

ABSTRAK

Monyca Rama Sari : Analisis Quality of Service (QoS) Jaringan Very Small Aperture Terminal (VSAT) Di PT. Aplikasi Lintasarta

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya perbedaan kualitas jaringan VSAT dan adanya kendala untuk terhubung secara maksimal. Hal ini membuat ketidaknyamanan bagi pengguna jaringan VSAT, yang memerlukan peningkatan kualitas jaringan VSAT yang mampu memberikan kenyamanan dalam hal akses data. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besar : *delay*, *packet loss* dan *throughput*. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan menggunakan analisa statistik. Pengukuran *delay*, *packet loss* dan *throughput* menggunakan aplikasi *Axence Nettols 5*, hasilnya dibandingkan dengan standar TIPHON. Penelitian ini dilakukan pada lima lokasi pengukuran dengan dua titik pengukuran berbeda saat pagi dan sore selama 5 hari. Hasil analisis menunjukkan : (1) besar pengukuran *delay* di BAKTI puskesmas Kototinggi TP1 = 724.3 ms; Bakti puskesmas Suliki TP2 = 764.9 ms; BAKTI puskesmas Halaban TP3 = 764 ms; BAKTI puskesmas Mungka TP4 = 739.3 ms; dan BAKTI puskesmas Muaro Paiti TP5 = 776.5 ms. Berdasarkan standar TIPHON digolongkan jelek. (2) besar pengukuran *packet loss* di BAKTI puskesmas Kototinggi TP1 = 37.9%; Bakti puskesmas Suliki TP2 = 43.2%; BAKTI puskesmas Halaban TP3 = 32.8%; BAKTI puskesmas Mungka TP4 = 45.2%; dan BAKTI puskesmas Muaro Paiti TP5 = 50.6%. Berdasarkan standar TIPHON digolongkan jelek. (3) besar pengukuran *throughput* di BAKTI puskesmas Kototinggi TP1 = 0.48%; Bakti puskesmas Suliki TP2 = 0.46%; BAKTI puskesmas Halaban TP3 = 0.45%; BAKTI puskesmas Mungka TP4 = 0.45%; dan BAKTI puskesmas Muaro Paiti TP5 = 0.46%. Berdasarkan standar TIPHON digolongkan jelek.

Kata kunci : VSAT, Delay, Packet Loss, Throughput, Axence Nettols.