

**TINJAUAN SISTEM *E-REGISTRATION* TERHADAP UPAYA  
UNTUK MENINGKATKAN JUMLAH NPWP ORANG  
PRIBADI DI KP2KP LUBUK SIKAPING**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Manajemen Pajak (DIII)  
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*



Oleh:

**MAYDA YANDA**  
**2018/18233060**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PAJAK  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2022**



**TINJAUAN SISTEM *E-REGISTRATION***  
**TERHADAP UPAYA UNTUK MENINGKATKAN JUMLAH KEPEMILIKAN NPWP**  
**ORANG PRIBADI DI KP2KP LUBUK SIKAPING**

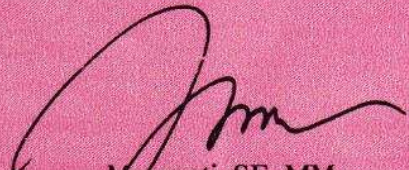
Nama : Mayda Yanda  
NIM : 18233060  
Program Studi : Manajemen Pajak (D III)  
Fakultas : Ekonomi

Padang, 10 November 2021

Diketahui Oleh,  
Koordinator Program Diploma (DIII)  
Manajemen Pajak

  
Chichi Andriani, SE, MM  
NIP. 19840107 200912 2 003

Disetujui Oleh,  
Pembimbing Tugas Akhir

  
Megawati, SE, MM  
NIP. 69780610 200812 2 001



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

TINJAUAN SISTEM *E-REGISTRATION* TERHADAP UPAYA UNTUK  
MENINGKATKAN JUMLAH KEPEMILIKAN NPWP ORANG PRIBBADI DI  
KP2KP LUBUK SIKAPING

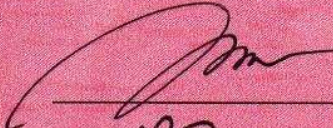

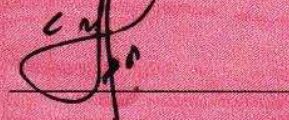
Nama : MaydaYanda  
Nim : 18233060  
Program Studi : Diploma III ManajemenPajak  
Fakultas : Ekonomi

Dinyatakan Lulus Setelah Diuji di Depan Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Pajak

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Padang, 15 Februari 2022

| Nama                        | Tim Penguji | TandaTangan  |
|-----------------------------|-------------|--|
| 1. Megawati, SE, MM         | (Ketua)     |  |
| 2. Rani Sofya, S.Pd,M.Pd    | (Anggota)   |  |
| 3. Chichi Andriani, SE, MM. | (Anggota)   |  |



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mayda Yanda  
Thn. Masuk/NIM : 2018/ 18233060  
Tempat/Tgl. Lahir : Ladang Panjang / 07 Mei 2000  
Program Studi : Manajemen Pajak  
Keahlian : Diploma III  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat : Ld Panjang, Kec Tigonagari, Kab Pasaman.  
Judul Tugas Akhir : Tinjauan Sistem *E-Registration* Terhadap Upaya Untuk Meningkatkan Jumlah NPWP Orang Pribadi Di KP2KP Lubuk Sikaping.

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk kepentingan akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.
4. Tugas Akhir ini sah apabila telah ditandatangani asli oleh pembimbing, tim penguji dan ketua program studi.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai aturan yang berlaku.

Padang, Januari 2022

Yang menyatakan,



Mayda Yanda

NIM. 18233060

## **ABSTRAK**

**Mayda Yanda, 2021 : Tinjauan Sistem *E-Registration* Terhadap Upaya Untuk Meningkatkan Jumlah Pemilik NPWP Orang Pribadi Di KP2KP Lubuk Sikaping**

**Pembimbing : Megawati, SE, MM**

Pajak adalah sumber penghasilan terbesar bagi Indonesia, oleh karena itu Direktorat Jenderal Pajak terus berupaya dalam meningkatkan kesadaran masyarakat untuk memenuhi kewajiban perpajakannya. Upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kewajiban perpajakannya adalah dengan penerapan sistem teknologi dan informasi dalam pendaftaran wajib pajak untuk memperoleh Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) secara elektronik atau sering *disebut E-Registration*. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui peningkatan jumlah wajib pajak terdaftar sebelum dan sesudah diadakannya *E-Registration*, dan bagaimana proses pelayanannya. Penelitian ini dilakukan dengan cara wawancara. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari KP2KP Lubuk Silaping dan narasumber berdasarkan hasil wawancara. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa setelah diberlakukannya sistem *E-Registration*, jumlah Wajib Pajak terdaftar mengalami Kenaikan.

**Kata kunci : NPWP, *E-Registration***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Tinjauan Sistem *E-Registration* Terhadap Upaya Untuk Meningkatkan Jumlah Pemilik NPWP Orang Pribadi Di KP2KP Lubuk Sikaping”.

Penulisan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Chichi Andriani, SE, M.M, selaku Ketua Program Studi DIII Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Megawati, SE, MM selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Bapak dan Ibu dosen, staf pengajar dan karyawan Program Studi DIII Fakultas Ekonomi UNP.
4. Kepala serta staf KP2KP Lubuk Sikaping demi kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini.

5. Teristimewa untuk kedua Orang tua, abang, kakak, adik yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Teman – teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan selama proses penyelesaian Tugas Akhir.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, karna terbatasnya kemampuan, pengalaman, dan pengetahuan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulis dapat memperbaiki pada karya ilmiah selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Padang, Januari 2022

Penulis

Mayda Yanda

## DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                    | <b>i</b>       |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>              | <b>ii</b>      |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                  | <b>iv</b>      |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>               | <b>vi</b>      |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>            | <b>vii</b>     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                |                |
| A. Latar Belakang.....                  | 1              |
| B. Rumusan Masalah.....                 | 7              |
| C. Tinjauan Penelitian .....            | 7              |
| D. Manfaat Penelitian .....             | 7              |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>          |                |
| A. Pajak.....                           | 9              |
| B. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) ..... | 15             |
| C. Sistem <i>E-Registration</i> .....   | 19             |
| <b>BAB III PENDEKATAN PENELITIAN</b>    |                |
| A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir.....   | 25             |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....    | 26             |
| C. Rancangan Penelitian.....            | 26             |
| 1. Jenis Penelitian.....                | 26             |
| 2. Tahapan Penelitian.....              | 27             |
| 3. Objek Penelitian.....                | 28             |



|  |           |
|--|-----------|
| 4. Sumber Data Penelitian.....   | 29        |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....  | 30        |
| E. Teknik Analisis Data .....  | 30        |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN</b>   |           |
| A. Gambaran Umum Tempat Penelitian .....   | 31        |
| B. Pembahasan .....  | 36        |
| 1. Tata cara pendaftan NPWP secara E-registration.....   | 36        |
| 2. Penerapan Pendaftaran NPWP Secara Elektronik ( <i>E-Registration</i> ) di KP2KP Lubuk Sikaping dengan Peningkatan Jumlah Wajib Pajak..... | 39        |
| 3. Proses Pelayanan Pendaftaran NPWP dengan <i>E-Registration</i> di KP2KP Lubuk Sikaping.....   | 40        |
| 4. Faktor Penghambat yang Ditemui KP2KP Lubuk Sikaping dalam Penerapan Pendaftaran NPWP Secara e-registration .....                          | 41        |
| 5. Upaya yang dilakukan KP2KP Lubuk Sikaping dalam Rangka Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Untuk Memiliki NPWP.....                         | 43        |
| C. Hasil Penelitian .....  | 43        |
| <b>BAB V PENUTUP</b>   |           |
| A. Kesimpulan .....  | 49        |
| B. Saran .....   | 49        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>51</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>53</b> |

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b>  | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| 1. Jumlah Wajib Pajak Menggunakan <i>E-Registration</i> .....   | 4              |
| 2. Jumlah Wajib Pajak OP Terdaftar Pengguna <i>Sistem E-Registration</i> .....                        | 5              |
| 3. Klasifikasi Pengukuran Tingkat Kontribusi .....  | 44             |
| 4. Kontribusi Layanan Pendaftaran NPWP Secara <i>E- registration</i> di<br>KP2KP Lubuk Sikaping ..... | 46             |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran**

1. Surat Izin Penelitian
2. Surat Balasan Penelitian
3. Data Penelitian
4. Foto Dokumentasi
5. Pertanyaan Wawancara

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Sumber penerimaan Negara terbagi menjadi dua, yaitu penerimaan dari dalam negeri dan pinjaman luar negeri. Penerimaan dari dalam negeri sendiri berasal dari sektor penerimaan pajak dan penerimaan bukan pajak, yaitu dari sumber daya alam seperti minyak dan gas bumi.

Pajak adalah kontribusi wajib kepada Negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak memberikan imbalan secara langsung digunakan untuk keperluan Negara sebesar-besarnya bagi keperluan rakyat (Undang-Undang No. 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan).

Sejak tahun 1983, pemerintah Indonesia mengubah sistem perpajakan Indonesia dari official assessment system menjadi *self assessment* system. Perubahan sistem ini dimaksudkan untuk meningkatkan penerimaan di sektor pajak. *Self assessment* system berarti masyarakat Wajib Pajak diberikan kepercayaan untuk menghitung, memperhitungkan dan membayar sendiri jumlah pajak yang terutang, serta melaporkannya secara teratur. Namun pemerintah dalam hal ini aparat pajak atau Direktorat Jenderal Pajak menyadari sepenuhnya bahwa *self assessment* system masih menemui banyak kendala dan hambatan. Setiap orang masih selalu berusaha menghindari pemenuhan hak dan kewajiban perpajakan. Kepatuhan masyarakat masih



rendah untuk mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak yang mempunyai Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).

Undang-Undang No. 28 Tahun 2007 menjelaskan bahwa setiap wajib pajak yang telah memenuhi persyaratan subjektif maupun objektif sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan, maka wajib pajak tersebut wajib mendaftarkan diri pada kantor pelayanan pajak yang wilayah kerjanya meliputi tempat tinggal wajib pajak tersebut yang tertuang dalam kartu tanda penduduk wajib pajak untuk selanjutnya diberikan Nomor Pokok Wajib Pajak kepada mereka apabila telah terdaftar.

Modernisasi ini merupakan cara Direktorat Jendral Pajak dalam mengembangkan sarana dan prasarana yang ada dengan memanfaatkan perkembangan ilmu dan teknologi yang terus mengalami perkembangan. Modernisasi yang dilakukan oleh pihak Direktorat Jendral Pajak yang lain yaitu dengan melakukan penyederhanaan proses penginputan dan pengoutputan perpajakan sebagai upaya pihak Direktorat Jendral Pajak dalam memperbaiki kualitas layanan.

Penerapan sistem *Electronic Registration (e-reg)* merupakan salah satu langkah konkrit yang dilakukan oleh pihak Direktorat Jendral Pajak dalam memperbaiki kualitas layanan yang mereka berikan kepada wajib pajak. Layanan *Electronic Registration (e-reg)* ini merupakan layanan yang diberikan oleh pihak Direktorat Jendral Pajak kepada wajib pajak dalam hal wajib pajak yang ingin mendapatkan nomor pokok wajib pajak dapat melakukan pendaftaran dengan cara online.

Pendaftaran nomor pokok wajib pajak secara online ini tidak mengharuskan wajib pajak untuk datang langsung ke Kantor Pelayanan Pajak yang membawahi alamat mereka sehingga bagi wajib pajak yang merasa sibuk dapat mendaftarkan diri di rumah atau di kantor selama terhubung dengan jaringan internet.

Penerapan layanan Electronic Registration (e-reg) ini bertujuan untuk mempermudah dan mempersingkat waktu wajib pajak maupun fiskus dalam melakukan kewajibannya. Layanan pendaftaran nomor pokok wajib pajak secara *Electronic Registration (e-reg)* baru diterapkan oleh Direktorat Jendral Pajak pada tahun 2005. Kemudahan layanan yang diberikan ini diharapkan dapat menyaring wajib pajak potensial namun pada kenyataannya masih banyak masyarakat ataupun wajib pajak yang belum mengetahui dan menggunakan layanan *Electronic Registration (e-reg)* ini.

Dalam pembuatan nomor pokok wajib pajak ada dua metode yang bisa dilakukan oleh wajib pajak yakni langsung datang KPP dan secara online melalui situs resmi perpajakan. Direktorat Jendral Pajak telah memperkenalkan cara pendaftaran nomor pokok wajib pajak melalui internet atau secara online yang dikenal sebagai *E-Registration*. Sistem pendaftaran dan pembuatan nomor pokok wajib pajak secara online ini tentu saja sangat membantu masyarakat yang tinggal jauh dari lokasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Wajib pajak memiliki domisili berbeda dengan alamat tempat tinggal (yang tercantum di KTP) juga dapat memanfaatkan kemudahan pendaftaran nomor pokok wajib pajak secara online melalui E-Registration. Sekarang ini,



metode online banyak direkomendasikan karena lebih efektif, efisien dan lebih singkat. Para wajib pajak tak perlu mendatangi Kantor Pelayanan Pajak dan menunggu kartu nomor pokok wajib pajak dicetak. Dengan menggunakan metode online secara *E-Registration*, kartu akan dikirimkan ke alamat para calon wajib pajak.

Dengan semakin meningkatnya wajib pajak tiap tahunnya yang terdaftar di KP2KP Lubuk Sikaping. Maka dari itu jumlah wajib pajak yang terdaftar di KP2KP ,yakni terlihat pada tabel 1. berikut ini:

**Tabel 1. Jumlah Wajib Pajak Menggunakan *E-Registration***

| <b>Tahun</b> | <b>Jumlah WP Terdaftar</b> |
|--------------|----------------------------|
| 2017         | 1582                       |
| 2018         | 2482                       |
| 2019         | 3362                       |
| 2020         | 2383                       |

*Sumber : KPP Pertama Bukittinggi*

Berdasarkan Tabel Diatas menjelaskan bahwa Jumlah Wajib Pajak yang terdaftar di KP2KP Lubuk Sikaping dari tahun ke tahun terus mengalami peningkatan. Peningkatan tertinggi Terjadi pada tahun 2019 dengan jumlah wajib pajak yang terdaftar sebanyak 3362 Pajak terendah di tahun 2017 dengan jumlah Wajib Pajak yang terdaftar sebanyak 1582, menurunnya pada tahun 2020 dari tahun sebelumnya wajib pajak yang terdaftar sebanyak 2383 dikarenakan adanya covid yang menyebabkan perekonomian tidak stabil dan sudah bnyak terdaftar secara jabatan pada

tahun tersebut. hal ini menunjukkan bahwa kantor KP2KP Lubuk Sikaping memiliki potensi dalam meningkatkan jumlah Wajib Pajak.

**Tabel 2. Jumlah Wajib Pajak OP Terdaftar Pengguna Sistem *E-Registration***

| <b>Tahun</b> | <b>Jumlah WP OP</b> | <b>Pendaftaran WP Secara<br/><i>E-Registration</i></b> |
|--------------|---------------------|--|
| 2017         | 1432                | 1419   |
| 2018         | 2400                | 2366   |
| 2019         | 3277                | 3238   |
| 2020         | 1755                | 937  |

*Sumber: KPP Pratama Bukittinggi*

Berdasarkan tabel diatas menjelaskan bahwa jumlah yang mendaftarkan NPWP secara *e-Registration* di KP2KP Lubuk Sikaping dapat diketahui bahwa jumlah wajib pajak orang pribadi pada KP2KP Lubuk Sikaping yang memanfaatkan layanan pendaftaran NPWP secara *e-registration* terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun dapat dilihat ditahun 2020 mengalami penurunan disebabkan beberapa faktor yaitu seperti yang sudah diketahui di awal tahun 2020 adanya Covid19 menyebabkan perekonomian yang tidak stabil dan kantor sepat tidak buka selama 3 bulan dan masyarakat awam juga kurang paham pendaftaran online tanpa bimbingan atau layanan dari kantor mengakibatkan pendaftaran NPWP online jadi menurun.

Berdasarkan Penelitian yang dilakukan (Rizki, 2019) hasil pengujian yang diperoleh dan yang telah diolah, maka didapatkan hasil: Persepsi kegunaan *e-reg* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat

calon WP dalam hal penggunaan sistem *e-reg* untuk pendaftaran NPWP. Dibuktikan dengan nilai koefisien regresi yaitu sebesar 0,178 yang menunjukkan nilai positif pada persamaan regresi yang berarti apabila semakin tinggi persepsi calon WP terhadap kegunaan sistem *e-reg* maka semakin tinggi minat calon WP untuk menggunakan sistem *e-reg*. menunjukkan persepsi kegunaan memiliki pengaruh positif/signifikan terhadap minat calon WP dalam penggunaan sistem *e-reg* untuk pendaftaran NPWP. Persepsi kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat calon WP dalam menggunakan sistem *e-reg* untuk pendaftaran NPWP, dibuktikan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,092 yang menunjukkan nilai positif pada persamaan regresinya yang berarti semakin tinggi persepsi calon WP terhadap kemudahan sistem *e-reg* maka akan semakin tinggi juga minat calon WP untuk menggunakan sistem tersebut.

Dan hasil penelitian yang dilakukan oleh (Murniati, Dkk) menyatakan bahwa penggunaan sistem administrasi *e-Registration* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. berdasarkan hasil uji t, nilai t Hitung dari hipotesis 1 adalah 2,799 dan t Tabel sebesar 2,000. Karena nilai t Hitung > t Tabel (2,799 > 2,000) dan Signifikansi < 0,05 (0,007 < 0,05), Sehingga dapat disimpulkan bahwa penggunaan sistem administrasi *e-Registration* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Putra (2015) yang menyatakan bahwa penerapan sistem administrasi *e-Registration* berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik melakukan



penelitian dengan judul “**Tinjauan Sistem *E-Registration* Terhadap Upaya Untuk Meningkatkan Jumlah Pemilik NPWP Orang Pribadi Di KP2KP Lubuk Sikaping**”

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan yaitu, Apakah sistem *e-registration* ini untuk meningkatkan jumlah Pemilik NPWP pribadi di KP2KP Lubuk Sikaping terlaksana?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas tujuan dari penelitian penulis yaitu, untuk mengetahui tinjauan sistem *e-registration* terhadap upaya untuk meningkatkan Jumlah Pemilik NPWP orang pribadi di KP2KP Lubuk Sikaping.

### **D. Manfaat Penelitian**

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

#### 1. Bagi Penulis

Penelitian ini untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar madya bidang Manajemen Pajak dan sebagai bahan untuk menambah wawasan pengetahuan penelitian sekaligus sebagai suatu penerapan teori perpajakan yang telah di pelajari selama ini dalam proses perkuliahan.

#### 2. Bagi Pemerintah

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan tambahan pengetahuan,informasi,bacaan,serta referensi dibidang perpajakan bagi pihak yang berminat terhadap topik penelitian tersebut.

### 3. Bagi Universitas

Tugas Akhir ini bisa digunakan sebagai tambahan sumber informasi bagi pihak berkompeten terhadap masalah yang dibahas, sekaligus laporan ini diharapkan dapat memberi kontribusi sebagai bahan ilmiah.