah pernah berkunjung ke tempat wisata Bukit Chinangkiak sebanyak 12.202 orang selama 1 tahun terakhir. Teknik pengambilan sampelnya yaitu *purposive sampling* sebanyak 91 orang pengunjung sebagai responden. Teknik pengumpulan datanya dengan cara mendistribusikan kuesioner yang menggunakan skala *likert* yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perhitungan TCR untuk indikator fasilitas utama Bukit Chinangkiak berada pada kategori setuju dengan nilai TCR totalnya yaitu 68,8%, indikator fasilitas pendukung berada pada kategori setuju dengan nilai TCR totalnya 63,2%, indikator fasilitas pelengkap berada pada kategori kurang setuju dengan nilai TCR totalnya 57,3%.

Kata Kunci : Tinjauan Fasilitas, Bukit Chinangkiak

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan judul **“Tinjauan Tentang Fasilitas Di Daya Tarik Wisata Bukit Chinangkiak X Koto singkarak Kabupaten Solok”**. Penulisan skripsi penelitian ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan perkuliahan di Universitas Negeri Padang. Dalam penulisan skripsi penelitian ini penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, arahan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, Ph.D, selaku dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang
2. Bapak Trisna Putra, SS, M.Sc, sebagai Ketua Departement Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang, serta selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran pada skripsi ini.
3. Bapak Adek Kurnia Fiza, S.ST.Par, M.Par, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak sekali saran kepada penulis.
4. Bapak Pasaribu, SST, Par, M.Si.Par selaku dosen penguji satu
5. Ibu Dwi Pratiwi Wulandari, SST.Par, MM.Par selaku dosen penguji dua
6. Seluruh staf pengajar, tenaga teknis dan administrasi pada Departement Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan.

7. Kedua orang tua serta keluarga besar atas doa dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi penelitian ini.
8. Seluruh rekan-rekan seperjuangan D4 Manajemen Perhotelan 2017 yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
9. Seluruh pihak yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi penelitian ini.

Semoga semua bantuan, dukungan, dan do'a yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan berkah dan untuk semuanya diberikan balasan yang berlipat ganda oleh Allah SWT. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Padang, 10 November 2022

Mesi Anggraini
17135192

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Aspek-Aspek Teoritis	10
1. Daya Tarik Wisata	10
2. Fasilitas Wisata	11
3. Wisatawan.....	17
B. Kerangka Konseptual.....	20
C. Pertanyaan Penelitian.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Waktu dan Tempat Penelitian	23
C. Variabel Penelitian.....	23
D. Defenisi Operasional Variabel.....	23
E. Populasi dan Sampel Penelitian	24
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	26
G. Instrumen Penelitian	27
H. Uji Coba Instrumen Penelitian.....	29
I. Teknik Analisis Data.....	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	33
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	33
2. Deskripsi Berdasarkan Variabel Fasilitas Daya Tarik Wisata Bukit Chinangkiak.....	36
B. Pembahasan.....	51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	52
B. Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Data kunjungan daya tarik wisata Bukit Chinangkiak	24
Tabel 3.2	Pilihan Jawaban Skala Likert	28
Tabel 3.3	Kisi-kisi Operasional Variabel Penelitian	28
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Wisata.....	30
Tabel 3.5	Interprestasi Nilai r (Alpa Cronbach).....	30
Tabel 3.6	Reliabilitas Variabel Fasilitas Wisata	31
Tabel 3.7	Tingkat Capaian Responden	32
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	34
Table 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Daerah Asal	35
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pernah Berkunjung	36
Tabel 4.6	Deskripsi Data Total Fasilitas Wisata di daya tarik wisata Bukit Chinangkiak	37
Table 4.7	Data Perhitungan Statistik Fasilitas Utama Variabel Fasilitas Wisa ta di daya tarik wisata Bukit Chinangkiak	37
Table 4.8	Data Perhitungan Statistik Fasilitas pendukung Variabel Fasilitas Wisata di daya tarik wisata Bukit Chinangkiak	38
Table 4.9	Data Perhitungan Statistik Fasilitas Pelengkap Variabel Fasilitas Wisata di daya tarik wisata Bukit Chinangkiak	41
Tabel 4.10	Tingkat Capaian Responden (TCR) indikator Fasilitas Utama	42

Tabel 4.11 Tingkat Capaian Responden (TCR) indikator Fasilitas Pendukung.....	44
Tabel 4.12 Tingkat Capaian Responden (TCR) indikator Fasilitas Pelengkap.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Pemandangan di atas Bukit Cinangkiak.....	3
Gambar 2	Jalan yang terjal menuju Bukit Chinangkiak	4
Gambar 3	Daya tarik Bukit Chinangkiak yang masih kurang tempat sampah dan tempat duduk.....	5
Gambar 4	Tidak terdapatnya masyarakat sekitar yang menjual makanan dan cendramata khas daerah tersebut.....	5
Gambar 5	Area Parkir	6
Gambar 7	Kerangka Konseptual.....	21

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini perkembangan pariwisata di Indonesia terus mengalami peningkatan. Melalui peningkatan pariwisata tersebut pemerintah harus ikut berpartisipasi dalam mengembangkan sektor pariwisata yang ada di Indonesia. Sektor pariwisata Indonesia adalah salah satu sektor yang berpengaruh dalam meningkatkan pendapat devisa negara. Peningkatan dan kemajuan sektor pariwisata dapat memberikan dampak positif bagi perekonomian negara.

Menurut Undang-Undang no 10 tahun 2009 tentang Kepariwisataan adalah segala sesuatu yang memiliki keunikan, keindahan, dan nilai yang berupa keanekaragaman kekayaan alam, budaya, dan hasil buatan manusia yang menjadi sasaran atau tujuan kunjungan wisatawan, sehingga menjadi daya tarik tersendiri bagi wisatawan. Menurut Devy (2017), “Pariwisata adalah suatu keseluruhan elemen-elemen terkait yang didalamnya terdiri dari pengunjung, daerah tujuan wisata perjalanan, industri dan lain sebagainya yang merupakan kegiatan pariwisata”. Dalam sektor pariwisata banyak hal yang menjadi faktor pendukung untuk memajukan suatu objek wisata salah satunya adalah fasilitas.

Menurut Suwantoro (dalam Utami 2017:2) “Daya tarik wisata yang juga disebut objek wisata merupakan potensi yang menjadi pendorong kehadiran wisatawan ke suatu daerah tujuan wisata”. Setiap objek wisata harus mempunyai daya tarik wisata yang berbeda sehingga menjadi keunikan

dan keunggulan tersendiri dari objek wisata tersebut. Daya tarik wisata akan memiliki kesan yang baik bila memiliki fasilitas yang fungsinya memenuhi kebutuhan wisatawan serta dapat mempermudah upaya dan memperlancar kegiatan yang akan dilakukan oleh wisatawan.

Fasilitas Pariwisata menurut PP No. 50 Tahun 2011 “Fasilitas Pariwisata adalah semua jenis sarana yang secara khusus ditunjukkan untuk mendukung penciptaan kemudahan, kenyamanan, keselamatan wisatawan dalam melakukan kunjungan ke Destinasi Pariwisata. Menurut Suchaina (2014), indikator dari fasilitas adalah sebagai berikut: fasilitas wisata terdiri atas akomodasi atau tempat penginapan, tempat makan dan minum, tempat belanja seperti souvenir dan oleh-oleh, dan fasilitas umum di lokasi objek wisata yang terdiri atas area parkir, toilet umum, mushalla, dan lain-lain. Dengan demikian dapat diartikan bahwa setiap objek wisata membutuhkan fasilitas yang memadai sesuai dengan indikator dari fasilitas tersebut.

Sumatera Barat merupakan salah satu Provinsi di Indonesia yang terletak di pulau Sumatera dan Kota Padang sebagai Ibukota Provinsi. Provinsi Sumatera Barat memiliki luas wilayah sekitar 42.297,30 km² dan berbatasan dengan empat provinsi yaitu Sumatera Utara, Riau, Jambi, Bengkulu. Provinsi Sumatera Barat berpenduduk sebanyak 5.530.000 jiwa dengan mayoritas beragama Islam berdasarkan data Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatra Barat (2020). Sumatera Barat memiliki potensi sektor pariwisata yang sangat menarik, karena di Sumatera Barat terdapat wisata alam seperti gunung, laut, danau, lembah, pantai, dan berbagai keunikan mulai dari

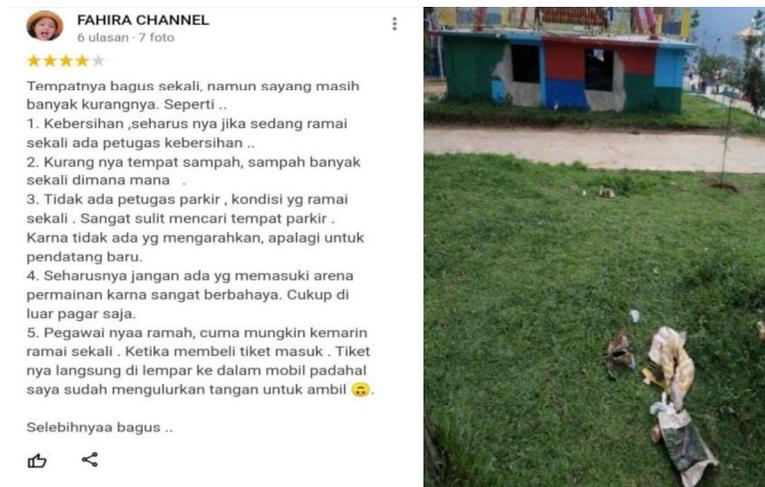
kesenian, tradisi, kuliner, agama serta tempat-tempat yang menyuguhkan destinasi wisata yang menarik minat wisatawan. Hal tersebut yang menjadikan daya tarik pengunjung datang ke daerah-daerah di Sumatera Barat. Salah satu daerah destinasi wisata di Sumatera Barat yaitu Kabupaten Solok.

Kabupaten Solok adalah daerah yang terkenal dengan beras, sehingga dijuluki dengan sebutan Berek Solok. Selain merupakan sebuah daerah penghasil beras potensi wisata solok hampir sama dengan daerah lain yang ada di Sumatera Barat yang perlu diperhitungkan, karena di Solok juga banyak terdapat objek wisata alam dan buatan dengan keindahan yang luar biasa. Objek wisata yang ada di Kabupaten Solok salah satunya adalah Bukit Chinangkiak. Bukit Chinangkiek berlokasi di Jorong Tampunik Singkarak, Kecamatan X Koto Singkarak, Kabupaten Solok. Luas objek wisata Bukit Chinangkiak sekitar 3,2 hektar. Bukit Chinangkiak direkomendasikan karena pemandangan diatas bukit sangat indah dengan berlatarkan danau singkarak (Wisatasumbar.net). Sehingga itu menjadi daya tarik tersendiri bagi wisatawan yang ingin berkunjung ke tempat wisata tersebut.



Gambar 1.1 Pemandangan di atas Bukit Cinangkiak
Sumber: Dokumentasi Pribadi (2021)

Berdasarkan hasil observasi awal penulis di daya tarik wisata Bukit Chinangkiak, sudah adanya beberapa fasilitas yang dibutuhkan oleh wisatawan di daya tarik wisata namun tinjauan tentang fasilitas di daya tarik tersebut masih kurang baik. Hal ini juga terbukti dengan beberapa komentar wisatawan yang berkunjung ke daya tarik wisata Bukit Chinangkiak Kabupaten Solok, seperti gambar berikut:



Gambar 1.2 Daya tarik Bukit Chinangkiak yang masih kurang tempat sampah dan tempat duduk

Sumber: Dokumentasi pribadi September (2021)

Permasalahan di fasilitas utama yaitu kurang bersihnya tempat wisata, terbukti dengan sampah yang bertebaran seperti tidak ada yang mengurus. Hal ini juga terbukti dengan masih minimnya tempat sampah yang ada pada objek wisata tersebut, kurangnya tempat sampah serta tempat duduk buat wisatawan, dan pada saat ramai tidak adanya petugas kebersihan yang memantau kebersihan di tempat wisata tersebut, sehingga disayangkan oleh wisatawan yang berkunjung.

A Alfila Orina
1 ulasan



Objek wisata ini cukup menarik karena tidak jauh dari danau singkarak, sayangnya tidak ada disekitar objek wisata bukit chinangkiak pedagang yang menjual makan khas nagari tersebut dan tidak terdapat masyarakat sekitar menjual souvenir..



Gambar 1.3 Tidak terdapatnya masyarakat sekitar yang menjual makanan dan cendramata khas daerah tersebut.

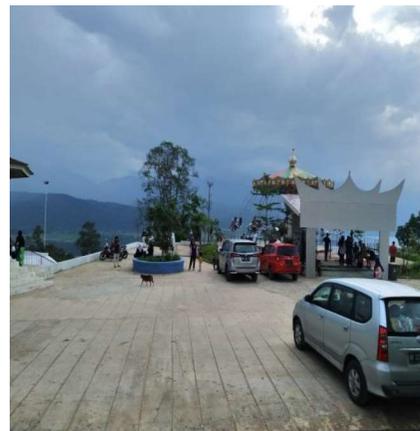
Sumber . Dokumentasi pribadi September (2021)

Permasalahan yang ada di fasilitas pendukung yaitu tidak adanya penyediaan penjualan cendramata dan oleh-oleh khas nagari Singkarak, sehingga pengunjung tidak bisa mendapatkan kenang-kenangan dan oleh-oleh khas nagari Singkarak di area Bukit Chinangkiak. Pada saat prapenelitian yang dilakukan memang masih belum ada penjual makanan khas dan souvenir di sekitaran tempat wisata, walaupun sudah tersedia.

B Bagarah Channel
Local Guide · 13 ulasan · 6 foto



Agak sesak dengan parkir yg semberaut dan biaya kolam berenang yg tinggi



Gambar 1.4 Area Parkir

Sumber. Dokumentasi pribadi September (2021).

Permasalahan fasilitas perlengkapan yaitu area parkir yang tidak teratur serta tidak adanya tukang parkir yang mengarahkan kendaraan untuk parkir, sehingga membuat wisatawan kebingungan dan kurang nyaman untuk memarkirkan kendaraannya.



Gambar 1.5 Kondisi toilet di daya tarik wisata Bukit Chinangkiak

Sumber: Dokumentasi pribadi dan ulasan wisatawan September (2021)

Selanjutnya toilet yang terdapat di daya tarik wisata Bukit Chinangkiak kurang terawat serta juga memungut biaya kebersihan pada saat menggunakan toilet tersebut, sehingga menyebabkan pengunjung ada yang komplain melalui salah satu pengunjung yang penulis temui.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, pada akhirnya akan mendapatkan penilaian yang buruk dari wisatawan sehingga dapat mengurangi minat wisatawan berkunjung ke daya tarik wisata, apabila terjadi secara terus menerus akan menghambat jalannya objek wisata untuk berkembang dan akan terancam untuk ditinggalkan. Maka dirasa penting untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Tinjauan Tentang Fasilitas Di Daya Tarik Wisata Bukit Chinangkiak X Koto Singkarak Kabupaten Solok”**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Masih kurangnya tempat duduk untuk pengunjung yang datang ke daya tarik wisata Bukit Chinangkiak.
2. Masih kurangnya tempat sampah di sekitaran area wisata
3. Belum adanya penyediaan penjualan cendramta dan makanan khas daerah di kawasan daya tarik wisata Bukit Chinangkiak
4. Area parkir yang tidak beraturan di kawasan daya tarik wisata
5. Toilet yang kurang terjaga kebersihannya sehingga terdapat sampah di sekitaran toilet

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan, untuk memudahkan dan menghindari kemungkinan terjadinya kesalahan dalam penafsiran judul, maka penulis membatasi masalah yang akan di teliti yaitu Tinjauan Tentang Fasilitas Di Daya Tarik Wisata Bukit Chinangkiak Kabupaten Solok dengan indikator fasilitas yaitu fasilitas utama, fasilitas pendukung, fasilitas pelengkap.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah serta batasan masalah yang telah penulis paparkan diatas, maka rumusan masalah pada penulisan ini adalah:

1. Bagaimana fasilitas utama yang diberikan sebagai daya tarik wisata Bukit Chinangkiak?
2. Bagaimana fasilitas pendukung yang diberikan sebagai daya tarik wisata Bukit Chinangkiak?
3. Bagaimana fasilitas pelengkap yang diberikan sebagai daya tarik wisata Bukit Chinangkiak?

E. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan Tinjauan Tentang Fasilitas Di Daya Tarik Wisata Bukit Chinangkiak Kabupaten Solok.

2. Tujuan Khusus

Tujuan Khusus dari penelitian ini adalah mendeskripsikan tentang tinjauan tentang fasilitas di daya tarik wisata di tinjau dari 3 indikator fasilitas, fasilitas utama, fasilitas pendukung, fasilitas pelengkap.

F. Manfaat Penelitian

1. Bagi Jurusan Pariwisata Universitas Negeri Padang

Diharapkan penelitian ini dapat berguna untuk menambah pengetahuan bagi mahasiswa dan menambah referensi bagi yang akan melakukan penelitian di Universitas Negeri Padang khususnya pada Jurusan Pariwisata program Studi Manajemen Perhotelan

2. Bagi Pengelola Objek Wisata

Diharapkan bagi pengelola supaya bisa mengetahui bagaimana tinjauan tentang fasilitas-fasilitas yang ada di daya tarik wisata Bukit Chinangkiak Kabupaten Solok.

3. Bagi peneliti

Hasil penelitian ini digunakan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan di Universitas Negeri Padang.

4. Bagi peneliti lainnya

Peneliti berharap penelitian ini dapat menjadi referensi dan masukan pengembangan ilmu di bidang Pariwisata dan digunakan untuk sumber informasi bagi peneliti selanjutnya dalam melakukan kajian kepariwisataan.