

**ANALISIS PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK DALAM  
PENCAPAIAN TARGET PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN  
PAJAK PRATAMA PADANG DUA**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir program Studi (DIII) Sebagai Salah Satu  
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



**Oleh :**

**MERRY ANDRIANA**

**2018/18233062**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PAJAK  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2021**

**PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

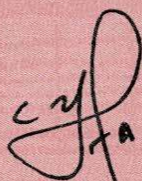
**ANALISIS PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK DALAM  
PENCAPAIAN TARGET PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PADANG SATU**

Nama : Merry Andriana  
NIM : 18233062  
Program Studi : Manajemen Pajak (DIII)  
Fakultas : Ekonomi

Padang, Oktober 2021

Diketahui Oleh  
Koordinator Program Studi  
DIII Manajemen Pajak

Disetujui Oleh  
Pembimbing



Chichi Andriani, SE, MM  
NIP. 19840107 200912 2 003



Arief Maulana, SE, MM  
NIP. 19821223 201404 1 001

**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

**PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK DALAM PENCAPAIAN  
TARGET PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK  
PRATAMA PADANG SATU**

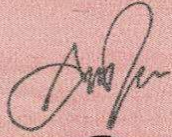
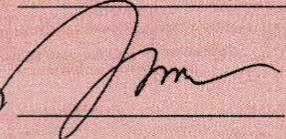
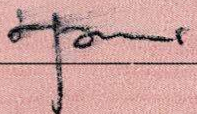
Nama : Merry Andriana  
Nim : 18233062  
Program Studi : Diploma III Manajemen Pajak  
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Pajak

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, November 2021

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Arief Maulana, S.E, M.M	(Ketua)	
2. Megawati, S.E, M.M	(Anggota)	
3. Abel Tasman, S.E, M.M	(Anggota)	

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Merry Andriana  
Thn. Masuk/NIM : 2018/ 18233062  
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 1 Maret 2000  
Program Studi : Manajemen Pajak  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat : Pondok Ranahminang Blok AA.2  
Judul Tugas Akhir : Analisis Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak Dalam Pencapaian Target Penerimaan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik di Universitas Negeri Padang maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas akhir ini sah apabila ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa cabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Oktober 2021



Merry Andriana  
NIM.18233062

## ABSTRAK

**Merry Andriana : Analisis Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak Dalam Pencapaian Target Penerimaan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua**

**Pembimbing : Arief Maulana, SE,MM**

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pemeriksaan pajak yang dilakukan oleh KPP Pratama Padang Satu dan untuk mengetahui faktor-faktor pendukung dan penghambat pelaksanaan pemeriksaan pajak di KPP Pratama Padang Satu. Jenis penelitian yang digunakan peneliti dalam penelitian ini yaitu jenis deskriptif kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Sumber data primer didapatkan melalui kegiatan wawancara dengan subjek penelitian dan dengan observasi atau pengamatan langsung di lapangan. Dalam penelitian ini data primer berupa catatan hasil wawancara dan hasil pengamatan langsung di lapangan yang diperoleh melalui wawancara dengan pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.

Hasil penelitian menjelaskan bahwa pelaksanaan pemeriksaan pajak yang dilakukan telah sesuai dengan undang-undang yang berlaku yaitu Surat Edaran SE-15/PJ/2018. Faktor-faktor pendukung dalam pelaksanaan pemeriksaan yaitu sarana dan prasarana, teknologi informasi, kepastian hukum, kepercayaan dari stackholder dan kerjasama dengan Wajib Pajak yang diperiksa. Faktor-faktor penghambat dalam pelaksanaan pemeriksaan yaitu Wajib Pajak yang tidak paham pajak dan tidak ingin membayar pajak, Wajib Pajak yang tidak ada, Volume Wajib Pajak diperiksa terlalu banyak, dan Wajib Pajak yang tidak kooperatif. Hal ini mengakibatkan tidak tercapainya target penerimaan pajak.

**Kata Kunci: Pelaksanaan, Pemeriksaan, Pencapaian Target Penerimaan Pajak**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu, tidak lupa pula shalawat dan salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam hal penyelesaian tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dosen Pembimbing Akademis, Bapak Okki Trinanda, S.E,M.M. yang dengan bijaksana dan penuh kesabaran memberikan arahan kepada penulis selama melaksanakan kegiatan akademis di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
2. Orang Tua penulis yaitu Bapak Alm Almandri dan Ibu Johani yang tak pernah berhenti memberikan dukungan moril maupun materil demi kelancaran kegiatan penulis.
3. Wali penulis yaitu Bapak Elmadi dan Ibu Ria Erliza yang selalu memberikan perhatian dan dukungan yang tak pernah putus kepada penulis.
4. Dekan Falkutas Ekonomi Universitas Negeri Padang, Bapak Dr. Idris, M.Si.
5. Koordinator Program Studi Diploma III Manajemen Pajak, Ibu Chichi Andriani, SE, MM .
6. Dosen Pembimbing Tugas Akhir, Bapak Arief Maulana, SE,MM. yang dengan bijaksana dan penuh kesabaran memberikan pengarahan kepada penulis.

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Terkhusus kepada Saudara/i kandung Tegar Muharsyah Sali S.Kom, Laras Miranda A.Md, Violetta Oktavia Asti A.Md.Keb, yang tak pernah henti mengingatkan penulis bahwa uang kuliah itu mahal.
9. Teman-teman penulis Mimi Amifa A.Md. dan Herisyah Nodernata yang selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada si penulis.

Padang, 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iiiv
<b>BAB I</b> .....	x
<b>PENDAHULUAN</b> .....	x
<b>A. Latar Belakang</b> .....	x
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>BAB II</b> .....	8
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
<b>A. Pajak</b> .....	8
1. <b>Pengertian Pajak</b> .....	8
2. <b>Fungsi dan Peran Pajak</b> .....	8
3. <b>Hambatan Pemungutan Pajak</b> .....	9
4. <b>Sistem Pemungutan Pajak</b> .....	9
<b>B. Pemeriksaan Pajak</b> .....	10
1. <b>Jenis Pemeriksaan Pajak</b> .....	12
2. <b>Tujuan Pemeriksaan Pajak</b> .....	12
3. <b>Tahapan Pemeriksaan Pajak</b> .....	14
4. <b>Standar Pemeriksaan Pajak</b> .....	15
5. <b>Tata Cara Pemeriksaan Pajak</b> .....	15
6. <b>Ruang Lingkup Pemeriksaan</b> .....	16
7. <b>Jangka Waktu Pemeriksaan</b> .....	19
9. <b>Sanksi Terkait Pemeriksaan</b> .....	20
<b>C. Kewajiban dan Hak Wajib Pajak saat Pemeriksaan</b> .....	22



1. Dasar Hukum Pemeriksaan Pajak.....	23	
2. Kriteria Pemeriksaan Pajak .....	23	
3. Kebijakan Umum Pemeriksaan Pajak .....	24	
D. Pengertian Pencapaian Target Penerimaan Pajak .....	25	
1. Penerimaan Pajak .....	25	
2. Pemeriksaan Pajak dalam Pencapaian Penerimaan Pajak.....	27	
E. Pengertian Pencapaian Target Penerimaan .....	29	
BAB III.....	32	
PENDEKATAN PENELITIAN.....	32	
A. Bentuk Penulisan Tugas Akhir.....	32	
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32	
C. Rancangan Penelitian .....	32	
BAB IV .....	33	
PEMBAHASAN .....	33	
A. Profil Perusahaan.....	33	
1. Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Satu .....	33	
2. Visi dan Misi Kntor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.....	37	
3. Logo Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.....	38	
4. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Prtama Padang Satu....	39	
5. Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu .....	41	
6. Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.....	42	
B. Pembahasan .....	43	
1. Proses Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak Dalam Pencapaian Penerimaan Pajak di KPP Pratama Padang Satu Tahun 2018-2020.....	43	
2. Kendala-Kendala dalam Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak di KPP .....	57	
Berdasarkan	hasil	analisis
.....	.....	.....
.....	.....	57
BAB V.....	58	
PENUTUPAN .....	58	

<b>A. Kesimpulan</b> .....	58
<b>B. Saran</b> .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	59
<b>LAMPIRAN</b> .....	60

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1.</b> Target dan Realisasi Penerimaan Pemeriksaan Pajak Tahun 2018 -2020	4
<b>Tabel 2.</b> Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak (KPP) .....	36

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang Satu .....	35
Gambar 2. Logo Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu .....	38
Gambar 3. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu ..	40
Gambar 4. SOP Pemeriksaan Pajak .....	45
Gambar 5. Flowchart Pemeriksaan Lapangan .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Script Wawancara Narasumber.....	61
----------------------------------	----

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Berdasarkan Postur Anggaran APBN penerimaan pajak sebesar 82,90% dari total pendapatan Negara. Menurut Undang-undang Nomor 20 Tahun 2019 tentang Anggaran dan Belanja Negara (APBN) tahun Anggaran 2020 Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara merupakan wujud dari pengelolaan keuangan Negara yang dilaksanakan secara terbuka dan bertanggung jawab untuk sebesar0besarnya kemakmuran rakyat. Salah satu unsure APBN adalah anggaran pendapatan Negara dan hibah, yang diperoleh dari Penerimaan Negara Buka Pajak, Penerimaan Hibah dari dalam negeri dan luar negeri dan Penerimaan Pajak.

Penerimaan Pajak itu sendiri merupakan sumber penerimaan yang dapat diperoleh secara terus menerus dan dapat diperoleh secara terus menerus dan dapat dikembang secara optimal sesuai kebutuhan pemerintah serta kondisi masyarakat. Sumber penerimaan pajak terdiri dari Pajak Penghasilan (PPh), Pajak Pertambahan Nilai (PPN), Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM) dan Bea Materai.

Menurut undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 pemeriksaan pajak adalah serangan kegiatan mencari, mengumpulkan, mengelola data dan keterangan lainnya untuk menguji kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan dan untuk tujuan lain dalam rangka melaksanakan ketentuan peraturan

perundangan-undangan perpajakan. Menurut (Mardiasmo 2016), ruang lingkup pemeriksaan pajak adalah untuk menguji kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan harus dilakukan terhadap wajib pajak yang mengajukan permohonan pengembalian kelebihan pembayaran pajak.

Dalam rangka mengumpulkan penerimaan perpajakan, pemerintah khususnya Menteri keuangan memberikan kewenangan kepada Direktorat Jendral Pajak (DJP) dan Direktorat Jendral Pajak Bea dan Cukai (JDDBC) untuk pelaksanaannya Direktorat Jendral Pajak (DJP) dalam rangka mengumpulkan penerimaan pajak dilakukan melalui unit pelayanannya yang tersebar diseluruh Indonesia yang disebut Kantor Pajak Pratama (KPP Pratama)

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Satu merupakan unit kerja dari Direktorat Jendral Pajak yang melaksanakan pelayanan di bidang perpajakan kepada masyarakat baik yang telah terdaftar sebagai Wajib Pajak maupun belum, di dalam lingkup wilayah kerja Direktorat Jendral Pajak di Padang. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu melaksanakan pelayanan di bidang perpajakan di lingkup wilayah kerja yang meliputi Kabupaten Padang Pariaman, Kota Pariaman, Kecamatan Koto Tengah, Kecamatan Kuranji, Kecamatan Nanggalo, Kecamatan Padang Barat, Kecamatan Padang Utara. Salah satu fungsi dari Kantor Pelayanan Pajak adalah sebagai pengumpulan pencarian dan pengolahan data, pengamatan potensi perpajakan, penyajian informasi perpajakan, serta pendataan objek dan subjek pajak. Maka dalam

melakukan pelayanan di bidang perpajakan Kantor Pelayanan Pajak harus mencapai target penerimaan pajak. Penerimaan pajak merupakan salah satu sumber untuk membiayai pengeluaran-pengeluaran negara agar tercapai kemandirian dalam pembiayaan negara.

Agar target penerimaan pajak dapat terlaksana dengan baik salah satu hal yang perlu dilakukan adalah dengan melaksanakan pemeriksaan pajak. Sesuai dengan fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu yaitu sebagai pengumpulan, pencarian dan pengolahan data, pengamatan potensi perpajakan, penyajian informasi perpajakan, serta pendapatan objek dan subjek pajak maka Kantor Pelayanan Pajak Pratama Satu melaksanakan pajak. Hal ini dilakukan untuk menghimpun dan mengolah data, keterangan, dan/atau bukti yang dilaksanakan secara objektif dan profesional berdasarkan suatu standar pemeriksaan untuk menguji kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan dan/atau untuk tujuan lain dalam rangka melaksanakan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu melakukan pemeriksaan sebelum melakukan panggilan terhadap wajib pajak yang akan diperiksa, selanjutnya dilakukan pemeriksaan rutin, pemeriksaan khusus dan pemeriksaan tujuan lain. Pemeriksaan rutin dilakukan terhadap wajib pajak yang melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT), dimana SPT tersebut menunjukkan lebih bayar atau kurang bayar. Pemeriksaan khusus dilakukan terhadap wajib pajak yang melaporkan SPT Tahunannya yang berpotensi



melakukan penyimpanan di bidang perpajakan. Dan pemeriksaan tujuan lain dilakukan untuk wajib pajak yang mengajukan permohonan pemberian atau penghapusan NPWP dan lain sebagainya.

Dalam menentukan target penerimaan pemeriksaan pajak, DJP mempunyai pertimbangan-pertimbangan antara lain pertumbuhan ekonomi daerah, potensi daerah dan profil dari wajib pajak yang masuk dalam [engawasan KPP Pratama Padang Satu. Pada tahun 2016 Produk Domestik Regional Bruto Kota Padang adalah sebesar Rp37.358 Miliar dan terus mengalami peningkatan pada tahun selanjutnya. Sehingga jika dilihat dari fenomena ini terdapat potensi daerah yang dapat menunjang peningkatan realisasi jumlah penerimaan pemeriksaan pajak pada KPP Padang Satu selama kurun waktu tiga tahun.

Meskipun target penerimaan pemeriksaan pajak KPP Padang Satu pada kurun waktu 2018-2020 tidak tercapai, tetapi terdapat peningkatan realisasi penerimaan pemeriksaan pajak pada kurun waktu tersebut.

**Tabel 1. Target dan Realisasi Penerimaan Pemeriksaan Pajak Tahun 2018 -2020**

Tahun	Target (Rp)	Realisasi (Rp)
2018	2.693.737.094.000	2.239.485.829.306
2019	2.669.825.257.000	1.780.414.036.459
2020	2.669.825.257.000	1.450.377.104.515

*Sumber ; Seksi Pemeriksaan KPP Prtama Padang Satu*

Selama 3 (tiga) tahun berturut-turut dari tahun 2018-2020 penerimaan atas pelaksanaan pemeriksaan pajak tidak mencapai target atau rencana

penerimaan pajak yang sudah ditetapkan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pemeriksaan pajak dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Padang Satu, apakah hasil pemeriksaan yang dilakukan tersebut terdapat temuan penyebab tidak tercapainya target dalam penerimaan pajak.

Berdasarkan Tabel 1, dapat diketahui bahwa realisasi penerimaan pemeriksaan pajak yang diperoleh KPP Prtama Padang Satu tahun 2018 sebesar Rp2.239.485.829.306 lalu mengalami penurunan ditahun 2019 Rp1.780.414.036.459. Kemudian pada tahun 2020 mengalami penurunan lagi menjadi Rp1.450.377.104.515. Penurunan Penerimaan Pemeriksaan pajak yang terjadi setiap tahunnya disebabkan oleh berbagai hal, baik karena kurangnya informasi yang diberikan oleh KPP Pratama Padang Satu terkait kewajiban perpajakan wajib pajak atau wajib pajak yang kurang mengerti bahkan tidak mengetahui kewajibannya. Tindakan tersebut akan mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak sehingga perlu dilaksanakan pemeriksaan pajak agar realisasi penerimaan pajak pada KPP Padang Satu dapat tercapai sesuai target yang ditentukan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Analisis Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak Dalam Pencapaian Target Penerimaan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratam Padang Satu”**

## **B. Rumusan Masalah**

1. Berdasarkan dari latar belakang masalah yang dikemukakan diatas penulis dapat merumuskan masalah yaitu bagaimana pelaksanaan pemeriksaan pajak dalam pencapaian target penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.
2. Apakah kendala-kendala yang terjadi dalam pelaksanaan pemeriksaan pajak yang ada di Kantor Pratama Padang Satu.

## **C. Tujuan Penelitian**

1. Berdasarkan rumusan masalah yang ada, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pemeriksaan pajak dalam pencapaian target penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.
2. Untuk mengetahui kendala-kendala yang terjadi dalam pemeriksaan pajak yang ada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.

## **D. Manfaat Penelitian**

Dalam melakukan penelitian ini, penulis berharap mendapat banyak manfaat, baik bagi penulis maupu pihak lain Adapun manfaat yang ingin penulis harapkan antara lain:

1. Manfaat Teoritis

Dapat memberikan sumbangan pemikiran dan pemahaman untuk akademis dan juga proesi dalam rangka mengkaji serta mengembangkan pengetahuan tentang pelaksanaan pemeriksaan pajak dalam pencapaian target penerimaan pajak.

## 2. Manfaat Praktis

### a. Bagi Wajib Pajak

Penelitian ini dapat meningkatkan keajiban dan kemauan dalam membayar pajak.

### b. Bagi Akademis

Dapat menjadikan penelitian ini sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya, peneliti lain dapat mempertimbangkan kelebihan dan kelemahan yang mungkin ditemukan dalam penelitian ini.

### c. Bagi Penulis

Untuk mengetahui secara mendalam ilmu pengetahuan mengenai peraturan pajak dan sistem perpajakan khususnya pelaksanaan pemeriksaan dalam pencapaian target penerimaan pajak.