

ABSTRAK

**Andre Rizky Prasetya : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan
Penduduk Berbasis Website Pada Lingkungan
Kelurahan Tanjung Ayun Sakti.**

Sistem informasi seperti *website* sudah menjadi kebutuhan bagi lembaga seperti kelurahan untuk memberikan layanan, informasi kepada penduduk sehingga memudahkan dalam mensosialisasikan kegiatan. Kelurahan menggunakan sistem informasi sebagai pengganti metode lama dalam memberikan informasi dan pelayanan kepada penduduk. Kelurahan Tanjung Ayun Sakti masih menggunakan metode pembukuan atau arsip sehingga rawan terjadinya reduksi data penduduk mengakibatkan ketidakakuratan jumlah data penduduk. Banyaknya data yang diarsip membutuhkan waktu yang lama untuk pencarian data penduduk mengakibatkan proses pelayanan penduduk menjadi lambat. Diperlukan sebuah sistem baru yang diterapkan di Kelurahan Tanjung Ayun Sakti sebagai solusi mengatasi hambatan dalam pengaksesan informasi dan pelayanan yang ada di Kelurahan Tanjung Ayun Sakti. Diterapkannya sistem informasi pelayanan penduduk dapat membawa dampak yang cukup baik dan menguntungkan bagi semua pihak yang berkepentingan. Pengembangan sistem ini menggunakan metode *waterfall*, dari metode *waterfall* dihasilkan beberapa diagram yaitu *use case diagram*, *activity diagram* dan *entity relationship diagram*. Perancangan sistem informasi ini bertujuan membantu proses pelayanan penduduk berupa pengajuan surat secara *online*.

Kata Kunci : *Sistem Informasi, Pelayanan, Kelurahan, PHP, CodeIgniter*