

## ABSTRAK

**Agus Tiara : Prosedur Pelayanan Bongkar Muat Curah Cair  
Putri pada PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Teluk  
2020 Bayur.**

**Pembimbing : Mega Asri Zona, S.E, M.Sc.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Prosedur pelayanan bongkar muat di PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Teluk Bayur, (2) Hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan bongkar muat barang di PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Teluk Bayur, (3) Cara mengatasi hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Teluk Bayur. Metode analisis data yang digunakan yaitu, metode pengamatan/observasi dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pelayanan bongkar muat pada PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Teluk Bayur terdiri dari prosedur sebelum kegiatan bongkar muat dilakukan, prosedur pada saat kegiatan bongkar muat terjadi dan prosedur setelah kegiatan bongkar muat terjadi. Hambatan yang paling sering terjadi yaitu keterlambatan pembayaran UPER/UTIP oleh pihak pengguna jasa. Cara untuk mengatasinya yaitu dengan tidak memproses kegiatan bongkar muat barang tersebut, sebelum pengguna jasa membayar UPER/UTIP terlebih dahulu.

**Kata Kunci : Bongkar Muat**