

ABSTRAK

Muhamad Faiz Fernanda (2017/17059256): Pengaruh Kinerja Halal Tourism

Terhadap Kepuasan Wisatawan:

Religiusitas Sebagai Pemoderasi

Pembimbing

: Abror, SE, ME,.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kinerja wisata halal terhadap kepuasan wisatawan: religiusitas sebagai moderator. Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah orang-orang Kota Padang yang pernah mengunjungi objek wisata pantai air manis. Nomor sampel dalam penelitian ini sebanyak 150 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui online kuesioner dan pengolahan data dilakukan melalui software SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja wisata halal berpengaruh positif signifikan terhadap wisatawan kepuasan. Namun semua variabel Kinerja Wisata Halal yang dimoderasi oleh religiusitas adalah tidak mampu memoderasi kepuasan wisatawan.

Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut. (1) Makanan dan minuman halal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan. (2) Halal friendly environment and social atmosphere berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan. (3) Pelayanan dan fasilitas halal berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan. (4) Halal friendly penduduk lokal dan staf

berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan. (5) Informasi dan Pelayanan Halal-Friendly berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan. (6) Seragam dan pakaian ramah halal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan. (7) Agama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan. (8)Religiusitas sebagai variabel moderasi berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap Kinerja Wisata Halal dan Kepuasan.

Kata Kunci: Kinerja Wisata Halal, Religiusitas, Kepuasan.