POTRET KEGIATAN PENDIDIKAN PEMUSTAKA (*USER EDUCATION*) DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) IMAM BONJOL PADANG

MAKALAH TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya Informasi Perpustakaan dan Kearsipan

ELVI HERNI
NIM 2019/19026031

PROGRAM STUDI INFORMASI PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
DEPARTEMEN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA DAN DAERAH
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

MAKALAH TUGAS AKHIR

Judul	:"Potret Kegiatan Pendidikan Pemustaka (*User Education*) di Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang"
Nama	: Elvi Herni
NIM	: 19026031
Program Studi	: Informasi Perpustakaan dan Kearsipan
Jurusan	: Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah
Fakultas	: Bahasa dan Seni

Padang, November 2022
Disetujui Oleh Pembimbing,

Gustina Erlianti, S.Hum., M.IP
NIP. 199208192019032018

Kepala Departemen,

Dr. Yenni Hayati, S.S., M.Hum.
NIP. 19740110 199903 2 001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : ELVI HERNI
NIM : 19026031/2019

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan makalah di depan Tim Penguji
Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan
Departemen Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah
Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Negeri Padang
dengan judul

Potret Kegiatan Pendidikan Pemustaka (*User Education*)
di Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang

Padang, November 2022

Tim Penguji		Tanda Tangan
1. Ketua	: Gustina Erlianti, S.Hum., M.IP	1. .....
2. Anggota	: Dr. Ardoni, M.Si.	2. .....
3. Anggota	: Dr. Yenni Hayati, M.Hum.	3. .....

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, dengan judul "**Potret Kegiatan Pendidikan Pemustaka (*User Education*) di Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang**" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, penilaian dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan dari dosen pembimbing;
3. Di dalam karya ini, tidak terdapat hasil karya atau pendapat orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dan dicantumkkan sebagai acuan di dalam makalah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh Karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padang, November 2022

Saya yang menyatakan,

METERAI TEMPEL

Elvi Herni

NIM 19026031/2019

ABSTRAK

Elvi Herni. 2022**.** "Potret Kegiatan Pendidikan Pemustaka (*User Education*) di Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang". *Makalah.* Program Studi Informasi, Perpustakaan, dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Kegiatan pendidikan pemustaka (*user education)* sangat diperlukan oleh perpustakaan untuk mengenalkan layanannya kepada pemustakanya. Namun, realitanya di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang masih banyak mahasiswa yang belum mengetahui cara penggunaan perpustakaan padahal perpustakaan sudah melakukan kegiatan pendidikan pemustaka (*user education)*.

Penulisan makalah ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pelaksanaan kegiatan *user education* di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang; (2) *output* kegiatan *user education* di perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam makalah ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan melakukan wawancara dengan 3 orang informan utama dan 1 orang informan kunci, serta dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan kegiatan *user education* tahun ajaran 2021/2022 di perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang belum dilaksanakan dengan baik. Dalam pelaksanaan kegiatan pendidikan pemustaka (*user education)* secara *online* ditemui tiga permasalahan utama, yaitu permasalahan literasi informasi, permasalahan komunikasi, serta permasalahan yang bersifat teknis seperti permasalahan aplikasi dan jaringan internet.

Kesimpulan penelitian ini sebagai berikut: *pertama*, pelaksanaan kegiatan *user education* tahun 2021 di perpustakaan UIN Imam Bonjol dilaksanakan secara *online* dengan tahapan yaitu: (1) proses pendaftaran melalui Telegram; (2) proses pelaksanaan, dimulai dari perkenalan staf perpustakaan melalui metode ceramah dan membagikan buku pedoman; (3) setelah pelaksanaan, peserta mengisi absensi yang telah disediakan; *kedua, output* dari kegiatan *user education* perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang menjadikan mahasiswa memahami dan mengetahui layanan apa saja yang ada di perpustakaan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Rabbil' Aalamin, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Swt. sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Potret Kegiatan Pendidikan Pemustaka (*User Education*) di Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang".

Selama proses penyusunan makalah tugas akhir, penulis memperoleh bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada: (1) Gustina Erlianti, S.Hum., M.IP., selaku dosen pembimbing makalah tugas akhir; (2) Dr. Ardoni, M.Si. dan Dr. Yenni Hayati, M.Hum. selaku penguji makalah tugas akhir; (3) Malta Nelisa, S. Sos., M. Hum. selaku penasehat akademik; (4) Zulfitri, S.Ag.,MA, selaku pustakawan di perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan data dan arahan serta bimbingan dalam melaksanakan penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan makalah tugas akhir ini mengingat keterbatasan pengalaman yang masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca maupun pihak-pihak terkait.

Padang, November 2022

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iii
DAFTAR GAMBAR v
DAFTAR TABEL vi
DAFTAR BAGAN vii
DAFTAR LAMPIRAN viii
BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Peumusan Masalah 4
C. Tujuan Penulisan 4
D. Manfaat Penulisan 5
E. Tinjauan Pustaka 6
1. User Education 6
a. Definisi *User Education* 7
b. Tujuan *User Education* 8
c. Manfaat *User Education* 9
d. Model Kegiatan *User education* 10
e. Materi Kegiatan *User education* 12
f. Metode *User education* 13
2. Perpustakaan Perguruan Tinggi 14
a. Definisi Perpustakaan Perguruan Tinggi 14
b. Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi 15
c. Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi 16
F. Metode Penulisan 17
1. Jenis Penulisan 17
2. Objek Kajian dan Lokasi Peneltian 18
3. Pengumpulan Data 18
4. Sitematika Penulisan/Tahapan Kerja 20

BAB II PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Kegiatan *User Education* Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang 22
1. Model Kegiatan *User Education* di UIN Imam Bonjol Padang 29
2. Materi kegiatan *User Education* di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang 36
3. Metode *User Education* di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang 42
B. Output Kegiatan *User Education* Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang 47
C. Potret Permasalahan kegiatan *User Education* di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang 49
1. Permasalahan Kemampuan Literasi 49
2. Permasalahan Komunikasi 51

3. Permasalahan Yang Bersifat Teknis 52
D. Solusi Kegiatan *User Education* Kedepannya di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang..... 53

BAB III PENUTUP

A. Simpulan 55
B. Saran..... 56

DAFTAR PUSTAKA 57
Lampiran 59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang 86
Gambar 2. Wawancara bersama Ibu Zulfitri, S.Ag.,MA 86
Gambar 3. Wawancara bersama Wiwid Hanifah (Informan 1) 87
Gambar 4. Wawancara bersama Ardini Yusadi (Informan 2) 87
Gambar 5. Wawancara bersama Matlaul Fajri (Informan 3) 88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Nama Informan Wawancara 20

Tabel 2. Jadwal Kegiatan Pendidikan Pemustaka Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang..... 25

Tabel 3. Jadwal Layanan perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang 31

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Tahap Pembuatan Makalah.....21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-kisi Wawancara.....59
Lampiran 2. Format Wawancara.....61
Lampiran 3. Hasil Wawancara.....64
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....80
Lampiran 5. Surat Selesai Penelitian Dari Instansi Tempat Penelitian.....81
Lampiran 6. Formulir Permohonan Konsultasi Wawancara Pustakawan.....82
Lampiran 7. Permohonan Mengikuti Ujian Makalah 83
Lampiran 8. Persetujuan Mengikuti Ujian Makalah.....84
Lampiran 9. Format Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir.....85
Lampiran 10. Dokumentasi.....86

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pendidikan merupakan sebuah sarana dalam mengembangkan keterampilan untuk memanfaatkan segala sumber informasi. Kegiatan pendidikan tidak akan diselenggarakan dengan baik apabila tidak didukung dengan sarana dan prasarana yang diperlukan, dan salah satu sarana yang diperlukan dalam menunjang kegiatan pendidikan tersebut adalah perpustakaan. Perpustakaan merupakan lembaga yang berfungsi sebagai wahana penyimpanan, penelitian, dan pendidikan. Di perpustakaan pemustaka dapat melakukan berbagai kegiatan seperti membuat tugas, berdiskusi, membaca dan meminjam koleksi perpustakaan.

Terdapat bererapa jenis perpustakaan, salah satunya adalah perpustakaan perguruan tinggi. Perpustakaan perguruan tinggi merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) dan secara langsung berada dibawah rektorat. Kepala perpustakaan perguruan tinggi bertanggung jawab langsung kepada Rektor. Perpustakaan perguruan tinggi bertugas sebagai suatu unit pelaksana teknis, mengemban tugas dan mendukung tujuan lembaga induknya. Keberadaan perpustakaan di tengah dunia perguruan tinggi sangat diperlukan, karena itu dikatakan bahwa perpustakaan berperan sebagai jantungnya perguruan tinggi. Menurut Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi fungsi dari perpustakaan perguruan tinggi diantaranya adalah: (1) fungsi pendidikan; (2) fungsi informasi; (3) fungsi penelitian; (4) fungsi rekreasi; (5) fungsi publikasi; (6) fungsi deposit; (7) fungsi interpretasi.

Perpustakaan dapat berfungsi dengan baik apabila penggunanya mengetahui bagaimana cara memanfaatkan perpustakaan yang telah disediakan. Hal ini dapat diartikan bahwa pemustaka dapat mengetahui dengan cepat bagaimana menemukan informasi yang mereka butuhkan. Salah satu usaha yang dapat dilakukan perpustakaan untuk menunjang fungsi tersebut adalah dengan mengadakan program pendidikan pemustaka (*user education*). Pendidikan pemustaka merupakan salah satu layanan perpustakaan yang sangat penting sebagai upaya untuk memberikan informasi mengenai perpustakaan itu sendiri, misalnya keadaan koleksi, ruang baca, koleksi, dan lain sebagainya. Pendidikan pemustaka juga bertujuan untuk membantu pemustaka agar dapat memanfaatkan fasilitas perpustakaan dengan mudah dan optimal.

Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang sebagai sebuah Perpustakaan di Perguruan Tinggi bertujuan untuk menunjang terlaksanannya Tri Dharma Perguruan Tinggi. Di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang terdapat semua jenis koleksi pada umumnya yaitu dari kelas 000 sampai 900, dan didominasi oleh koleksi Agama Islam. Salah satu program yang ada di perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang adalah program pendidikan pemustaka (*user education*), dimana setiap awal tahun akademik perpustakaan menyelenggarakan kegiatan berupa pengenalan perpustakaan kepada mahasiswa baru.

Pendidikan pemustaka ini dimaksudkan sebagai pembekalan bagi mahasiswa untuk memperoleh pengetahuan dan keterampilan dasar dalam pemanfaatan perpustakaan sebagai salah satu sarana yang penting dalam menunjang keberhasilan pembelajarannya, termasuk bimbingan menggunakan

sarana teknologi informasi di perpustakaan dan penelusuran sumber-sumber referensi *online*. Di samping itu pendidikan pemustaka juga diberikan secara individual kepada pemustaka yang membutuhkan. Pendidikan ini sangat penting agar pengguna tahu apa yang mereka tidak ketahui di perpustakaan.

Kegiatan pengenalan perpustakaan kepada mahasiswa baru ini dikenal dengan istilah *user education.* Kegiatan ini merupakan bentuk kegiatan kepustakawanan rutin yang selalu di selenggarakan oleh perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang. Kegiatan ini dilakukan di setiap awal tahun ajaran baru dan dilaksanakan sebelum perkuliahan dimulai. Di perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang kegiatan ini menjadi sebuah kegiatan yang harus diikuti oleh seluruh mahasiswa baru UIN Imam Bonjol Padang karena merupakan sebuah syarat untuk mendapatkan kartu anggota dan sertifikat peserta.

Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang melaksanakan kegiatan *user education* pada tahun akademik 2021/2022 secara *online*. Namun, realitanya masih banyak ditemukan pemustaka yang mengalami kesulitan dalam mencari informasi. Hal ini dibuktikan dengan hasil observasi awal yang dilakukan peneliti di perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang pada hari kamis, 11 agustus 2022 pukul 11.00 WIB. Adapun hasil temuan menyatakan bahwa hanya 2 dari 10 mahasiswa yang menjawab mengetahui cara mencari informasi di perpustakaan. Padahal mereka sudah mengikuti kegiatan pendidikan pemustaka (*user education*).

Selain itu, peneliti juga melakukan studi dokumentasi terhadap tingkat kunjungan mahasiswa angkatan 2021, yang mana hasil studi tersebut menyatakan bahwa masih rendahnya tingkat kunjung mahasiswa ke perpustakaan terutama mahasiswa dari Fakultas Syariah jurusan Hukum Keluarga, yang mana dari bulan November 2021 sampai Oktober 2022 hanya satu orang yang berkunjung ke perpustakaan. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian apakah kegiatan pendidikan pemustaka (*user education*) ini sudah sesuai dengan yang diharapkan perpustakaan atau tidak.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka yang menjadi rumusan masalah sekaligus pertanyaan penelitian yang akan dijawab dalam penelitian ini adalah: (1) bagaimana pelaksanaan kegiatan pendidikan pemustaka di perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang? (2) bagaimana *output* kegiatan pendidikan pemustaka di perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang?

C. Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah tersebut, penulisan makalah tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pelaksanaan kegiatan pendidikan pemustaka (*user education*) di perpustakaan di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang; (2) *output* kegiatan pendidikan pemustaka (*user education*) di perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang.

D. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penulisan ini terbagi dua, yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis. Manfaat teoritis adalah manfaat penulisan bagi pengembangan ilmu pengetahuan, sedangkan manfaat praktis adalah manfaat yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk memecahkan berbagai masalah. Manfaat teoritisnya yaitu: (1) hasil penulisan ini diharapkan mampu memberikan masukan dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya kegiatan pendidikan pemustaka atau *user education* di perpustakaan UIN Imam Bonjol padang, (2) hasil penulisan ini diharapkan dapat dijadikan referensi bagi terciptanya suatu karya ilmiah.

Adapun manfaat praktis antara lain: (1) manfaat praktis bagi perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang dan pustakawan terkait, sebagai patokan dasar untuk meningkatkan kegiatan *user education* di perpustakaan; (2) manfaat praktis bagi pembaca, sebagai referensi atau rujukan untuk menambah ilmu pengetahuan mengenai pendidikan pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang; (3) manfaat praktis bagi penulis, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya dan memperluas pengetahuan penulis serta dapat memahami tentang kegiatan *user education* perpustakaan di perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.