

**TINJAUAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN PENDAPATAN RETRIBUSI TEMPAT
KHUSUS PARKIR DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA PARIAMAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak

(DIII Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya



Oleh

Yolan Yandri

2019/19233102

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PAJAK DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2022

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**TINJAUAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN PENDAPATAN RETRIBUSI
TEMPAT KHUSUS PARKIR DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA
PARIAMAN**

Nama : YOLAN YANDRI

NIM/TAHUN: 19233102 / 2019

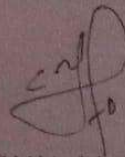
Program Studi: MANAJEMEN PAJAK (DIII)

Fakultas : EKONOMI

Diketahui Oleh

**Koordinator Program Studi
Diploma III**

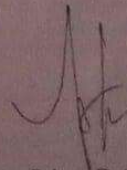
Manajemen Pajak



Chichi Andriani, SE, MM
NIP.19840107 200912 2 003

Padang, Agustus 2022

**Disetujui Oleh Pembimbing
Tugas Akhir**



Astra Prima B, SE, BBA, Hons, MM
NIDN.0026128903

PENGESAHAN TUGAS AKHIR


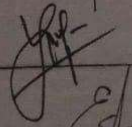
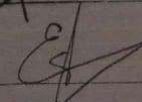
TINJAUAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN PENDAPATAN RETRIBUSI
TEMPAT KHUSUS PARKIR DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA
PARIAMAN

NAMA : YOLAN YANDRI
NIM/TAHUN : 19233102 / 2019
PROGRAM STUDI : MANAJEMAN PAJAK (DIII)
FAKULTAS : EKONOMI

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Manajemen Pajak (DIII) Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Padang

Padang, Agustus 2022

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Astra Prima Budiarti, SE, BBA, Hons, MM (Ketua)	
2. Yuki Fitria, SE, MM (Anggota)	
3. Erly Mulyani, SE, M.Si (Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yolán Yandri
Tahun masuk/Nim : 2019/19233102
Tempat/Tanggal Lahir : Pariaman, 24 Juli 2000
Program Studi : D3 Manajemen Pajak
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Alamat : Jl Diponegoro Kp Pondok Pasar Pagi
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Efektivitas Penerimaan Pendapatan
Retribusi Tempat Khusus Parkir di Dinas
Perhubungan Kota Pariaman.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan dan kutipan dengan mengikuti tata penulisan Karya Ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditanda tangani asli oleh pembimbing, tim penguji, dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Pariaman, 5 September 2022



Yolan Yandri

NIM 19233102

ABSTRAK

**Yolan Yandri : Tinjauan Efektivitas Penerimaan Pendapatan
Retribusi Tempat khusus Parkir di Dinas
Perhubungan Kota Pariaman**

Pembimbing : Astra Prima Budiarti, SE, BBA, Hons,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas penerimaan Retribusi Tempat Khusus Parkir di Dinas Perhubungan Kota Pariaman pada tahun 2017 – 2021 dengan membandingkan antara realisasi penerimaan retribusi parkir dengan target yang telah ditetapkan. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif, yaitu metode penelitian untuk membuat gambaran mengenai situasi atau kejadian. Data dikumpulkan melalui wawancara, dokumentasi dan juga diperoleh dari sumber – sumber yang telah ada pada Dinas Perhubungan Kota Pariaman.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa penerimaan pendapatan Retribusi Tempat Khusus Parkir di Dinas Perhubungan Kota Pariaman tahun 2017 – 2021 terjadi ada beberapa diantaranya karena estimasi penetapan terlalu tinggi sehingga menyebabkan rendahnya realisasi penerimaan retribusi parkir menjadi tidak efektif. Sesuai dengan hasil penelitian maka disarankan kepada pemerintah Kota Pariaman dalam menetapkan target penerimaan retribusi parkir harus menunjukkan potensi yang sebenarnya.

Kata Kunci : Efektivitas, Retribusi Parkir.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum WarahmatullahiWabarakatu.

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Tinjauan Efektivitas Penerimaan Pendapatan Retribusi Tempat Khusus Parkir di Dinas Perhubungan Kota Pariaman**”. Tugas ini merupakan prasyarat yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah dan untuk dapat menyelesaikan program studi Diploma III Manajemen Pajak pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan bantuan baik moral maupun materil dari berbagai pihak.

Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kemudahan sehingga laporan ini dapat terselesaikan, serta baginda rasullullah MUHAMMAD SAW sebagai pemotivasi penulis lewat kisah kisah hidup beliau.
2. Orang Tua Penulis yaitu Bapak Hendry dan Ibu Betnaweli yang tak pernah berehnti memberikan dukungan moril maupun materil demi kelancaran kegiatan penulis.
3. Rektor Universitas Negeri Padang Bapak Prof. Ganefri, Ph, D
4. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, Bapak Dr. Idris. M.Si

5. Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Pajak, Ibu Chichi Andriani, S.E,MM
6. Dosen Pembimbing Tugas Akhir, Ibu Astra Prima Budiarti, SE, BBA, Hons. MM yang dengan bijaksana dan penuh kesabaran memberikan pengarahan kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Pimpinan dan pegawai staf Dinas Perhubungan Kota Pariaman yang telah mempermudah penulis dalam pengumpulan data.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi program studi Diploma III Manajemen Pajak seperjuangan yang ikut andil dalam memberikan penulis inspirasi maupun motivasi.

Semoga segala bimbingan bantuan dan motivasi yang telah diberikan menjadi amal kebaikan dan mendapat balasan yang sesuai dari Tuhan Yang Maha Esa, Aamiin. Dengan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan kesempurnaan penelitian tugas akhir dimasa mendatang.

Pariaman, Agustus 2022

Yolan Yandri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Pendapatan Asli Daerah	10
1. Pengertian Pendapatan Asli Daerah	10
2. Sumber – Sumber Pendapatan Asli Daerah	10
B. Retribusi Daerah.....	11
1. Pengertian Retribusi Daerah	11
2. Jenis Retribusi Daerah	12
3. Dasar hukum Pemungutan Retribusi Daerah	14
4. Pemungutan Retribusi Daerah.....	15
5. Penghitungan Retribusi Daerah	16

C. Retribusi Parkir	17
1. Pengertian Retribusi Parkir	17
2. Objek Retribusi Parkir	18
3. Subjek Retribusi Parkir	18
4. Tata Cara Pemungutan Retribusi Parkir.....	19
D. Efektivitas Retribusi Parkir.....	20
E. Upaya Meningkatkan Retribusi Tempat Khusus Parkir	22
1. Pengertian Upaya	22
2. Upaya yang dilakukan meningkatkan Retribusi Parkir.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Bentuk Penelitian	24
B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	24
1. Lokasi Penelitian.....	24
2. Waktu Penelitian	24
C. Rancangan Penelitian	24
1. Jenis Penelitian.....	24
2. Tahap Penelitian.....	25
3. Objek Penelitian.....	26
4. Sumber Data.....	26
5. Teknik Pengumpulan Data	26
D. Teknik Analisis Data	27
BAB IV PEMBAHASAN.....	30
A. Deskripsi Umum Dinas Perhubungan Kota Pariaman	30

1. Gambaran umum Dinas Perhubungan Kota Pariaman.....	30
2. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Pariaman.....	31
3. Tugas Pokok Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Pariaman.....	31
4. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Pariaman	32
5. Bagan Organisasi UPTD Perparkiran Dishub Kota Pariaman	34
B. Hasil Penelitian	35
C. Pembahasan Data	38
1. Efektivitas Penerimaan Retribusi Parkir	38
2. Upaya yang dilakukan Dishub dalam Meningkatkan Penerimaan Penerimaan Pendapatan Retribusi Parkir	39
3. Perjanjian antara Juru Parkir dengan Dinas Perhubungan	41
4. Faktor yang mempengaruhi rendahnya Realisasi Penerimaan Retribusi Parkir	41
5. Hambatan yang dialami Dinas Perhubungan dalam hal pemungutan.....	42
6. Tindakan atau solusi yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Pariaman.....	43
BAB V PENUTUP.....	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	50
1. Transkrip Wawancara.....	51
2. Dokumentasi Narasumber.....	54
3. Surat Observasi	55

4. Surat Balasan Observasi.....	56
---------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Target, Realisasi Penerimaan Retribusi Parkir di Pantai Gandorih	6
Tabel 2 Target, Realisasi, Pencapaian Pendapatan Retribusi Parkir di Pantai Gandorih	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Pariaman	34
Gambar 2 Tingkat Efektivitas Penerimaan Pendapatan Retribusi Tempat Khusus Parkir di Dinas Perhubungan Kota Pariaman	37

DAFTAR LAMPIRAN

1. Transkrip Wawancara.....	51
2. Dokumentasi Narasumber.....	54
3. Surat Observasi	55
4. Surat Balasan Observasi.....	56

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pembangunan daerah merupakan bagian dari pembangunan nasional untuk mengembangkan kemandirian di tiap daerah sesuai dengan potensi sumber daya yang dimilikinya dan bertujuan untuk meningkatkan taraf hidup dan kesejahteraan daerahnya. Dan juga untuk melaksanakan pembangunan daerah/kota yang lebih dituntut untuk menggali seoptimal mungkin sumber sumber keuangannya seperti retribusi atau pungutan yang merupakan sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD).

Dengan adanya Pendapatan Asli Daerah sebagaimana tertuang dalam Undang-Undang No 33 tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Daerah yaitu Pelaksana Otonomi Daerah maka sumber pembiayaan pemerintah daerah tergantung peranan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Hal ini dapat menjadi kegiatan pembangunan daerah. Dengan ditetapkannya Peraturan Pemerintah No 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah yang merupakan peraturan dalam kerangka mencapai tugas.

Dalam pemerintahan daerah Kota Pariaman Dinas Perhubungan merupakan salah satu Organisasi Perangkat Daerah yang memungut retribusi daerah. Dinas Perhubungan mempunyai tugas pokok melaksanakan urusan pemerintahan daerah bidang perhubungan berdasarkan asas otonomi daerah dan tugas pembantuan salah satu tugas

Dinas Perhubungan adalah memungut retribusi daerah yaitu Retribusi Parkir.

Dalam Pasal 1 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Retribusi Daerah, Retribusi Daerah adalah pungutan daerah sebagai pembayaran atas jasa atau pemberian izin tertentu yang khusus disediakan dan atau diberikan oleh Pemerintah Daerah untuk kepentingan orang pribadi atau badan. Sedangkan Retribusi Parkir adalah salah satu jenis pajak daerah yang menjadi kewenangan Pemerintah Kota Pariaman. Sebagai salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) retribusi daerah dimanfaatkan untuk menunjang penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan daerah guna terwujudnya otonomi yang luas, nyata dan bertanggung jawab.

Retribusi Parkir merupakan salah satu bagian dari retribusi jasa usaha, yakni retribusi atas jasa yang disediakan oleh pemerintah daerah untuk tujuan kepentingan umum serta dapat dinikmati oleh orang pribadi atau badan. Objek retribusi umum adalah pelayanan yang disediakan oleh pemerintah daerah untuk tujuan kepentingan dan kemanfaatan umum serta dapat dinikmati oleh pribadi atau badan.

Dalam mengelola retribusi parkir, menyediakan fasilitas serta pelayanan parkir merupakan tugas Dinas Perhubungan pada bagian unit pelaksanaan teknis perparkiran, di bawah naungan pemerintah Kota Pariaman. Retribusi parkir sebagai salah satu sumber pendapatan asli daerah yang dikelola oleh Dinas Perhubungan pada bagian unit pelaksana

teknis perparkiran

Pelaksanaan Retribusi Parkir di Kota Pariaman diatur dalam Peraturan Daerah Kota Pariaman No. 3 Tahun 2013 Tentang Retribusi Tempat Khusus Parkir. Di dalam Perda Kota Pariaman Bab I Pasal 1 menjelaskan bahwa Tempat Khusus Parkir adalah tempat yang secara khusus disediakan, dimiliki dan/atau dikelola oleh Pemerintah Daerah yang meliputi pelataran/lingkungan parkir, taman parkir dan/atau gedung parkir dan sejenisnya. Sedangkan Bab II Pasal 3 menjelaskan bahwa Objek Retribusi Tempat Khusus Parkir meliputi : a. taman Parkir; b. gedung Parkir; c. lahan milik Pemerintah Daerah yang difungsikan sebagai tempat khusus parkir.

Adapun titik parkir Retribusi Tempat khusus Parkir yang ada di Kota Pariaman adalah :

1. Pantai Sunur, memiliki 1 titik parkir yang dikelola oleh badan usaha milik desa.
2. Pantai Binasi, memiliki 1 titik parkir yang dikelola oleh pihak ketiga.
3. Pantai Kata memiliki 2 titik parkir yang dikelola oleh pihak ketiga.
4. Tugu Ikan, memiliki 2 titik parkir yang dikelola oleh pihak ketiga.
5. Pantai Cermin, memiliki 3 titik parkir yang dikelola oleh pihak ketiga.
6. Pantai Gabuo, memiliki 1 titik Parkir yang dikelola oleh pihak ketiga.

7. Cafe Lisa, memiliki 1 titik parkir yang dikelola oleh pihak ketiga.
8. Taman Anas Malik, memiliki 1 titik parkir yang dikelola pihak ketiga.
9. Taman Skateboard, memiliki 1 titik parkir yang dikelola oleh pihak ketiga.
10. Taman Asean Youth Park, memiliki 1 titik parkir yang dikelola oleh pihak ketiga.
11. Lapangan Volly, memiliki 2 titik parkir yang dikelola oleh pihak ketiga.
12. Taman Dermaga Terapung, memiliki 2 titik parkir yang dikelola oleh pihak ketiga.
13. Belakang Mesjid Nurul Bahari, memiliki 1 titik parkir yang dikelola oleh pihak ketiga.
14. Depan Anjungan Pantai Gandorih, memiliki 1 titik parkir yang dikelola oleh pihak ketiga.
15. Depan Waroeng Gandorih, memiliki 1 titik parkir yang dikelola oleh pihak ketiga.
16. Kawasan Muaro, memiliki 1 titik parkir yang dikelola oleh pihak ketiga.

Peningkatan jumlah kendaraan yang menggunakan area parkir akan meningkatkan pendapatan asli daerah Kota Pariaman dari Retribusi Parkir. Dalam hal ini hasil retribusi parkir ini akan diserahkan kepada koodinator yang telah ditentukan oleh Dinas Perhubungan dan kemudian menyetorkan

hasil retribusi parkir kepada lembaga pemerintahan yang menjadi pelaksana pengelolaan pajak dan retribusi daerah yaitu Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Pariaman. Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kota Pariaman merupakan unsur pelaksana otonomi daerah yang memiliki tugas pokok untuk melaksanakan sebagian urusan pemerintahan dibidang Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang berasal dari pajak daerah.

Kota Pariaman terkenal sebagai Kota Pariwisata karena memiliki banyak sekali objek-objek wisata yang tidak hanya dikunjungi oleh penduduk lokal saja melainkan dari berbagai macam wilayah. Kota Pariaman merupakan salah satu pusat wisata dan mempunyai potensi yang cukup besar, yang meliputi objek wisata alam, wisata budaya/sejarah, pendidikan, taman hiburan dan sentra industri kerajinan. Dengan keanekaragaman potensi wisata tersebut diharapkan Kota Pariaman dapat secara optimal mendukung pengembangan daerah istimewa Kota Pariaman sebagai daerah tujuan wisata utama di Sumatera Barat.

Oleh karena itu banyak pengunjung objek wisata yang datang berkunjung ke Kota Pariaman karena objek wisata Kota Pariaman dapat menghasilkan Pendapatan Asli Daerah melalui retribusi daerah yaitu Retribusi Tempat Khusus Parkir.

Tabel 1
Daftar Target dan Realisasi Pendapatan tempat khusus parkir Dinas Perhubungan Kota Pariaman

Tahun	Target	Realisasi	Keterangan
2017	165.000.000	120.285.000	
2018	279.260.000	118.100.000	
2019	350.000.000	126.119.000	
2020	350.000.000	80.893.000	Pandemi Covid-19
2021	350.000.000	210.000.000	

Sumber : Dinas Perhubungan Kota Pariaman

Berdasarkan pada Tabel 2 dapat diketahui bahwa pendapatan asli daerah (PAD) tempat khusus parkir Dinas Perhubungan Kota Pariaman tidak stabil dari tahun 2017 sampai dengan tahun 2021. Pada tahun 2021 merupakan pencapaian realisasi tertinggi dari tahun tahun yang lainnya yaitu Rp.210.000.000, tetapi dengan realisasi tersebut juga belum mencapai target sebesar Rp. 350.000.000. Pada tahun 2020 terjadi penurunan realisasi pendapatan tempat khusus parkir yaitu Rp. 80.898.000 dengan target 350.000.000 di karenakan maraknya pandemi Covid-19 mengakibatkan kurang nya wisatawan yang berkunjung dan juga sangat berdampak bagi penerimaan realisasi pada tahun 2020 tersebut.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan penulis di Dinas Perhubungan Kota Pariaman bagian UPT Perparkiran dengan Bapak Sadly Ar, SH selaku Kasubag TU ditemukan beberapa permasalahan penyebab terjadinya tingkat pencapaian penerimaan

pendapatan Retribusi Parkir di Dinas Perhubungan Kota Pariaman yang tidak mencapai target yaitu target anggaran Retribusi Parkir tidak terealisasi dengan baik karena target anggaran yang ditetapkan oleh BPKPD terlalu tinggi sehingga pencapaian realisasi tidak mencapai target.

Selain itu penyebab terjadinya tingkat pencapaian penerimaan pendapatan Retribusi Parkir yang tidak mencapai target juga disebabkan oleh pengawasan yang kurang efektif. Sehingga terjadilah kecurangan dalam hal pemungutan yang dilakukan oleh juru parkir. Beberapa oknum-oknum juru parkir tersebut tidak memberikan karcis kepada pengunjung objek wisata dalam hal pemungutan sehingga uang Retribusi Parkir diterimanya dan karcis Retribusi Parkir tidak diberikan.

Berdasarkan uraian diatas penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dari pengembangan pembahasan melalui tingkat efektivitas retribusi tempat khusus parkir maka penulis ingin melakukan penelitian dengan judul **“Tinjauan Efektivitas Penerimaan Pendapatan Retribusi Tempat khusus Parkir di Dinas Perhubungan Kota Pariaman”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan yaitu :

1. bagaimana Tingkat Efektivitas Penerimaan Pendapatan Retribusi Tempat Khusus Parkir di Dinas Perhubungan Kota Pariaman?
2. Bagaimana Upaya Strategi Dinas Perhubungan Untuk Meningkatkan

Penerimaan Retribusi Tempat Khusus Parkir?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang akan dibahas, maka penelitian ini mempunyai tujuan, yaitu untuk mengetahui Tingkat Efektivitas Penerimaan Pendapatan Retribusi Tempat Khusus Parkir di Dinas Perhubungan Kota Pariaman

D. Manfaat Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang diajukan, maka manfaat dari dilakukan penelitian, yaitu :

a. Bagi Penulis

Penelitian ini untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar ahli madya bidang Manajemen Pajak dan sebagai bahan untuk menambah wawasan pengetahuan penelitian sekaligus sebagai suatu penerapan teori perpajakan yang telah di pelajari selama ini dalam proses perkuliahan.

b. Bagi Instansi

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi masukan bagaimana efektivitas penerimaan pendapatan retribusi parkir yang dikelola instansi termasuk dalam kategori efektif atau sebaliknya.

c. Bagi Pihak Lain

Tugas Akhir ini bias digunakan sebagai tambahan sumber informasi bagi pihak yang berkompeten terhadap masalah yang dibahas, sekaligus laporan ini diharapkan dapat memberikan

kontribusi sebagai bahan ilmiah.