

**PERANAN PENGENDALIAN INTERN PADA  
BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA) KOTA PADANG**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak  
(DIII) Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



**Oleh:**

**VANNY FEBRINA**

**2019/19233096**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PAJAK DIPLOMA III**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**2022**

**PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**


**PERANAN PENGENDALIAN INTERN PADA  
BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA) KOTA PADANG**

Nama : Vanny Febrina  
Nim : 19233096  
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)  
Fakultas : Ekonomi

Padang, Agustus 2022

Disetujui Oleh :

Koordinator Program Studi  
Diploma III Manajemen Pajak



Chichi Andriani, SE.,MM  
NIP. 19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh :

Pembimbing Tugas Akhir



Muthia Roza Linda, SE., M.M  
NIP. 198003252008122002



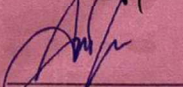
**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**PERANAN PENGENDALIAN INTERN PADA  
BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA) KOTA PADANG**

Nama : Vanny Febrina  
Nim : 19233096  
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)  
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Diploma III Manajemen Pajak  
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, Agustus 2022

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Muthia Roza Linda, SE., M.M	(Ketua)	
2. Rahmiati, SE, M.Sc	(Anggota)	
3. Arief Maulana, SE., M.M	(Anggota)	



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vanny Febrina  
Thn. Masuk/NIM : 2019/19233096  
Tempat/Tgl. Lahir : Padang/ 25 Februari 2001  
Program Studi : DIII Manajemen Pajak  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat : Komplek Permata Surau Gadang Blok F4  
Judul Tugas Akhir : Peranan Pengendalian Intern pada Badan Pendapatan Daerah  
(BAPENDA) Kota Padang

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan masalah dari pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atas pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini serta sanksi lainnya

sesuai aturan yang berlaku.

Padang, 2022

Yang menyatakan



Vanny Febrina

NIM. 19233096

## ABSTRAK

**Vanny Febrina/ 19233096** : **Peranan Pengendalian Intern Pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Padang**

**Dosen Pembimbing** : **Muthia Roza Linda, SE., M.M.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peranan pengendalian intern pada Badan Pendapatan Daerah Kota Padang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Jenis data yang dikumpulkan adalah data kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara dan juga diperoleh dari sumber-sumber yang sudah ada pada Badan Pendapatan Daerah Kota Padang. Penelitian ini dilakukan di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Padang yang beralamat di Jalan. Prof M. Yamin, SH No. 70 Padang.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan peranan pengendalian intern pada Badan Pendapatan Daerah Kota Padang berdasarkan Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 60 Tahun 2008 dimana pengendalian intern dilaksanakan oleh bagian-bagian yang terlibat sesuai dengan wewenang dan tanggung jawabnya. Pengendalian diawasi oleh bagian pengawasan dimana masih terdapat hambatan pengendalian intern pada Badan Pendapatan Daerah Kota Padang seperti SDM yang kurang memadai, rendahnya tingkat disiplin pegawai dan kurangnya motivasi kerja sehingga pengendalian intern tidak berjalan optimal. Upaya dari hambatan yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Kota Padang dalam pengendalian intern dengan meningkatkan SDM melalui kegiatan pelatihan/diklat, memberikan sanksi kepada pegawai yang kurang disiplin serta memberikan reward/penghargaan bagi pegawai guna meningkatkan motivasi kerja.

Kata Kunci: *peran pengendalian intern*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Peranan Pengendalian Intern Pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Padang”**. Tugas akhir ini merupakan prasyarat yang harus dipenuhi sebagai pelengkap mata kuliah dan untuk dapat menyelesaikan program studi Diploma III Manajemen Pajak pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan dan bantuan baik moral maupun materil dari berbagai pihak:

1. Muthia Roza Linda, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
2. Rahmiati, SE., M.Sc dan Arief Maulana, SE., M.M selaku Dosen Penguji Tugas Akhir
3. Awisal Fasyni, S.P, M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Zulkifi dan Viona Putri S.Kom., M.M selaku Orang tua penulis yang telah memberi dukungan baik moril maupun materil.
5. Chichi Andriani, S.E., M.M selaku Ketua Prodi DIII Manajemen Pajak
6. Pimpinan dan Pegawai Staf Badan Pendapatan Daerah Kota Padang yang telah mempermudah penulis dalam pengumpulan data.
7. Sahabat-sahabat penulis Al-Hadi Zahron Andika, Dila Anggun, Nadya Stefani, Amalina Azizah Munandar dan yang lainnya yang telah memberi bantuan serta dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Dengan lapang dada penulis menerima kritik dan saran yang bersifat memberi pengarahannya untuk menuju perbaikan tugas akhir ini. Mudah-mudahan tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang, Agustus 2022

Vanny Febrina

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
A. Pengendalian Intern.....	4
B. Sistem Pengendalian Intern.....	8
<b>BAB III PENDEKATAN PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
A. Bentuk Penelitian .....	14
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	14
C. Rancangan Penelitian .....	15
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>18</b>
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	18
B. Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	28
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>43</b>
A. Kesimpulan .....	43
B. Saran .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Logo Badan Pendapatan Daerah Kota Padang

Gambar 2. Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Padang

Gambar 3. Statistik PNS dilingkungan Badan Pendapatan Daerah Kota Padang

Berdasarkan Esselon

Gambar 4. Statistik PNS dilingkungan Badan Pendapatan Daerah Kota Padang

Berdasarkan Jenis Kelamin

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Daftar Jumlah Pegawai Negeri Sipil dilingkungan Badan Pendapatan  
Daerah Kota Padang

Tabel 2. Rekapitulasi jumlah Pegawai Negeri Sipil Dilingkungan Bapenda Kota  
Padang Berdasarkan Jenis Kelamin

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pengendalian merupakan fungsi manajemen yang melaksanakan analisa atas seluruh aktivitas instansi atau perusahaan. Adanya pengendalian di instansi, maka diharapkan seluruh aktivitas dapat berjalan sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Di dalam suatu instansi baik pemerintah ataupun pihak perusahaan diperlukan suatu pengendalian intern. Pengendalian intern mempunyai peranan penting yaitu untuk meminimalkan terjadinya kecurangan-kecurangan atau penyelewengan yang terjadi. Menurut Dasaratha (2008:132) pengendalian intern adalah suatu proses yang dipengaruhi oleh dewan direksi entitas, manajemen, dan personel lainnya yang dirancang untuk memberikan kepastian yang beralasan terkait dengan pencapaian sasaran kategori sebagai efektifitas dan efisiensi operasi, keandalan pelaporan dan ketaatan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku.

Pengendalian intern merupakan segala bentuk upaya yang dilakukan untuk mengarahkan seluruh kegiatan agar tujuan dari kegiatan dapat tercapai secara efektif, efisien dan ekonomis. Penerapan sistem pengendalian intern secara baik dan benar pada suatu pemerintahan dapat mempermudah pencapaian tujuan dan sekaligus meminimalkan risiko.

Peran pengendalian intern dalam setiap organisasi diharapkan dapat mengatur dan mengontrol efektifitas kinerja organisasi, tanpa terkecuali organisasi pemerintah. Instansi pemerintah juga dituntut untuk memiliki sistem

pengendalian intern dalam instansi pemerintah diharapkan memberikan dampak terhadap pemasukan negara, sehingga pemerintah dapat membiayai penyelenggaraan negara untuk kepentingan masyarakat.

Dalam kaitannya dengan pengelolaan penerimaan negara, penerapan sistem pengendalian intern dapat membantu memastikan sumber-sumber pendapatan negara, dapat diketahui ketercapaiannya sesuai dengan rencana-rencana pendapatan keuangan yang dibuat oleh pemerintah. Namun pada Badan Pendapatan Daerah Kota Padang, peranan pengendalian intern masih memiliki beberapa hambatan dimana Jumlah SDM yang kurang memadai sehingga perlunya pelatihan diklat untuk pegawai atau petugas pajak. Oleh karena itu, Badan Pendapatan Daerah Kota Padang diharapkan mampu mengoptimalkan peranan pengendalian intern.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Peranan Pengendalian Intern Pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Padang”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini bagaimana peranan pengendalian intern pada Badan Pendapatan Daerah Kota Padang ?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan diatas, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana peranan pengendalian intern pada Badan Pendapatan Daerah Kota Padang dan apakah peranan pengendalian intern tersebut sudah berjalan secara optimal dalam mencapai tujuan yang diharapkan oleh Badan Pendapatan Daerah Kota Padang.

### **D. Manfaat Penelitian**

#### **a. Bagi Penulis**

Penelitian ini dapat dipakai sebagai sarana untuk dapat menambah pengetahuan dan wawasan mengenai peranan pengendalian intern pada Badan Pendapatan Daerah Kota Padang.

#### **b. Bagi Universitas**

Sebagai bahan perpustakaan dan studi banding bagi mahasiswa di masa yang akan datang terutama dalam bidang kajian Peranan Pengendalian Intern.

#### **c. Bagi penelitian lainnya**

Diharapkan juga dapat memberikan gambaran yang memadai untuk melanjutkan penelitian sejenisnya yang telah ada, serta dapat dipergunakan sebagai acuan dan rujukan bagi penelitian dimasa yang akan datang.