

## ABSTRAK

**Elvira Yulia Safitri, 2021.** “Persepsi Pemustaka terhadap Sikap Pustakawan dalam Layanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang” *Skripsi*. Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah. Fakultas Bahasa dan Seni. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana sikap pustakawan pada layanan sirkulasi dalam melayani pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang dan untuk mendeskripsikan bagaimana persepsi pemustaka terhadap sikap pustakawan pada layanan sirkulasi dalam melayani pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Fokus penelitian pada skripsi ini adalah persepsi pemustaka terhadap sikap pustakawan pada layanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang selama 3 bulan terakhir tahun 2020 yang berjumlah 3.881 orang. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 97 orang.

Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut. *Pertama*, sikap pustakawan dalam layanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang dari aspek kognitif tergolong positif dengan skor rata-rata 3,05. Pemustaka berpersepsi bahwa pustakawan dalam layanan sirkulasi melayani pemustaka dengan baik dan memiliki informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka. *Kedua*, sikap pustakawan dalam layanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang dari aspek afektif tergolong positif dengan skor rata-rata 2,97. Pemustaka berpersepsi bahwa pustakawan memiliki kepedulian terhadap pemustaka yang sedang kesulitan dalam menemukan koleksi, membutuhkan informasi, kebingungan dalam menggunakan katalog *online* dan sebagainya. *Ketiga*, sikap pustakawan dalam layanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang dari aspek konatif tergolong positif dengan skor rata-rata 2,91. Pemustaka berpersepsi bahwa pustakawan memiliki tindakan yang baik dalam membantu pemustaka yang kesulitan dalam menemukan koleksi, membutuhkan informasi, kebingungan dalam menggunakan katalog *online* dan sebagainya.

Kata kunci: layanan sirkulasi; persepsi; sikap; sikap pustakawan