

**TINJAUAN PENERIMAAN RETRIBUSI TERMINAL PADA DINAS
PERHUBUNGAN KOTA PAYAKUMBUH**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak
(DIII) Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh

BERLIANA ZULFITRI

2020/20233011

PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PAJAK

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2023

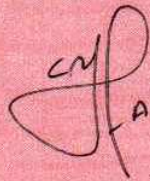
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**TINJAUAN PENERIMAAN RETRIBUSI TERMINAL PADA DINAS
PERHUBUNGAN KOTA PAYAKUMBUH**

Nama : Berliana Zulfitri
NIM : 20233011
Program Studi : DIII Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Padang, 4 Agustus 2023

Diketahui Oleh,
Koordinator Program Diploma (DIII)
Manajemen Pajak



Chichi Andriani, S.E., M.M
NIP. 19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh,
Pembimbing Tugas Akhir



Arief Maulana, S.E., M.M
NIP. 19821223 201404 1 001

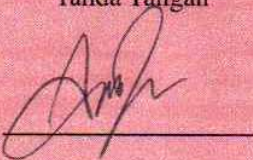
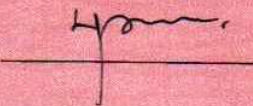
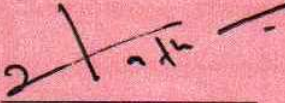
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN PENERIMAAN RETRIBUSI TERMINAL PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA PAYAKUMBUH

Nama : Berliana Zulfitri
NIM : 20233011
Program Studi : Diploma III Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji Di Depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Pajak
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Padang, Agustus 2023

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Arief Maulana, S.E., M.M.	(Ketua)	
2. Abel Tasman, S.E., M.M.	(Anggota)	
3. Rita Syofyan, S.Pd., M.Pd., E	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Berliana Zulfitri
Tahun Masuk/NIM : 2020/20233011
Tempat/Tgl/ Lahir : Guguak Nunang/ 6 Desember 2001
Program Studi : DIII Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat : Jorong Belubus, Kenagarian Sungai Talang, Kec. Guguak,
Kabupaten Lima Puluh Kota, Sumatera Barat
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas
Perhubungan Kota Payakumbuh

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata cara penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji, dan ketua program studi.

Padang, Agustus 2023



Berliana Zulfitri

20233011

ABSTRAK

**Berliana Zulfitri : Tinjauan Penerimaan Retribusi Terminal
Pada Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh
Pembimbing : Arief Maulana, S.E., M.M**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerimaan retribusi terminal pada Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh dan penelitian ini dilaksanakan pada Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh yang beralamat di jalan Anggrek No. 20 Komp. Terminal Koto Nan IV Kelurahan Bulakan Balai Kandi Kec. Payakumbuh Barat Kota Payakumbuh. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran dan keterangan mengenai penerimaan retribusi terminal pada Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh, dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif berdasarkan data-data yang sudah ada pada kantor Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, studi Pustaka, dan studi lapangan. Setelah data dikumpulkan dengan wawancara, studi Pustaka, dan studi lapangan, data diolah menjadi sebuah informasi dan pengetahuan yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa penerimaan retribusi terminal pada Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh tidak mencapai target yang ditetapkan sehingga tingkat efektivitas retribusi terminal terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) kurang efektif. Pada tahun 2018-2022 target dan realisasi penerimaan retribusi terminal selalu mengalami penurunan hanya di tahun 2022 yang mengalami sedikit kenaikan namun belum mencapai target. Masalah yang mempengaruhi penerimaan retribusi terminal yaitu pengguna angkutan umum yang semakin berkurang serta sarana dan prasarana terminal yang kurang memadai. Karena masalah tersebut pemerintah daerah melalui Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh mempunyai upaya-upaya untuk meningkatkan penerimaan retribusi terminal di Kota Payakumbuh sehingga dapat efektif untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD).

Kata Kunci : Retribusi Terminal, Dinas Perhubungan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ Tinjauan Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh” dengan lancar dan tepat waktu.

Tugas Akhir ini disusun berdasarkan penelitian yang dilaksanakan pada Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh di jalan Anggrek No. 20 Komp. Terminal Koto Nan IV Kelurahan Bulakan Balai Kandi Kec. Payakumbuh Barat Kota Payakumbuh. Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Ahlu Madya pada program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan bantuan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah menjaga dan melindungi penulis selama kegiatan penelitian dan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat sekarang ini.
2. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta, papa Zul Heri dan mama Fitria Kartini yang telah memberikan dukungan berupa modal maupun material, karena dukungan serta ketulusan papa dan mama dalam memberikan semangat, dorongan do'a yang bermanfaat bagi penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dekan Prof. Parengki Susanto, S.E., M.Sc, Ph.D. beserta Wakil Dekan I, II dan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Padang.
4. Ibu Chichi Andriani, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

5. Bapak Arief Maulana, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama perkuliahan.
6. Bapak Arief Maulana, S.E., M.M. selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing, mengarahkan, dan memotivasi penulis dalam penulisan Tugas Akhir.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Ibu Trisna Rahmawati, S.Sos., M.M selaku kepala UPTD Terminal Kota Payakumbuh.
9. Karyawan dan karyawan Kantor Dinas Perhubungan Kota Paykumbuh yang telah membantu kelancaran penelitian Tugas Akhir penulis.
10. Keluarga tercinta Ante Sintia Handayana, S.Pd, Adik-Adikku Baim dan Naban, Amak Eri yang selalu memberikan doa dan dukungannya selalu kepada penulis.
11. Rafika Anjelita Putri, sahabat yang selalu berjuang bersama dan menemani serta memberikan support selalu kepada penulis.
12. Sahabat seperjuangan Dilla Rahma Putri, Dini Utami Putri, dan Elsa Fitri yang selalu memberikan support kepada penulis. Dan juga sahabat seperjuangan, Feza Novita, Hanifah, Rozza Aini, dan Rudi Kurniawan atas doa dan dukungannya.
13. M. Afriyan Syah yang telah memberikan doa dan semangat selalu kepada penulis serta selalu menemani penulis selama pembuatan Tugas Akhir ini.
14. Teman-teman Angkatan 2020 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Dan kepada pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi materi maupun penulisannya, ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis sendiri. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi mahasiswa Manajemen Pajak.

Padang, Agustus 2023

Berliana Zulfitri

NIM. 20233011

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Pendapatan Asli Daerah (PAD)	6
1. Pengertian Pendapatan Asli Daerah	6
2. Sumber-Sumber Pendapatan Asli Daerah	7
B. Pajak daerah	8
1. Pengertian Pajak Daerah	8
2. Jenis-Jenis Pajak Daerah	9
C. Retribusi Daerah	10
1. Pengertian Retribusi Daerah	10
2. Jenis-Jenis Retribusi Daerah	11
3. Tata Cara Pemungutan Retribusi Daerah	13
D. Retribusi Terminal	14
1. Pengertian Retribusi Terminal	14
2. Subjek dan Objek Retribusi Terminal	14
3. Jenis-Jenis Retribusi Terminal	15
4. Dasar Hukum Retribusi Terminal	15
5. Tarif Retribusi Terminal	16
E. Teori Efektivitas	16

BAB III PENDEKATAN PENELITIAN.....	19
A. Bentuk Penelitian	19
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
C. Rancangan Penelitian	20
1. Jenis Penelitian	20
2. Tahap Penelitian	21
3. Objek Penelitian	23
4. Sumber Data	23
5. Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV PEMBAHASAN.....	26
A. Profil Dinas	26
1. Sejarah Kantor Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh.....	26
2. Logo Kantor Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh	28
3. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh	29
4. Tugas Kantor Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh	29
5. Struktur Organisasi Kantor Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh.....	30
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	39
1. Sistem dan Bentuk Pengelolaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh.....	39
2. Tingkat Efektivitas Penerimaan Retribusi Terminal Terhadap PAD Kota Payakumbuh.....	45
3. Upaya Yang Dilakukan Dinas Perhubungan Dalam Meningkatkan Penerimaan Retribusi Terminal Kota Payakumbuh.....	51
BAB V PENUTUP	55
A. Kesimpulan	55
A. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh.....	3
Tabel 2. Klasifikasi Kriteria Efektivitas.....	17
Tabel 3. Tarif Retribusi Terminal di Kota Payakumbuh	43
Tabel 4. Tingkat Efektivitas Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peta Lokasi Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh.....	27
Gambar 2. Kantor Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh.....	27
Gambar 3. Logo Dinas Perhubungan	28
Gambar 4. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh.....	30
Gambar 5. SOP Pemungutan Retribusi Terminal Kota Payakumbuh.....	40
Gambar 6. Pemungutan Retribusi Terminal di Kota Payakumbuh	42
Gambar 7. Lokasi Terminal Tipe C Labuah Baru Kota Payakumbuh	44
Gambar 8. Angkutan Kota, Angkutan Desa, dan Minibus di Terminal Tipe C Kota Payakumbuh.....	48
Gambar 9. Grafik Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal Kota Payakumbuh Tahun 2018-2022.....	51
Gambar 10. Terminal Tipe C Kota Payakumbuh	52
Gambar 11. Survei Ke Terminal Tipe C Kota Payakumbuh	53
Gambar 12. Rapat Evaluasi Dinas Perhubungan	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	61
Lampiran 2. Surat Balasan Dari DPM PTSP Kota Payakumbuh.....	62
Lampiran 3. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	63
Lampiran 4. Data Penerimaan Retribusi Terminal Tahun 2018-2022.....	64
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara	67
Lampiran 6. Karcis Terminal	67

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemerintah daerah memegang peranan utama dalam mengelola Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah. Dengan begitu, Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah tersebut dapat dikelola secara optimal sehingga dapat membantu untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah. Pendapatan Asli Daerah terutama yang bersumber dari Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah diharapkan mampu memberikan kontribusi yang besar dalam pembangunan daerah (Nusa et al., 2015).

Pajak Daerah dan Retribusi Daerah merupakan salah satu sumber pendapatan daerah yang sangat penting untuk wilayah provinsi maupun kabupaten/kota sebagai sumber dana untuk melaksanakan pemerintahan, pembangunan, dan pelayanan masyarakat. Pajak daerah merupakan suatu iuran wajib oleh orang pribadi atau badan yang sifatnya memaksa dengan tidak mendapat imbalan secara langsung berdasarkan undang-undang dan digunakan untuk kepentingan daerah. Retribusi daerah merupakan pungutan daerah sebagai bentuk pembayaran atas jasa atau pemberian izin tertentu yang khusus disediakan atau diberikan oleh pemerintahan daerah untuk orang pribadi atau badan. Pajak dan Retribusi Daerah diatur dalam Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009, 2009).

Salah satu sumber penerimaan daerah yang dapat meningkatkan pendapatan asli daerah dalam bentuk retribusi adalah retribusi terminal. Retribusi Terminal merupakan retribusi jasa usaha yang dipungut langsung oleh pemerintah daerah kepada orang pribadi atau badan yang menggunakan jasa pelayanan terminal baik berupa orang maupun barang dengan kendaraan umum. Objek dari retribusi terminal adalah pelayanan penyediaan tempat parkir untuk kendaraan penumpang dan bis umum, tempat kegiatan usaha, dan fasilitas lainnya dilingkungan terminal yang disediakan, dimiliki, atau dikelola oleh pemerintah daerah. Subjek retribusi terminal adalah orang pribadi atau badan yang menggunakan pelayanan fasilitas terminal. Retribusi terminal memberikan kontribusi yang nyata dan salah satu sumber pendapatan daerah yang sangat menjanjikan bagi daerah (Undang-Undang No. 28 Tahun 2009, 2009).

Kota Payakumbuh merupakan salah satu kota di Provinsi Sumatera Barat yang banyak dikunjungi oleh masyarakat dari dalam maupun dari luar daerah. Orang-orang yang berkunjung ke Kota Payakumbuh banyak yang menggunakan kendaraan pribadi maupun kendaraan umum. Sehingga hal ini menyebabkan bertambahnya laju pertumbuhan kendaraan umum maupun pribadi. Dari hal tersebut, dapat membantu meningkatkan pendapatan daerah Kota Payakumbuh melalui retribusi terminal yang fungsi dan tujuannya untuk meningkatkan kesejahteraan Masyarakat.

Tabel 1. Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh

No.	Tahun	Target (Rp)	Realisasi (Rp)	%
1.	2018	45.000.000	28.841.500	64,09
2.	2019	35.000.000	24.516.000	70,05
3.	2020	26.000.000	15.759.500	60,61
4.	2021	26.000.000	11.253.000	43,28
5.	2022	26.000.000	15.259.500	58,69

Sumber: Dinas perhubungan Kota Payakumbuh

Dilihat dari tabel diatas, maka dapat diketahui bahwa penerimaan retribusi terminal selama lima tahun terakhir tidak mencapai target. Bahkan realisasi penerimaan retribusi terminal ini hanya sekitar 50% dari target yang telah di tetapkan. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor seperti sistem pengelolaan yang masih belum berjalan dengan baik, Masyarakat yang menggunakan anggutan umum sudah berkurang, serta sarana dan prasarana terminal kota payakumbuh yang kurang memadai. Sehingga hal tersebut berdampak pada penerimaan retribusi terminal yang rendah. Pencapaian realisasi retribusi terminal yang tidak sesuai target juga akan memberikan dampak pada efektivitas retribusi terminal terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Payakumbuh (Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh, 2023).

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dalam penelitian ini penulis ingin mengkaji tentang **“Tinjauan Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang judul yang telah dikemukakan, penulis merumuskan masalah penelitian ini adalah Bagaimana Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh.

D. Manfaat Penelitian

Adapun hal dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penelitian yang telah dilakukan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai Tinjauan Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh.

2. Bagi Kantor Dinas Perhubungan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Kantor Dinas Perhubungan, sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam memahami Tinjauan Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh.

3. Bagi Pembaca

Penulis mengharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat, serta diharapkan untuk menambah pengetahuan para pembaca mengenai Tinjauan Penerimaan Retribusi Terminal Pada Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh.

4. Bagi Universitas

Menjadi salah satu tambahan referensi di Universitas khususnya mahasiswa Universitas Negeri Padang dan untuk informasi tertentu yang menyangkut tentang Tinjauan Penerimaan Retribusi Terminal pada Dinas Perhubungan Kota Payakumbuh, sekaligus membentuk lulusan berkualitas yang siap terjun dalam dunia kerja.