

**KLASIFIKASI KRITERIA KREDIT USAHA
NASABAH BANK NAGARI CABANG PADANG PANJANG
MENGUNAKAN METODE *DECISION TREE* ALGORITMA C4.5**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya



**Oleh
ABDUL HANIF
NIM 19037001**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III STATISTIKA
DEPARTEMEN STATISTIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2022**

PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

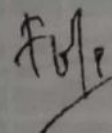
**KLASIFIKASI KRITERIA KREDIT USAHA
NASABAH BANK NAGARI CABANG PADANG PANJANG
MENGUNAKAN METODE *DECISION TREE* ALGORITMA C4.5**

Nama : Abdul Hanif
NIM/Tahun Masuk : 19037001/2019
Program Studi : DIII Statistika
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Padang, 19 Agustus 2022

Disetujui oleh :

Pembimbing Akademik



Fadhilah Fitri, S.Si., M.Stat.

NIP. 199403142022032015

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR

Nama : Abdul Hanif
TM/NIM : 2019/19037001
Program Studi : DIII Statistika
Departemen : Statistika
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

**KLASIFIKASI KRITERIA KREDIT USAHA
NASABAH BANK NAGARI CABANG PADANG PANJANG
MENGUNAKAN METODE *DECISION TREE* ALGORITMA C4.5**


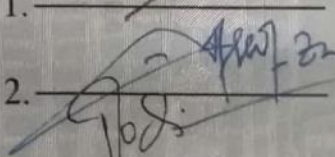
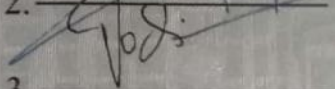
**Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi DIII Statistika Departemen Statistika
Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Negeri Padang**

Padang, 19 Agustus 2022

Tim Penguji

Nama

1. Ketua : Fadhilah Fitri, S.Si., M.Stat.
2. Anggota : Dr. Syafriandi, M.Si.
3. Anggota : Dodi Vionanda, M.Si., Ph.D

1. 
2. 
3. 

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

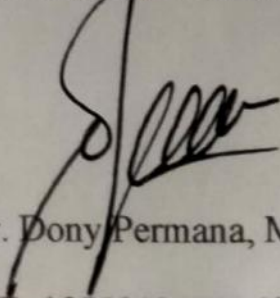
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abdul Hanif
NIM/TM : 19037001/2019
Program Studi : DIII Statistika
Departemen : Statistika
Fakultas : MIPA UNP

Dengan ini menyatakan, bahwa Tugas Akhir saya dengan judul "**Klasifikasi Kriteria Kredit Usaha Nasabah Bank Nagari Cabang Padang Panjang Menggunakan Metode *Decision Tree* Algoritma C4.5**" adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam tradisi keilmuan. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat dan Negara. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui oleh,

Ketua Jurusan Statistika,



Dr. Dony Permana, M.Si

NIP. 197501272006041001

Saya yang menyatakan,



Abdul Hanif

NIM. 19037001

**Klasifikasi Kriteria Kredit Usaha
Nasabah Bank Nagari Cabang Padang Panjang
Menggunakan Metode *Decision Tree* Algoritma C4.5**

Abdul Hanif

ABSTRAK

Bank merupakan salah satu perusahaan industri jasa yang memberikan pelayanan berupa jasa kepada masyarakat. Pelayanan jasa yang diberikan berupa kegiatan transaksi keuangan salah satunya pinjaman/kredit. Kredit yang dilakukan dapat memberikan keuntungan dan kerugian bagi pihak bank. Keuntungan yang didapat berupa bunga sebagai balas jasa dan biaya administrasi kredit nasabah. Sedangkan, kerugian berupa terjadinya resiko kemacetan pada aktivitas kredit yang disebabkan oleh kurang telitinya pihak bank dalam menganalisis pemberian keputusan kredit. Kredit yang seharusnya tidak layak diberikan menjadi layak. Untuk mengatasi hal tersebut, dilakukan pengklasifikasian kriteria kredit usaha nasabah berdasarkan atribut-atribut/pencirinya menggunakan model pohon keputusan/*decision tree* algoritma C4.5.

Penelitian ini merupakan penelitian terapan yang diawali dengan pengumpulan data sekunder nasabah Bank Nagari Cabang Padang Panjang dengan variabel target (Y) yaitu Kriteria Kredit dan atribut (X) yaitu Jangka Waktu (X1), Penghasilan/bln (X2), Angsuran/bln (X3), dan Jenis Usaha (X4). Data yang sudah dikumpulkan dipisah menjadi data *training* (data latih) untuk membuat model dan data *testing* (data uji) untuk menguji model. Pembuatan model berupa pohon keputusan/*decision tree* menggunakan perhitungan *entropy* dan *Information Gain* masing-masing atribut. Model pohon keputusan yang dibentuk dilakukan validasi model menggunakan *confusion Matrix*.

Hasil pembuatan model pohon keputusan menggunakan algoritma C4.5 berupa *rule*/aturan yang menunjukkan bahwa atribut yang paling berpengaruh menentukan keputusan kriteria kredit nasabah Bank Nagari Cabang Padang Panjang adalah Penghasilan/bln dilanjutkan dengan variabel Jangka Waktu, Angsuran/bln, dan Jenis Usaha. Pengujian model pohon keputusan berupa akurasi senilai 97,8 % yang menandakan bahwa model sangat baik digunakan dalam menentukan keputusan kriteria kredit nasabah Bank Nagari Cabang Padang Panjang.

Kata Kunci: kriteria kredit, *decision tree*, algoritma C4.5, *confusion matrix*

**Classification of Business Credit Criteria for
Customer of Bank Nagari Padang Panjang
Using the Decision Tree Algorithm C4.5 Method**

Abdul Hanif

ABSTRACT

Bank is one of the service industry companies that provide services to the public. The services provided are financial transaction activities, including loans/credits. This credit will provide advantages and disadvantages for the bank. The benefits are interest as remuneration and credit administration fees for customers. While losses are the risk of congestion in credit activities caused by the bank's lack of accuracy in analyzing credit decisions. Credit that should not be worthy of being given becomes worthy. To overcome this, the customer's business credit criteria are classified based on their attributes/characteristics using a decision tree model using the C4.5 algorithm.

This research is an applied research that begins with collecting secondary data for customers of Bank Nagari Padang Panjang with the target variable (Y) namely Credit Criteria and attributes (X) namely Term (X1), Income/month (X2), Installment/month (X3), and Type of Business (X4). The data that has been collected is separated into training data to create a model and test data to test the model. The decision tree is made by calculating the entropy and Information Gain of each attribute. The decision tree model that was formed was validated using a confusion matrix.

The results of the decision tree model using the C4.5 algorithm in the form of rules that show that the most influential attribute in determining credit criteria decisions for Bank Nagari Padang Panjang customers is Income/month followed by the variables Term, Installment/month, and Type of Business. The accuracy of the decision tree model testing is 97.8% which indicates that the model is very well used in determining credit criteria decisions for customers of Bank Nagari Padang Panjang.

Keywords: credit criteria, decision tree, C4.5 algorithm, confusion matrix

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan judul “**Klasifikasi Kriteria Kredit Usaha Nasabah Bank Nagari Cabang Padang Panjang Menggunakan Metode *Decision Tree* Algoritma C4.5**”. Penulisan Tugas Akhir ini bermaksud untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Statistika Departemen Statistika FMIPA UNP. Pada penulisan Tugas Akhir ini penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak khususnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Fadhilah Fitri, S.Si, M.Stat, Pembimbing Tugas Akhir sekaligus Penasehat Akademik yang telah membimbing dan memberikan saran dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Dr. Syafriandi, M.Si., Dosen pembahas yang telah memberikan masukan dan arahan demi kesempurnaan penulisan Tugas Akhir ini
3. Bapak Dodi Vionanda, M.Si, Ph.D., Koordinator Program Studi D-III Statistika Departemen Statistika FMIPA UNP sekaligus dosen pembahas yang telah memberikan masukan dan arahan demi kesempurnaan penulisan Tugas Akhir ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen, Staf Pengajar dan Karyawan Departemen Statistika Fmipa UNP yang telah membimbing dan berbagi ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.

5. Pimpinan dan Staf Bank Nagari Cabang Padang Panjang yang telah membantu dan mengizinkan penulis melakukan penelitian untuk proses penulisan Tugas Akhir.
6. Kepada orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan, nasehat, kasih sayang, doa, dukugan material, dan spiritual yang tak terhingga selama proses penulisan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman seperjuangan mahasiswa/i D-III Statistika UNP yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam berbagai kesempatan.
8. Serta semua pihak yang terlibat dalam membantu penyelesaian Tugas Akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu.

Penulis menyadari bahwa pada penyajian Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih.

Padang, Agustus 2022

Penulis

Abdul Hanif

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II KERANGKA TEORITIS	8
A. Kajian Teori	8
1. Kredit	8
2. Data Mining	15
3. Klasifikasi	18
4. <i>Decision Tree</i>	19
5. Algoritma C4.5.....	21
6. Validasi Model.....	24
B. Penelitian Relevan.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Jenis dan Sumber Data	29
C. Populasi dan Sampel	29
D. Prosedur Penelitian.....	30
E. Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil.....	33
B. Pembahasan.....	46
BAB V PENUTUP	48
A. Kesimpulan	48

B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. <i>Confusion Matrix</i> untuk klasifikasi 2 kelas.....	24
2. Kriteria	Kualitas
Akurasi.....	25
3. Kriteria Kualitas <i>Precision</i>	25
4. Kriteria Kualitas <i>Recall</i>	26
5. Penelitian Terdahulu.....	30
6. Variabel Penelitian.....	31
7. Struktur Data.....	31
8. Ukuran Statistik Angsuran/bln.....	35
9. Sampel data pembuatan model pohon keputusan algoritma C4.5.....	37
10. Hasil Perhitungan Entropy dan Information Gain.....	43
11. <i>Confusion Matrix</i> Klasifikasi Kriteria Kredit.....	45
12. <i>Rule</i> /aturan Keputusan Kriteria Kredit.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Proses Klasifikasi.....	18
2. Model Pohon Keputusan.....	20
3. <i>Flowchart</i> algoritma C4.5.....	32
4. <i>Mosaic Plot</i> Jumlah Nasabah berdasarkan Jangka Waktu dan Kriteria Kredit.....	33
5. <i>Mosaic Plot</i> Jumlah Nasabah berdasarkan Jenis Usaha dan Kriteria Kredit.....	34
6. <i>Mosaic Plot</i> Jumlah Nasabah berdasarkan Penghasilan/bln dan Kriteria Kredit.....	35
7. Tahapan pembentukan model pohon keputusan algoritma C4.5.....	36
8. Model Pohon Keputusan algoritma C4.5.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Sampel Data Kredit Usaha/Modal Kerja Bank Nagari Cabang Padang Panjang	51
2. Output Data <i>Training</i>	52
3. Output Data <i>Testing</i>	53
4. Ouput model pohon keputusan menggunakan <i>Rapidminer</i>	54
5. Ouput akurasi model pohon keputusan menggunakan <i>Rapidminer</i>	55

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Bank merupakan salah satu perusahaan industri jasa yang memberikan pelayanan berupa jasa kepada masyarakat (Hasan, 2014:3). Pelayanan jasa yang diberikan oleh bank dijadikan sebagai wadah untuk melakukan berbagai transaksi keuangan seperti, menyimpan, mengirim dan meminjam uang, serta melakukan kegiatan investasi. Sedangkan, menurut UU No 10 Tahun 1998, Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

Dewasa ini, istilah kredit sudah tidak asing lagi di telinga masyarakat. Kredit dipandang sebagai suatu faktor pendorong kelancaran perdagangan, perindustrian, jasa-jasa dan konsumsi, dalam hal meningkatkan taraf hidup manusia. Dalam ilmu ekonomi, kredit merupakan suatu penundaan pembayaran (Hasan, 2014:123). Penundaan pembayaran yang dimaksud disini adalah uang atau barang yang diterima sekarang ditunda pembayarannya berdasarkan jangka waktu yang sudah disepakati.

Kredit memberikan keuntungan bagi pihak bank. Kredit pada bank memberikan keuntungan dalam bentuk bunga yang diterima bank sebagai balas jasa dan biaya administrasi kredit yang dibebankan kepada nasabah. Keuntungan ini sangat berguna bagi kelangsungan hidup bank dan dapat memperbesar usaha bank. Namun, beda halnya jika bank mengalami kerugian (*bankrupt*) yang diakibatkan oleh munculnya suatu resiko kemacetan pada

fasilitas kredit apalagi nasabah melakukan pinjaman dalam jumlah yang begitu besar.

Resiko kredit macet terjadi karena adanya penunggakan pada saat aktivitas pembayaran angsuran kredit melebihi batas waktu yang sudah disepakati. Penunggakan aktivitas pembayaran kredit disebabkan oleh adanya masalah baik dari pihak bank maupun pihak debitur. Pihak bank kurang teliti dalam menganalisis pemberian keputusan kredit. Kredit yang seharusnya tidak layak diberikan menjadi layak. Sehingga, dalam melakukan analisis kredit penetapan jangka waktu, jumlah kredit, dan jumlah angsuran yang diberikan perlu dianalisis dengan cermat dan teliti. Sedangkan pada pihak debitur melakukan penunggakan yang disebabkan oleh kesulitan melakukan angsuran pembayaran kepada bank. Salah satunya pada kredit usaha dikarenakan jenis usaha yang dijalankan mengalami penurunan volume penjualan usaha, sehingga penghasilan yang didapat belum mencukupi angsuran yang disepakati. Pembayaran kredit macet secara terus menerus juga dapat memperburuk kesehatan bank yang nantinya berdampak pada performa bank menjadi tidak bagus, sehingga mengurangi kepercayaan masyarakat terhadap profesionalisme bank itu sendiri.

Kesehatan bank adalah kemampuan suatu bank untuk melakukan kegiatan operasional perbankan secara normal dan mampu memenuhi semua kewajibannya dengan baik dan sesuai dengan peraturan perbankan yang berlaku (Hasan, 2014:172). Salah satu kriteria penilaian kesehatan bank adalah *Non Performing Loan* (NPL). NPL merupakan persentase jumlah

kredit bermasalah yang terjadi pada bank, pesentase NPL untuk kesehatan bank yang bagus adalah $< 2\%$ (Asmira, 2019).

Data Statistik Perbankan Indonesia yang dikeluarkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) tahun 2021 menunjukkan, perkembangan persentase NPL bank umum berada di atas 3% tiap bulannya. Persentase NPL secara keseluruhan di Bank Nagari Sumatera Barat tahun 2021 berada pada nilai 2.49%. Sementara persentase NPL di Bank Nagari Cabang Padang Panjang berada pada nilai 3.8%, nilai ini melebihi nilai NPL secara keseluruhan di Bank Nagari Sumatera Barat. Ini menandakan kesehatan bank pada bank tersebut masih belum begitu bagus yang disebabkan oleh resiko kredit macet. Resiko kredit macet ini dapat diperkecil dengan melakukan pertimbangan kredit secara profesional yang dilakukan sebelum pengambilan keputusan untuk memberikan kredit.

Resiko kredit macet sangat besar terjadi pada jenis kredit usaha/modal kerja dikarenakan jumlah penghasilan yang didapatkan nantinya tidak menentu atau tidak pasti. Volume penjualan usaha debitur yang mengalami penurunan dapat menyulitkan debitur untuk melakukan pembayaran kredit, sehingga beresiko tinggi terjadinya kemacetan pada fasilitas kredit. Oleh sebab itu, untuk mengurangi terjadinya resiko kredit macet yang berkepanjangan dilakukan pengklasifikasian kriteria kredit usaha nasabah berdasarkan atribut-atribut/pencirinya supaya tidak ada kekeliruan pihak bank dalam pemberian keputusan kredit. Kriteria kredit nasabah yang diperoleh antara lain kategori tidak bermasalah (*Performing*) dan bermasalah (*Non-*

performing). Kedua kategori tersebut dapat diklasifikasikan dengan memanfaatkan teknik Klasifikasi.

Sebelum mempelajari klasifikasi, hal mendasar yang harus dipelajari terlebih dahulu adalah data mining. Istilah data mining sudah dikenal banyak orang sejak tahun 1990, biasanya diterapkan pada bidang-bidang tertentu, mulai dari bidang akademik, bisnis, hingga medis. Data mining merupakan proses yang mempekerjakan satu atau lebih teknik pembelajaran komputer (*machine learning*) untuk menganalisis dan mengekstraksi pengetahuan (*knowledge*) secara otomatis (Hermawati, 2013:3). Adapun cara kerja dalam data mining seperti model prediksi (klasifikasi dan regresi), analisis cluster, analisis asosiasi dan deteksi anomali (Prasetyo, 2014:5-6). Data mining yang diterapkan pada penelitian ini adalah teknik klasifikasi (*classifier*) dikarenakan mampu membedakan label kriteria kredit nasabah, baik nasabah dengan kriteria kredit bermasalah (*Non-Performing*) maupun yang tidak bermasalah (*Performing*) berdasarkan atribut-atribut/pencirinya. Sehingga, kriteria kredit nasabah yang bermasalah (*Non-Performing*) dan tidak bermasalah (*Performing*) dapat diketahui karakteristik/ciri-cirinya.

Teknik klasifikasi (*classifier*) merupakan suatu pendekatan sistematis untuk membangun model klasifikasi dari suatu himpunan data masukan (Hermawati, 2013:55). Tiap teknik menggunakan berbagai macam metode untuk mendapatkan suatu model yang secara umum berkemampuan baik, yaitu model yang dapat menduga label kelas dari *record* yang tidak diketahui kelas sebelumnya dengan lebih akurat. Adapun metode dalam klasifikasi antara lain *Decision Tree*, *Naïve Bayes*, *Support Vector Machine*, dan *Random*

Forest. Metode *decision tree* memiliki kelebihan dibandingkan metode lainnya yaitu output yang diperoleh tidak begitu rumit berupa diagram pohon keputusan berisi *rule*/aturan dan mudah untuk diinterpretasikan bahkan oleh orang yang tidak memiliki pengetahuan statistik. Oleh sebab itu, metode klasifikasi yang digunakan pada penelitian ini adalah *decision tree* (pohon keputusan).

Decision tree atau pohon keputusan merupakan pohon yang digunakan sebagai prosedur penalaran untuk mendapatkan jawaban dari masalah yang dimasukkan (Prasetyo, 2014:57). *Decision tree* atau pohon keputusan mampu mengambil keputusan yang kompleks menjadi lebih simple berdasarkan suatu kondisi tertentu. Pohon yang dibentuk berupa *binary splitting* dan *multi splitting*. Pada *binary splitting* semua atribut dataset memuat dua percabangan pohon, sedangkan *multi splitting* memuat lebih dari dua percabangan pohon. Keleluasaan membuat metode ini atraktif, khususnya karena memberikan keuntungan berupa visualisasi saran (dalam bentuk *decision tree*) yang membuat prosedur prediksinya dapat diamati (Gorunescu, 2011:159). Penerapan *decision tree* biasanya digunakan pada penentuan diagnosis penyakit pasien, struktur data (ilmu komputer), teori pengambilan keputusan, dan lain sebagainya.

Adapun algoritma yang digunakan untuk membentuk pohon keputusan (*decision tree*) pada penelitian ini adalah Algoritma C4.5. Algoritma C4.5 merupakan perbaikan dari ID3 yang dikemukakan oleh Quilan (1996). Pada algoritma ID3 hanya bisa dilakukan pada atribut bertipe kategorikal, sedangkan algoritma C4.5 bisa dilakukan pada atribut bertipe kategorikal dan

numerik. Dalam menentukan atribut yang menjadi pemecah node pada pohon yang diinduksi, algoritma C4.5 menggunakan kriteria gain.

Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas, penulis melakukan penelitian yang berjudul “Klasifikasi Kriteria Kredit Usaha Nasabah Bank Nagari Cabang Padang Panjang Menggunakan Metode *Decision Tree* Algoritma C4.5”.

B. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah penelitian ini adalah:

1. Pengklasifikasian kriteria kredit nasabah pada penelitian ini menggunakan algoritma C4.5.
2. Data yang digunakan adalah data kredit usaha/modal kerja nasabah Bank Nagari Cabang Padang Panjang Tahun 2021.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana hasil pengklasifikasian pohon keputusan kriteria kredit nasabah Bank Nagari Cabang Padang Panjang menggunakan algoritma C4.5?
2. Bagaimana tingkat akurasi dari algoritma C4.5 yang diperoleh?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengklasifikasikan kriteria kredit nasabah Bank Nagari Cabang Padang Panjang dengan mengimplementasikan Data Mining algoritma C4.5, yang nantinya digunakan dalam pengambilan keputusan pemberian kredit kepada nasabah dimasa yang akan datang.
2. Untuk mengetahui tingkat akurasi dari algoritma C4.5 yang diperoleh

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Bagi Penulis

Manfaat penelitian ini bagi penulis yaitu:

- a. Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar ahli madya jurusan Statistika Universitas Negeri Padang.
- b. Sebagai sarana untuk menerapkan ilmu yang sudah didapatkan selama perkuliahan terutama dalam bidang kajian data mining khususnya algoritma C4.5.

2. Manfaat Bagi Pembaca

Penelitian ini bisa dijadikan sebagai sumber informasi pengetahuan tentang pengklasifikasian kriteria kredit nasabah menggunakan algoritma C4.5.

3. Manfaat Bagi Bank Nagari Cabang Padang Panjang

Hasil dari penelitian ini berupa model dan aturan/*rule* untuk mengklasifikasikan kriteria kredit nasabah yang nantinya bisa membantu pihak Bank Nagari Cabang Padang Panjang dalam pengambilan keputusan pemberian kredit kepada nasabah di masa yang akan datang. Sehingga, dapat mengurangi resiko terjadinya kredit macet pada bank tersebut.