

ABSTRAK

Vidola Marthilla : Sistem Informasi Manajemen Praktek Dokter Gigi (Studi Kasus : Tempat Praktek Drg.Uciria Halim Padang)

Tempat praktek dokter gigi sebagai salah satu institusi pelayanan umum yang membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang cepat, tepat akurat serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada para pasien serta pihak yang terkait di dalamnya. Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas, tentunya banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanannya seperti proses *registrasi* pasien dilakukan manual, proses pengambilan slot antrian dilakukan oleh *resepsionis* melalui *whatsapp*, proses rekam medis pasien dilakukan secara manual dalam *form* yang berbentuk lembaran kertas, akibatnya membutuhkan waktu yang tidak sedikit untuk mencari data pasien. Hasil dari tugas akhir ini yaitu menghasilkan sebuah sistem manajemen praktek dokter gigi dimana didalamnya terdapat 4 aktor yaitu admin sistem, resepsionis, dokter dan pasien. Setiap aktor memiliki beberapa menu, seperti manajemen pelayanan, manajemen obat, manajemen pasien, manajemen antrian, manajemen penjadwalan dan manajemen pemeriksaan.

Kata Kunci : Sistem Informasi manajemen, Praktek Dokter Gigi