

**ANALISIS KUALITAS MANAJEMEN *E-LEARNING* PADA
PEMBELAJARAN BIOLOGI KELAS XI MENGGUNAKAN
QUALITY MATTERS RUBRIC (QMR)
DI SMAS ADABIAH PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Sebagai Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan*



OLEH :

**CATHERINE SEPTIANORA ZULFA
18031098**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BIOLOGI
DEPARTEMEN BIOLOGI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2022**

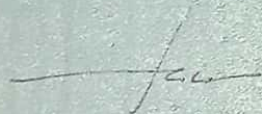
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

ANALISIS KUALITAS MANAJEMEN *E-LEARNING* PADA
PEMBELAJARAN BIOLOGI KELAS XI MENGGUNAKAN *QUALITY
MATTERS RUBRIC (QMR)* DI SMAS ADABIAH PADANG

Nama : Catherine Septianora Zulfa
NIM/TM : 18031098/2018
Program Studi: Pendidikan Biologi
Jurusan : Biologi
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

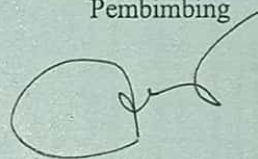
Padang, 18 Agustus 2022

Mengetahui:
Ketua Departemen Biologi



Dr. Dwi Hilda Putri, S.Si., M.Biomed
NIP. 197508152006042001

Disetujui oleh:
Pembimbing



Relsas Yogica, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199006022015041004

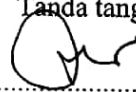
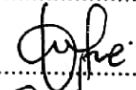
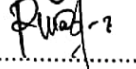
PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Prodi Pendidikan Biologi Departemen Biologi
Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Negeri Padang

Judul : Analisis Kualitas Manajemen *E-Learning* Pada Pembelajaran
Biologi Kelas XI Menggunakan *Quality Matters Rubric*
(QMR) di SMAS Adabiah Padang
Nama : Catherine Septianora Zulfa
NIM : 18031098
Program Studi : Pendidikan Biologi
Jurusan : Biologi
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Padang, Agustus 2022

Tim penguji

	Nama	Tanda tangan
Ketua	: Relsas Yogica, M.Pd.	
Anggota:	Dr. Muhyiatul Fadilah, S.Si. M.Pd.	
Anggota:	Ria Anggriyani, M.Pd.	

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda dibawah ini:

Nama : Catherine Septianora Zulfa

NIM/TM : 18031098/2018

Program Studi : Pendidikan Biologi

Jurusan : Biologi

Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Dengan ini menyatakan bahwa, skripsi saya dengan judul Analisis Kualitas *E-learning* Pada Pembelajaran Biologi Kelas XI Menggunakan *Quality Matters Rubric* (QMR) di SMAS Adabiah Padang adalah benar hasil karya, pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti karya ilmiah yang lazim.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Padang, 18 Agustus 2022

Mengetahui:
Ketua Departemen Biologi



Dr. Dwi Hilda Putri, S.Si., M.Biomed
NIP. 197508152006042001

Saya yang menyatakan,



Catherine Septianora Zulfa
NIM. 18031098

ABSTRAK

Catherine Septianora Zulfa. 2022. “Analisis Kualitas Manajemen *E-Learning* Pada Pembelajaran Biologi Kelas XI Menggunakan *Quality Matters Rubric* (QMR) di SMAS Adabiah Padang” *Skripsi*. Padang: Program Studi Pendidikan Biologi, Jurusan Biologi, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Padang

Pendidikan merupakan aspek yang paling penting dalam kehidupan, karena pendidikan adalah proses pembelajaran yang dilakukan oleh guru kepada peserta dalam mengasah kepribadian yang lebih baik. Beberapa bulan yang lalu di Indonesia dilanda *covid-19*. Kondisi ini mendukung institusi pendidikan melakukan pembelajaran secara daring menggunakan *platform e-learning*. Salah satunya di SMAS Adabiah Padang menggunakan *e-learning geschool*. Setiap *e-learning* dikelola dengan manajemen yang berkualitas agar tercapainya suatu pembelajaran. Manajemen *E-learning* dapat dievaluasi menggunakan uji kualitas, salah satunya yaitu *Quality Matters Rubric* (QMR). Namun pada saat ini manajemen *e-learning* pada pembelajaran biologi kelas XI SMAS Adabiah Padang belum pernah dinilai kualitasnya menggunakan instrumen apapun, maka peneliti melakukan analisis kualitas manajemen *e-learning* pada pembelajaran biologi kelas XI menggunakan *Quality Matters Rubric* (QMR) di SMAS Adabiah Padang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yang dilaksanakan di SMAS Adabiah Padang. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah *e-learning* pada pembelajaran biologi yang ada di SMAS Adabiah Padang dan sampelnya adalah *e-learning* pada pembelajaran biologi kelas XI. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah dengan cara *purposive sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan adalah *Quality Matters Rubric* (QMR) edisi ke 5. Data dianalisis kemudian dilihat kualitas manajemen *e-learning*nya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas manajemen *e-learning* di SMAS Adabiah Padang mencapai 19% dengan kriteria kualitas yang sangat rendah, hal ini menunjukkan pengguna tidak memanfaatkan *e-learning* dengan baik. Untuk mencapai efektifitas dan fleksibilitas pembelajaran yang diinginkan, maka lebih baik pengguna *e-learning* menggunakan fitur yang terdapat di *e-learning* secara optimal.

Keywords: Pendidikan, Pembelajaran, *E-learning*, dan *Quality Matters Rubric*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT., berkat limpahan dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam teruntuk Rasulullah SAW yang telah membawa umat manusia ke dalam kemajuan zaman yang berakhlak mulia. Penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul: “Analisis Kualitas Manajemen *E-Learning* Pada Pembelajaran Biologi Kelas XI Menggunakan *Quality Matters Rubric* (QMR) Di SMAS Adabiah Padang”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Jurusan Biologi FMIPA UNP.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis mendapat dukungan moril dan materil, serta bantuan berupa masukan ilmu, pengalaman dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak berikut.

1. Bapak Relsas Yogica, M.Pd., selaku pembimbing skripsi yang selalu memberikan masukan, saran, bantuan serta motivasi kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
2. Ibu Dr. Muhyiatul Fadilah, S.Si., M.Pd., dan Ibu Ria Anggriyani, M.Pd. selaku dosen penanggap yang memberikan masukan, saran, bantuan serta motivasi kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
3. Pimpinan beserta dosen, karyawan/ti dan laboran Jurusan Biologi FMIPA UNP.

4. Kepala Sekolah beserta Majelis Guru dan karyawan/ti SMAS Adabiah Padang yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan penelitian.
5. Rekan-rekan mahasiswa serta pihak lain yang telah mendukung peneliti dalam pelaksanaan penelitian dan penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa setiap pekerjaan tidak ada yang sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Padang, Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II KERANGKA TEORITIS.....	7
A. Kajian Teori	7
B. Penelitian Relevan.....	21
C. Kerangka Konseptual	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Waktu dan Tempat Penelitian	24
C. Populasi dan Sampel	24
D. Definisi Operasional.....	25
E. Variabel dan Data Penelitian.....	26
F. Instrumen Penelitian.....	27
G. Prosedur Penelitian.....	27

H. Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Hasil Penelitian	29
B. Pembahasan.....	32
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Daftar Instansi yang Sudah Sertifikasi QMR.....	20
Tabel 2. <i>E-learning</i> Pembelajaran Biologi SMAS Adabiah Padang	25
Tabel 3. Interpretasi Kriteria Penilaian Kualitas <i>E-learning</i>	28
Tabel 4. Tabel Pencapaian Komponen Pada Standar Umum 1	29
Tabel 5. Tabel Pencapaian Komponen Pada Standar Umum 2	29
Tabel 6. Tabel Pencapaian Komponen Pada Standar Umum 3	30
Tabel 7. Tabel Pencapaian Komponen Pada Standar Umum 4	30
Tabel 8. Tabel Pencapaian Komponen Pada Standar Umum 5	30
Tabel 9. Tabel Pencapaian Komponen Pada Standar Umum 6	31
Tabel 10. Tabel Pencapaian Komponen Pada Standar Umum 7	31
Tabel 11. Tabel Pencapaian Komponen Pada Standar Umum 8	31
Tabel 12. Rubrik Penilaian <i>e-learning</i> SMAS Adabiah Padang.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Wawancara Guru.....	72
Lampiran 2. Lembar Hasil Wawancara Guru	73
Lampiran 3. Lembaran Instrumen <i>Quality Matters Rubric</i> (QMR) Berbahasa Inggris	74
Lampiran 4. Surat Pernyataan Interpreter	75
Lampiran 5. Lembaran Instrumen <i>Quality Matters Rubric</i> (QMR) Berbahasa Indonesia.....	76
Lampiran 6. Tabel Interpretasi melalui Panjang Interval.....	79
Lampiran 7. Surat Keterangan Izin Penelitian dari Fakultas	80
Lampiran 8. Surat Keterangan Izin Penelitian dari Dinas	81
Lampiran 9. Surat Keterangan Telah Penelitian dari Sekolah	82
Lampiran 10. Dokumentasi bersama Guru Biologi SMAS Adabiah Padang	83
Lampiran 11. <i>Homepage E-learning</i> Pembelajaran Biologi Kelas XI SMAS Adabiah Padang	84
Lampiran 12. Bukti ketercapaian komponen <i>Quality Matters Rubric</i> (QMR)	84

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pendidikan merupakan suatu aspek yang sangat penting dalam kehidupan manusia, karena pendidikan tersebut dilaksanakan dalam suatu sistem pendidikan. Saat ini, Indonesia menerapkan Sistem Pendidikan Nasional (Sisdiknas) pada semua tingkat pendidikan mulai dari tingkat dasar hingga menengah atas. Undang Undang Sisdiknas No. 20 Tahun 2003 pasal 1 ayat 2 menyuratkan bahwa pendidikan nasional berdasarkan pada Pancasila dan Undang Undang Dasar (UUD) Negara Republik Indonesia Tahun 1945, yaitu pendidikan yang berakar pada nilai-nilai agama, kebudayaan nasional dan tanggap terhadap perubahan zaman. Sehingga inovasi dan perbaikan pembelajaran diperlukan untuk meningkatkan kualitas pendidikan (Muhardi, 2004). Agar tercapainya tujuan pendidikan, peserta didik dan guru melakukan proses pembelajaran yang inovatif.

Pembelajaran sangat dekat maknanya dengan proses belajar dan mengajar. Pembelajaran adalah proses interaksi antara guru dan peserta didik, serta komunikasi timbal balik yang berlangsung dalam situasi edukatif dimana suasana belajar yang tercipta dapat menumbuhkan antusias peserta didik, membuat peserta didik menjadi aktif, serta ada interaksi antara guru dan peserta didik. Sejalan dengan itu dalam UU No. 20 Tahun 2003 tentang Sisdiknas Pasal 1 Ayat 20 dinyatakan bahwa pembelajaran adalah proses interaksi peserta didik dengan guru dan sumber belajar pada suatu lingkungan

belajar. Komponen pembelajaran antara lain adalah guru, peserta didik, bahan ajar dan melibatkan media pembelajaran, metode pembelajaran, dan penataan lingkungan belajar (Ferry, 2015).

Pembelajaran dapat dilakukan secara *face to face contact* dan jarak jauh (*remote learning*). Beberapa bulan yang lalu, pembelajaran jarak jauh menjadi prioritas untuk diterapkan, karena adanya pandemi *corona virus*, dimana sekolah yang mulanya melaksanakan pembelajaran dengan *face to face contact* berubah menjadi pembelajaran dalam jaringan/ daring (*online*). Hal ini dapat mencegah penyebaran virus tersebut, selain itu keuntungan pembelajaran *online* yaitu dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun (Shodiq, 2020). Namun kegiatan pembelajaran ini memerlukan jaringan internet dengan fleksibilitas, aksesibilitas, dan konektivitas guna keefektifan interaksi belajar (Sadikin & Hamidah, 2020).

Pembelajaran daring membutuhkan media khusus. Media ini tentu saja tidak terlepas dari perkembangan teknologi informasi berbasis internet. Media yang sangat membantu dalam proses pembelajaran daring adalah *platform e-learning*. *E-learning* merupakan suatu sistem pembelajaran yang digunakan secara *online*. *E-learning* menerapkan sistem pembelajaran jarak jauh yang menggunakan komputer dan internet (Karwati, 2014). Proses pembelajaran *e-learning* dilakukan dengan cara menyampaikan materi secara digital yang terdiri dari dukungan dan layanan dalam belajar, sehingga penggunaan *e-learning* menjadi efektif dan efisien dengan jangkauan jaringan internet yang baik (Setiawardhani, 2013). Saat ini *e-learning* sudah banyak digunakan oleh

masyarakat dunia, terbukti dengan maraknya implementasi *e-learning* di berbagai lembaga pendidikan.

Dalam perkembangannya, telah banyak *platform* yang menyediakan fasilitas *e-learning*, misalnya *MySQL*, *Edmodo*, *Schoology*, dan *Geschool*. Di Sumatera Barat, sebagian besar pembelajaran daring menggunakan *Geschool*. Guru dan peserta didik dapat mengakses *Geschool* dengan perangkat komunikasi dan komputer (Al-Azzam dkk, 2020). *Geschool* merupakan salah satu bentuk *platform e-learning* yang dapat membantu guru mengatur proses pembelajaran secara daring serta memberikan fitur-fitur yang berkaitan dengan layanan pendidikan (Nuryanta, 2020).

Kualitas suatu *e-learning* harus menjadi perhatian oleh guru dan manajemen sekolah. *E-learning* yang berkualitas akan meningkatkan efektifitas dan fleksibilitas pembelajaran (Setyarini dkk, 2015), serta mempermudah guru dan peserta didik dalam proses pembelajaran jarak jauh. Menurut Hoffman (2012), *e-learning* yang berkualitas memiliki tujuan untuk membantu peserta didik paham dan akan menciptakan lingkungan belajar yang lebih baik, sehingga tujuan pembelajaran dapat tercapai. *E-learning* akan berjalan dengan baik jika dimanajemenkan dengan benar oleh penggunanya seperti memanfaatkan fitur yang tersedia, sehingga tercapailah suatu tujuan pembelajaran.

Berdasarkan wawancara dengan salah seorang guru biologi di SMAS Adabiah Padang, ibu Dra. Dani Charnali pada tanggal 17 September 2021, diketahui bahwa guru tersebut menggunakan *e-learning* pada *Geschool*

(<https://smaumar.geschool.net/>). Namun, *Geschool* yang digunakan di SMAS Adabiah Padang pada pembelajaran biologi belum pernah dinilai kualitasnya menggunakan instrumen apapun, sehingga kualitas *e-learning* tersebut juga belum diketahui tingkatnya. Hal ini dibuktikan dengan observasi di sekolah tersebut.

E-learning dapat dievaluasi dengan instrumen uji kualitas. Salah satu instrumen tersebut adalah *Quality Matters Rubric* (QMR). QMR adalah rubrik unik yang dikembangkan oleh Departemen Pendidikan di Amerika Serikat dan digunakan sebagai bagian dari pendekatan sistematis untuk penilaian *online peer-review* (Setyarini dkk, 2015). QMR memiliki standar yang dapat mengukur tingkat kualitas sebuah *e-learning*, yaitu gambaran umum, tujuan pembelajaran, penilaian, bahan ajar, kegiatan pembelajaran dan interaksi peserta didik, teknologi pendukung pembelajaran, layanan pendukung pembelajaran, dan aksesibilitas dan kegunaan. Menurut Hottman (2012), konsep penting dalam QMR adalah kesejajaran, artinya bahwa setiap poin standar dalam QMR harus ada pada sebuah *e-learning*. Sebuah *e-learning* harus diselaraskan untuk lulus dinyatakan layak sesuai QMR.

Penelitian tentang standarisasi kualitas *e-learning* telah dilakukan oleh beberapa peneliti sebelumnya. Antara lain adalah Sakinnah (2017) yang menyimpulkan bahwa terdapat hubungan antara kualitas *e-learning* dengan kepuasan peserta didik. Amalia dkk., (2020) menyimpulkan bahwa *e-learning* yang berkualitas dapat memberikan dorongan belajar untuk peserta didik. Hoffman (2012) menyatakan pentingnya *e-learning* yang berkualitas agar

peserta didik mudah memahami materi ajar dan menciptakan lingkungan belajar yang lebih baik. Al Zumor (2015) menyimpulkan bahwa standarisasi *e-learning* penting dilakukan dengan mempertimbangkan komponen kompetensi yang komunikatif, umpan balik, masukan yang dapat dipahami, dan interaksi multi-dimensi. Selanjutnya, Lowenthal (2015) menyimpulkan bahwa sangat penting saat bagaimana kita memanfaatkan teknologi yang efektif seperti *e-learning* yang berkualitas dalam sistem pendidikan. Woods (2014) menyimpulkan QMR sangat efektif digunakan untuk mengukur sebuah sistem pembelajaran *online*, sehingga direkomendasikan menggunakan instrumen ini.

Berdasarkan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, peneliti telah melakukan penelitian analisis kualitas manajemen *e-learning* yang digunakan di SMAS Adabiah Padang dengan menggunakan instrumen *Quality Matters Rubric* (QMR).

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana kualitas manajemen *e-learning* di SMAS Adabiah Padang pada pembelajaran biologi kelas XI?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan kualitas manajemen *e-learning* di SMAS Adabiah Padang pada pembelajaran biologi kelas XI.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi guru adalah sebagai pedoman pengembangan *e-learning* agar semakin berkualitas sehingga dapat meningkatkan efektifitas dan fleksibilitas pembelajaran.
2. Manfaat bagi peneliti adalah untuk menambah pengalaman baru dan wawasan dalam penelitian, khususnya dalam menganalisis tingkat *e-learning* sebagai sistem pembelajaran jarak jauh (*remote learning*).
3. Manfaat bagi peneliti lainnya adalah menjadi salah satu referensi untuk melakukan penelitian dan pengembangan yang relevan dengan penelitian ini.