

## ABSTRAK

### **Yendra Dodo Purnama : Analisis Konjoin dalam Menentukan Preferensi Mahasiswa Pengunjung Terhadap Layanan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat.**

Berdasarkan hasil wawancara pada pengunjung perpustakaan menunjukkan masih ada keluhan pada layanan perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. Hal ini dikhawatirkan akan mempengaruhi jumlah pengunjung yang akan datang ke perpustakaan dan dalam hal ini diduga bahwa pihak perpustakaan belum mengetahui apa yang lebih diinginkan pengunjung. Berdasarkan permasalahan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah kombinasi atribut apa yang paling diinginkan pengunjung Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. Tujuan dari penelitian ini adalah menentukan nilai utilitas setiap level masing masing atribut kualitas layanan perpustakaan, mengidentifikasi kombinasi atribut yang paling diinginkan dan kurang diinginkan, menentukan tingkat kepentingan masing masing atribut yang penting bagi pengunjung perpustakaan Provinsi Sumatera Barat.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu kuesioner yang diisi oleh pengunjung Perpustakaan Sumatera Barat. Data yang diperoleh, dideskripsikan setelah dilakukan penerapan dari analisis konjoin. Kemudian ditentukan kombinasi atribut yang paling diinginkan pengunjung dan tingkat kepentingan atribut yang paling penting.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh nilai utilitas level tertinggi masing-masing atribut adalah untuk atribut bahan perpustakaan berupa buku yaitu buku ilmu pengetahuan sebesar 116.5, untuk atribut bahan perpustakaan bukan berupa buku yaitu surat kabar/ majalah/ kliping sebesar 20.889, untuk atribut fasilitas tambahan yaitu tempat fotocopy sebesar 277.001. Sehingga kombinasi atribut yang paling diinginkan pengunjung Perpustakaan Sumatera Barat adalah buku ilmu pengetahuan, surat kabar / majalah/ kliping dan tempat fotocopy. Kemudian atribut yang paling penting atau lebih diinginkan pengunjung adalah fasilitas tambahan.