

ABSTRAK

Rahmatia Annisa, 2022. Persepsi Pengunjung Tentang Fasilitas Wisata Di Desa Wisata Kubu Gadang Kota Padang Panjang. Skripsi. D4 Manajemen Perhotelan, Departemen Pariwisata, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini berawal dari hasil observasi pada saat pra penelitian ke lokasi wisata dan berdasarkan hasil ulasan pengunjung, pengunjung mengeluhkan toilet umum yang kurang terawat, musholla yang jaraknya jauh dari lokasi wisata dan kurang terawat, tempat parkir kendaraan hanya di bahu jalan saja, dan tempat sampah beberapa diantaranya tidak memiliki tutup. Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan persepsi pengunjung di tinjau dari kinerja, kepentingan dan kepuasan tentang fasilitas wisata di Desa Wisata Kubu Gadang Kota Padang Panjang.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif menggunakan metode survei. Penelitian ini dilakukan di Desa Wisata Kubu Gadang Kota Padang Panjang. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 230 orang menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala *likert*. Analisis teknik yang digunakan adalah analisis deskriptif statistik dan klasifikasi skor kelas interval melalui program SPSS versi 25.00.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui tingkat kinerja fasilitas wisata secara keseluruhan menunjukkan hasil 157,16 dengan kategori baik. Kepentingan fasilitas wisata menunjukkan hasil 195,72 dengan kategori sangat penting dan kepuasan menunjukkan hasil 158,60 dengan kategori puas. Dapat disimpulkan bahwa terdapat kinerja fasilitas wisata yang baik dengan kepentingan akan fasilitas tersebut sangat tinggi sehingga timbul persepsi puas dari pengunjung.

Kata Kunci: Persepsi, Pengunjung, Fasilitas Wisata, Desa Wisata Kubu Gadang