

ABSTRAK

Taufik Hidayat. 2018. “Resiliensi Sektor Jasa Pangkas Rambut Masa Pandemi Covid-19 di Kelurahan Air Tawar Barat”. *Skripsi*. Mahasiswa Departemen Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial. UNP.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keterkaitan peneliti dalam melihat resiliensi sektor jasa pangkas rambut masa pandemi Covid-19 di Kelurahan Air Tawar Barat. Resiliensi adalah merupakan usaha dan tindakan dari individu/kelompok sehingga harus mampu beradaptasi dengan keadaan yang menekan, sulit bahkan membuat sengsara sehingga mampu untuk bangkit dan berfungsi optimal serta mampu mengatasi kesulitan tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan resiliensi sektor jasa pangkas rambut pada masa pandemi Covid-19 di Kelurahan Air Tawar Barat.

Dalam menganalisis penelitian ini peneliti menggunakan teori Fungsionalisme Struktural yang dikembangkan oleh Talcott Parsons dalam kerangka teori *Adaptation* (adaptasi). Teori ini menjelaskan masyarakat adalah suatu sistem sosial yang terdiri dari bagian-bagian atau unsur-unsur yang saling berkaitan dan bersatu secara seimbang. Perubahan yang terjadi pada satu bagian juga akan membawa perubahan pada bagian lainnya dan sebuah sistem harus menyesuaikan diri dengan lingkungan dan menyesuaikan lingkungan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian Studi Kasus (*Case Study*). Teknik pemilihan informan yaitu *purposive sampling* teknik ini yaitu memilih informan berdasarkan kriteria yang ditentukan oleh peneliti dengan jumlah informan 6 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi non partisipatif, wawancara mendalam dan dokumentasi data dianalisis dengan teknik analisis interaktif Miles dan Huberman

Hasil penelitian di lapangan ditemukan bahwa resiliensi yang dilakukan oleh pemilik pangkas rambut di Kelurahan Air Tawar Barat pada masa pandemi Covid-19 terdiri dari 4 resiliensi. 1). Pelayanan dengan protokol kesehatan. 2). Meminimalisir kebutuhan pangkas rambut. 3). Tidak buka tiap hari. 4). Melayani *home service* dan sistem *booking*.

Kata Kunci: Resiliensi, Pangkas Rambut, Covid-19