

ABSTRAK

Dandi Radensyah Putra 2022, “Persepsi Pengunjung Tentang Sapta Pesona di Objek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu”

Penelitian ini dilatar belakangi karena ditemukannya masalah yang berkaitan dengan sapta pesona pada saat melakukan penelitian seperti kurangnya ketertiban tempat parkir sehingga memakan badan jalan dan mengganggu pengendara lain, tidak terjaganya kebersihan karena kurangnya kesadaran pengunjung, kurangnya perawatan untuk fasilitas permainan kolam bebek anak-anak, kurangnya perawatan untuk saluran air sehingga menyebabkan air tidak mengalir dan berbau, tidak terlaksananya ketertiban pedagang kaki, tidak ada pedagang yang menjual souvenir atau makanan khas dan buruknya ulasan wisatawan atau pengunjung di Objek Wisata Taman Pantai berkas Kota Bengkulu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pengunjung tentang sapta pesona di Ojek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu yang dilihat dari tujuh indikator yaitu; (1) Aman, (2) Tertib, (3) Bersih, (4) Sejuk, (5) Indah, (6) Ramah, dan (7) Kenangan. Populasi penelitian ini adalah pengunjung yang data ke Objek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu sebanyak 4313 di, dari jumlah kunjungan tersebut didapatkan 366 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket) dengan skala *likert* yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif *kuantitatif*. Pengujian analisis menggunakan tabulasi data dan mengukur tingkat capaian responden (TCR) dengan bantuan SPSS versi 25.00.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa persepsi pengunjung tentang sapta pesona di Objek Wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu dikategorikan cukup baik memiliki persentase 76,43%. Sedangkan masing masing indikator yaitu: (1) Aman memiliki katogori cukup baik dengan persentase 74,24%, (2) Tertib memiliki katogori cukup baik dengan persentase 76,19%, (3) Bersih memiliki katogori cukup baik dengan persentase 73,31%, (4) Sejuk memiliki katogori cukup baik dengan persentase 75,25%, (5) Indah memiliki katogori cukup baik dengan persentase 77,34, (6) Ramah memiliki katogori cukup baik dengan persentase 79,21% dan (7) Kenangan memiliki katogori cukup baik dengan persentase 79,21%. Jadi dapat disimpulkan bahwa sapta pesona di objek wisata Taman Pantai Berkas Kota Bengkulu secara keseluruhan belum terlaksana secara optimal.

Kata Kunci: Persepsi Pengunjung, Sapta Pesona, Taman Pantai Berkas