

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi aspek-aspek yang digunakan dan mengetahui metode perhitungan untuk mendapatkan hasil yang akurat dalam proses perencanaan anggaran biaya operasi kendaraan dengan skema *Full Maintenance Contract* pada unit chassis Hino RK260 di Perum Damri sebagai operator *Buy The Service* (BTS) Trans Metro Pasundan. Jenis penelitian ini yaitu deskriptif kuantitatif dan kualitatif. Objek penelitian adalah perencanaan anggaran biaya operasi kendaraan armada bus *buy the service* unit chassis Hino RK260. Dari penelitian yang dilakukan didapatkan aspek-aspek yang digunakan dalam proses perencanaan anggaran biaya operasi kendaraan analisis konsep perawatan, analisis kebutuhan *workshop*, dan analisis kebutuhan *man power* dengan hasil dari perhitungan menggunakan metode *Cost Per Kilometer* (CPK) didapat total anggaran biaya keseluruhan sebesar Rp 3.532/Km per unit bus dan Rp 35.439.692.857 untuk keseluruhan unit bus selama 2 tahun.

Kata Kunci : *Buy The Service*, Biaya Operasi Kendaraan, *Full Maintenance Contract*, *Cost Per Kilometer*.