

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEDIA JASA MAKE-UP  
BERBASIS WEB**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Strata Satu (SI) Pada Jurusan Teknik Elektronika Program Studi Pendidikan  
Teknik Informatika Universitas Negeri Padang*



**INES HASNA FAADHILLA  
NIM/BP. 1302918/2013**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRONIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

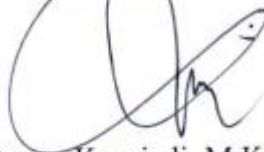
### PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEDIA JASA *MAKE-UP* BERBASIS WEB

Nama : Ines Hasna Faadhilla  
NIM/TM : 1302918/2013  
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika  
Jurusan : Elektronika  
Fakultas : Teknik

Padang, November 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing



Drs. Denny Kurniadi, M.Kom  
NIP. 196306061989031001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Teknik Elektronika  
FT-UNP



Thamrin, S.Pd., MT.  
NIP. 197701012008121001

## HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Pendidikan Teknik Informatika  
Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik  
Universitas Negeri Padang

Judul : **Perancangan Sistem Informasi Penyedia Jasa *Make-up*  
Berbasis Web**  
Nama : Ines Hasna Faadhilla  
NIM/TM : 1302918/2013  
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika  
Jurusan : Elektronika  
Fakultas : Teknik

Padang, November 2021

Tim Penguji,

Nama

1. Ketua : Ahmaddul Hadi, S.Pd, M.Kom

2. Anggota : Drs. Denny Kurniadi, M.Kom

3. Anggota : Dr. Dedy Irfan, S.Pd, M.Kom

Tanda Tangan

1. 

2. 

3. 

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ines Hasna Faadhilla  
NIM/TM : 1302918/2013  
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika  
Jurusan : Elektronika  
Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan, bahwa Tugas Akhir saya dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penyedia Jasa *Make-up* Berbasis Web”** adalah benar merupakan hasil karya saya. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Padang, November 2021  
Menyatakan,



**INES HASNA FAADHILLA**  
**NIM. 1302918/2013**

## ABSTRAK

**Ines Hasna Faadhilla : Perancangan Sistem Penyedia Jasa *Make-up* Berbasis Web**

Perkembangan teknologi memberikan kemudahan untuk berbagai urusan dan peluang untuk berbagai bisnis. Salah satunya dalam bidang pelayanan dan jasa. Jasa *make-up* ada untuk memenuhi kebutuhan riasan berbagai acara, membantu wanita lebih percaya diri dan istimewa di hari-hari istimewanya. Namun dalam hal pemasaran, jasa ini masih menggunakan cara manual, sehingga promosi dan informasi yang didapat calon pelanggan menjadi terbatas. Sistem Informasi Penyedia Jasa *Make-up* dirancang sebagai media pertemuan penyedia jasa *make-up* dan calon pelanggan dengan bantuan teknologi. Tujuan adanya sistem ini adalah untuk memfasilitasi penyedia jasa *make-up* dalam melakukan promosi dan dapat menekan biaya promosi. Sistem akan menampilkan contoh hasil jasa, harga, dan mengelompokkannya dalam beberapa kategori sehingga calon pelanggan akan bebas mengeksplorasi dan menetapkan jasa yang akan dipesan. Adanya fitur laporan juga memudahkan penyedia jasa *make-up* dalam melakukan pengarsipan. Sistem ini dirancang menggunakan metode *waterfall* dan dikembangkan dengan bahasa pemrograman PHP (*PHP Hypertext Processor*), framework CodeIgniter serta JavaScript, *web-server* XAMPP dan *database* MySQL.

**Kata kunci : Sistem Informasi berbasis Web, Promosi, Jasa *Make-up*, Framework CodeIgniter**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Penyedia Jasa *Make-up* Berbasis Web”.

Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program S1/Akta IV di Universitas Negeri Padang. Dalam penelitian dan penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Ucapan terima kasih yang tiada tara untuk Ayahanda Gus Almuhar, Ibunda Asniati (Almh.), Uni Sari, Uni Resty, Uni Anne, Herlin, Fuad, dan keluarga besar penulis yang menjadi motivasi, pemberi nasehat, cinta, perhatian, dan kasih sayang serta doa yang takkan bisa penulis balas.
2. Bapak Drs. H. Ganefri, M.Pd, Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Thamrin, S.Pd, M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Elektronika Univesitas Negeri Padang.
4. Ibu Ika Parma Dewi, S.Pd, M.T. selaku Penasehat Akademik
5. Bapak Denny Kurniadi, M.Kom, selaku Pembimbing yang telah membantu penulis dalam memberikan arahan dan bimbingan sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
6. Bapak Ahmaddul Hadi, S.Pd, M.Kom dan Bapak Dr. Dedy Irfan, S.Pd, M.Kom selaku Dosen Tim Penguji pada Tugas Akhir ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen Pendidikan Teknik Informatika, Jurusan Eletronika, Fakultas Teknik yang telah mengajar dan membimbing saya.
8. Rekan-rekan PTI 2013 yang telah bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang ikut berpartisipasi memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun materil kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis menyampaikan harapan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kepentingan kemajuan pendidikan di masa yang akan datang. Amin

Padang, November 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR SOURCE CODE.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Batasan Masalah .....	5
D. Rumusan Masalah .....	6
E. Tujuan Tugas Akhir .....	6
F. Manfaat Tugas Akhir .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
A. Sistem Informasi.....	8
1. Konsep Dasar Sistem Informasi .....	8
2. Klasifikasi Sistem Informasi .....	9
B. <i>E-Commerce</i> .....	10
1. Pengertian <i>E-Commerce</i> .....	10
2. Jenis-jenis Transaksi <i>E-Commerce</i> .....	11
3. Keuntungan <i>E-Commerce</i> .....	14



4.	Area Pendukung .....	15
C.	Pemodelan Sistem .....	16
1.	<i>Context Diagram</i> .....	16
2.	<i>Class Diagram</i> .....	16
3.	<i>Activity Diagram</i> .....	17
4.	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	17
5.	<i>Sequence Diagram</i> .....	18
6.	<i>Flow Map Diagram</i> .....	19
D.	Basis Data.....	17
a.	Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	17
b.	DBMS .....	18
c.	Normalisasi.....	22
d.	Kardinalitas .....	23
7.	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	25
E.	Perangkat Pengembangan .....	26
1.	XAMPP .....	26
2.	Bahasa Perograman PHP .....	26
3.	MySQL .....	27
4.	<i>Framework</i> CodeIgniter .....	29
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>		<b>34</b>
A.	Analisis Sistem .....	34
1.	Analisis Sistem Berjalan .....	34
a.	Analisis Proses Bisnis .....	34
b.	Analisis Pelaku Sistem .....	36
c.	Analisis Masalah dan Solusi .....	37
d.	Flow Map yang Sedang Berjalan .....	38
2.	Analisis Sistem Diusulkan .....	41
a.	Analisis <i>User</i> .....	41
b.	Analisis Prosedur .....	44
c.	Analisis Dokumen .....	45
d.	Analisis Persyaratan .....	47
e.	Flow Map Diusulkan .....	50
B.	Perancangan Sistem .....	50
1.	<i>Context Diagram</i> .....	50
2.	<i>Use Case Diagram</i> .....	51
3.	<i>Activity Diagram</i> .....	52
4.	<i>Sequence Diagram</i> .....	60
5.	<i>Class Diagram</i> .....	64

C. Perancangan Basis Data .....	65
1. Normalisasi .....	65
2. Entity Relationship Diagram .....	68
3. Struktur Tabel .....	69
D. Perancangan Interface .....	72
E. Rancangan <i>Site map</i> .....	74
F. Perancangan Keamanan Sistem.....	77
G. Perancangan Tes Unit .....	79
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>81</b>
A. Hasil Rancangan Tampilan .....	81
1. Halaman Utama.....	81
2. Halaman <i>Login</i> .....	82
3. Halaman <i>Input Data</i> .....	84
4. Halaman Register <i>User</i> .....	87
5. Halaman Pemesanan Jasa .....	89
6. Halaman Pemesanan Properti .....	91
7. Halaman Konfirmasi Pembayaran.....	92
8. Halaman Informasi Jasa dan Properti.....	96
9. Halaman Laporan Transaksi.....	98
10. Halaman Cetak Laporan Transaksi .....	99
11. Halaman Informasi Pengguna .....	100
B. Pembahasan .....	101
C. Hasil Tes Unit dan Uji Coba Sistem.....	102
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>104</b>
A. Kesimpulan .....	104
B. Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Beberapa Penyedia Jasa <i>Make-up</i> di Lingkungan Padang Utara.....	2
Tabel 2. Fungsi dari Perintah SQL.....	21
Tabel 3. Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	25
Tabel 4. Analisis Proses Bisnis .....	34
Tabel 5. Analisis Pelaku Sistem .....	36
Tabel 6. Analisis Masalah dan Solusi .....	37
Tabel 7. Analisis User .....	41
Tabel 8. Analisis Prosedur .....	44
Tabel 9. Dokumen Input .....	45
Tabel 10. Dokumen Output .....	46
Tabel 11. Persyaratan Fungsional .....	47
Tabel 12. Persyaratan Non-Fungsional .....	48
Tabel 13. Tabel Tidak Normal .....	66
Tabel 14. Tabel Normal Pertama (1NF) .....	67
Tabel 15. Tabel Normal 2 Tabel Pengguna .....	67
Tabel 16. Tabel Normal 2 Tabel Kategori .....	68
Tabel 17. Tabel Normal 3 Tabel Pemesanan Jasa.....	68
Tabel 18. Tabel Normal 3 Tabel Pengguna .....	68
Tabel 19. Tabel Normal 3 Tabel Kategori .....	68
Tabel 20. Struktur Tabel Admin .....	70
Tabel 21. Struktur Table Pengguna/ <i>User</i> .....	70
Tabel 22. Struktur Tabel Jasa.....	71
Tabel 23. Struktur Tabel Pemesanan Jasa.....	71
Tabel 24. Rancangan Tes Unit dan Uji Coba Sistem.....	80
Tabel 25. Hasil Tes Unit dan Uji Coba Sistem.....	103

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1. <i>Flow Map</i> Bisnis yang Sedang Berjalan .....	40
Gambar 2. <i>Flow Map</i> yang Diusulkan .....	50
Gambar 3. Rancangan <i>Context Diagram</i> .....	51
Gambar 4. <i>Use case diagram</i> .....	52
Gambar 5. <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran .....	53
Gambar 6. <i>Activity Diagram</i> Login.....	54
Gambar 7. <i>Activity Diagram</i> CRUD Data Jasa <i>Make-up</i> .....	55
Gambar 8. <i>Activity Diagram</i> CRUD Data Properti.....	57
Gambar 9. <i>Activity Diagram</i> untuk Menampilkan Data Jasa <i>Make-up</i> .....	57
Gambar 10. <i>Activity Diagram</i> untuk Pemesanan Jasa <i>Make-up</i> .....	58
Gambar 11. <i>Activity Diagram</i> untuk Pencetakan Laporan Data Jasa <i>Make-up</i> ...	59
Gambar 12. <i>Sequence Diagram</i> untuk Proses Registrasi.....	60
Gambar 13. <i>Sequence Diagram</i> untuk Proses Login .....	61
Gambar 14. <i>Sequence Diagram</i> Admin .....	62
Gambar 15. <i>Sequence Diagram</i> Publik/Member Pelanggan .....	62
Gambar 16. <i>Sequence Diagram</i> Penyedia Jasa <i>Make-up</i> .....	63
Gambar 17. <i>Sequence Diagram</i> Agen Properti .....	64
Gambar 18. <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi Penyedia Jasa <i>Make-up</i> .....	64
Gambar 19. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) Sistem Informasi Penyedia Jasa <i>Make-up</i> .....	69
Gambar 20. Rancangan <i>Interface</i> Halaman Utama.....	72
Gambar 21. Rancangan <i>Interface</i> Halaman Register .....	73
Gambar 22. Rancangan <i>Interface</i> Input Data Jasa .....	74
Gambar 23. Rancangan <i>Site Map</i> untuk Penyedia Jasa <i>Make-up</i> .....	74
Gambar 24. Rancangan <i>Site Map</i> Admin.....	75
Gambar 25. Rancangan <i>Site Map</i> Agen Properti .....	75
Gambar 26. Rancangan <i>Site Map</i> untuk Member Pelanggan .....	76
Gambar 27. Rancangan <i>Site Map</i> untuk Publik .....	76
Gambar 28. <i>Session Level User</i> .....	78
Gambar 29. Tampilan Halaman Utama .....	81
Gambar 30. Tampilan <i>Form</i> Login .....	83
Gambar 31. Tampilan Halaman Input Jasa .....	84
Gambar 32. Tampilan Halaman Registrasi .....	88
Gambar 33. Tampilan Pemesanan Jasa .....	89
Gambar 34. Tampilan Pemesanan Publik .....	90
Gambar 35. Halaman Konfirmasi Pembayaran Jasa.....	92
Gambar 36. Halaman Konfirmasi Pembayaran Properti.....	93

Gambar 37. Halaman Informasi Properti .....	97
Gambar 38. Halaman Laporan Transaksi .....	98
Gambar 39. Halaman Cetak Laporan Transaksi .....	99
Gambar 40. Halaman Informasi Penyedia Jasa dan Properti.....	100

## DAFTAR SOURCE CODE

	<b>Halaman</b>
<i>Source Code</i> 1. Untuk Menampilkan Halaman Utama.....	82
<i>Source Code</i> 2. Untuk Menampilkan Halaman Login.....	83
<i>Source Code</i> 3. Untuk Menampilkan Halaman Input Jasa .....	85
<i>Source Code</i> 4. Untuk Menampilkan Halaman Registrasi .....	88
<i>Source Code</i> 5. Untuk Menampilkan Halaman Pemesanan Jasa.....	89
<i>Source Code</i> 6. Untuk Menampilkan Halaman Pemesanan Properti.....	91
<i>Source Code</i> 7. Menampilkan Halaman Konfirmasi Pembayaran Jasa.....	92
<i>Source Code</i> 8. Menampilkan Halaman Konfirmasi Pembayaran Properti.....	94
<i>Source Code</i> 9. Untuk Menampilkan Halaman Informasi Properti .....	97
<i>Source Code</i> 10. Untuk Menampilkan Halaman Laporan Transaksi.....	98
<i>Source Code</i> 11. Untuk Menampilkan Halaman Cetak Laporan Transaksi .....	99
<i>Source Code</i> 13. Menampilkan Halaman Informasi Penyedia Jasa dan Properti	100

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. <i>Source Code</i> .....	82

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada saat ini perkembangan teknologi mulai mendapat sambutan positif dari masyarakat. Dikarenakan teknologi ini memberikan banyak manfaat dan pengaruh positif di segala bidang. Adanya teknologi ini mempermudah masyarakat dalam mengerjakan pekerjaan yang sebelumnya berbasis manual menjadi berbasis teknologi, sehingga lebih cepat, lebih efektif, dan tidak membutuhkan tenaga maupun biaya yang banyak.

Sistem informasi merupakan sebuah perkembangan teknologi di bidang informasi. Sistem ini menguntungkan pihak pengguna dikarenakan penggunaan *database* didalamnya, sehingga dapat menampilkan data yang dibutuhkan dengan cepat, tepat, dan tersusun. Sekarang ini sistem informasi sudah dapat ditemui dimana saja dan dalam bidang apapun. Kantor-kantor pemerintahan, lembaga-lembaga, bidang promosi dan pemasaran, bahkan sekolah. Hal ini menunjukkan dengan jelas tingginya manfaat dan minat masyarakat menggunakan sistem informasi.

Kosmetik dan riasan tidak lepas dari kehidupan wanita. Baik itu untuk penampilan maupun hanya untuk perawatan. Setiap wanita tentunya memerlukan riasan dalam kesehariannya. Mereka menilai riasan dapat memberikan rasa percaya diri yang lebih, meski sederhana sekalipun. Selain dalam keseharian, wanita juga membutuhkan riasan tertentu di *event-event*



tertentu, seperti acara pernikahan, beberapa festival, bahkan acara wisuda. Mereka bahkan rela mengeluarkan beberapa biaya tambahan untuk bisa tampil istimewa meski hanya satu hari tersebut. Terlebih dalam kehidupan masyarakat Indonesia, telah membudaya bahwasanya setiap perayaan memiliki 'kostum' sendiri, dilengkapi dengan aksesoris dan riasan pendukung.

Hal ini juga terjadi di lingkungan Universitas Negeri Padang. Setiap tahunnya diadakan 2 atau 3 kali acara kelulusan (wisuda) bagi para mahasiswa setelah menempuh beberapa tahun pendidikan sarjana. Untuk acara ini, sudah menjadi tradisi bagi para mahasiswi untuk menyiapkan pakaian dan riasan yang akan mereka pakai di hari wisuda dari jauh-jauh hari. Selain menyiapkan kebutuhan sebagai syarat wisuda kepada pihak universitas, para mahasiswi juga harus menyempatkan diri mencari kebaya, sepatu, riasan, bahkan model jilbab yang sesuai dengan selera mereka.

Karena kebutuhan itulah, pada saat sekarang ini telah tersedia banyak penyedia jasa berupa usaha salon atau perorangan yang menawarkan jasa *make-up* untuk *event-event* tersebut. Tabel 1 menjelaskan beberapa salon ataupun tenaga perorangan yang menyediakan jasa *make-up*.

Tabel 1. Beberapa Penyedia Jasa *Make-up* di Lingkungan Padang Utara

No	Nama Penyedia Jasa <i>Make-up</i>	Jumlah Pelanggan (2018)
1	Rudi Salon & Barbershop	100
2	Rumah Cantik Afres	120
3	Madonna Salon	50
4	Cikyah	60
5	Wilya Aryana Putri	80

Seperti yang dilakukan Fanya Indah, pemilik Rudi Salon dan Barber Shop yang terletak di Jl. Belibis No. 23 Air Tawar Barat. Salon ini menyediakan jasa tata rias untuk berbagai acara, seperti *pre-wedding*, acara pernikahan, wisuda, dan ulang tahun. Permintaan jasa *make-up* yang diterimanya tidak hanya sekitar salon saja, tetapi sudah sekitar Padang, termasuk kampus-kampus seperti UNP, UPI, dan UNES. Meski tanpa promosi besar-besaran, setiap periode wisuda biasanya salon ini menerima banyak permintaan *make-up*, bahkan hingga 100 orang.

Pilihan lain mengenai jasa kecantikan atau riasan untuk event-event tersebut adalah jasa kecantikan perorangan. Hal ini sering dijumpai dan bahkan dilakukan oleh mahasiswa yang telah mempunyai kemampuan di bidang ini. Salah satunya adalah Cikyah, mahasiswa jurusan Tata Rias, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang. Semua mahasiswa jurusan Tata Rias tentu diberi keterampilan dalam bidang riasan dalam perkuliahan mereka. Keterampilan yang mereka miliki ini memberi peluang bagi mereka untuk mendapatkan penghasilan ditengah kesibukan sebagai mahasiswa, karena sejak awal mereka sudah dibiasakan untuk praktik langsung. Hasil *make-up*-nya dapat digunakan di berbagai acara, seperti acara wisuda, pernikahan, festival, dan perpisahan sekolah. Metode promosi yang mereka lakukan berbeda-beda. Ciya sendiri melakukan promosi melalui mulut ke mulut dan menebar brosur ke kampus-kampus. Namun pelanggan yang didapatnya tidak menentu, hanya tergantung pada event-event besar. Bagaimanapun, jasa *make-up* perorangan ini cukup

diminati karena hasilnya juga memuaskan seperti yang didapat pelanggan-pelanggan lain dari salon kecantikan.

Namun tersedianya banyak pilihan tentu akan membuat calon pelanggan membutuhkan banyak waktu untuk menentukan penyedia jasa mana yang akan memenuhi kebutuhan mereka, dari segi biaya, jarak mereka ke lokasi penyedia jasa, ataupun hasil yang mereka inginkan. Biasanya calon pelanggan akan mendapatkan rekomendasi untuk mencoba jasa dari suatu penyedia jasa yang sudah terbukti kualitasnya. Di sisi lain, beberapa penyedia jasa yang tidak melakukan banyak promosi, tidak akan memiliki banyak kesempatan untuk menarik pelanggan baru jika terjadi promosi secara tidak langsung melalui mulut ke mulut seperti yang terjadi di antara calon pelanggan.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis berencana membangun sebuah sistem informasi yang dapat menjadi lahan pertemuan bagi penyedia jasa kecantikan, baik kelompok maupun perorangan dan calon pelanggan yang membutuhkan jasa mereka dalam berbagai acara dengan judul penulisan "*Sistem Informasi Penyedia Jasa Make-Up berbasis Web*". Adanya sistem ini diharapkan dapat membantu berbagai pihak dengan tersedianya pilihan-pilihan serta membantu mahasiswa yang berbakat di bidang ini untuk mengembangkannya dalam bisnis.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis mengidentifikasi masalah yang ada sebagai berikut:

1. Kesulitan calon pelanggan untuk menemukan jasa tata rias/*make-up* yang sesuai kebutuhan mereka untuk event-event tertentu
2. Kegiatan promosi yang kurang efektif dan membutuhkan biaya dan tenaga lebih.
3. Lapangan pekerjaan yang tidak mencukupi bagi penyedia jasa *make-up* perorangan dibanding penyedia jasa *make-up* dari salon.
4. Kegiatan promosi yang terbatas di wilayah tertentu, tidak menyeluruh pada calon pelanggan-pelanggan lain.

## **C. Batasan Masalah**

Agar perancangan yang dibahas pada proyek akhir ini tidak terlalu luas dan menyimpang pada topik yang ditentukan, maka dalam perancangan ini dibatasi beberapa hal yaitu:

1. Sistem yang dibangun merupakan sistem pengelolaan jasa kecantikan yang mampu menampung segala jasa kecantikan dari seluruh warga Universitas Negeri Padang, maupun dari pihak-pihak luar Universitas Negeri Padang.
2. Sistem dibangun menggunakan teknologi *framework* CodeIgniter.
3. Arsitektur yang digunakan dalam membangun sistem adalah MVC (*Model View Controller*).

4. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*), MySQL sebagai *Database Management Sistem (DBMS)*, *Javascript*, *XAMPP* dan *Sublime Text 3 editor*

#### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dibuat beberapa perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem penyedia jasa kecantikan yang mampu menampung segala jasa kecantikan dari seluruh warga Universitas Negeri Padang, maupun dari pihak-pihak luar Universitas Negeri Padang, dalam lingkup Kecamatan Padang Utara.
2. Bagaimana membangun sistem menggunakan teknologi *framework CodeIgniter*.
3. Bagaimana membangun sistem dengan menggunakan arsitektur MVC (*Model View Controller*).

#### **E. Tujuan**

Adapun tujuan dari tugas akhir ini adalah:

1. Menghasilkan Sistem Informasi Penyedia Jasa Kecantikan Kota Padang.
2. Menghasilkan sistem yang dapat mempermudah pemakainya dalam menemukan jasa riasan beserta fasilitasnya.
3. Menghasilkan sistem yang dapat memberikan kemudahan dalam mempromosikan jasa kecantikan.

4. Memberikan kesempatan pada pengusaha sampingan di bidang kecantikan, seperti mahasiswa untuk dapat memanfaatkan ilmunya dan mempromosikan keahlian mereka.

## **F. Manfaat**

Adapun manfaat dari pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Manfaat Teoritis

Sebagai referensi *based-practice* untuk analisis perancangan dalam pengembangan perangkat lunak/sistem.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi mahasiswa:

Sebagai media untuk menyalurkan ilmu yang telah didapatkannya di perguruan tinggi berupa jasa maupun temuan terbaru.

- b. Bagi Masyarakat:

- 1) Masyarakat dapat dengan mudah menemukan jasa kecantikan yang dibutuhkan hanya melalui satu aplikasi saja.
- 2) Menciptakan peluang bisnis yang tinggi, baik perorangan maupun kelompok.