

**KONTRIBUSI PEMANFAATAN LAYANAN DIGITAL KHUSUS SKRIPSI
TERHADAP MINAT KUNJUNG MAHASISWA PERPUSTAKAAN DAN
ILMU INFORMASI 2018 DI UPT PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagai persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Perpustakaan dan Ilmu Informasi



IRVAN MUHAMMAD RIVANI

NIM 2018/ 18234008

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI
DEPARTEMEN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA DAN DAERAH
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

Judul : Kontribusi Pemanfaatn Layanan Digital Khusus Skripsi terhadap
Minat Kunjung Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi 2018
di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang

Nama : Irvan Muhammad Rivani

NIM : 18234008

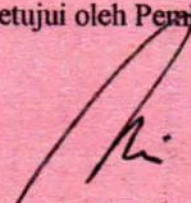
Program Studi : Perpustakaan dan Ilmu Informasi

Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Fakultas : Bahasa dan Seni

Padang, Oktober 2022

Disetujui oleh Pembimbing


Dr. Marlina. S.IPL., M.LIS

NIP. 198102102009122005

Kepala Departemen



Dr. Yenni Hayati, S.S., M.Hum.

NIP. 197401101999032001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Irvan Muhammad Rivani

NIM : 18234008

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi di depan Tim Penguji

Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi

Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Fakultas Bahasa dan Seni

Universitas Negeri Padang


**Kontribusi Pemanfaatn Layanan Digital Khusus Skripsi terhadap
Minat Kunjung Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi 2018
di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang**

Padang, Oktober 2022

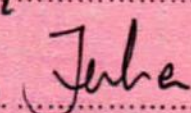
Tim Penguji

Tanda Tangan


1. Ketua : Dr. Marlini. S.IPL., M.LIS

1. 

2. Anggota : Jeihan Nabila. S.IIP., M.I.Kom

2. 

3. Anggota : Dr. Nursaid. M.Pd.

3. 

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Tulis Saya Dengan Judul “Kontribusi Pemanfaatn Layanan Digital Khusus Skripsi terhadap Minat Kunjung Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi 2018 di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, penilaian dan rumusan saya sendiri, bantuan tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama dan pengarangnya dan dicantumkan pada daftar rujukan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karna karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padang, 20 Oktober 2022

Saya yang menyatakan,



Irvan Muhammad Rivani

NIM.18234008

ABSTRAK

Irvan Muhammad Rivani, 2022. “Kontribusi Pemanfaatn Layanan Digital Khusus Skripsi terhadap Minat Kunjung Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi 2018 di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang”. *Skripsi*. Program Studi perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) mendeskripsikan pemanfaatan layanan digital khusus skripsi terhadap minat kunjung mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2018 di UPT perpustakaan Universitas Negeri Padang, (2) mendeskripsikan minat kunjung mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi 2018 di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang, dan (3) mendeskripsikan kontribusi pemanfaatan layanan digital khusus skripsi terhadap minat kunjung mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2018 di UPT perpustakaan Universitas Negeri Padang.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode deskriptif. Populasi pada penelitian ini adalah mahasiswa Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2018 berjumlah 97 mahasiswa, dan jumlah sampel sebanyak 60 responden dari Prodi Perpustakaan dan Ilmu Informasi 2018. Pengambilan sampel ditentukan berdasarkan teknik *simple random sampling* yang merupakan teknik pengambilan sampel secara acak tanpa memperhatikan tingkatan yang ada pada populasi tersebut. Data penelitian ini diperoleh dengan cara membagikan kuesioner secara *online* kepada responden. Analisis data dilakukan secara deskriptif dengan rumus hitung frekuensi relatif dan persentase.

Hasil penelitian ini yaitu: (1) pemanfaatan layanan digital khusus skripsi memiliki skor rata-rata total yaitu sebesar 3,24. Hal ini menandakan skor tersebut berada pada skala interval 2,51-3,25 yang berarti tergolong memuaskan, (2) variabel minat kunjung mahasiswa di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang memiliki skor rata-rata total yaitu sebesar 3,06. Hal ini menandakan skor tersebut berada pada skala interval 2,51-3,25 yang berarti tergolong dalam kategori memuaskan, dan (3) kontribusi pemanfaatan layanan digital khusus skripsi berpengaruh sebanyak 11,90% terhadap minat kunjung mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi 2018 di UPT perpustakaan Universitas Negeri Padang, sedangkan sisanya sebesar 88,10% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal yang berjudul “Kontribusi Pemanfaatan Layanan Digital Khusus Skripsi terhadap Minat Kunjung Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi 2018 di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang”. Proposal penelitian ini disajikan untuk memenuhi sebagian persyaratan seminar proposal.

Penulisan proposal penelitian tidak lepas dari bimbingan dan motivasi dari banyak pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada (1) Dr. Marlina, S.IPI., MLIS. selaku dosen pembimbing skripsi, (2) Desriyeni, S.Sos., M.I.Kom. selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi (3) Malta Nelisa, S.Sos., M.Hum selaku dosen pembimbing akademik (4) Dr.Yenni Hayati, S.S., M.Hum dan M. Ismail Nasution, S.S., M.A. selaku Ketua dan sekretaris Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah.

Penulisan skripsi ini tentunya masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mangharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Padang, Desember 2021

Irvan Muhammad Rivani

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	i
PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGAN.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
G. Definisi Operasional.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kajian Teori	11
1. Perpustakaan Perguruan Tinggi	11
2. Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	16
3. Minat Kunjung	24
4. Pemmustaka	31
B. Penelitian yang Relevan.....	32
C. Kerangka Konseptual	35
D. Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Metode Penelitian	38

C.	Populasi dan Sampel.....	39
D.	Variabel dan Data	41
E.	Instrumentasi.....	43
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	44
G.	Uji Persyaratan Analisis.....	45
H.	Teknik Penganalisisan Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN		
A.	Deskripsi Data.....	54
B.	Analisis Data	55
C.	Pembahasan.....	72
1.	Minat Kunjung Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi 2018 di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang.....	73
2.	Kontribusi Pemanfaatan Layanan Digital Khusus Skripsi di Perpustakaan Universitas Negeri Padang	74
3.	Kontribusi Pemanfaatan Layanan Digital Khusus Skripsi terhadap Minat Kunjung Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi 2018 di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang.....	75
BAB V PENUTUP		
A.	Kesimpulan	78
B.	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....		80
LAMPIRAN.....		84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Perbandingan Teori	43
Tabel 2. Populasi Mahasiswa PII Angkatan 2018.....	40
Tabel 3. Variabel Penelitian.....	42
Tabel 4. Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian.....	43
Tabel 5. Skala Likert	44
Tabel 6. Hasil Uji Validitas	47
Tabel 7. Skala distribusi jawaban responden	52
Tabel 8. Ilmu dan informasi yang ada di perpustakaan Universitas Negeri Padang sudah ter <i>up to date</i>	56
Tabel 9. Perpustakaan Universitas Negeri Padang sudah memanfaatkan kemajuan teknologi dalam memenuhi kebutuhan pemustakanya.....	57
Tabel 10. Perpustakaan Universitas Negeri Padang sudah mempunyai ruang baca yang memadai	58
Tabel 11. Setelah berkunjung dari perpustakaan Universitas Negeri Padang, pemustaka mendapatkan ilmu baru yang bermanfaat	59
Tabel 12. Perpustakaan Universitas Negeri Padang telah lengkap sarana dan prasarananya dalam memenuhi kebutuhan pemustakanya.....	60
Tabel 13. Koleksi yang ada di perpustakaan Universitas Negeri Padang sudah memuaskan pemustaka dalam mencari kebutuhan yang dibutuhkan. 61	61
Tabel 14. Perpustakaan Universitas Negeri Padang sudah bagus dalam melakukan pencarian informasi bagi pemustaka	62
Tabel 15. Perpustakaan Universitas Negeri Padang sudah bagus dalam melakukan pencarian informasi bagi pemustaka	63
Tabel 16. Informasi yang dicari di perpustakaan Universitas Negeri Padang telah sesuai dengan hasil yang diinginkan pemustaka	64
Tabel 17. Pustakawan perpustakaan Universitas Negeri Padang telah berperilaku ramah dan sopan dalam melayani pemustaka/pengunjung	65
Tabel 18. Layanan digital menumbuhkan niat intuk berkunjung ke perpustakaan Universitas Negeri Padang	66
Tabel 19. Layanan digital yang ada di perpustakaan Universitas Negeri Padang membantu mahasiswa dalam mengerjakan skripsi dan tugas akhir kuliah.....	67
Tabel 20. Teman saudara berpengaruh dalam terciptanya niat untuk berkunjung ke perpustakaan, maupun untuk tidak berkunjung ke perpustakaan Universitas Negeri Padang	68
Tabel 21. Uji Linearitas.....	70
Tabel 22. Uji Hipotesis	71

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Konseptual	35
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1.	Pemesanan Koleksi Tugas Akhir, Skripsi, Tesis, dan Disertasi	84
Lampiran 2.	Teks Wawancara, Format Wawancara Awal dan Hasil Wawancara Populasi Mahasiswa PII Angkatan 2018.....	85
Lampiran 3.	Surat izin penelitian	88
Lampiran 4.	Kuesioner Penelitian Uji Coba	89
Lampiran 5.	Hasil Kuesioner Uji Coba.....	92
Lampiran 6.	Penyebaran Kuesioner	94
Lampiran 7.	Kuesioner di Google Form	94
Lampiran 8.	Tabulasi	98
Lampiran 9.	Lembar Validasi Kuesioner Keilmuan.....	100
Lampiran 10.	Lembar Validasi Kuesioner Bahasa.....	104

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Menurut UU Nomor 43 tahun 2007 perpustakaan merupakan sebuah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan karya rekam secara profesional dengan menerapkan sistem yang baku dalam memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka. Perpustakaan sekarang untuk bisa memenuhi semua bidang kehidupan diatas, harus melakukan pergerakan untuk menyeimbangkan kemajuannya dengan mengikuti arus globalisasi yang kuat dan sangat pesat sekarang ini (Sandy & Mulyantomo, 2021). Seiring dengan berkembangnya globalisasi yang cepat serta kemajuan dalam bidang ilmu pengetahuan, kecepatan dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi, mengakibatkan meningkatnya pencarian informasi yang dilakukan oleh pengguna informasi tersebut. Pengguna informasi yakni membutuhkan pencarian informasi yang akurat, cepat didapat ,mudah diakses, dan juga mudah dalam memenuhi kebutuhan penggunanya.

Kebutuhan penggunaan informasi yang cepat terutama dalam bidang perpustakaan juga membuat perpustakaan harus mampu dalam memenuhi kebutuhan pengunjung serta memenuhi kebutuhan pemustakanya dengan cepat. Dimana sekarang ini perpustakaan adalah sebuah wadah yang tepat untuk mencari sebuah informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka, sebagai tempat dimana tedapatnya informasi yang telah teruji kebenarannya, serta sebagai tempat untuk mengakses informasi baik dalam bentuk tercetak maupun dalam bentuk digital. Dalam hal semacam ini, semua perpustakaan harus mampu

memenuhi kebutuhan pemustakanya dalam memenuhi kebutuhan pencarian informasi, dan memberikan layanan yang baik, baik perpustakaan umum maupun perpustakaan perguruan tinggi harus mampu memenuhi layanan biasa dan layanan digital.

Perpustakaan perguruan tinggi dalam memenuhi kebutuhan pemustakanya maupun dalam kecakapannya melakukan pelayanan yang dilayankan harus bagus dalam kelengkapan koleksi yang mumpuni seperti kelengkapan koleksi tercetak, dan koleksi digital, kepada pemustaka. Perpustakaan perguruan tinggi diharuskan menyediakan koleksi digital yang cukup pada perpustakaan perguruan tinggi tersebut, untuk menyediakan berbagai koleksi informasi dalam bentuk elektronik yang berupa jurnal *online*, *e-book*, laporan penelitian, skripsi dan juga tesis (Pratiwi, D). Seperti skripsi sangat berguna oleh seluruh mahasiswa, terkhususnya untuk mahasiswa akhir untuk sebagai contoh dan mencari rujukan dalam pembuatan tugas akhir.

Skripsi yang ada di perpustakaan sekarang sudah tidak ada lagi dalam bentuk tercetak di perpustakaan pusat Universitas Negeri Padang, pada perpustakaan tiap fakultas yang ada di selingkungan Universitas Negeri Padang semuanya terdapat skripsi dalam bentuk tercetak, yang mana memudahkan dan membantu mahasiswa tingkat akhir dalam menulis skripsi, berdasarkan wawancara kepada pustakawan pada perpustakaan pusat Universitas Negeri Padang sudah tidak lagi ada koleksi skripsi dalam bentuk tercetak, semuanya sudah dialih kedalam berbentuk digital.

Skripsi dalam bentuk digital di perpustakaan Pusat Universitas Negeri Padang terdapat pada ruangan layanan digital, lantai lima gedung perpustakaan pusat membuat pemustaka dan mahasiswa cukup sulit untuk digunakan dan memanfaatkannya sebagai sumber referensi dalam penulisan skripsi. Dengan adanya kesulitan yang dirasakan oleh mahasiswa menimbulkan adanya rasa malas untuk pergi ke perpustakaan. Permasalahan tersebut memiliki dampak yang sangat besar bagi berkurangnya minat kunjung mahasiswa untuk datang ke layanan digital UPT perpustakaan Universitas Negeri Padang. Hal tersebut dapat dinyatakan dalam statistik yang menggambarkan berkurangnya jumlah minat kunjung pemustaka ke perpustakaan Universitas Negeri Padang yang semakin berkurang dalam dua tahun terakhir, yakni pada tahun 2020 – 2021.

Data statistik pengunjung perpustakaan pusat Universitas Negeri Padang periode Januari-Desember tahun 2020 berjumlah setiap bulannya sebagai berikut : Pada bulan Januari total pengunjung perpustakaan berjumlah sebanyak 10.509 pengunjung, pada bulan Februari berjumlah sebanyak 14.308 pengunjung, pada bulan Maret berjumlah sebanyak 6.093 pengunjung. Selanjutnya pada bulan April berjumlah sebanyak 0 pengunjung karena sedang diberlakukannya sistem WFH (*work from home*), pada bulan Mei juga berjumlah sebanyak 0 pengunjung karena sedang diberlakukannya sistem WFH (*work from home*), pada bulan Juni berjumlah sebanyak 469 pengunjung. Selanjutnya pada bulan Juli berjumlah sebanyak 2.261 pengunjung, pada bulan Agustus berjumlah sebanyak 2078 pengunjung, pada bulan September berjumlah sebanyak 2.567 pengunjung. Selanjutnya pada

bulan Oktober berjumlah sebanyak 1.097 pengunjung, pada bulan November berjumlah sebanyak 1.809 pengunjung, dan pada bulan Desember berjumlah sebanyak 1.695 pengunjung, jadi total jumlah pengunjung perpustakaan Universitas Negeri Padang pada tahun 2020 berjumlah sebanyak 43.015 pengunjung yang datang berkunjung ke perpustakaan Pusat Universitas Negeri Padang.

Selanjutnya data statistik pengunjung perpustakaan pusat Universitas Negeri Padang periode Januari-Desember tahun 2021 berjumlah setiap bulannya sebagai berikut : Pada bulan Januari total pengunjung perpustakaan berjumlah sebanyak 3.044 pengunjung, pada bulan Februari berjumlah sebanyak 3.148 pengunjung, pada bulan Maret berjumlah sebanyak 3.228 pengunjung. Selanjutnya pada bulan April berjumlah sebanyak 1.491 pengunjung, pada bulan Mei juga berjumlah sebanyak 610 pengunjung, pada bulan Juni berjumlah sebanyak 1.457 pengunjung. Selanjutnya pada bulan Juli berjumlah sebanyak 757 pengunjung, pada bulan Agustus berjumlah sebanyak 1.733 pengunjung, pada bulan September berjumlah sebanyak 2.192 pengunjung. Selanjutnya pada bulan Oktober berjumlah sebanyak 1.929 pengunjung, pada bulan November berjumlah sebanyak 2.334 pengunjung, dan pada bulan Desember berjumlah sebanyak 1.740 pengunjung, jadi total jumlah pengunjung perpustakaan Universitas Negeri Padang pada tahun 2021 berjumlah sebanyak 23.663 pengunjung yang datang berkunjung ke perpustakaan Pusat Universitas Negeri Padang.

Berdasarkan data yang terdapat dalam statistik di atas, faktanya jumlah pengunjung perpustakaan Universitas Negeri Padang pada tahun 2020 berjumlah 43.015 pengunjung, pada tahun 2021 berjumlah 23.663 pengunjung, yang mana mengalami penurunan yang cukup signifikan pada jumlah minat kunjung mahasiswa untuk datang berkunjung ke Layanan Digital UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Penurunan yang signifikan ini diakibatkan oleh beberapa faktor, yaitu *pertama*, Covid-19 (*Coronavirus Disease 2019*) yang ditemukan pada akhir tahun 2019 tepatnya pada bulan Desember di Kota Wuhan, Provinsi Hubei, China dan kemudian menyebar ke hampir seluruh dunia. Kondisi ini berlangsung hingga tahun 2021 sehingga perkuliahan di Indonesia khususnya Universitas Negeri Padang melaksanakan perkuliahan secara daring (*online*) guna mengurangi angka kenaikan positif covid-19 (Levani dkk., 2021).

Kedua, kurangnya strategi promosi perpustakaan yang dilakukan oleh pustakawan, promosi perpustakaan seharusnya menjadi langkah praktis yang dapat dilakukan pihak perpustakaan untuk meningkatkan minat kunjung dan pemanfaatan perpustakaan di UPT perpustakaan Universitas Negeri Padang. Strategi promosi perpustakaan dapat dilakukan seperti melalui media sosial. Karena mahasiswa cenderung menggunakan gawai dalam kehidupannya sehari-hari dan lebih banyak berinteraksi secara virtual dibandingkan secara langsung (A'yunin, 2018). *Ketiga*, kurangnya kemampuan mahasiswa dalam *literate* hal ini ditandai dengan rendahnya minat mahasiswa dalam membaca buku-buku ilmiah, sehingga pengetahuan mahasiswa termasuk dalam kategori

kurang. Hal ini terbukti dengan adanya fakta-fakta yang ditemukan dilapangan diantaranya, pengetahuan mahasiswa yang minim mengenai materi dalam perkuliahan, minimnya buku pegangan yang dimiliki (Akbar, 2020).

Berdasarkan hasil observasi yang peneliti lakukan di Perpustakaan Universitas Negeri Padang dapat dilihat, *pertama*, pengunjung perpustakaan merasa malas dan tidak nyaman berada di layanan digital perpustakaan, seperti datanya yang telah dilampirkan dalam lampiran 1. yaitu Pemesanan Koleksi Tugas Akhir, Skripsi, Tesis, dan Disertasi. *Kedua*, pemustaka lebih suka memanfaatkan dan menggunakan skripsi dalam bentuk tercetak dibandingkan skripsi dalam bentuk digital di layanan digital UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang. *Ketiga*, kurangnya kesadaran pemustaka pentingnya berkunjung ke perpustakaan, terkhususnya mahasiswa akhir yang sedang membuat skripsi untuk datang berkunjung ke layanan digital UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang. *Keempat*, adanya covid-19 yang menyebabkan *work from home*. *kelima*, kurangnya strategi promosi perpustakaan dalam mengenalkan layanan digital. *Keenam*, kurangnya kemampuan mahasiswa dalam *literate*.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, peneliti tertarik untuk mengangkat penelitian terkait dengan kontribusi layanan digital khusus skripsi terhadap minat kunjung mahasiswa di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Dimana minat kunjung mahasiswa cenderung berkurang dua tahun belakangan ini yang disebabkan oleh beberapa faktor yang telah dijelaskan di atas. Sekiranya hasil dari penelitian ini dapat dimanfaatkan dan

dipertimbangkan oleh Perpustakaan Universitas Negeri Padang nantinya dalam meningkatkan kembali minat kunjung pemustaka untuk datang ke Perpustakaan. Dengan menggunakan teori layanan digital terhadap perpustakaan dari (Iswanto, 2019). Jadi, berdasarkan teori layanan digital dan observasi langsung yang telah peneliti lakukan di lingkungan Universitas Negeri Padang, penulis tertarik melakukan penelitian tentang “Pemanfaatan Layanan Digital Khusus Skripsi terhadap Minat Kunjung Mahasiswa di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan data juga fakta yang terdapat dalam latar belakang, peneliti dapat mengidentifikasi masalah-masalah yakni, (1) pengunjung perpustakaan kurang nyaman berada di layanan digital perpustakaan karena adanya aturan yang mempersulit mahasiswa, (2) pemustaka lebih suka memanfaatkan dan menggunakan skripsi dalam bentuk tercetak dibandingkan skripsi dalam bentuk digital di layanan digital UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang, (3) kurangnya kesadaran pemustaka akan untuk berkunjung ke perpustakaan, (4) adanya covid-19 yang menyebabkan *work from home*, (5) kurangnya strategi promosi perpustakaan dalam mengenalkan layanan digital, dan (6) kurangnya kemampuan mahasiswa dalam *literate*.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, batasan masalah dalam penelitian ini yaitu, “Kontribusi Pemanfaatan Layanan Digital Khusus Skripsi terhadap Minat Kunjung Mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi 2018 di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang” yaitu akan memfokuskan penelitian

dan Pengumpulan data yang akan diteliti terhadap mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2018. Peneliti memfokuskan masalah penelitian ini terhadap mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2018, karena mahasiswa angkatan 2018 yang sedang melaksanakan tugas akhir perkuliahan dan supaya lebih sejalan dengan bidang perpustakaan.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas, maka dapat dirumuskan rumusan masalah pada penelitian ini yaitu (1) Bagaimana pemanfaatan layanan digital khusus skripsi terhadap mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2018 Universitas Negeri Padang? (2) Bagaimana minat kunjung mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi 2018 di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang? (3) Bagaimana kontribusi pemanfaatan layanan digital khusus skripsi terhadap minat kunjung mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2018 di UPT Universitas Negeri Padang?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, penelitian ini bertujuan untuk (1) mendeskripsikan pemanfaatan layanan digital khusus skripsi terhadap minat kunjung mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2018 di UPT perpustakaan Universitas Negeri Padang, (2) mendeskripsikan minat kunjung mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi 2018 di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang, dan (3) mendeskripsikan kontribusi pemanfaatan layanan digital khusus skripsi terhadap minat kunjung mahasiswa Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2018 di UPT perpustakaan Universitas Negeri Padang.

F. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, penelitian ini memiliki manfaat (1) bagi mahasiswa Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2018, bermanfaat untuk menambah wawasan, mengembangkan pemikiran, bisa mendapatkan ilmu pengetahuan, dan bisa mendapatkan acuan juga mempertimbangkan sebagai bahan penelitian selanjutnya (2) bagi perpustakaan, agar dapat mencari solusi untuk meningkatkan kembali minat kunjung pemustaka di UPT perpustakaan Universitas Negeri Padang. (3) bagi peneliti selanjutnya, yang ingin meneliti tentang kontribusi pemanfaatan layanan digital khusus skripsi terhadap minat pemustaka, maka hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan rujukan dan bahan perbandingan dalam melakukan kajian dan penelitian selanjutnya.

G. Definisi Operasional

Definisi operasional dalam penelitian ini ada tiga yaitu, (1) kualitas layanan digital khusus skripsi, (2) minat kunjung mahasiswa, (3) kontribusi.

1. Kualitas Layanan digital Khusus Skripsi

Menurut (Rom.U.M, 2020) layanan digital merupakan layanan yang diberikan perpustakaan secara online, diantaranya terdiri dari pelayanan koleksi full akses digital seperti (buku umum, jurnal, majalah, & referensi online) layanan pendidikan pemakai secara online, dan layanan referensi secara online.

Layanan digital adalah layanan yang berada di perpustakaan yaitu dengan memanfaatkan kemajuan globalisasi dan teknologi seperti

komputer, jaringan internet (WiFi) yang bertujuan untuk mempermudah dan menambah wawasan pemustaka dalam memenuhi kebutuhan seperti pencarian informasi yang dilakukan oleh mahasiswa pada sebuah perpustakaan perguruan tinggi

2. Minat Kunjung Mahasiswa

Berdasarkan Kamus Kepustakawanan Indonesia mendefinisikan kunjungan ke perpustakaan adalah kegiatan memasuki perpustakaan untuk melakukan akses informasi dan kegiatan lainnya di perpustakaan yang tercatat secara manual maupun elektronik (Baitul 'Ulum 2020).

3. Kontribusi

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) kontribusi adalah uang iuran atau sumbangan (kepada perkumpulan dan sebagainya). Menurut Soerjono Soekanto menjelaskan bahwa kontribusi sebagai bentuk iuran uang atau dana, bantuan tenaga, bantuan pemikiran, bantuan materi, dan segala macam bentuk bantuan, sumbangan, keikutsertaan, keterlibatan yang kiranya dapat membantu suksesnya kegiatan pada suatu forum, perkumpulan dan lain sebagainya.