

**TINJAUAN TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG MEMILIKI NPWP PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA PADANG SATU**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Judul Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak
(DIII) Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



YUVITA SALSABILA

17233112/2017

PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PAJAK

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2022

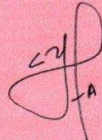
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**TINJAUAN TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG MEMILIKI NPWP PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA PADANG SATU**

Nama : Yuvita Salsabila
Nim : 17233112
Program Studi : DIII Manajemen Pajak
Fakultas : Ekonomi

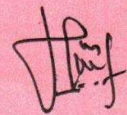
Padang, Februari 2022

Diketahui Oleh
Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Pajak



Chichi Andriani,SE,MM.
NIP. 19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh,
Pembimbing



Muthia Roza Linda,SE,MM
NIP. 19800325 200812 2 002

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**TINJAUAN TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI YANG MEMILIKI NPWP PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA PADANG SATU**

Nama : Yuvita Salsabila

Nim : 17233112

Program Studi : Diploma III Manajemen Pajak

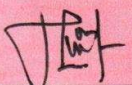
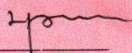
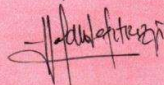
Fakultas : Ekonomi

Telah dinyatakan lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi

Universitas Negeri Padang

Padang, Februari 2022

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Muthia Roza Linda, SE.MM : (Ketua)		
2. Abel Tasman, SE.MM : (Anggota)		
3. Yolandafitri Zulvia, SE, M.Si : (Anggota)		

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yuvita Salsabila
Tahun Masuk/NIM : 2017/17233112
Tempat/Tgl. Lahir : Kepala Hilalang/ 13 Juni 1998
Program Studi : Manajemen Pajak
Keahlian : Diploma III
Fakultas : Ekonomi
Alamat : Jl. Cendrawasih, Gang Gurami No 9 Air Tawar Barat,
Padang Utara
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
Yang Memiliki NPWP Pada Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Padang Satu

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena tugas akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Januari 2022

Yang Menyatakan,


Yuvita Salsabila

NIM. 17233112

ABSTRAK

Yuvita Salsabila :Tinjauan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Memilik NPWP Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu

Pembimbing : Muthia Roza Linda, SE, MM

Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu yang beralamat di Jl. Bagindo Aziz Chan No. 26 Sawahan, Kecamatan Padang Timur, Kota Padang. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Memiliki NPWP Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.

Bentuk penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif, karena pada penelitian ini penulis mendeskripsikan atau menceritakan suatu fakta, fenomena-fenomena, gejala, peristiwa yang didapat dilapangan yang terjadi pada saat sekarang. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara yang dilakukan bersama pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang Satu. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif kualitatif. Data yang diteliti Wajib Pajak Orang Pribadi terdaftar, Wajib Pajak Orang Pribadi Laporan SPT Tahunan pada tahun 2016-2019.

Dari hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam hal melaporkan SPT Tahunannya masih belum maksimal, dapat dilihat dari data Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan SPT Tahunan mengalami kenaikan dan penurunan setiap tahunnya pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas segala berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Tinjauan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Memiliki NPWP Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu”**.

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pajak (DIII) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Dalam Penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dan dorongan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Teristimewa Orangtua Tercinta, yakni ayahnda Yazir (alm) dan ibunda tercinta asnidar, serta semua saudara yang tiada hentinya memberikan doa dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Prof. Ganefri, Ph, D Selaku Rektor Universitas Negeri Padang
3. Bapak Dr.Idris,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
4. Ibu Chichi Andriani,SE, MM. selaku Ketua Prodi DIII Manajemen Pajak.
5. Ibu Muthia Roza Linda,SE, MM. Selaku dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran serta nasehat dalam berbagai hal terutama dalam penyusunan Tugas Akhir ini

6. Ibu Rizki Sri Lasmini, SE, MM. Selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat kepada penulis.
7. Dosen tim penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.
8. Bapak /Ibu Dosen yang mengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
9. Seluruh Staf Perpustakaan Fakultas Ekonomi yang telah membantu peneliti menemukan sumber referensi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
10. Karyawan dan Karyawati Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu yang telah membantu peneliti demi kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk ini penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna sempurnanya Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Atas perhatian semua pihak penulis mengucapkan terima kasih.

Padang, Februari 2022

Yuvita Salsabila

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Pajak.....	7
1. Pengertian Pajak.....	7
2. Fungsi Pajak	8
3. Jenis Pajak	8
4. Sistem Pemungutan Pajak	10
B. Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2. Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	12
3. Faktor –Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	12
C. Wajib Pajak Orang Pribadi.....	14
D. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	15
1. Pengertian NPWP	15
2. Fungsi Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	15
3. Kemanfaatan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	16
4. Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	17
5. Cara Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	17

BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Bentuk Penelitian.....	19
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
1. Lokasi Penelitian.....	19
2. Waktu Penelitian.....	19
C. Rancangan Penelitian.....	20
1. Jenis Penelitian	20
2. Tahapan Penelitian.....	20
3. Objek Penelitian.....	22
4. Sumber Data	22
5. Teknik Analisis Data.....	22
BAB IV PEMBAHASAN.....	24
A. Profil Instansi	24
1. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang Satu.....	24
2. Profil Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang Satu.....	26
3. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang Satu.	28
4. Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu....	28
5. Struktur Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang Satu.....	30
B. Pembahasan dan Hasil Penelitian	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.....	24
Gambar 2	Struktur Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu	31

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tabel Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Penyampaian SPT Tahun 2016-2019 Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu	3
Tabel 2	Tabel Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melaporkan SPT Tahun 2016-2019	35
Tabel 3	Tabel Data Realisasi dan Target Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu Tahun 2016-2019.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Izin Observasi ke Kanwil DJP Sumatera Barat dan Jambi
2. Surat Balasan Izin Penelitian Dari Kanwil DJP Sumatera Barat dan Jambi
3. Daftar Pertanyaan Wawancara

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan Negara yang digunakan untuk membiayai rumah tangga Negara, yakni pengeluaran- pengeluaran yang bermanfaat bagi masyarakat luas. Semakin besarnya pengeluaran pemerintah menuntut peningkatan penerimaan Negara, dimana yang diharapkan berasal dari dalam negeri tanpa bergantung pada bantuan dan pinjaman. Hal ini yang menjadikan Direktorat Jenderal Pajak melakukan segala upaya untuk memaksimalkan penerimaan pajak.

Upaya yang dilakukan untuk reformasi peraturan perundang-undangan dibidang perpajakan dengan diberlakukannya sistem *self assessment system*, pada sistem ini Wajib Pajak dituntut untuk berperan aktif mulai dari mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak, menghitung besarnya pajak yang terutang, membayar serta melaporkan pajak yang harus disetorkan. Menurut Halim (2014:18) Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) adalah nomor yang diberikan kepada Wajib Pajak (WP) sebagai sarana dalam administrasi perpajakan yang dipergunakan sebagai tanda pengenalan diri atau identitas Wajib Pajak (WP) dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakannya.

Pada tahun 2007 di keluarkan Undang-Undang No 28 tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tatacara Perpajakan yang berisikan tentang pajak merupakan kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi

atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara dan kemakmuran rakyat. Pembayaran pajak merupakan perwujudan dari kewajiban kenegaraan dan peran serta Wajib Pajak secara langsung dan bersama-sama melaksanakan kewajiban perpajakan untuk pembiayaan negara dan pembangunan nasional. Membayar Pajak bukan hanya merupakan kewajiban, namun merupakan hak dari setiap warga negara Negara untuk ikut berpartisipasi dalam bentuk peran serta terhadap pembiayaan Negara dan pembangunan nasional.

Saat ini sebagian besar pemungutan pajak di Indonesia menggunakan *Self Assessment System*, yaitu suatu sistem pemungutan yang Wajib Pajaknya boleh menghitung, membayar dan melaporkan sendiri besarnya pajak yang harus disetor. Dalam sistem ini, Wajib Pajak bersifat aktif, sedangkan fiskus hanya mengawasi. Oleh karena itu, Wajib Pajak harus mengetahui kapan mulainya suatu kewajiban pajak dan kapan berakhirnya kewajiban-kewajiban tersebut.

Kota Padang merupakan kota yang berada di Sumatera Barat, melalui Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu pemerintah kota padang berupaya untuk meningkatkan pendapatan Kota Padang yang bersumber dari pajak. Namun tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya masih belum optimal, suatu target pajak dapat tercapai dengan perlu ditumbuhkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

Berikut data rasio kepatuhan penyampaian SPT Wajib Pajak Orang Pribadi tahun 2016-2019 pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Satu.

Tabel 1. Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam penyampaian SPT Tahun 2016-2019 Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.

Tahun	WP OP Terdaftar Wajib SPT	Jumlah WP OP yang melaporkan SPT Tahunan	Rasio Kepatuhan
2016	75,908	56,983	75,6%
2017	54,828	48,529	88,51%
2018	57,567	49,165	85,4%
2019	59,730	49,107	82,21%

Sumber : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu

Berdasarkan tabel 1 (satu) diatas, dapat kita lihat bahwa masih banyak Wajib Pajak Orang Pribadi yang belum patuh dalam penyampaian SPT Tahunan pada tahun 2016-2019. Dari tabel tersebut dapat dilihat bahwa rasio kepatuhan melaporkan SPT tahun 2016 rasio kepatuhan mencapai 75,6% di tahun 2017 mengalami peningkatan sebesar 12,91% sehingga rasio kepatuhan menjadi 88,51% di tahun 2018 mengalami penurunan sebesar 3,11% sehingga rasio kepatuhan menjadi 85,4% lalu di tahun 2019 mengalami penurunan kembali sebesar 3,19% sehingga rasio kepatuhan menjadi 82,21%.

Setiap Wajib Pajak yang sudah terdaftar dan memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) yang memiliki status aktif, itu memiliki kewajiban untuk melaporkan SPT Tahunan nya sekali dalam setahun. Namun, dalam pelaksanaan masih banyak wajib pajak yang belum mengerti hukum dan aturan yang berlaku diperpajakan dan masih ada juga wajib pajak yang tidak

melaporkan SPT Tahunan nya, Karena minimnya pengetahuan para wajib pajak, bahkan masih ada diantara wajib pajak yang tidak mengerti sama sekali dalam menjalankan kewajiban perpajakannya, sehingga menyebabkan target penerimaan Negara dalam bidang perpajakan sulit untuk mencapai maksimal dalam setahunnya. Jika kepatuhan wajib pajak rendah maka KPP Pratama Padang satu dianggap tidak berhasil menyadarkan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

Melihat permasalahan yang terjadi maka perlu dilakukan penelitian untuk meninjau lebih dalam mengenai kepatuhan ini , Penulis mengambil objek penelitian pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu, karena penulis ingin mengetahui sejauhmana Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang telah Memiliki (NPWP). Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu memiliki tugas untuk menyusun kebijakan teknis di bidang perpajakan serta melakukan evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas di bidang perpajakan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut **“Tinjauan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Memiliki NPWP Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, Bagaimana Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Memiliki NPWP Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang akan dibahas, maka penelitian ini mempunyai tujuan untuk Mengetahui Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Memiliki NPWP Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan sumbangan pemikiran bagi pemerintah Kota Padang khususnya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang sudah mempunyai NPWP untuk membayar pajak sehingga dapat meningkatkan penerimaan pajak. Selain itu dapat menjadi tambahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

1) Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah ilmu pengetahuan penulis dalam bidang perpajakan dan sebagai suatu penerapan teori manajemen perpajakan yang telah di pelajari selama ini di dalam aktivitas perkuliahan.

2) Bagi Instansi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi lembaga yang terkait sebagai bahan pertimbangan dan perbandingan antara data yang didapat dengan fakta yang terjadi dalam hal kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki NPWP sehingga dapat meningkatkan kesadaran Wajib Pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya.

3) Bagi Pihak Lain

Tugas akhir ini bisa digunakan sebagai tambahan sumber informasi bagi pihak yang berkompeten terhadap masalah yang dibahas, sekaligus laporan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi sebagai bahan ilmiah.