

## Abstrak

### **Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa dan Manfaat Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota Pada KSP- PRI Harapan Baru Kota Sawahlunto**

**Oleh: Gita Viona Khairani**

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mengetahui besar pengaruh kualitas pelayanan jasa dan manfaat koperasi terhadap partisipasi anggota pada KSP-PRI Harapan Barn Kota Sawahlunto. (2) Untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan jasa terhadap partisipasi anggota pada KSP-PRI Harapan Barn Kota Sawahlunto. (3) Untuk mengetahui pengaruh manfaat koperasi terhadap partisipasi anggota pada KSP-PRI Harapan Barn Kota Sawahlunto.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian *explanatory research*. Variabel penelitian ini adalah kualitas pelayanan jasa, manfaat koperasi dan partisipasi anggota. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan Teknik Non Probability Sampling, yaitu teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang/kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih. Jumlah populasi pada penelitian ini yaitu sebanyak 160 orang dengan sampel diambil sebanyak 62 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menyimpulkan (1) kualitas pelayanan jasa dan manfaat koperasi berpengaruh secara simultan terhadap partisipasi anggota pada KSP-PRI Harapan Barn Kota Sawahlunto. (2) secara parsial, kualitas pelayanan jasa berpengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota pada KSP-PRI Harapan Barn Kota Sawahlunto. (3) manfaat koperasi tidak berpengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota pada KSP-PRI Harapan Barn Kota Sawahlunto.

**Katakunci: Kualitas Pelayanan Jasa, Koperasi,**