

ABSTRAK

Siti Annisa, 2014. "Pelayanan Perpustakaan bagi Pemustaka Berkebutuhan Khusus di SLBN 2 Padang". *Makalah*. Program Studi Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa Dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Dalam makalah ini dibahas tentang pelayanan perpustakaan bagi pemustaka berkebutuhan khusus di perpustakaan SLBN 2 Padang. Penulisan makalah bertujuan untuk mendeskripsikan: (1) bagaimana pelayanan perpustakaan bagi pemustaka berkebutuhan khusus di perpustakaan SLBN 2 Padang, (2) kendala-kendala yang dihadapi pada pelayanan perpustakaan bagi pemustaka berkebutuhan khusus di perpustakaan SLBN 2 Padang, (3) upaya yang dilakukan dalam menangani kendala pada layanan perpustakaan bagi pemustaka berkebutuhan khusus di perpustakaan SLBN 2 Padang.

Data dikumpulkan melalui observasi langsung dan wawancara dengan tenaga perpustakaan SLBN 2 Padang. Penganalisisan data dilakukan dengan metode deskriptif.

Berdasarkan penganalisisan data, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut; *Pertama*, sistem layanan pada perpustakaan SLBN 2 Padang menggunakan sistem layanan terbuka, dimana siswa diberikan kebebasan dalam menemukan buku di perpustakaan. *Kedua*, kendala yang dihadapi dalam pelayanan perpustakaan bagi pemustaka berkebutuhan khusus di SLBN 2 Padang adalah: (1) tenaga perpustakaan perpustakaan SLBN 2 Padang bukan merupakan tenaga ahli di bidang perpustakaan namun merupakan guru kelas. Akibatnya perpustakaan tidak begitu diurus, karna tenaga perpustakaan sibuk mengajar di kelas. (2) kelemahan pada tata ruang dan sarana perpustakaan, terlihat dari penataan ruang pustaka yang tidak menarik pemustaka dan sarana yang kurang terawat. (3) masih kurangnya minat pemustaka terhadap perpustakaan sekolah. Terlihat dari sepi nya ruang pustaka pada jam buka perpustakaan. *Ketiga*, usaha yang dilakukan antara lain, menugaskan petugas pustakawan yang berlatar ilmu perpustakaan, perlu dilakukan penataan kembali ruang perpustakaan, menyediakan bimbingan bagi pemustaka, dan menyediakan pendanaan khusus setiap tahunnya.