

## ABSTRAK

**Adjie Dimas Satrio, 2021.**“tingkat kepuasan pemustaka perpustakaan keliling dinas kearsipan dan perpustakaan kabupaten pasaman analisis menggunakan metode LIBQUAL”. *Skripsi*. Program studi perpustakaan dan ilmu informasi, jurusan bahasa dan sastra indonesia dan daerah, fakultas bahasa dan seni, universitas negeri padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana tingkat kepuasan pemustaka perpustakaan keliling dinas kearsipan dan perpustakaan kabupaten pasaman analisis menggunakan metode LIBQUAL. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Populasi dalam penelitian ini merupakan anggota perpustakaan keliling dinas kearsipan dan perpustakaan kabupaten pasaman, dan sampel berjumlah 71 orang. Pengambilan sampel ditentukan berdasarkan teknik *simple random sampling* yang merupakan teknik pengambilan sampel secara acak tanpa memperhatikan tingkatan yang ada pada populasi tersebut. Data penelitian ini diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden. Hasil penelitian ini adalah analisis tingkat kepuasan pemustaka menggunakan metode LibQual+™ di Perpustakaan keliling dinas kearsipan dan perpustakaan kabupaten pasaman sebagai berikut.

(1) Tingkat Kepuasan Pemustaka pada dimensi *Affect of Service* berdasarkan *Adequency Gap* (AG) dan *Superiority Gap* (SG) “Tidak Puas” dengan skor terendah; (2) Tingkat Kepuasan Pemustaka pada dimensi *Information Control* berdasarkan *Adequency Gap* (AG) “Puas” dengan skor tertinggi dan *Superiority Gap* (SG) “Cukup Puas” dengan skor cukup tinggi; (3) Tingkat Kepuasan Pemustaka pada dimensi *Library as Place* berdasarkan *Adequency Gap* (AG) “Cukup Puas” dengan skor cukup tinggi dan *Superiority Gap* (SG) “Puas” dengan skortertinggi.

*Kata kunci: tingkat kepuasan, perpustakaan keliling, libqual*