

ABSTRAK

Fajri Maulana, 2022. “Hubungan Kompetensi Antara Pemustaka Dengan Kualitas Layanan Di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang”. *Skripsi*. Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Departemen Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Tujuan dalam penelitian ini untuk mendeskripsikan; (1) kompetensi pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang, (2) kualitas layanan pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang, (3) hubungan antara kompetensi pustakawan dengan kualitas layanan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif melalui penyebaran kuesioer sebagai sumber data. Populasi dalam penelitian ini merupakan pustakawan dan pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang yang berjumlah 38 orang terdiri dari 19 pustakawan dan 19 pemustaka. Penarikan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*.

Hasil dari penelitian disimpulkan sebagai berikut. *Pertama*, kompetensi yang dimiliki oleh pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang, memperoleh nilai rata-rata 4,53. Nilai tersebut berada pada rentang skala 4,20-5,00 yang menunjukkan bahwa kompetensi pustakawan yang dimiliki oleh pustakawan Universitas Negeri Padang berada pada tingkat yang sangat tinggi. *Kedua*, kualitas Layanan yang dimiliki oleh UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang, memperoleh nilai rata-rata 4,07. Nilai tersebut berada pada rentang skala 3,40-4,20 yang menunjukkan bahwa Kualitas Layanan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang berada pada tingkat yang tinggi. *Ketiga*, terdapat hubungan yang positif antara kompetensi pustakawan yang dimiliki oleh pustakawan dengan kualitas layanan di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Hal ini dapat dilihat bahwa nilai signifikansinya adalah 0,4588. Karena nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kompetensi pustakawan ada korelasi signifikan terhadap kualitas layanan. Berdasarkan hasil analisis regresi yang dilakukan diperoleh nilai koefisien determinasi sebesar 0,0329 atau 2,27% yang artinya bahwa pengaruh variabel kompetensi pustakawan terhadap kualitas layanan sebesar 2,27% sedangkan sisanya sebesar 96,73 dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak masuk dalam model penelitian ini.