TINJAUAN KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN AGAM

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi (DIII) Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya

Oleh

NURFADILLA DWI HARNAS
2019/19233066

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PAJAK
DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2022

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN AGAM

Nama	**: Nurfadilla Dwi Harnas**
Nim	**: 19233066**
Program Studi	**: Manajemen Pajak (DIII)**
Fakultas	**: Ekonomi**

Padang, Agustus 2022

Disetujui Oleh :

Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Pajak

Chichi Andriani, SE.,MM
NIP. 19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh :

Pembimbing Tugas Akhir

Yolandafitri Zulvia, SE.,M.Si
NIP. 19861231 201504 2 002

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN AGAM

Nama	**: Nurfadiila Dwi Harnas**
Nim	**: 19233066**
Program Studi	**: Manajemen Pajak (DIII)**
Fakultas	**: Ekonomi**

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Pajak

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, Agustus 2022

Nama	**Tim Penguji**	**Tanda Tangan**
1. Yolandafitri Zulvia, SE.,M.Si	**(Ketua)**	
2. Thamrin, S.Pd, MM	**(Anggota)**	
3. Rita Syofyan, S.Pd, M.Pd.E	**(Anggota)**	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Nurfadilla Dwi Harnas
Thn. Masuk/NIM	: 2019/19233036
Tempat/Tgl. Lahir	: Lubuk Basung/6 Januari 2001
Program Studi	: DIII Manajemen Pajak
Fakultas	: Ekonomi
Alamat	: Padang Baru, Lubuk Basung, Kec. Lubuk Basung
Judul Tugas Akhir	: Tinjauan Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Agam

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan masalah dari pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atas pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhit ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Agustus 2022

Yang menyatakan

METERAI TEMPEL

Nurfadilla Dwi Harnas

NIM.19233066

ABSTRAK

Nurfadilla Dwi Harnas :Tinjauan Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Agam

Pembimbing : Yolandafitri Zulvia, SE.,M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi pajak dan kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Agam. Penelitian ini dilakukan di kantor Badan Keuangan Daerah Kabupaten Agam yang beralamat di di Jl. Jendral Sudirman, Kec. Lubuk Basung, Kab. Agam, Sumatera Barat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel slovin dan teknik pengambilan data yaitu dengan menyebar kuesioner ke 100 wajib pajak bumi dan bangunan sebagai responden. Teknik pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan SPSS 16 untuk uji validitas dan uji realibilitas.

Berdasarkan hasil penelitian dari 100 responden wajib pajak bumi dan bangunan menyimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak kategori baik dengan nilai paling tinggi yaitu TCR 89.52, pengetahuan perpajakan kategori baik dengan nilai TCR 84.64, sanksi pajak kategori baik dengan nilai TCR 85.4 dan kepatuhan wajib pajak dengan nilai TCR 89.2.

Kata Kunci : Kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"Tinjauan Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Agam"** dengan lancar dan tepat waktu. Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat bagi penulis untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pajak (DIII) Fakultas Ekonomi Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan bantuan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah menjaga dan melindungi penulis selama kegiatan penelitian dan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita kea lam yang penuh ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat sekarang ini.
2. Bapak Dekan Dr. Idris, M.Si. beserta Wakil Dekan I,II,dan III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Chichi Andriani SE, MM. selaku Ketua Prodi Manajemen Pajak.
4. Ibu Yolandafitri Zulfia, SE., M.Si. selaku Pembimbing Akademi dan Tugas Akhir yang telah membimbing dan memotivasi penulis.
5. Bapak/Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi Univeristas Negeri Padang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Teristimewa untuk mama, papa, abang dan adik-adik yang tiada hentinya memberikan kasih sayang, mendoakan, memberi semangat, motivasi serta memberi dukungan untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Sahabat-sahabat dan teman tercinta, terkhususnya Puu, Puti, Alya, Alays Squad, Mur, Dok dan Pejuang Toga yang selalu memberikan semangat dan mendengarkan curhatan penulis.
8. Keluarga besar DIII Manajemen Pajak 2019, dan teman-teman yang telah memberikan dukungan serta semangat untuk penulis dalam proses membuat laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu, demi kesempurnaan Tugas Akhir ini penulis mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang, Agustus 2022
Yang menyatakan

Nurfadilla Dwi Harnas
NIM.19233066

DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
KATA PENGANTAR ..... **ii**
DAFTAR ISI ..... **ii**
DAFTAR TABEL ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **vii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **viii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **6**
A. Pajak 6
1. Pengertian Pajak 6
2. Fungsi Pajak 7
3. Sistem Pemungutan Pajak 7
B. Pajak Daerah 8
1. Pengertian Pajak Daerah 8
2. Jenis-jenis Pajak Daerah 9
C. Pajak Bumi dan Bangunan 10
1. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan 10
2. Objek Pajak Bumi dan Bangunan 10
3. Bukan Objek Pajak Bumi dan Bangunan 11
4. Subjek Pajak Bumi dan Bangunan 12
5. Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan 12
6. Tarif dan Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan 13
D. Kepatuhan Wajib Pajak 13

E. Kesadaran Wajib Pajak 15
F. Pengetahuan Perpajakan 16
G. Sanksi Pajak 17
BAB III METODE PENELITIAN 18
A. Bentuk Penelitian 18
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 18
C. Rancangan Penelitian 18
1. Jenis Penelitian 18
2. Tahap Penelitian 19
3. Objek Penelitian 20
4. Sumber Data Penelitian 20
5. Instrumen Penelitian 21
6. Populasi dan Sampel 22
7. Uji Instrumen 24
8. Teknik Analisis Data 27
BAB IV PEMBAHASAN 30
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian 30
1. Visi dan Misi Badan Keuangan Daerah Kabupaten Agam 30
2. Struktur Organisasi Badan Keuangan Daerah Kabupaten Agam 31
3. Tugas Pokok dan Fungsi 32
B. Hasil Penelitian 40
1. Deskriptif Karakteristik Responden 41
2. Deskripsi Total Capaian Responden (TCR) 44
C. Pembahasan Hasil Penelitian 50
BAB V KESIMPULAN 54
A. Kesimpulan 54
B. Saran 54
DAFTAR PUSTAKA 56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Laporan Realisasi Penerimaan PBB 2
Tabel 2. Laporan Realisasi PBB 2019,2020,2021 4
Tabel 3. Kisi-kisi Instrumen Penelitian..... 21
Tabel 4. Alternatif Kategori Jawaban 22
Tabel 5. Hasil Uji Validitas..... 25
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas..... 26
Tabel 7. Kategori Persentase Pencapaian Nilai..... 28
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 41
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 42
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 42
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menetap di Tempat Tinggal 43
Tabel 12. Hasil Deskripsi Total Capaian Responden (TCR) 44
Tabel 13. Hasil Deskripsi data TCR Kesadaran Wajib Pajak..... 45
Tabel 14. Hasil Deskripsi Data TCR Pengetahuan Perpajakan 46
Tabel 15. Hasil Deskripsi Data TCR Sanksi Pajak..... 48
Tabel 16. Hasil Deskripsi Data TCR Kepatuhan Wajib Pajak..... 49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Organisasi Susunan dan Tata Kerja Badan Keuangan Daerah Kabupaten Agam..... 31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Observasi 59
Lampiran 2. Balasan Surat Observasi 60
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian 61
Lampiran 4. Tabulasi 64
Lampiran 5. Uji Validitas 67

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat (UU No. 28 Tahun 2007). Pajak merupakan salah satu sumber pendapatan terbesar yang diterima negara untuk membiayai pengeluaran negara dan pembangunan nasional. Penerimaan pajak dipengaruhi oleh perekonomian suatu negara karena jika pertumbuhan ekonomi baik maka akan meningkatkan pendapatan masyarakat sehingga masyarakat bisa memberikan sebagian pendapatannya sebagai bentuk kontribusi kepada negara.

Kabupaten Agam terletak dibagian selatan wilayah provinsi Sumatera Barat dengan luas wilayah 2.265 km², memiliki 16 kecamatan dan 82 nagari dengan jumlah penduduk 524.829 jiwa dan jumlah wajib pajak bumi dan bangunan sebanyak 288.748 wajib pajak. Di kabupaten Agam salah satu sumber pendapatan daerah yang berperan dalam meningkatkan pendapatan daerah yaitu Pajak Bumi dan Bangunan dengan potensi sebanyak 4% dari target seluruh Pendapatan Asli Daerah yaitu Rp. 150.000.000.000.,.

Pajak Bumi dan Bangunan adalah pajak atas bumi dan bangunan yang dimiliki, dikuasai, dan dimanfaatkan oleh orang pribadi atau badan, kecuali kawasan yang digunakan untuk kegiatan usaha perkebunan, perhutanan, dan pertambangan

(UU No. 28 Tahun 2009). Sedangkan pajak daerah Menurut Undang-Undang No. 34 Tahun 2000 yaitu Pajak Daerah adalah iuran wajib yang dilakukan oleh orang pribadi atau badan kepada daerah tanpa imbalan langsung yang seimbang yang dapat dipaksakan berdasarkan perundang-undangan yang berlaku yang dipergunakan untuk membiayai penyelenggaraan Pemerintah Daerah dan Pembangunan Daerah.

Tabel 1. Laporan Realisasi Penerimaan PBB

NO.	TAHUN	TARGET	REALISASI	PERSEN
1	2019	3.939.854.323	1.767.160.772	44,85%
2	2020	3.953.336.407	1.590.858.926	40,24%
3	2021	3.995.562.825	1.584.960.724	39,67%

Sumber : Badan Keuangan Daerah Kabupaten Agam

Berdasarkan Tabel 1, dapat diketahui bahwa realisasi yang diterima oleh Badan Keuangan Daerah Kabupaten Agam dengan target tidak sesuai, sehingga pendapatan pajak daerah belum optimal. Pada tahun 2019 tingkat pencapaian 44,85%, namun pada tahun 2020 turun menjadi 40,24% dan pada tahun 2021 turun menjadi 39,67%. Hal ini tentu menjadi sorotan bagi pemerintah daerah Kabupaten Agam karena terjadinya penurunan realisasi pada Pajak Bumi dan Bangunan.

Dalam penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Harahap dan Silalahi (2021) Faktor-faktor Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kab. Deli Serdang mengatakan bahwa kesadaran pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kab. Deli Serdang. Di Kabupaten Agam kesadaran wajib pajak sangat mungkin dikaitkan dengan tercapainya realisasi pajak bumi dan bangunan, karena kesadaran wajib pajak merupakan suatu kondisi dimana seseorang mengetahui, mengakui, menghargai dan menaati ketentuan perpajakan

yang berlaku serta memiliki kesungguhan dan keinginan untuk memenuhi kewajiban perpajakannya (Muliari, 2011).

Selain kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan juga berpengaruh pada pendapatan pajak bumi dan bangunan. Pengetahuan perpajakan merupakan kemampuan seorang wajib pajak dalam mengetahui peraturan perpajakan yang berlaku, dengan adanya pengetahuan perpajakan tersebut akan membantu kepatuhan wajib pajak dalam membayar, sehingga tingkat kepatuhan akan meningkat. Utomo (2011) membuktikan bahwa pengetahuan perpajakan secara signifikan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kecamatan Pamulang Kota Tanggerang Selatan.

Sanksi pajak diberikan agar wajib pajak mematuhi peraturan yang berlaku dan membayar kewajiban agar tercapainya realisasi pajak bumi dan bangunan, semakin baik penerapan sanksi pajak maka kepatuhan wajib pajak dalam membayar akan semakin meningkat, dengan hal ini didukug oleh penelitian (Setiawan et al., 2020) dan Purnamasari et al., 2018) bahwa sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan dalam membayar pajak. Namun di Kabupaten Agam masi banyak wajib pajak yang menghiraukan adanya sanksi pajak ini.

Selain ketiga faktor diatas, kepatuhan wajib pajak yang tinggi sangat dibutuhkan untuk kelancaran dalam pembayaran pajak bumi dan bangunan. Kepatuhan wajib pajak atau kepatuhan dalam perpajakan adalah suatu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan haknya perpajakannya (Waraouw et al ., 2015).

Tabel 2. Laporan Realisasi PBB 2019,2020,2021

No.	Tahun	2019		2020		2021	
	Kecamatan	**Target**	**Realisasi**	**Target**	**Realisasi**	**Target**	**Realisasi**
1.	Palupuh	43.580.013	42.660.884	43.442.803	28.235.458	43.435.254	42.65.820
2.	Sungai Puar	76.848.922	51.298.247	76.521.889	51.472.004	76.365.119	52.280.851
3.	Tanjung Mutiara	187.497.447	145.048.484	187.118.928	127.057.779	188.422.390	126.701.008
4.	Tanjung Raya	305.556.347	184.032.623	306.365.949	172.232.505	323.943.319	185.900.394
5	Banuhampu	488.595.532	274.257.803	494.855.497	94.493.994	498.224.107	240.090.101
6	Tilatang Kamang	330.901.118	142.285.953	336.843.647	152.738.845	338.119.182	161.842.679
7	Palembayan	180.208.350	97.461.810	180.984.885	94.493.994	181.668.080	81.362.728
8	Ampek Angkek	475.127.683	231.964.818	478.468.460	182.786.646	477.930.980	212.260.125
9	Ampek Nagari	124.432.315	38.072.477	126.587.856	41.353.058	128.080.457	54.268.536
10	Matur	125.504.562	56988.501	125.510.846	58.383.005	125.709.154	52.136.871
11	IV Koto	160.554.563	45.989.280	160.212.875	58.851.968	160.410.203	64.414.351
12	Kamang Magek	184.940.918	52.579.672	185.047.511	58.194.702	185.273.027	59.989.150
13	Lubuk Basung	878.086.636	291.746.118	873.969.600	264.308.145	891.069.556	204.653.449
14	Malalak	50.447.073	17.632.865	50.452.073	17.687.873	50.457.604	11.357.684
15	Candung	145.108.526	46.161.819	144.860.432	41.268.747	144.489.001	22.928.676
16	Baso	182.464.318	48.979.772	182.093.156	3.132.779	181.865.392	12.308.221
	Jumlah	3.939.854.323	1.767.160.772	3.953.336.407	1.590.858.926	3.995.562.825	1.584.960.724

Sumber : Badan Keuangan Daerah Kabupaten Agam

Berdasarkan tabel 2 diatas, dapat diketahui bahwa tingkat kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan masi rendah. Karena pada masing-masing kecamatan target semakin meningkat, pada tahun 2019 jumlah target yaitu Rp. 3.939.854.323 namun realisasi yang diterima hanya Rp. 1.767.160.772, pada tahun 2020 jumlah target yaitu Rp. 3.953.336.407 namun realisasiyang diterima hanya Rp. 1.590.858.926, dan pada tahun 2021 jumlah target yaitu Rp. 3.995.562.825 namun yang diterima hanya Rp. 1.584.960.724. Jumlah target setiap tahunnya meningkat, tetapi jumlah realisasi setiap tahunnya semakin menurun.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian Tugas Akhir dengan judul **"Tinjauan Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Agam".**

B. Rumusan Masalah

Berdsarkan latar belakang tersebut masalah yang akan dibahas penulis dalam penelitian ini adalah bagaimana kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi pajak dan kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Agam.

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi pajak dan kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Agam.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut :

a. Bagi Instansi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu dan memberi masukan sekaligus pertimbangan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Agam.

b. Bagi Penulis

Diharapkan dapat menambah pemahaman dan wawasan yang lebih mendalam kepada penulis tentang kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi pajak dan kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Agam.

c. Bagi Pembaca

Dapat memberikan masukan kepada pembaca dan dapat dijadikan sebagai sumber refernsi untuk penelitian selanjutnya.